

Veiligheidsplan

Skaeve Huse

Hoofdweg 143a-m, Harkstede

Inhoud

1. Inleiding	3
Procesafspraken rond veiligheidsplan	4
2. Verantwoordelijkheden en afspraken	5
Rol en taken WerkPro	7
Veiligheid en Openbare Orde	7
Rol en taken Gemeente Groningen	7
Politie	8
Opschaling	8
3. Werkwijze	8



1. Inleiding

Dit document is het Veiligheidsplan voor locatie Skaeve Huse aan de Hoofdweg 143a-m in Harkstede.

In het veiligheidsplan zijn verschillende afspraken en maatregelen opgenomen over de veiligheid op en om het terrein van de toekomstige Skaeve Huse-locatie. Het plan bestaat uit afspraken tussen gemeente Midden-Groningen, gemeente Groningen, politie Groningen basisteam Zuid, basisteam Midden-Groningen en WerkPro. Daarnaast specificeert dit plan onderdelen van het [Sociaal beheer & omgevingsplan](#) (2022).

Doelen van dit veiligheidsplan:

- Skaeve Huse veroorzaakt zo min mogelijk overlast of onveiligheid
- WerkPro, gemeenten en veiligheidspartners kunnen elkaar goed vinden in het geval van incidenten en dit plan faciliteert de samenwerking op gebied van leefbaarheid en veiligheid
- Door preventief, adequaat en integraal op te treden kunnen we overlast zoveel mogelijk beperken of voorkomen
- Skaeve Huse bewoners kunnen rustig en veilig wonen
- Bereikbaarheid WerkPro is duidelijk voor omwonenden en partners

Wat is Skaeve Huse?

Skaeve Huse is een woonvorm uit Denemarken. De eenpersoons woonunits worden in het Deens 'Skaeve Huse' (scheve huizen) genoemd. Deze Skaeve Huse voorziening biedt plek aan 9 bewoners voor wie nu nog geen goede woonplek is. Zij komen hier onder goede begeleiding in een prikkelarme omgeving te wonen.

De gemeente Groningen, 6 zorginstellingen en woningcorporatie Lefier starten deze nieuwe tijdelijke woonvorm aan de Hoofdweg 143a-m in Harkstede. De nieuwe woonvorm bestaat uit 10 eenvoudige eenpersoons woonunits, waarvan 1 voor de beheerder is.

Stichting **WerkPro, Wender en Terwille** leveren de zorg aan de bewoners. Stichting WerkPro is het eerste aanspreekpunt namens de zorginstellingen. Woningcorporatie Lefier levert de woonunits. WerkPro verhuurt de units aan bewoners.

Vanaf de voorbereiding tot aan het starten van Skaeve Huse is een sterke samenwerking tussen zorg, begeleiding en veiligheid het uitgangspunt. Dit veiligheidsplan is daarbij belangrijk instrument. Het geeft inzicht in reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die WerkPro op zich neemt. In aanvulling daarop beschrijft het plan de inzet van hulpdiensten en gemeente en afstemming tussen de partijen. Door het veiligheidsplan af te stemmen op de draaiboeken en inzet van de hulpdiensten zorgen we voor optimale voorbereiding en verwachtingen tussen zorg- en veiligheidspartners. Zo kunnen we optimaal samenwerken op het terrein en in de omgeving van Skaeve Huse.

Procesafspraken rond veiligheidsplan

WerkPro is eigenaar van het veiligheidsplan. Met dit plan zetten zorg- en veiligheidspartners zich optimaal in om overlast en eventuele onveiligheid in de directe omgeving van Skaeve Huse te voorkomen of te beperken. Dit document is een dynamisch veiligheidsplan. We voeren verbeterpunten en aanpassingen door als dat nodig is.

