



Veiligheidsplan¹

COA-locatie Sint Petersburgweg

Sint Petersburgweg 38, 9723 JR Groningen

Versie: juli 2026

¹ Bureau Beke voert onderzoek uit naar de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving. Op het moment dat de resultaten bekend zijn wordt het veiligheidsplan hierop aangepast.

Inhoud

1. Algemeen.....	3
2. Werkwijze COA	4
3. Openbare Orde en Veiligheid	8
Bijlage 1 Commandostructuur	15
Bijlage 2 Contactinformatie overzicht	16

1. Algemeen

Aanleiding

De gemeente Groningen levert, in samenwerking met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), een bijdrage aan een menswaardige en veilige opvang van asielzoekers. Het college van burgemeester en wethouders heeft op 28 maart 2023 besloten om de opvanglocatie aan de Sint Petersburgweg uit te breiden. Deze uitbreiding is noodzakelijk om bij te dragen aan de landelijke en regionale opvangopgave.

De afgelopen periode heeft de gemeente Groningen, net als veel andere gemeenten, te maken gehad met de inzet van diverse noodopvanglocaties. Hoewel deze noodopvang essentieel was om acute opvang te kunnen bieden, brengt deze vorm van opvang minder stabiliteit en voorspelbaarheid met zich mee voor zowel bewoners als de omgeving. De gemeente zet daarom in op de realisatie van een beperkt aantal structurele opvanglocaties. Structurele opvang biedt meer rust, duidelijkheid en stabiliteit, en maakt het mogelijk om duurzame afspraken te maken over veiligheid, leefbaarheid en samenwerking.

Momenteel verblijven circa 100 asielzoekers op de locatie aan de Sint Petersburgweg. De locatie wordt uitgebreid tot een asielzoekerscentrum met een capaciteit van maximaal 600 bewoners. Hiervan zijn 50 opvangplaatsen bestemd voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV).

Met de uitbreiding van deze COA-locatie worden nadere afspraken gemaakt over leefbaarheid, veiligheid en samenwerking tussen het COA, de gemeente Groningen, de politie, overige ketenpartners en de omgeving. Dit veiligheidsplan beschrijft deze afspraken. Het plan heeft een dynamisch karakter, wat betekent dat het, indien nodig, kan worden opgeschaald of afgeschaald op basis van actuele ontwikkelingen en ervaringen in de praktijk.

Doelstelling veiligheidsplan

De doelstellingen van dit veiligheidsplan zijn:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het vastleggen van verantwoordelijkheden, rollen en werkwijzen van de betrokken partijen.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens binnen de gemeente volledig worden gegarandeerd. Het is daarom belangrijker dat afgesproken maatregelen in de praktijk worden toegepast dan dat deze uitsluitend

op papier worden vastgelegd. Het proces van het opstellen, afstemmen en beoordelen van een veiligheidsplan is echter van grote waarde.

Door dit veiligheidsplan wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Op basis daarvan kan de inzet van hulpdiensten worden bepaald, afgestemd en waar nodig aangevuld. Wanneer hulpdiensten duidelijk weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij hierop anticiperen en aangeven wat er van hen wordt verwacht. Eventuele lacunes of aandachtspunten worden hierdoor zichtbaar. Door het veiligheidsplan af te stemmen op de bestaande draaiboeken van de hulpdiensten worden deze afspraken tevens geborgd.

Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met het COA, de hulpdiensten en de Veiligheidsregio Groningen.

2. Werkwijze COA

De inrichting, het dagelijks beheer en de organisatie van de opvanglocatie vallen onder de verantwoordelijkheid van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Het COA draagt zorg voor de huisvesting, begeleiding en doorstroom van asielzoekers en statushouders en voert deze taken uit als professionele opvangorganisatie in opdracht van het Ministerie van Asiel en Migratie.

