

Veiligheidsplan

COA-locatie Eemsgolaan

Eemsgolaan 7

9727 DW Groningen



Inhoud

1. Algemeen
2. Werkwijze COA
3. Openbare Orde en Veiligheid

Bijlagen

- Bijlage 1 Commando structuren
- Bijlage 2 Contactinformatie overzicht
- Bijlage 3 Bestuursovereenkomst

1 Algemeen

Aanleiding

Vanwege de overbezetting in de COA-opvanglocaties heeft het Rijk op 15 april jl. een brief gestuurd aan alle gemeenten in Nederland. Daarin wordt verzocht om met spoed (tijdelijke) opvangplekken te realiseren. De gemeente Groningen vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een menswaardige opvang van asielzoekers en geeft daarom gehoor aan dit verzoek. In dit kader hebben het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en de gemeente Groningen besloten om een nieuwe locatie in te richten voor de opvang van minimaal 200 tot maximaal 300 asielzoekers. Dit is het gebouw aan de Eemsgolaan 7 in Groningen. Het pand wordt eerst in gebruik genomen als noodopvanglocatie voor asielzoekers. Na circa een jaar is het de intentie om deze locatie in te richten als permanent asielzoekerscentrum voor een periode van tien jaar. Het gaat om noodopvang voor het eerste jaar (ca 300 plekken), daarna 9 jaar (ca 225 plekken).

Concrete afspraken hierover worden/zijn vastgelegd in de bestuursovereenkomst (BO).

Doelstelling van dit document

Het zoveel mogelijk voorkomen van ongewenste verstoringen op en rond de opvanglocatie.

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet. Het proces van opstellen en beoordelen van een veiligheidsplan is echter waardevol.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Dat kan op zichzelf beoordeeld worden, maar daarna kan op basis daarvan de inzet van hulpdiensten worden vastgesteld en afgestemd. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt. Door het veiligheidsplan af te stemmen op de draaiboeken van de hulpdiensten wordt dit alles ook vastgelegd.

Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met de hulpdiensten, het COA en de Veiligheidsregio Groningen. Afgesproken is dat de betrokkenen partijen dit veiligheidsplan na een nader te bepalen tijd evalueren en waar nodig bijstellen.

2 Werkwijze COA

De organisatie van de opvang en het beheer van de opvanglocatie is de verantwoordelijkheid van het COA. Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers en statushouders. Medewerkers huisvesten en begeleiden bewoners vanuit een professionele opvangorganisatie in opdracht van het Ministerie van Asiel en Migratie.

Op een COA-locatie wordt een gebalanceerde mix nagestreefd tussen mensen van herkomst uit diverse landen en verschillende gezinssituaties. Er kunnen rond de 30 tot 40 nationaliteiten tegelijk worden opgevangen, die evenveel talen spreken. Zowel gezinnen met minderjarige of volwassen kinderen, eenoudergezinnen, stellen, en alleenreizende vrouwen of mannen worden opgevangen. Op een COA-locatie worden mensen opgevangen die net zijn aangekomen in Nederland, maar ook mensen die al langer in Nederland verblijven en daarmee eerder elders in Nederland op een (andere) COA-locatie verbleven. Zodra asielzoekers worden opgevangen op een COA-locatie gelden Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk aan hen uitgereikt in een voor de bewoner te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De bewoner tekent voor ontvangst voor dit document.

Zelfredzaamheid

De bewoners van een COA-locatie worden intensief gestimuleerd in zelfredzaamheid. Ze zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van hun persoonlijke leefomgeving, het nakomen van gemaakte afspraken met bijvoorbeeld arts, IND of COA-medewerkers. Bewoners in procedure worden gestimuleerd deel te nemen aan lessen Basaal Nederland of trainingen/informatiebijeenkomsten op het gebied van zelfredzaamheid en (betaald) werk. Vergunninghouders krijgen het programma Voorinburgering aangeboden. Dat bestaat uit Nederlandse les (NT2), Kennis Nederlandse Maatschappij en Introductie MAP. Daarnaast worden alle bewoners gestimuleerd om mee te doen in de lokale samenleving. Dat kan bijvoorbeeld door het doen van (vrijwilligers) werk of het deelnemen aan (zelf) georganiseerde activiteiten.