2. Verantwoordelijkheden en afspraken

Gemeente Groningen, gemeente Midden-Groningen, politie, handhaving en WerkPro zullen structureel met elkaar spreken over de veiligheid in en om Skaeve Huse. In dit hoofdstuk staan de beschrijving van verantwoordelijkheden, maatregelen die genomen worden, afspraken over de samenwerking/afstemming met politie en handhaving en over bereikbaarheid bij eventuele overlast, incidenten of calamiteiten.

2.1. Maatregelen op het terrein en de directe omgeving

Ontwerp en inrichting terrein

In het [sociaal beheer- en omgevingsplan](#) staan uiteenlopende preventieve maatregelen om overlast en onveiligheid te voorkomen of te beperken. Van fysieke inrichting en cameratoezicht op het terrein tot huisregels en 24/7 toezicht. Het terrein en de woonunits voldoen aan alle veiligheidseisen waaronder brandveiligheid, camerabewaking, toegang tot de locatie en verlichting.

Huisregels op locatie

De bewoners zijn huurder van een corporatiewoning, waarbij WerkPro de intermediaire verhuur verzorgt. Bewoners van Skaeve Huse moeten zich aan de afgesproken regels houden. De huisregels staan in het huurcontract. In de huisregels staat onder meer hoe bewoners verwacht worden zich te gedragen rondom het terrein en in de buurt. Wanneer inwoners van Skaeve Huse grensoverschrijdend gedrag vertonen, huisregels overtreden of overlast en onveiligheid veroorzaken wordt hierop door WerkPro gesanctioneerd. Het sanctiebeleid wordt uitgewerkt tussen de zorgpartners, in het uiterste geval kan WerkPro het huurcontract beëindigen.

- Als er sprake is van sanctiemaatregelen informeert de beheerder handhaving van beide gemeenten en politie van basisteam Zuid en Midden-Groningen zodat zij weten of ze moeten anticiperen op ander gedrag

24/7 toezicht op het terrein

Binnen Skaeve Huse en het bijbehorende terrein wordt toezicht uitgevoerd door WerkPro. De beheerder onderhoudt contacten met de buurt en met de ketenpartners die bij Skaeve Huse betrokken zijn.

Beheer/afval: Hoe wordt mogelijke vervuiling rondom het terrein voorkomen?

- Directie Stadsbeheer is verantwoordelijk voor het beheer van de openbare ruimte. De wijkpost behandelt meldingen over situaties in de openbare ruimte, zoals afval of defecten, en koppelt daarover terug aan de melders.
- De bewoners van Skaeve Huse nemen verantwoordelijk voor hun woongebied en laten dit zien aan de omgeving.

We houden de omgeving in en rond Skaeve Huse netjes

2.2. Betrokkenheid met omgeving en bereikbaarheid

Wanneer inwoners van Skaeve Huse zorgen voor overlast of onveiligheid voor medebewoners, betrokken professionals of de buurt worden maatregelen genomen om deze overlast of onveiligheid aan te pakken. Hoe zijn Skaeve Huse, gemeente of politie te bereiken bij overlast of vragen?

WerkPro is verantwoordelijk voor communicatie met bewoners *Skaeve Huse* en bereikbaar voor vragen of meldingen van overlast in en op het terrein en in directe omgeving. Voor de omgeving zullen er laagdrempelige mogelijkheden zijn om zorgen of problemen aan te kaarten bij WerkPro. Dit kan onder meer bij een periodiek omgevingsoverleg en bij de ingang komen contactgegevens. Bij het hek komt een QR code die verwijst naar de website waar contactgegevens met telefoonnummer op vermeld staan. Meldingen zullen binnen 72 uur behandeld en teruggekoppeld worden. Dringende zaken worden direct opgepakt.

- **Locatie mee in surveillance van handhaving gemeente Groningen**

De Skaeve Huse locatie wordt opgenomen in de rondes van handhaving.

