

## Aangepaste dienstverlening gemeente Groningen

**Onze dienstverlening gaat ondanks de coronacrisis zoveel mogelijk door. We hebben een paar aanpassingen moeten maken. De belangrijkste leest u hier. Het kan zijn dat de situatie alweer anders is op de dag dat u dit leest. Kijk daarom voor de meest actuele informatie op onze website: [gemeente.groningen.nl/coronavirus](http://gemeente.groningen.nl/coronavirus)**

De meeste loketten, zoals bouwen en wonen, werk en inkomen en horeca, zijn gesloten of uitsluitend via afspraak toegankelijk. Op onze website leest u wanneer en hoe u terecht kunt bij onze loketten.

### Loketten burgerzaken

De loketten burgerzaken op de locaties Kreupelstraat, Haren en Ten Boer zijn op afspraak geopend. De loketten op de locaties Hoogkerk en Lewenborg zijn tijdelijk dicht. Daardoor kunnen de loketten van de Kreupelstraat, Haren en Ten Boer wel

langer open blijven. U kunt er voor een afspraak terecht op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. U kunt een afspraak maken via [www.gemeente.groningen.nl](http://www.gemeente.groningen.nl) of bellen met 14 050.

### Ophalen paspoort, rijbewijs, id-kaart

Omdat de locaties Lewenborg en Hoogkerk gesloten zijn, kunt u daar aangevraagde paspoorten, rijbewijzen en ID-kaarten ophalen op de locatie Kreupelstraat. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken. Hebt u gezondheidsklachten (verkouden, hoesten, koorts), dan vragen we u wél vriendelijk uw afspraak uit te stellen.

### Geen leerlingenvervoer

In verband met het coronavirus zijn alle scholen en kinderdagverblijven gesloten. Daarom rijden er ook geen bussen voor het leerlingenvervoer. Voor ouders werkzaam in cruciale beroepsgroepen en vitale processen,

is er een uitzondering. Als de school/kinderopvang van uw kind open is, is wel vervoer mogelijk. Neem eerst contact op met de school/kinderopvang om er zeker van te zijn dat deze open is, en daarna met uw vervoerder.

### Markten, afval, chemokar en oud papier

De chemokar voor het inleveren van Klein Chemisch Afval komt t/m 6 april niet in uw buurt of wijk. Oud papier kunt u kwijt in een openbare papiercontainer of bij een afvalbrengstation. Het afval wordt volgens de normale dienstverlening opgehaald. Op onze website leest u het laatste nieuws over de warenmarkten in de hele gemeente Groningen. Wij volgen hierbij de landelijke richtlijnen.

### WIJ-teams

De WIJ-teams zijn gesloten en de medewerkers leggen geen huisbezoeken af. Ze zijn wél telefonisch



en via de mail bereikbaar. Maakt u zich zorgen over iemand? Neem dan contact op met het WIJ-team in uw buurt. Kijk voor adressen en telefoonnummers op [wij.groningen.nl](http://wij.groningen.nl).

### Gezondheidsvragen

Het advies van de RIVM luidt nog steeds: was je handen, regelmatig, hoest en nies in de binnenkant van je

elleboog, gebruik papieren, schud geen handen en blijf thuis als je verkoudheidsklachten krijgt. Hebt u vragen over het coronavirus? Bel het publieksinformatienummer: 0800 - 1351 (tussen 08:00 en 20:00 uur). Veel antwoorden kunt u ook vinden op [ggd.groningen.nl](http://ggd.groningen.nl) en [rivm.nl](http://rivm.nl)

## Beste Groningers,

Nu de gevolgen van het coronavirus voor iedereen merkbaar zijn geworden, wil ik u graag met deze brief een hart onder de riem steken.

De maatregelen zijn voor iedereen lastig en vervelend. En voor de mensen die daadwerkelijk besmet raken is dat ingrijpend en soms verdrietig. Dat geldt ook als iemand uit je omgeving in quarantaine moet. Het voelt naar om je kwetsbare naasten niet te kunnen bezoeken, terwijl zij daar juist nu behoefte aan hebben.

Het is vervelend om bijeenkomsten, sportwedstrijden en exposities af te gelasten. Het waren momenten waar je je op verheugd hebt en waarin je wellicht veel tijd en energie hebt gestoken. Het is lastig opeens je agenda om te moeten gooien omdat je niet naar je werk kunt. Er moet geïmproviseerd worden in veel huishoudens en families. Onder normale omstandigheden is dit soms al een uitdaging, maar nu is het noodzakelijk en vaak een stuk minder ontspannen.