Binnen COA-locaties wordt gestreefd naar een evenwichtige samenstelling van de bewonerspopulatie, met aandacht voor verschillen in herkomst, achtergrond en gezinssituatie. In de praktijk kunnen bewoners afkomstig zijn uit tientallen verschillende landen en spreken zij uiteenlopende talen. De opvang is bedoeld voor diverse doelgroepen, waaronder gezinnen, eenoudergezinnen, stellen en alleenreizende vrouwen en mannen.

De uitbreiding van de COA-locatie aan de Sint Petersburgweg leidt in principe niet tot een toename van het aantal asielzoekers binnen de gemeente Groningen. De bewoners die op deze locatie worden opgevangen, zijn grotendeels afkomstig van bestaande noodopvanglocaties binnen de gemeente, waaronder de locaties aan de Europaweg en de Gideonweg. Deze asielzoekers zijn derhalve reeds bekend binnen de gemeente Groningen en bij de betrokken ketenpartners.

Voor alle bewoners gelden de in Nederland geldende normen, waarden, wetten en regels. Deze afspraken en huisregels worden schriftelijk verstrekt in een voor de bewoner begrijpelijke taal en aanvullend mondeling toegelicht, zo nodig met inzet van een tolk. Bewoners bevestigen de ontvangst van deze informatie door ondertekening.

Zelfredzaamheid

De bewoners van een COA-locatie worden actief en intensief gestimuleerd in hun zelfredzaamheid. Zij zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van hun persoonlijke leefomgeving en voor het nakomen van gemaakte afspraken met onder andere een arts, de IND en COA-medewerkers. Bewoners die in procedure zijn, worden gestimuleerd om

deel te nemen aan lessen Basaal Nederlands en aan trainingen of informatiebijeenkomsten op het gebied van zelfredzaamheid en (betaald) werk. Vergunninghouders krijgen het programma Voorinburgering aangeboden, dat bestaat uit Nederlandse taallessen (NT2), Kennis van de Nederlandse Maatschappij en een introductie op de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP).

Daarnaast stimuleert het COA alle bewoners om actief deel te nemen aan de lokale samenleving, bijvoorbeeld door middel van (vrijwilligers)werk of deelname aan (zelf) georganiseerde activiteiten.

In 2026 wordt op alle opvanglocaties in de gemeente de pilot '*Meedoen vanaf dag één*' uitgevoerd. Uitgangspunt van deze pilot is dat van asielzoekers wordt verwacht dat zij, vanaf het moment dat zij in een Groningse opvanglocatie verblijven, actief meedoen en participeren. Dit bevordert de zelfredzaamheid, draagt bij aan structuur en dagbesteding en versterkt de verbinding met de omgeving. De gemeente Groningen biedt hiervoor een stabiele opvangsituatie. In dit kader is met het COA afgesproken dat bewoners niet tussentijds worden overgeplaatst naar opvanglocaties elders in Nederland en, bij het verkrijgen van een verblijfsstatus, aan de gemeente Groningen worden gekoppeld, passend binnen de opgelegde taakstelling. In ruil daarvoor wordt van bewoners een actieve houding en deelname aan activiteiten verwacht. Actief meedoen is daarbij de norm. Bij een positieve evaluatie wordt gezien of deze pilot structureel kan worden voortgezet.

Bewoners hebben 24 uur per dag toegang tot medische zorg via het spreekuur van het GZA of de praktijktelefoon. Daarnaast nemen zij deel aan ontruimingsoefeningen die samen met COA-medewerkers, op de locatie aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Deze oefeningen worden geëvalueerd en vastgelegd.

Zelfwerkzaamheid

Bewoners van de COA-locatie worden gestimuleerd tot zelfwerkzaamheid in het dagelijks leven. Zij wassen hun eigen kleding en beddengoed en verzorgen, zodra zij beschikken over een bankpas, zelf hun boodschappen en maaltijden. Op de COA-locatie ontvangen bewoners weekgeld, waarmee zij in hun dagelijkse behoeften voorzien.

