

Het huisbezoek

De gemeente komt bij u over de vloer voor hulp, zorg of controle

Wanneer een huisbezoek?

Medewerkers van de gemeente kunnen bij u op huisbezoek komen. Bijvoorbeeld om uw situatie te bespreken en om samen met u te bepalen welke zorg of ondersteuning het beste aansluit bij uw thuis(situatie). Een andere belangrijke reden om op huisbezoek te gaan is om te controleren of de gegevens kloppen die wij van u hebben. Of u de juiste uitkering krijgt of om te kijken of uw inschrijving bij de gemeente nog klopt. In deze tekst leest u meer over hoe een huisbezoek werkt.

Kondigen we een huisbezoek van te voren aan?

Een huisbezoek kondigen we van te voren aan. Dat gebeurt mondeling of schriftelijk. Als de dag of tijd u niet uitkomt, dan kunt u de afspraak verzetten. Meestal komen een of twee gemeentemedewerkers bij u langs. U kunt een vertrouwenspersoon uitnodigen om erbij te zijn. Een onaangekondigd huisbezoek doen we alleen als we denken dat er fraude in het spel is.

Moet u de medewerkers binnenlaten?

Medewerkers van de gemeente die op huisbezoek komen moeten zich legitimeren. Ook kunnen we vragen of u zich wil legitimeren met een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Daarna vertellen we u waarom we er zijn en wat we gaan doen. De medewerkers vragen toestemming voor het huisbezoek. U mag het huisbezoek weigeren. Maar dan kunnen wij niet vaststellen of u nog wel recht hebt op een uitkering of een andere voorziening. Ook kunnen we u dan niet helpen met het regelen van de juiste zorg of ondersteuningsaanvraag. Dit kan betekenen dat wij een aanvraag voor hulp of ondersteuning afwijzen of dat wij uw uitkering stopzetten. Voordat we dit doen, wijzen wij u op de gevolgen van het weigeren. U kunt dan alsnog uw medewerking verlenen aan het huisbezoek.

Wat gebeurt er tijdens het huisbezoek?

In verband met de privacy voeren we liever geen gesprekken aan de deur. De medewerkers vragen of zij mogen binnenkomen. Het gesprek vindt plaats in de woonkamer. Als de medewerkers het nodig vinden, kunnen zij vragen of zij andere ruimtes van het huis mogen zien. Dit kan uiteraard alleen als u daarvoor toestemming geeft. U bent er altijd bij en wij vragen voor alles toestemming. Dat geldt ook voor het inzien van administratie, post of het maken van foto's. De medewerkers laten hun visitekaartjes achter, zodat u weet wie er op huisbezoek is geweest.

Wat gebeurt er na het huisbezoek?

Hebt u huisbezoek gehad omdat u zorg of ondersteuning had aangevraagd? Of om weer aan het werk te komen? Dan zijn er verschillende volgende stappen mogelijk. Wij kunnen u bijvoorbeeld in contact brengen met een zorginstelling. Ook kunt u denken aan toekenning van bijzondere bijstand. Als er medewerkers van de gemeente op huisbezoek zijn geweest om uw gegevens te controleren, ontvangt u hiervan binnen twee weken een verslag. Hierin staat wat de medewerkers hebben gezien en wat er met u is besproken en welke afspraken er zijn gemaakt. Het hangt van de uitkomst van het huisbezoek af wat er verder gaat gebeuren. Soms hebben we meer informatie nodig. Dit vragen we dan bij u na. Het helpt ons om een besluit te nemen. De gemeente vraagt aan u om binnen een week te reageren op de inhoud van het verslag van het huisbezoek. Ook in dit geval blijft het altijd mogelijk om het verslag te bespreken als u daar behoefte aan hebt. De reactie voegen wij bij het verslag. Daarna nemen we een definitieve beslissing over uw uitkering of aanvraag. Bent u het niet eens met deze beslissing dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Hoe u dit doet, leest u in de brief waarin de beslissing staat.

Vragen?

Hebt u vragen over het huisbezoek? Neemt u dan contact op met de medewerker die bij u op bezoek is geweest. Zijn of haar gegevens vindt u op het visitekaartje. Of belt u met het klantencentrum van de gemeente Groningen: 050 367 50 00, elke werkdag bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. Wij helpen u graag verder.