Bewoners hebben 24 uur per dag toegang tot medische zorg door spreekuur of praktijktelefoon. Daarnaast zijn zij betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met de medewerkers van het COA, op de locatie aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd.

Zelfwerkzaamheid

De bewoners worden ook gestimuleerd tot zelfwerkzaamheid. Zij wassen hun eigen kleding en beddengoed. Als zij een bankpas ontvangen doen zij hun eigen boodschappen en bereiden zelf de maaltijden. Bewoners kunnen zich op het terrein aanmelden voor vrijwilligerswerk bij het COA. Voorbeelden hiervan zijn werkzaamheden van de huismeesters in afvalbeheer, schoonmaak, kinderopvang, computerbegeleiding en reparatie/onderhoudsklusjes als vrijwilliger of tegen een kleine vergoeding. Inwoners van gemeente Groningen kunnen de bewoners van het opvangcentrum tegenkomen in en om de omgeving van de COA-locatie. Zij doen hun boodschappen zelf in Hoogkerk en/of Groningen, koken zelf, maken hun woonruimte schoon. Op een COA-locatie krijgen bewoners weeggeld waarmee ze hun boodschappen doen. Verder kunnen ze meedoen aan cursussen of sporten bij de plaatselijke sportclub. Kinderen tot 18 jaar gaan naar school. Bewoners die een asielprocedure hebben aangevraagd bezoeken regelmatig de IND, hun advocaat, overleggen met Vluchtelingenwerk of bereiden de verhuizing naar een huurhuis voor.

Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden zaken besproken die zowel de omwonenden als

de locatie aangaan. De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken.

Bereikbaarheid

Elke opvanglocatie van het COA beschikt over een telefoonnummer dat 24 uur per dag beantwoord wordt door de beveiligingsmedewerkers in de locatie. Ook heeft elke locatie een e-mailadres beschikbaar waarmee omwonenden contact kunnen opnemen met COA-medewerkers. Deze contactgegevens worden gepubliceerd op coa.nl.

De gemeente mag deze gegevens ook op haar website publiceren als daar behoefte aan is.

Veiligheid

Het COA zorgt voor een veilige en leefbare omgeving op de locaties zodat het opvangen en begeleiden van de bewoners beheersbaar blijft en kan worden verantwoord. Het voorkomen en beheersen van eventuele incidenten, calamiteiten en crises is een onmisbaar onderdeel van een COA-locatie. Hiervoor vindt regelmatig afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente (Toezicht en Handhaving van de gemeente Groningen), afdeling vergunningen en subsidies, ruimtelijke ordening en openbare orde en veiligheid), Veiligheidsregio Groningen (GGD, Brandweer) en de politie. De commandostructuur van het COA bij calamiteiten is opgenomen in bijlage 1. De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid van onze bewoners zodra ze binnen de openbare ruimte van de gemeente verblijven. Het COA en de gemeente hebben gekozen voor een integraal veiligheidsplan, omdat de leefbaarheid en veiligheid van alle partijen een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.

Crisisbeheersing

Het COA streeft er naar optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden van de interne en externe partners. Dit om preventie, beheersing en nazorg goed te kunnen borgen. Dit levert dan een keten op, die breder bruikbaar is dan alleen op het vlak van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Dit document bevat alleen de multidisciplinaire relevante informatie en behandelt de organisatie van de crisisbeheersing en rampenbestrijding die afwijkt van de processen zoals beschreven in het regionaal crisisplan van de gemeente Groningen. Daarnaast zijn separate afspraken opgenomen ten aanzien van het COA-locatie Eemsgolaan. Deze afspraken zijn gericht op de maatwerksituatie.