Daarnaast kunnen bewoners zich op de locatie aanmelden voor vrijwilligerswerk bij het COA. Voorbeelden hiervan zijn ondersteunende werkzaamheden als huismeester, afvalbeheer, schoonmaak, kinderopvang, computerbegeleiding en lichte reparatie- en onderhoudswerkzaamheden. Deze activiteiten sluiten aan bij het uitgangspunt van het programma *Meedoen vanaf dag één*, waarin actieve deelname en het leveren van een eigen bijdrage vanaf het begin van het verblijf de norm is. De werkzaamheden worden verricht op vrijwillige basis of, waar van toepassing, tegen een kleine vergoeding.

In aanvulling hierop kunnen asielzoekers, indien zij daarvoor in aanmerking komen, op termijn ook betaald werk verrichten. Dit gebeurt binnen de geldende wet- en regelgeving

en met een tewerkstellingsvergunning (TWV). Het verrichten van betaald werk draagt bij aan de zelfredzaamheid, dagstructuur en maatschappelijke participatie van bewoners.

Bewoners nemen ook buiten de locatie deel aan het dagelijks leven. Inwoners van de gemeente Groningen kunnen bewoners van het opvangcentrum tegenkomen in en rondom de omgeving van de COA-locatie. Bewoners doen zelfstandig hun boodschappen, nemen deel aan cursussen of sportactiviteiten bij lokale verenigingen en onderhouden hun woonruimte.

Kinderen tot 18 jaar volgen onderwijs. Bewoners die een asielprocedure doorlopen, hebben daarnaast regelmatig afspraken met onder andere de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), hun advocaat of VluchtelingenWerk Nederland, of bereiden zich voor op een eventuele verhuizing naar reguliere huisvesting als zij een asielstatus krijgen.

AMV

Op de locatie is plaats voor 50 alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's). Het betreft jongeren in de leeftijd van 15 tot 18 jaar die op deze locatie hun asielprocedure doorlopen. Zij verblijven op dit moment nog op de opvanglocatie aan de Europaweg. Deze jongeren verblijven in een afzonderlijk georganiseerd deel van de locatie en vormen een specifieke doelgroep binnen de opvang.

De begeleiding van alleenstaande minderjarige vreemdelingen is intensief en gericht op veiligheid, structuur en ontwikkeling. Zij worden 24 uur per dag begeleid door een gespecialiseerd team van jeugdwerkers en woonbegeleiders. De begeleiding is gericht op het bieden van een veilige en stabiele leefomgeving, het aanleren van vaardigheden gericht op zelfredzaamheid en het ondersteunen van de persoonlijke en sociale ontwikkeling van de jongeren.

Daarnaast wordt ingezet op dagstructuur, onderwijsdeelname, vrijetijdsbesteding en het naleven van huisregels. Er is continu toezicht aanwezig en er wordt nauw samengewerkt met interne en externe ketenpartners, zoals onderwijsinstellingen, jeugdzorg en, waar nodig, de politie. Bij incidenten of zorgsignalen wordt volgens vaste protocollen gehandeld.

Meer informatie over de opvang en begeleiding van alleenstaande minderjarige vreemdelingen is te vinden op de website van het COA.

Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager van het COA nodigt omwonenden, vertegenwoordigers van de gemeente Groningen, de politie en andere relevante betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Deze commissie vormt een structureel overlegplatform waarin ontwikkelingen op en rond de locatie worden besproken, met specifieke aandacht voor leefbaarheid, veiligheid, bereikbaarheid en eventuele signalen of zorgen vanuit de omgeving.

De omwonendencommissie biedt ruimte voor het delen van informatie, het bespreken van knelpunten en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen. Signalen uit de omgeving kunnen via deze commissie tijdig worden opgepakt en, indien nodig, worden doorgeleid naar de betrokken ketenpartners. De frequentie van de bijeenkomsten en de verdere werkwijze van de omwonendencommissie worden in onderling overleg binnen de commissie vastgesteld.