Maar het is niet anders. Gezondheid is ons grootste goed.

De ontwikkelingen volgden elkaar afgelopen dagen snel op. We volgen ze op de voet. Door bijna per uur te horen wat er gebeurt, lijkt het virus ons dagelijks leven in een ander daglicht te plaatsen. Het liefste willen

we dan 'iets' doen. Allemaal ons steentje bijdragen. Iets doen waardoor we zelf en onze naasten niet ziek worden. Iets doen waardoor de mensen in de zorg hun werk kunnen blijven doen op een manier die past bij hoe we voor elkaar willen zorgen. Aan de andere kant kunnen de vele ontwikkelingen het idee voeden dat jij, of anderen wel, genoeg doen. Het is zoeken naar het juiste evenwicht. Gelukkig zie ik veel mensen die de balans goed weten te vinden tussen nuchterheid en 'iets' doen wat zinvol is. En bedrijven en instellingen die de maatregelen loodrecht overnemen in hun bedrijfsvoering.

Zij doen wat iedereen volgens mij nu het beste kan doen: kalm blijven, de adviezen opvolgen van de officiële instanties en handelen vanuit vertrouwen. En het hoofd niet op hol laten brengen door geruchten. Vanuit het besef dat er meer in het leven is dan corona. Zo slaan we ons er samen doorheen.

Intussen werken veel mensen in onze ziekenhuizen en de zorg onafgebroken door. Misschien is het je partner, je vriendin of een bekende. De zorg, eigenlijk zijn we dat samen. Door hen te steunen, tonen we onze dank voor hun en onze inzet. Daar heeft ieder van ons een eigen verantwoordelijkheid. Waarbij ik bijvoorbeeld doel op het hamsteren in de supermarkt.



Op die manier beperken we de gevolgen in ons dagelijks leven en kunnen we ons richten op de mensen die onze steun kunnen gebruiken.

Wellicht niet altijd makkelijk, maar we kunnen het! Daar ben ik van overtuigd want we hebben al vaker in de geschiedenis laten zien over hoeveel veerkracht we beschikken. Dat moeten we nu tonen. Daarbij wens ik ons, met elkaar, de komende weken ook succes met de mooie initiatieven die deze situatie ook opleveren. En uiteraard heel veel sterkte voor wie ziek is of het moeilijk heeft.

Koen Schuiling  
Burgemeester van Groningen  
Voorzitter van de Veiligheidsregio Groningen

## Beste kinderen,

Julie zien en horen natuurlijk alle berichten over het coronavirus. Op het Jeugdjournaal, op school en thuis. Waarschijnlijk maak je voor het eerst in je leven mee dat er allerlei bijzondere maatregelen worden genomen. Bijvoorbeeld dat je sportwedstrijden niet doorgaan en je thuis moet blijven als je verkouden bent. Hiermee willen we voorkomen dat er veel mensen ziek worden en tegelijk naar het ziekenhuis moeten.

Sommige kinderen kunnen even niet naar school. Dat is tijdens een vakantie wel leuk maar nu eigenlijk niet. Want de reden is dat mensen elkaar niet ziek willen maken.

Misschien maak je je er zorgen om. Wat gebeurt er allemaal en wat kan ik doen? Dat begrijp ik. Maar weet dat er veel mensen keihard werken om zo snel mogelijk alles weer normaal te

laten zijn. En dat gaat ons zeker lukken, want in de geschiedenis hebben we wel vaker moeilijke dingen moeten overwinnen.

Wat ik van jullie vraag is om elkaar niet gek te maken met paniekerige berichtjes. Het helpt niet en ze kloppen vaak ook helemaal niet. Als er belangrijke informatie is, hoor je dat van de minister of natuurlijk van mij, de burgemeester. Je ouders of je meester of juf vertellen je erover.

Wat ik ook vraag is om iets te doen voor de mensen die thuis zitten en geen bezoek mogen ontvangen. Bel, mail of app wat vaker, maak een tekening of speel muziek...je verzint vast iets leuks dat anderen blij maakt.

Want somber worden of bezorgd blijven heeft niet zoveel zin. Dus!