Als de beheersing van calamiteiten opgeschaald moet worden is er binnen het COA afgesproken dat dit middels een crisisprotocol gebeurt. Middels afspraken wordt er een meldingsprocedure ingezet waarin de aard en de omvang van de calamiteit wordt beoordeeld. Overigens kennen we hierin drie begrippen:

Incident¹	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit²	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee– een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

¹ Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

² Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

Geografie

Het terrein van deze COA-locatie bevindt zich binnen de gemeentegrens van Groningen op het kantorenpark Kranenburg.

Adres

Eemsgolaan 7
9727 DW Groningen

3 Openbare Orde en Veiligheid

Beveiliging op het terrein van het COA

Op de locatie wordt gebruik gemaakt van een slagboom bij de officiële ingang. Hierbij wordt in de beveiligingsloge (deze functioneert als receptie) verplichte toegangscontrole en registratie van bezoekers en overige dienstverleners toegepast door de beveiliging.

Politie

Het is van belang dat de politie goed verbonden blijft met zowel de ketenpartners, de bewoners van de COA-locatie en de omwonenden. De komst van een COA-locatie kan mogelijk leiden tot angst en onrustgevoelens in de buurt. Daarom wordt van de politie een daadkrachtig optreden verwacht. De taken van de politie zijn:

- Toezicht houden op de openbare orde en veiligheid.
- Opsporing en bestrijding van strafbare feiten waaronder mensenhandel.
- de politie signaleert en adviseert bij lokale onrust en complexe problematiek.
- Binnen de afspraken van de ketensamenwerking onderhoudt de politie contact en communicatie met relevante partijen met als doel te signaleren en adviseren ten behoeve van de integrale samenwerking en daar waar nodig vanuit de politietaak op te treden.
- Bij meldingen betreffende openbare orde en veiligheid zal de wijkagent, indien noodzakelijk, contact opnemen met de verantwoordelijke ambtenaar OOV van de gemeente.
- De wijkagenten zullen als vast contactpersoon beschikbaar zijn voor ketenpartners.

Het basisteam van politie Groningen-Zuid is belast met het toezicht op de openbare orde en veiligheid rondom het pand Eemsgolaan 7, 9727 DW Groningen.

Integrale aanpak: Toezicht en Handhaving

De toezicht en handhaving in het gebied is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Een integrale benadering zorgt voor een goede samenhang en een eenduidige manier van optreden. De toezicht en handhaving is gericht op de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving en op de veiligheid van personeel en inwoners van de COA-locatie. De gemeente Groningen hanteert het ringensysteem om deze samenhang en eenduidige manier van optreden te bereiken.

Ring 1: Het gebouw en de omgeving binnen de hekken van de Eemsgolaan 7 te Hoogkerk

Primair is het COA verantwoordelijk voor de veiligheid in het gebouw en op het terrein. Secundair kan bij grote incidenten en strafbare feiten ondersteuning gevraagd worden aan de politie.

Ring 2: De directe omgeving van de Eemsgolaan waaronder het sportpark, de speeltuin aan de Fivelgolaan in Buitenhof of daar waar in directe omgeving een hulpvraag ontstaat vanuit de bewoners van de COA-locatie of omwonenden.

Hierin is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen verschillende uitvoerende instanties:

- Het COA heeft een verantwoordelijkheid in het begeleiden en coachen van de bewoners van de COA-locatie. In de directe omgeving pakt het COA een outreachende rol om laagdrempelig en preventief in gesprek te gaan met de bewoners en omwonenden. De volgende werkprocessen worden door het COA uitgevoerd:
- Op basis van meldingen in contact treden met omwonenden;
- Proactief de relatie onderhouden met omwonenden en de bewoners van de COA-locatie;
- Preventief optreden op de COA-locatie om veiligheidsincidenten zoveel mogelijk te voorkomen.