Bereikbaarheid

Elke opvanglocatie van het COA beschikt over een telefoonnummer dat 24 uur per dag beantwoord wordt door de beveiligingsmedewerkers in de locatie. Ook heeft elke locatie een e-mailadres beschikbaar waarmee omwonenden contact kunnen opnemen met COA-medewerkers. Deze contactgegevens worden gepubliceerd op coa.nl. De gemeente mag deze gegevens ook op haar website publiceren als daar behoefte aan is.

Veiligheid

Het COA draagt zorg voor een veilige en leefbare omgeving op de opvanglocatie, zodat het opvangen en begeleiden van bewoners op een verantwoorde en beheersbare wijze kan plaatsvinden. Het voorkomen en beheersen van incidenten, calamiteiten en crisissituaties vormt een integraal onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering van een COA-locatie.

Ten behoeve van de veiligheid en leefbaarheid vindt regelmatig afstemming plaats tussen het COA en de betrokken ketenpartners, waaronder de gemeente Groningen (Toezicht en Handhaving, Vergunningen en Subsidies, Ruimtelijke Ordening en Openbare Orde en Veiligheid), de Veiligheidsregio Groningen (GGD en brandweer) en de politie.

De commandostructuur van het COA bij calamiteiten is opgenomen in bijlage 1. De gemeente Groningen is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid binnen de openbare ruimte van de gemeente. Het COA en de gemeente hebben gezamenlijk gekozen voor een integraal veiligheidsplan, omdat veiligheid en leefbaarheid op en rondom de locatie een gedeelde verantwoordelijkheid vormen van alle betrokken partijen.

Crisisbeheersing

Het COA streeft ernaar optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden van zowel interne als externe partners om preventie, beheersing en nazorg bij incidenten, calamiteiten en crises goed te organiseren en te borgen. Deze samenwerking vormt een keten die breder inzetbaar is dan uitsluitend voor crisisbeheersing en rampenbestrijding.

Dit veiligheidsplan bevat uitsluitend de multidisciplinaire relevante informatie en beschrijft de organisatie van crisisbeheersing en rampenbestrijding voor zover deze afwijkt van de processen zoals vastgelegd in het regionaal crisisplan van de gemeente Groningen. Voor de COA-locatie aan de Sint Petersburgweg zijn aanvullende, locatie-

specifieke afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn gericht op maatwerk en afgestemd op de aard, omvang en samenstelling van de bewonerspopulatie op deze locatie.

Indien de beheersing van een situatie opschaling vereist, wordt binnen het COA gehandeld conform het geldende crisisprotocol. Op basis van vastgestelde afspraken wordt een meldingsprocedure gehanteerd, waarbij de aard en de omvang van de situatie worden beoordeeld en passende maatregelen worden getroffen. Binnen deze systematiek wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende begrippen:

Incident²

Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.

Calamiteit³

Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee– een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.

Crisis

Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

Geografie

Het terrein van deze COA-locatie bevindt zich binnen de gemeentegrens van Groningen. Adres Sint Petersburgweg 38, 9723 JR Groningen

3. Openbare Orde en Veiligheid

Beveiliging op het terrein van het COA

Op de locatie wordt gebruik gemaakt van een slagboom bij de officiële ingang. Hierbij wordt in de beveiligingsloge (deze functioneert als receptie) verplichte toegangscontrole en registratie van bezoekers en overige dienstverleners toegepast door de beveiliging.