Groeten van de burgemeester,  
Koen Schuiling

## Ondersteuning ondernemers en zzp'ers tijdens coronavirus

**Ondernemers en zzp'ers ondervinden de gevolgen van de maatregelen rondom het coronavirus. Ondernemers kunnen in aanmerking komen voor (aanvullende) bijstand. Ook de Rijksoverheid werkt aan een ondersteuningsregeling voor ondernemers. De meest actuele informatie hierover vindt u op onze website [gemeente.groningen.nl/ondersteuning-voor-ondernemers-tijdens-coronavirus](http://gemeente.groningen.nl/ondersteuning-voor-ondernemers-tijdens-coronavirus)**

Hier vindt u bijvoorbeeld informatie over de Bbz-uitkering, maar ook de contactgegevens van het KVK-loket, diverse landelijke regelingen en andere relevante informatie. Heeft u ondernemersvragen? Bel dan met het KVK-coronaloet, tel. 0800-2117. Dit nummer is dagelijks bereikbaar van 08:00 tot 20:00 uur.

### Meer informatie

**Website**  
[gemeente.groningen.nl](http://gemeente.groningen.nl)

**Bellen**  
14 050

**WhatsApp**  
06 12 82 39 73

Wij geven antwoord op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

**Loketten**  
Kijk voor bezoekadressen en openingstijden op [gemeente.groningen.nl/contact](http://gemeente.groningen.nl/contact) of bel ons

**Volg ons via**

groningen050

gem\_groningen

gemeente\_groningen

[gemeente.groningen.nl/nieuwsbrief](mailto:gemeente.groningen.nl/nieuwsbrief)

**Vergunningaanvragen en plannen**  
[gemeente.groningen.nl/bekendmakingen-en-regelingen](http://gemeente.groningen.nl/bekendmakingen-en-regelingen)

Download de app *OmgevingsAlert* of neem een abonnement op de e-mailservice.

## Informatie over extra maatregelen coronavirus

In verband met het coronavirus komen er bij de gemeente natuurlijk heel veel vragen binnen. Wij begrijpen dat u hier graag snel antwoord op wilt hebben.

Veel van deze vragen kunnen we direct beantwoorden. Maar er zijn ook vragen die wij **nu nog niet** kunnen beantwoorden. Bijvoorbeeld omdat we afhankelijk zijn van de landelijke overheid. Wij vragen hiervoor begrip en geduld van u.

Houd de webpagina coronavirus en onze sociale mediakanalen in de gaten. Daar vindt u alle informatie die wij wél al met u kunnen delen. [gemeente.groningen.nl/coronavirus](http://gemeente.groningen.nl/coronavirus)

## Er zijn veel initiatieven in Groningen waar mensen elkaar helpen

### Heeft u hulp nodig?

- Kijk dan op de website van WIJ Groningen [wij.groningen.nl/maatregelen-corona/](http://wij.groningen.nl/maatregelen-corona/) voor een overzicht.
- Installeer **Whapp** op uw telefoon. Dit is de app van WeHelpen om uw vraag te matchen met buurtbewoners. Zoekt u iemand om boodschappen te doen? Whapp zoekt een match voor u. De app stuurt de vraag naar een aanbieder in de buurt.

- Lukt het niet om de Whapp te installeren maar heeft u wel een vraag of aanbod, dan kunt u contact opnemen met **link050**, via: E-mail: [info@link050.nl](mailto:info@link050.nl) (bij voorkeur) of Telefoon: 050-30 51 900.
- Heeft u zelf behoefte aan hulp en geen internet? Vraag dan iemand in uw omgeving om even voor u te kijken. Of kent u iemand waarvan u denkt dat die hulp kan gebruiken van deze initiatieven, wijs die daar dan op. Zo helpen we elkaar!

## Gemeenteraad en corona

De maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus hebben ook gevolgen voor de gemeenteraad van Groningen. De commissievergaderingen van vorige week zijn niet doorggegaan. En ook de raadsvergadering van woensdag 25 maart is afgelast. Op de kalender van de raad op [gemeenteraad.groningen.nl](http://gemeenteraad.groningen.nl) staat het meest actuele overzicht van de activiteiten en vergaderingen van de raad. De kalender is onder voorbehoud en kan veranderen afhankelijk van de omstandigheden. Meer informatie of vragen over de website [gemeenteraad.groningen.nl](http://gemeenteraad.groningen.nl) via [griffie@groningen.nl](mailto:griffie@groningen.nl) of via telefoonnummer 050 367 7702.