Naast bovengenoemde taak kiest het COA er voor om bij de start van de opvanglocatie twee medewerkers zichtbaar in de directe omgeving in te zetten. Zij slaan een brug tussen asielzoekers en omgeving en zullen laagdrempelig in contact treden met omwonenden met als doel preventief op te treden ter voorkoming van eventuele veiligheidskwesties. Deze medewerkers zijn de oren en ogen

van de buurt. Deze medewerkers zijn geen onderdeel van het reguliere werkproces. Evaluatie van deze extra inzet vindt periodiek per drie maanden plaats in het veiligheidsoverleg.

- De COA-medewerkers hebben een signalerende rol wat betreft zorg en veiligheid gericht op de bewoners van de COA-locatie. Het COA committeert zich aan een snel en kortdaat optreden omtrent meldingen ten aanzien van de leefbaarheid en veiligheid op de locatie.
- Het COA investeert extra door het aanbieden van een voorlichting aan omwonenden aangaande integratie door asielzoekers.
- Het WIJ-team levert op basis van meldingen en klachten een extra inspanning in outreachend optreden in de publieke ruimte. Preventief en de-escalerend optreden is het doel. Hierin levert het WIJ-team een positie als liaison en faciliteert integraal gedragen oplossingsrichtingen.
- Bij overtredingen van kleine ergernissen en overlast wordt opgetreden door de BOA's van toezicht en handhaving van de Gemeente Groningen. Bij escalatie of strafbare feiten wordt de politie ingezet.

Ring 3: De publieke ruimte

Primair zijn de BOA's van de afdeling toezicht en handhaving van de Gemeente Groningen verantwoordelijk bij overtredingen van de Algemeen Plaatselijke Verordening 2022, verloedering en overlast zonder veiligheidsrisico. Bij escalatie of strafbare feiten is de politie verantwoordelijk voor de handhaving.

Bij de start van de COA-locatie wordt extra toezicht en handhaving ingezet vanuit de regionale flexpool BOA's. Deze inzet wordt na zes weken geëvalueerd tijdens het veiligheidsoverleg, waarna vervolgens wordt afgeschaald, opgeschaald of de inzet gehandhaafd blijft.

Ring 4: Openbare Orde en Veiligheid

De Openbare Orde en Veiligheid is primair de taak van de politie onder regie van de Burgemeester. We spreken van grootschalige incidenten, incidenten met een grote impact in de omgeving of op locatie. Hierin is de Gebiedsmanager Veiligheid de vooruitgeschoven post van de afdeling Openbare Orde en Veiligheid.

BHV organisatie

Het COA heeft 24/7 een voldoende bemenste, adequate en ter zake geoefende BHV organisatie op de locatie paraat. Tijdens de nachtelijke uren wordt deze taak vervuld door een beveiligingsorganisatie.

Communicatie

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 bereikbaar en beschikbaar die bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA 24/7 over een regio-mediawoordvoerder die de media te woord kan staan.

Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar net centrisc h te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit. De relevante mono- en multidisciplinaire informatie is terug te vinden in de volgende activiteit in. Hierbij is de informatie per opvanglocatie gerangschikt.

Scenario's

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident.

Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP)³.

Complexe hulpvraag

Er is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer MKNN Drachten contact kan worden opgenomen met de leider Commando plaats incident (leider-CoPI). Opschaling vindt plaats conform de reguliere alarmerings- en opschalingsprocedure GRIP. In geval van een incident waarbij een multidisciplinaire inzet vereist is zal een liaison van het COA plaatsnemen in het CoPI/ROT. De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er monodisciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

Bereikbaarheid

Meldkamer algemeen: 0900-8844

Spoed 112

Melding politie:0900-8844 (geen spoed)

Operationele diensten: Meldkamer Noord-Nederland

Locatiemanager & mediawoordvoerder COA

Zie ook bijlage 2

De volgende situaties kunnen in eerste instantie worden onderscheiden:

Situatie: Incident in de opvanglocatie

Bij een incident binnen de opvanglocatie wordt door de hulpdiensten als 'normaal' opgetreden. Als er behoefte is aan leiding en coördinatie zorgen de kolommen voor de reguliere opschaling in GRIP. Het COA, de locatiemanager, sluit aan in de crisisteams en heeft hier ook 24/7 iemand voor beschikbaar.