Politie

Het is van belang dat de politie goed verbonden blijft met zowel de ketenpartners, de bewoners van de COA-locatie en de omwonenden. De komst van een COA-locatie kan mogelijk leiden tot angst en onrustgevoelens in de buurt. Daarom wordt van de politie een daadkrachtig optreden verwacht. De taken van de politie zijn:

- Toezicht houden op de openbare orde en veiligheid.
- Opsporing en bestrijding van strafbare feiten

² Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

³ Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

- De politie signaleert en adviseert bij lokale onrust en complexe problematiek.
- Binnen de afspraken van de ketensamenwerking onderhoudt de politie contact en communicatie met relevante partijen met als doel te signaleren en adviseren ten behoeve van de integrale samenwerking en daar waar nodig vanuit de politietaak op te treden.
- Bij meldingen betreffende openbare orde en veiligheid zal de wijkagent, indien noodzakelijk, contact opnemen met de verantwoordelijke ambtenaar OOV van de gemeente.
- De wijkagenten zullen als vast contactpersoon beschikbaar zijn voor ketenpartners.

Het basisteam van politie Groningen-Zuid is belast met het toezicht op de openbare orde en veiligheid rondom het pand aan de Sint Petersburgweg 38.

Integrale aanpak: Toezicht en Handhaving

De toezicht en handhaving in het gebied is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Een integrale benadering zorgt voor een goede samenhang en een eenduidige manier van optreden. De toezicht en handhaving is gericht op de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving en op de veiligheid van personeel en inwoners van de COA-locatie. De gemeente Groningen hanteert het ringensysteem om deze samenhang en eenduidige manier van optreden te bereiken.

Ring 1: Het gebouw en de omgeving binnen de hekken van de Sint Petersburgweg 38 te Groningen

Primair is het COA verantwoordelijk voor de veiligheid in het gebouw en op het terrein. Secundair kan bij grote incidenten en strafbare feiten ondersteuning gevraagd worden aan de politie.

Ring 2: De directe omgeving van de Sint Petersburgweg 38 waaronder de sportvelden, de speeltuin en de Woonschepenhaven, of daar waar in directe omgeving een hulpvraag ontstaat vanuit de bewoners van de COA-locatie of omwonenden.

Hierin is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen verschillende uitvoerende instanties. Het COA heeft de verantwoordelijkheid in het begeleiden en coachen van de bewoners van de COA-locatie. In de directe omgeving heeft het COA een outreachende rol om laagdrempelig en preventief in gesprek te gaan met de bewoners en omwonenden. De volgende werkprocessen worden door het COA uitgevoerd:

- Op basis van meldingen in contact treden met omwonenden;
- Proactief de relatie onderhouden met omwonenden en de bewoners van de COA-locatie;
- Preventief optreden op de COA-locatie om veiligheidsincidenten zoveel mogelijk te voorkomen.

Ring 3: De publieke ruimte

Primair zijn de BOA's van de afdeling toezicht en handhaving van de Gemeente Groningen verantwoordelijk bij overtredingen van de Algemeen Plaatselijke Verordening 2022, verloedering en overlast zonder veiligheidsrisico. Bij escalatie of strafbare feiten

is de politie verantwoordelijk voor de handhaving. Bij de start van de COA-locatie wordt extra toezicht en handhaving ingezet vanuit de regionale flexpool BOA's. Deze inzet wordt na zes weken geëvalueerd tijdens het veiligheidsoverleg, waarna vervolgens wordt afgeschaald, opgeschaald of de inzet gehandhaafd blijft.

Ring 4: Openbare Orde en Veiligheid

De Openbare Orde en Veiligheid is primair de taak van de politie onder regie van de Burgemeester. We spreken van grootschalige incidenten, incidenten met een grote impact in de omgeving of op locatie. Hierin is de Gebiedsmanager Veiligheid de vooruitgeschoven post van de afdeling Openbare Orde en Veiligheid.