- In de eerste twee maanden na de opening van Skaeve Huse surveilleren de boa's dagelijks in de omgeving van Skaeve Huse. Tussen 08:30 uur en max. 22:00 uur.
- Het surveilleren vindt plaats op de werkdagen (van maandag t/m vrijdag).
- In het weekend surveilleren boa's in principe niet. Dan gaan ze meldinggestuurd te werk. Overlastmeldingen gericht aan de gemeente pakken boa's actief op.
- Na de eerste twee maanden gaan we kijken of het nodig is om dagelijks te surveilleren rondom de locatie. Dit wordt beoordeeld op basis van de binnengekomen overlastmeldingen in die eerste twee maanden.

- **WerkPro is operationeel aanspreekpunt voor partners en omwonenden**

De beheerder is het eerste aanspreekpunt als er vragen of zorgen zijn over Skaeve Huse. Omwonenden en partners kunnen de beheerder bellen. Mocht de beheerder er niet uitkomen dan zal hij de achterwacht bellen, die is 24/7 bereikbaar. De beheerder is te bereiken over klachten die gerelateerd zijn aan het terrein zelf of in een straal van 200 meter buiten het terrein. Daarnaast kan overlast gemeld worden bij gemeente of politie.

- **WerkPro start periodiek omgevingsoverleg en zit dat voor**

Hierin worden alle relevante zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan. Hierdoor worden signalen zoveel als mogelijk vroeg herkend, proactief opgepakt en worden overlast en onveiligheid voorkomen.

- **Meldpunt Overlast en Zorg:** Voor overlastmeldingen van personen kunnen omwonenden terecht bij het Meldpunt Overlast en Zorg van de gemeente Groningen. Zij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 17.00 via 050 587 58 85. Buiten de openingstijden kan online gemeld worden via: www.gemeente.groningen.nl/overlast-en-zorg-melden. In overleg met de melder bespreekt het meldpunt de melding met de juiste instanties waaronder politie, WIJ en hulpverleningsinstanties en maakt afspraken wat er met de melding gebeurt. Als het niet direct kan worden opgepakt, krijgen melders binnen 7 dagen een reactie.

- **Politie:** Ervaren mensen ernstige overlast en is ingrijpen door de politie nodig? Dan is politie bereikbaar op: 0900-8844. Bij acuut gevaar: 112.

bij overlast kunnen omwonenden altijd bij ons terecht

2.3. Samenwerking bij incidenten of calamiteiten

De leefbaarheid en veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle partijen. Op het gebied van veiligheid hebben WerkPro, politie en gemeenten gekozen voor dit aanvullende dynamische veiligheidsplan. De verantwoordelijkheden van de gemeenten, de politie, de zorginstantie en de beheerder staan hieronder beschreven. In combinatie met de samenwerkingsafspraken tussen de partijen.

Rol en taken WerkPro

WerkPro is primair verantwoordelijk voor de veiligheid op het terrein.

- **Calamiteitenplan** is opgenomen in het bedrijfsnoodplan van WerkPro
- De beheerder kan **bij spoed in direct contact staan met politie**
- **Back-up:** Bij afwezigheid wordt het telefoonnummer van de beheerders doorgeschakeld naar achterwacht binnen WerkPro
- **WerkPro organiseert piket.** In de avonduren en weekenden is een piketlijn van de betrokken zorgorganisaties actief voor incidenten die om spoed vragen of als woordvoering moet worden afgestemd.

Veiligheid en Openbare Orde

Rol en taken Gemeente Groningen

De gemeente Groningen is verantwoordelijk voor het beleid ten aanzien van veiligheid en leefbaarheid en de handhaving van de openbare orde.