Situatie: Incident buiten de opvanglocatie met directe impact in de opvanglocatie

Bij een incident buiten de locatie met directe impact in de opvanglocatie, wordt door de hulpdiensten als 'normaal' opgetreden. Als er behoefte is aan leiding en coördinatie zorgen de kolommen voor de reguliere opschaling in GRIP. Het COA sluit aan in het CoPI en heeft hier ook 24/7 iemand voor beschikbaar. Locatie van het CoPI wordt ter plekke bepaald.

Communicatie bij crisiscommunicatie

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures, conform regionaal Crisisplan en Bevolkingszorg. De gemeente voert de regie op het communicatieproces ingeval van een calamiteit. In de regio Groningen zijn hiervoor communicatieadviseurs beschikbaar, een voorlichter CoPI, een strategische adviseur en hoofd communicatie (ingeval van noodzaak tot inrichten communicatiecentrum). Vanuit het COA is de regiwoordvoerder hierbij aangesloten. Opschaling vindt plaats conform de regulier opschalingsprotocol GRIP. Middels afspraken wordt er een meldingsprocedure ingezet waarin de aard en de omvang van de calamiteit wordt beoordeeld, deze beoordeling vindt plaats door dienstdoende Calamiteiten Coördinator (CACO) van de Meldkamer Noord Nederland (Drachten). Hier zijn de begrippen incident, calamiteit en crisis, genoemd in hoofdstuk 2, van toepassing.

Grotere mogelijke calamiteiten en verstoringen

Voor de locatie Eemsgolaan Groningen is verder een aantal scenario's benoemd die zich mogelijk kunnen voordoen. Het optreden bij deze scenario's wordt verder gezien als regulier optreden. Ter plaatse schatten de hulpdiensten in of en welke (multidisciplinaire) opschaling noodzakelijk is. Monodisciplinair bereiden de kolommen zich voor en nemen zo nodig maatregelen.

³ Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP) is de naam van de werkwijze waarmee bepaald wordt hoe de coördinatie tussen hulpverleningsdiensten verloopt. In deze procedure is de centrale gedachte dat grotere incidenten anders afgehandeld moeten worden dan kleinere. Omdat er meer middelen en bestuurslagen betrokken raken, moet er opgeschaald worden.

- In een groep mensen die dicht op elkaar verblijft, kan een vechtpartij ontstaan. Daardoor kan ook paniek ontstaan bij omstanders. Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden opgelost. Dit wordt als regulier werk gezien voor de COA-medewerkers.
- Een ontploffing of grotere brand is nooit uit te sluiten. Indien een ontploffing of een kleinere of grotere brand plaatsvindt, ontstaat een calamiteit. Slachtoffers met (ernstige) verwondingen en/of brandwonden kunnen ontstaan. Afhankelijk van het aantal slachtoffers wordt de inzet van de hulpdiensten (brandweer, politie en medische inzet) bepaald. Een aandachtspunt in geval van brand is de windkracht en de windrichting.
- De nutsvoorzieningen kunnen falen zoals stroom, water/rioleringen/of verwarming.
- Maatschappelijke onrust welke zich vertaalt in aanwezigheid van een grote groep mensen rondom de opvanglocatie. Ook hier wordt de inzet van de hulpdiensten, zoals politie-inzet, ter plaatse bepaald.
- Ook vluchtelingen kunnen slachtoffer worden van een strafbaar feit. Van ieder strafbaar feit (misdrijf of overtreding) zal aangifte worden gedaan bij de politie met het verzoek om nader onderzoek te doen naar het strafbare feit. Bij acuut gevaar wordt 112 gebeld en zal de politie optreden.