Operationeel veiligheidsoverleg

Na opening van de locatie vindt elke twee weken een digitaal operationeel veiligheidsoverleg plaats, georganiseerd door het COA. Elke 3 maanden wordt besloten of de frequentie aangepast moet worden. De deelnemers aan het operationeel veiligheidsoverleg zijn: locatiemanager COA, OE-wijk politie, coördinator THOR, opbouwwerker WIJ, gebiedsmanager veiligheid gemeente. Tijdens dit overleg worden alle relevante leefbaarheid en veiligheid incidenten besproken en wordt vooruitgekeken naar mogelijk te voorziene risico's. Tijdens het overleg wordt integraal besloten welke deelnemer eventueel extra inzet levert. De volgende onderwerpen worden, indien hier sprake van is geweest, altijd besproken:

- Betreden privéterreinen
- Overlast in de openbare ruimte
- Overlast in winkels en/of horecagelegenheden
- Relevante gepleegde strafbare feiten (zowel door bewoners locatie als tegen bewoners locatie en zowel intern als in de openbare ruimte)

BHV organisatie

Het COA heeft 24/7 een voldoende bemenste, adequate en ter zake geoefende BHV organisatie op de locatie paraat. Tijdens de nachtelijke uren wordt deze taak vervuld door een beveiligingsorganisatie en door COA medewerkers.

Communicatie

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 bereikbaar en beschikbaar die indien noodzakelijk bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA 24/7 over een regio-mediawoordvoerder die de media te woord kan staan.

Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar net centrish te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit. De relevante mono- en multidisciplinaire informatie is terug te vinden in de volgende activiteit in. Hierbij is de informatie per opvanglocatie gerangschikt.

Scenario's

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (GRIP)⁴

Complexe hulpvraag

Er is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer MKNN Drachten contact kan worden opgenomen met de leider Commando plaats incident (leider-CoPI). Opschaling vindt plaats conform de reguliere alarmerings- en opschalingsprocedure GRIP. In geval van een incident waarbij een multidisciplinaire inzet vereist is zal een liaison van het COA plaatsnemen in het CoPI/ROT. De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er monodisciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

Bereikbaarheid

Operationele diensten:	Meldkamer Noord-Nederland	
Meldkamer algemeen:	0900-8844	Spoed 112
Melding politie:	0900-8844	Geen spoed
Locatiemanager & mediawoordvoerder COA:		088 715 16 50
Zie ook bijlage 2		

De volgende situaties kunnen in eerste instantie worden onderscheiden:

Situatie: Incident in de opvanglocatie

Bij een incident binnen de opvanglocatie wordt door de hulpdiensten als 'normaal' opgetreden. Als er behoefte is aan leiding en coördinatie zorgen de kolommen voor de reguliere opschaling in GRIP. Het COA, de locatiemanager, sluit aan bij de crisisteams en heeft hier ook 24/7 iemand voor bereikbaar.

Situatie: Incident buiten de opvanglocatie met directe impact in de opvanglocatie

Bij een incident buiten de locatie met directe impact in de opvanglocatie, wordt door de hulpdiensten als 'normaal' opgetreden. Als er behoefte is aan leiding en coördinatie zorgen de kolommen voor de reguliere opschaling in GRIP. Het COA sluit aan in het CoPI en heeft hier ook 24/7 iemand voor beschikbaar. Locatie van het CoPI wordt ter plekke bepaald.

Communicatie bij crisiscommunicatie

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures, conform regionaal Crisisplan en Bevolkingszorg. De gemeente voert de regie op het communicatieproces ingeval van een calamiteit. In de regio

⁴ Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP) is de naam van de werkwijze waarmee bepaald wordt hoe de coördinatie tussen hulpverleningsdiensten verloopt. In deze procedure is de centrale gedachte dat grotere incidenten anders afgehandeld moeten worden dan kleinere. Omdat er meer middelen en bestuurslagen betrokken raken, moet er opgeschaald worden.