- **OOV voert regie en is, waar nodig, betrokken bij afhandeling van incidenten en escalaties** die te maken hebben met openbare veiligheid. De directie Veiligheid verzorgt coördinatie met BOA's voor toezicht in de omgeving. Boa's zijn verantwoordelijk voor overlastbestrijding in de openbare ruimte.
- De **Boa's van Team Handhaving van gemeente Groningen** hebben de opdracht om Skaeve Huse en de ring eromheen zo vaak als mogelijk mee te nemen. Indien nodig wordt er gehandhaafd of worden mensen aangesproken op hun gedrag. Wanneer de overlast zich voordoet in gemeente Midden-Groningen zijn de boa's van Midden-Groningen bevoegd om op te treden. Over informatiedeling en onderlinge afspreken is afstemming via het Operationeel VeiligheidsOverleg.
- Meldingen en constatering op het gebied van leefbaarheid, eenvoudige overtredingen APV (bijvoorbeeld alcohol drinken in de openbare ruimte of wildplassen) worden opgepakt door boa's. Indien nodig schalen zij op naar politie.
- Team Handhaving houdt korte lijnen met het team toezicht en handhaving Openbare Ruimte van Midden-Groningen, politie, de WIJ, de beheerder van Skaeve Huse en andere partners.
- De afdelingen **OOV en handhaving van gemeente Groningen**, de afdelingen **OOV en handhaving van gemeente Midden-Groningen, politie en WerkPro** treffen elkaar in het operationeel veiligheidsoverleg om signalen en vraagstukken te bespreken.

Politie

De basisteams van politie Groningen-Zuid en Midden-Groningen zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde en veiligheid. Politie sluit ook aan bij de operationeel veiligheidsoverleggen en houdt korte lijnen met anderen in de keten. Het is van belang dat de politie goed verbonden blijft met zowel de ketenpartners, de bewoners van Skaeve Huse en de omwonenden.

De taken van de politie zijn:

- Toezicht houden op de openbare orde en veiligheid.
- Ondersteuning bij incidenten en meldingen met een spoedeisend karakter.
- Opsporing en bestrijding van strafbare feiten.
- Toezicht houden op lokale onrust en complexe problematiek.
- Onderhouden van contact en communicatie met relevante partijen (gemeente, beheerder, en inwoners). De wijkagenten zullen regelmatig de locatie bezoeken om de bewoners van Skaeve Huse te leren kennen.
- Bij meldingen betreffende openbare orde en veiligheid zullen de wijkagenten, indien noodzakelijk, contact opnemen met OOV van de relevante gemeente(n).

Kortom, om eventuele overlast aan te pakken of te voorkomen in de omgeving van Skaeve Huse wordt de locatie meegenomen in surveillances van de boa's en politie. Zowel wijkagenten, boa's, beheerder als zorgpartijen zijn sleutelfiguren in het signaleren en het tegengaan van overlast en incidenten. We hebben korte lijnen in geval van incidenten, waarbij de hulpdiensten in staat worden gesteld gecoördineerd en efficiënt hulp te verlenen tijdens incidenten en/of calamiteiten.

Opschaling

Binnen het operationeel veiligheidsoverleg en het overleg met omwonenden monitoren we samen met professionals en de buurt wat de impact is van de komst van Skaeve Huse op de buurt. Wanneer er sprake is van veiligheidsproblemen zal vanuit de betrokken partijen extra inzet worden gepleegd. Deze extra inzet en de effecten hiervan zullen worden besproken in het operationeel veiligheidsoverleg of opgeschaald naar de Lokale Driehoek.

We werken goed samen tussen zorg en veiligheid en weten wat er speelt

3. Werkwijze

We starten 3 wekelijks operationeel veiligheidsoverleg in oktober met afvaardiging van WerkPro, OOV, handhaving en politie. Het doel is kort signalen, meldingen en samenwerking te bespreken en acties af te stemmen. Dit veiligheidsplan zal in werking treden op het moment dat de Skaeve Huse in gebruik genomen wordt. De partners in het Operationeel Veiligheids Overleg monitoren de uitvoering van het veiligheidsplan en stellen de Lokale Driehoek en de stuurgroep op de hoogte van eventuele aanpassingen of aanscherpingen.