In alle gevallen waar een calamiteit daar om vraagt wordt er door de BHV organisatie ontruimd naar een veilige plaats. Omdat bij bovenstaande scenario's van grotere calamiteiten bijna altijd zal worden ontruimd wordt deze hieronder uitgeschreven. Bij de overige scenario's zijn de processen van de crisisbeheersing en rampenbestrijding beschreven in het regionaal Crisisplan.

Ontruiming

Onderstaand proces is ontleend aan het ontruimingsplan van het COA.

Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisatie

- Ontruimen geschiedt door de BHV'ers ter plaatse;
- Ontruimen geschiedt in opdracht van de ploegleider;
- In de avond- en nachturen door de beveiligingsmedewerkers;
- Ontruimen geschiedt in opdracht van de ploegleider zelfstandig of in overleg met de Bevelvoerder/OvD van de brandweer zodra die aanwezig is.

Het ontruimen geschiedt in 3 fasen

Fase 1: horizontaal ontruimen (voorbij minimaal 1 brandwerende scheiding)

Fase 2: naastgelegen brandcompartimenten bij grotere calamiteit

Fase 3: geheel ontruimen

Verzamelpplaats bij (gehele) ontruiming

COA-bewoners en COA-medewerkers en/of derden in dienst van of voor het COA verzamelen op de aangegeven verzamelpplaats, te weten:

- De parkeerplaats voor het gebouw aan de voorzijde, (Eemsgolaanzijde) linker- of rechterkant van de parkeerplaats, om de centrale ingangen niet te blokkeren.

Appèl

Op de verzamelpunten wordt voor zover mogelijk een appèl gehouden (op de locatie vindt geen in/uit registratie plaats van aanwezige bewoners). Als de bewoners van de locatie langdurig niet in de opvanglocatie terecht kunnen, wordt in overleg tussen het COA en de gemeente een andere opvanglocatie bepaald. Verlaten van de verzamelpplaats mag pas plaatsvinden na toestemming van iemand van de BHV organisatie.

Alternatieve opvanglocatie

Op het moment van de calamiteit aangegeven door de gemeente conform het regionaal crisisplan, deelplan Publieke Zorg, proces Opvang. Definitieve opvanglocatie wordt bepaald door de dienstdoende Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD BZ).

Aandachtspunten veiligheidsbeleving

Andere aandachtspunten die een rol kunnen spelen in de veiligheidsbeleving van de locatiebewoners en de omwonenden in de gemeente Groningen zijn per item hieronder beschreven.

Onderzoek naar identiteit en herkomst van vluchtelingen

Bij binnenkomst in Nederland wordt het paspoort door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) onderzocht en worden van elke persoon vingerafdrukken afgenomen. Deze gegevens komen in een internationaal systeem waarin onderzocht wordt of de identiteit klopt en/of al in een ander land asiel is aangevraagd. De IND, Marechaussee en andere veiligheidsinstanties werken nauw samen om het vluchtverhaal en documenten te controleren. In afwachting van de procedure ontvangt de asielzoeker een identiteitspas voor verblijf in de opvang.

Wekelijkse meldplicht

De bewoners van de COA-locatie zijn vrij om te gaan en te staan waar zij willen. Ze hebben een wekelijkse meldplicht waaraan ze moeten voldoen. Op de locatie zijn 24 uur per dag beveiligers aanwezig die ook de receptie bemensen. Bezoekers moeten van tevoren zijn aangemeld bij de receptie en melden zich bij het betreden van het terrein bij de receptie.

Huisregels

Bij aankomst op de locatie tekent de bewoner voor ontvangst van de huisregels. Houdt een bewoner zich niet aan de regels dan wordt hij /zij hierop aangesproken. Het COA voert een maatregelenbeleid ten aanzien van overtreding van deze regels.