Groningen zijn hiervoor communicatieadviseurs beschikbaar, een voorlichter CoPI, een strategische adviseur en hoofd communicatie (ingeval van noodzaak tot inrichten communicatiecentrum). Vanuit het COA is de regiowoordvoerder hierbij aangesloten. Opschaling vindt plaats conform het regulier opschalingsprotocol GRIP. Er wordt een gecoördineerde meldingsprocedure ingezet waarin de aard en de omvang van de calamiteit wordt beoordeeld, deze beoordeling vindt plaats door dienstdoende Calamiteiten Coördinator (CACO) van de Meldkamer Noord Nederland (Drachten).

Ontruiming

Onderstaand proces is ontleend aan het ontruimingsplan van het COA.

Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisatie

- ontruimen geschiedt door de BHV'ers ter plaatse;
- ontruimen geschiedt in opdracht van de ploegleider;
- in de avond- en nachturen door de beveiligingsmedewerkers;
- ontruimen geschiedt in opdracht van de ploegleider zelfstandig of in overleg met de bevelvoerder/OvD van de brandweer zodra die aanwezig is.

Het ontruimen geschiedt in 3 fasen

Fase 1: horizontaal ontruimen (voorbij minimaal 1 brandwerende scheiding)

Fase 2: naastgelegen brandcompartimenten bij grotere calamiteit

Fase 3: geheel ontruimen

Verzamelpaats bij (gehele) ontruiming

COA-bewoners en COA-medewerkers en/of derden in dienst van of voor het COA verzamelen op de aangegeven verzamelpaats, te weten:

- De parkeerplaats voor de gebouwen aan de voorzijde.

Appèl

Op de verzamelpunten wordt voor zover mogelijk een appèl gehouden (op de locatie vindt geen in/uit registratie plaats van aanwezige bewoners). Als de bewoners van de locatie langdurig niet in de opvanglocatie terecht kunnen, wordt in overleg tussen het COA en de gemeente een andere opvanglocatie bepaald. Verlaten van de verzamelpaats mag pas plaatsvinden na toestemming van iemand van de BHV organisatie.

Alternatieve opvanglocatie

Op het moment van de calamiteit aangegeven door de gemeente conform het regionaal crisisplan, deelplan Publieke Zorg, proces Opvang. Definitieve opvanglocatie wordt bepaald door de dienstdoende Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD BZ).

Aandachtspunten veiligheidsbeleving

Andere aandachtspunten die een rol kunnen spelen in de veiligheidsbeleving van de locatiebewoners en de omwonenden in de gemeente Groningen zijn per item hieronder beschreven.

Onderzoek naar identiteit en herkomst van vluchtelingen

Bij binnenkomst in Nederland wordt het paspoort door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) onderzocht en worden van elke persoon vingerafdrukken afgenomen. Deze gegevens komen in een internationaal systeem waarin onderzocht wordt of de identiteit klopt en/of al in een ander land asiel is aangevraagd. De IND, Marechaussee en andere veiligheidsinstanties werken nauw samen om het vluchtverhaal en documenten te controleren. In afwachting van de procedure ontvangt de asielzoeker een identiteitspas voor verblijf in de opvang, een zogeheten W-document.

Wekelijkse meldplicht

De bewoners van de COA-locatie zijn vrij om te gaan en te staan waar zij willen. Ze hebben een wekelijkse meldplicht waaraan ze moeten voldoen. Op de locatie zijn 24 uur per dag beveiligers aanwezig die ook de receptie bemensen. Bezoekers moeten van tevoren zijn aangemeld bij de receptie en melden zich bij het betreden van het terrein bij de receptie.

Huisregels

Bij aankomst op de locatie tekent de bewoner voor ontvangst van de huisregels. Houdt een bewoner zich niet aan de regels dan wordt hij /zij hierop aangesproken. Het COA voert een maatregelenbeleid ten aanzien van overtreding van deze regels.

