

Onderwerp      Collegebrief met reactie op vraag van D66 over burgerparticipatie  
tijdens en na coronacrisis.

Steller      Fred Stol en Liesbeth van de Wetering

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon      (050) 367 65 47      Bijlage(n)

Ons kenmerk

Datum

Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In het vragenuur over corona van 10 juni jl. stelde D66 de volgende vraag:

*“Nu Corona de samenleving nog wel een tijd anders laat functioneren en dat om andere (werk/participatie) vormen vraagt wil ik graag weten van het college hoe zij nu omgaat met burger participatie (nog tijdens de crisis) maar vooral hoe zij daar na de crisis (in het nieuwe normaal) mee omgaat? Wellicht kan het college hier per brief op reageren?”*

Met deze brief geeft wij een reactie op deze vraag. In een eerdere [brief aan de raad](#) (november 2019) staat de agenda van het College m.b.t. participatie en democratische vernieuwing uitgebreid verwoord. Kern daarvan is dat we -in vertrouwen- samen met bewoners aan de Stad, wijken en dorpen werken. En dat bewoners meebepalen waar de gemeente zich in hun wijk of dorp voor inzet. De democratische kwaliteit van participatieprocessen die wij als gemeente zelf organiseren wordt steeds belangrijker. Sinds eind vorig jaar werken we met het [Participatiewerkboek](#). Dit werkboek geeft tips en handvatten voor het organiseren van een zorgvuldig participatieproces, zodat de opgaven in de gemeente samen op een herkenbare en goede manier worden aangepakt.

### **Burgerparticipatie tijdens de coronacrisis**

Meteen vanaf de eerste week van de ‘intelligente lockdown’ hebben onze medewerkers een aanvulling op het reeds beschikbare Participatiewerkboek gemaakt, ‘[Eerste Hulp bij Online Participatie](#)’.

Hierin staan tips en tools voor medewerkers om online participatie vorm te geven. Hiervan wordt veel gebruik gemaakt. Ook vanuit het hele land is er veel aandacht voor de publicatie geweest. Ze heeft het ministerie van BZK in een webinar onze brochure, werkboek en online participatieplatform als landelijk voorbeeld gesteld.

Tevens zijn medewerkers begeleid bij het organiseren van online participatie bij lopende trajecten. Ook werden er interessante combinaties van online en offline participatie gemaakt, zoals met de Woonwagen in Selwerd, waar zowel op [stemvan.groningen.nl](http://stemvan.groningen.nl) en in de wijk het gesprek kan worden gevoerd.

We hebben door de coronacrisis extra geïnvesteerd in de doorontwikkeling van ons eigen online participatieplatform 'De Stem van Groningen' en in het gebruik van tools voor online bijeenkomsten. Hierin werken het Programma Virtueel Groningen en het Programma Democratische Vernieuwing samen, en worden medewerkers door hen van advies en begeleiding voorzien.

### **Burgerparticipatie na de coronacrisis**

Onder druk van de coronacrisis is de belangstelling voor Digitale Democratie in een stroomversnelling gekomen. De coronatijd laat ons extra goed zien dat er in de wijken en dorpen een enorme veerkracht en veel organisatievermogen zit. Op de plekken waar de afgelopen jaren veel in co-creatie is geïnvesteerd, blijkt dat dit positief bijdraagt aan het omgaan met deze coronacrisis, o.a. doordat er een stevig netwerk in/met de wijken en dorpen is. Online participatie voorziet ook in de behoefte om gemeentelijke processen sneller en efficiënter te organiseren. We hebben gemerkt dat online participatie ook voor inhoudelijk complexere onderwerpen goed toe te passen is.

We constateren dat naast fysieke bijeenkomsten ook de digitale bijeenkomsten en platforms een goed alternatief bieden. Er is echter ook een groep inwoners die minder digitaal vaardig is of die we hiermee niet bereiken. Dat verdient extra aandacht, en mede om die reden zal online- en offline participatie altijd samen gaan, het vult elkaar aan. We ontwikkelen de digitale vaardigheden van onze medewerkers en inwoners gaandeweg verder. Daarbij zullen we ook de lessen van de coronatijd koppelen aan de lessen van de vijf Groningse experimenten die momenteel geëvalueerd worden en door ontwikkelen naar nieuwe vormen.

De komende tijd werken we eraan dat zoveel mogelijk ambtenaren een goed en zorgvuldig democratische proces kunnen organiseren, waarin samengewerkt wordt met bewoners en ondernemers. Samen met de vier grote gemeenten in Nederland wordt hiervoor een leergang democratisch vakmanschap ontwikkeld.

### **Tot slot**

Concluderend: de opgedane, overwegend positieve, ervaringen nemen we mee in de doorontwikkeling van ons online participatieplatform 'De Stem van Groningen'. Op dit platform brengen we de participatieprocessen en -tools die de gemeente organiseert, overzichtelijk bijeen. Digitale tools zoals beschreven in 'Eerste Hulp bij Online Participatie' zullen vaker worden



ingezet. Zo ontstaat een mooie aanvulling van online participatie naast de fysieke bijeenkomsten. De ervaringen, ook voor coronatijd, leren dat we online meer mensen kunnen bereiken dan met fysieke bijeenkomsten, en dat we daarmee mensen ook hun bijdrage kunnen laten leveren op een moment dat het hen past. Dat biedt kans om andere doelgroepen, zoals jongeren en gezinnen, makkelijker te bereiken. Daarbij hebben we oog voor het bereik van verschillende groepen en de digitale vaardigheden van inwoners en bieden we waar nodig, extra ondersteuning.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.