Integraal overleg

Politie, gemeente en het COA hebben regelmatig contact over de veiligheid, zowel op de COA-locatie als daarbuiten. De wijkagent bezoekt regelmatig de locatie. Bij het in gebruik nemen van de COA-locatie wordt wekelijks operationeel veiligheidsoverleg gevoerd tussen het COA, de opbouwwerker van de WIJ, de politie en de gemeente Groningen (OOV-THOR). Hierin worden meldingen en zorgen gedeeld en afspraken gemaakt hoe op te treden. Na zes weken wordt de frequentie geëvalueerd en mogelijk bijgesteld met een minimumfrequentie van vier weken.

Lokaal Keten Overleg

Zowel het COA als de gemeente Groningen zijn onderdeel van het Lokaal Keten Overleg (LKO). Indien integraal geïntervenieerd moet worden rondom vluchtelingen wordt dit geadresseerd in het LKO en worden afspraken gemaakt met de ketenpartners. Vanuit de gemeente worden meldingen en afspraken worden eveneens gedeeld met de veiligheidsregiegroep Nieuwkomers. De veiligheidsregiegroep informeert en adviseert de lokale driehoek over problematiek rondom nieuwkomers in de gemeente Groningen.

Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de gemeente. De bewoners van de COA-locatie krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen.

Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en het onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de COA-locatie zoveel mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 uur wordt na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie wordt via gemeentelijke politieverordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Schoolverkeer kinderen/jongeren

Vanzelfsprekend worden er voor alle kinderen en jongeren (kinderen en jongeren uit de omgeving en azc kinderen en jongeren) een veilige weg geboden van en naar de schoolgebouwen. Het gaat hier om zelfredzame jeugd die zelfstandig naar het onderwijs gaat.

Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen door bewoners van de COA-locatie.

Het Stadspark en andere publieke ruimte

Handhavend optreden in de openbare ruimte zoals bijvoorbeeld het Stadspark kan op basis van de Algemeen Plaatselijke Verordening van de Gemeente Groningen. Afhankelijk van de melding kunnen BOA's werkzaam voor de afdeling toezicht en handhaving van de gemeente Groningen of de politie ingezet worden.

Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang. De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of maatschappelijk werk(st)er. Het COA en de gemeente maken gebruik van professionele trauma- en nazorgbegeleiding.

Bijlage 1 Commandostructuur

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none">• Leiding en coördinatie• Informatiemanagement• Resource management	
Monodisciplinaire processen	
Bevolkingszorg <ul style="list-style-type: none">• Communicatie• Publieke zorg• Omgevingszorg• Informatie• Ondersteuning	Brandweezorg <ul style="list-style-type: none">• Bron- en emissiebestrijding• Grootschalige ontsmetting• Grootschalige redding• Informatie• Ondersteuning
Geneeskundige zorg <ul style="list-style-type: none">• Acute gezondheidszorg• Publieke gezondheidszorg• Informatie• Ondersteuning	Politiezorg <ul style="list-style-type: none">• Ordehandhaving/ Handhaven• Opsporing• Mobiliteit• Bewaken en beveiligen• Opsporingsexpertise• Interventie• Informatie• Ondersteuning

Bijlage 2 Contactinformatie overzicht

Functie	Naam	Telefoonnummer
Openbare Orde & Veiligheid	Piketnummer Openbare Orde en veiligheid	Via politie/ MKNN
Cameratoezicht meldkamer	Security (van 03.00 tot 08.30)	?
Politie	Acute melding	112
	Geen Acute Melding, waaronder contactverzoek wijkagent	0900-8844
GHOR	Algemeen meldkamer	112
Brandweer	Algemeen Meldkamer	112

Contactpersonen Veiligheidsregio	Functie	Naam	Telefoonnummer
Meldkamer		Algemeen nummer	112

Contactgegevens COA

COA locatie Eemsgolaan
Eemsgolaan 7
9727 DW Groningen
Tel.

Via de receptie kan er contact gelegd worden

Contactgegevens LOCC

Afdeling / functie	Telefoonnummer	E-mail
Algemeen		locc@nctv.minvenj.nl
Piket		

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

Bijlage 3 Onderdelen van de bestuursovereenkomst (nog in te vullen)