Integraal overleg

Politie, gemeente en het COA hebben regelmatig contact over de veiligheid, zowel op de COA-locatie als daarbuiten. De wijkagent bezoekt regelmatig de locatie. Bij het in gebruik nemen van de (uitbreiding van de) COA-locatie wordt twee wekelijks een operationeel veiligheidsoverleg gevoerd tussen het COA, de opbouwwerker van de WIJ, de politie en de gemeente Groningen (OOV-THOR). Hierin worden meldingen en zorgen gedeeld en afspraken gemaakt hoe op te treden. Na drie maanden wordt de frequentie geëvalueerd en mogelijk bijgesteld met een minimumfrequentie van vier weken.

Lokaal Keten Overleg

Zowel het COA, de wijkagend, als ook de gemeente Groningen (BOA's bij LKO t.a.v. AMV) zijn onderdeel van het Lokaal Keten Overleg (LKO). Indien integraal geïntervenieerd moet worden rondom vluchtelingen wordt dit geadresseerd in het LKO en worden afspraken gemaakt met de ketenpartners. Vanuit de gemeente worden meldingen en afspraken eveneens gedeeld met de veiligheidsregiegroep Nieuwkomers. De veiligheidsregiegroep informeert en adviseert de lokale driehoek over problematiek rondom nieuwkomers in de gemeente Groningen.

Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de gemeente. De bewoners van de COA-locatie krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden door het COA om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen.

Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en het onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de COA-locatie zoveel mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 uur wordt na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie wordt via gemeentelijke politieverordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Schoolverkeer kinderen/jongeren

Vanzelfsprekend worden er voor alle kinderen en jongeren (kinderen en jongeren uit de omgeving en azc kinderen en jongeren) een veilige weg geboden van en naar de schoolgebouwen. Het gaat hier om zelfredzame jeugd die zelfstandig naar het onderwijs gaat.

Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen door bewoners van de COA-locatie.

Publieke ruimte

Handhavend optreden in de openbare ruimte kan op basis van de Algemeen Plaatselijke Verordening van de Gemeente Groningen. Afhankelijk van de melding kunnen BOA's werkzaam voor de afdeling toezicht en handhaving van de gemeente Groningen of de politie ingezet worden.

Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang. De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of maatschappelijk werk(st)er. Het COA en de gemeente maken gebruik van professionele trauma- en nazorgbegeleiding.

Bijlage 1 Commandostructuur

Multidisciplinaire processen	
Leiding en coördinatie Informatiemanagement Resource management	
Monodisciplinaire processen	
Bevolkingszorg Communicatie Publieke zorg Omgevingszorg Informatie Ondersteuning	Brandweertzorg Bron- en emissiebestrijding Grootschalige ontsmetting Grootschalige redding Informatie Ondersteuning
Geneeskundige zorg Acute gezondheidszorg Publieke gezondheidszorg Informatie Ondersteuning	Politiezorg Ordehandhaving/ Handhaven netwerken Opsporing Mobiliteit Bewaken en beveiligen Opsporingsexpertise Interventie Informatie Ondersteuning

Bijlage 2 Contactinformatie overzicht

Functie	Naam	Telefoonnummer
Openbare Orde & Veiligheid	Piketnummer Openbare Orde en veiligheid	Via politie/ MKNN
Politie	Acute melding	112
	Geen Acute Melding, waaronder contactverzoek wijkagent	0900-8844
GHOR	Algemeen meldkamer	112
Brandweer	Algemeen Meldkamer Algemeen meldkamer	112

Contactgegevens COA

Locatiegegevens

COA locatie Sint Petersburgweg

Sint Petersburgweg 38

9723 JR Groningen

Tel. 088 715 16 50

Via de receptie kan er contact gelegd worden.

Contactgegevens LOCC

Afdeling / functie	Telefoonnummer	E-mail
Algemeen		locc@nctv.minvenj.nl
Piket		

Het verzoek is om te mailen, waardoor er geen telefoonnummer is opgenomen (bron: LOCC)