

Veiligheidsplan

COA-locatie Canadalaan 1

9728 EA Groningen



Inhoud

1. Algemeen
2. Werkwijze COA
3. Openbare Orde en Veiligheid

Bijlagen

- Bijlage 1 COA huisregels
- Bijlage 2 Commandostructuren

1 Algemeen

Aanleiding

De gemeente Groningen vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een menswaardige opvang van asielzoekers. In de regionale bestuursovereenkomst Groninger gemeenten is afgesproken dat de gemeente Groningen de opvang van 110 alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) gaat realiseren.

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de gemeente Groningen hebben besloten om een nieuwe duurzame locatie in te richten voor de opvang van maximaal 60 amv.

Dit is het gebouw aan de Canadalaan 1 in Groningen.

De groep die zijn intrek neemt op de locatie wordt al door het COA gehuisvest aan de Protonstraat 16 te Groningen. Dit pand is echter niet duurzaam te gebruiken, waardoor er naar een andere locatie wordt uitgeweken. De Canadalaan 1 zal eerst voor 3 jaar beschikbaar worden gesteld met opties voor verlenging. Concrete afspraken hierover worden vastgelegd in de bestuursovereenkomst.

Doelstelling van dit document

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet. Het proces van opstellen en beoordelen van een veiligheidsplan is echter waardevol.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Dat kan op zichzelf beoordeeld worden, maar daarna kan op basis daarvan de inzet van hulpdiensten worden vastgesteld en afgestemd. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daarop reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt. Door het veiligheidsplan af te stemmen op de draaiboeken van de hulpdiensten wordt dit ook vastgelegd.

Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met de hulpdiensten, het COA en de Veiligheidsregio Groningen. Afgesproken is dat de betrokkenen partijen dit veiligheidsplan na 3 maanden evalueren en waar nodig bijstellen.

2 Werkwijze COA

De organisatie van de opvang en het beheer van de opvanglocatie is de verantwoordelijkheid van het COA. Het COA is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiden van jongeren vanuit een professionele opvangorganisatie in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De politieke verantwoordelijkheid ligt bij de minister van Asiel en Migratie.

Op een COA-locatie voor amv wordt een gebalanceerde mix van herkomst nagestreefd. Gemiddeld zijn er 10 diverse nationaliteiten die tegelijk worden opgevangen, welke evenveel talen spreken.

Amv

Op de locatie worden jongeren opgevangen tussen 15 tot 18 jaar, die op deze locatie de asielprocedure doorlopen. Op een COA-locatie gelden de Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze huisregels (bijlage 1) worden schriftelijk aan bewoners uitgereikt, in een voor de bewoner te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De bewoner tekent voor ontvangst van dit document.

De jongeren van een amv-locatie worden intensief begeleid en gestimuleerd in zelfredzaamheid. Hierbij worden ze 24 uur per dag begeleid door een team van jeugdwerkers en woonbegeleiders.

Op de website www.coa.nl vindt u op [deze pagina](#)¹ meer informatie over de doelgroep en de organisatie van de opvang & begeleiding.

Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden alle relevante zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan. De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken.

Bereikbaarheid

Elke opvanglocatie van het COA beschikt over een telefoonnummer dat 24 uur per dag beantwoord wordt door de beveiligingsmedewerkers op de locatie. Ook heeft elke locatie een e-mailadres waarmee omwonenden contact kunnen opnemen met COA-medewerkers. Deze contactgegevens worden gepubliceerd op de locatiepagina Canadalaan op www.coa.nl, op de website van de gemeente en ook gedeeld in de omwonendencommissie.

Veiligheid

Het COA zorgt voor een veilige en leefbare omgeving op de locaties, zodat de jongeren op een beheersbare en verantwoorde manier opgevangen en begeleid kunnen worden. Het voorkomen en beheersen van eventuele incidenten, calamiteiten en crises is een onmisbaar onderdeel op een COA-locatie. Hiervoor vindt regelmatig afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente, Veiligheidsregio Groningen (GGD, Brandweer) en de politie.

De commandostructuur van het COA bij calamiteiten is opgenomen in het bedrijfsnoodplan (BNP, bijlage 2). De gemeente is verantwoordelijk voor de openbare orde in de publieke ruimte. Het COA en de gemeente hebben gekozen voor een integraal veiligheidsplan, omdat de leefbaarheid en veiligheid van alle partijen een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.

¹ <https://www.coa.nl/nl/asielopvang-van-jongeren-die-alleen-naar-nederland-komen>

Crisisbeheersing

Het COA streeft er naar optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden van interne en externe partners, om preventie, beheersing en nazorg goed te kunnen borgen. Dit levert dan een keten op, die breder bruikbaar is dan alleen op het vlak van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Dit document bevat alleen de multidisciplinaire relevante informatie en behandelt de organisatie van de crisisbeheersing en rampenbestrijding welke afwijkt van de processen zoals beschreven in het regionaal crisisplan van de gemeente Groningen. Daarnaast zijn separate afspraken opgenomen ten aanzien van de amv locatie Canadalaan. Als de beheersing van calamiteiten opgeschaald moet worden, is er binnen het COA afgesproken dat dit met behulp van een crisisprotocol gebeurt. Middels afspraken wordt er een meldingsprocedure ingezet waarin de aard en de omvang van de calamiteit wordt beoordeeld. We kennen hierin drie begrippen:

Incident²	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit³	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee– een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

² Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

³ Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

3 Openbare Orde en Veiligheid

Beveiliging op het terrein van het COA

Op de locatie is beveiliging bij de officiële ingang. Hierbij wordt in de beveiligingsloge (deze functioneert tevens als receptie) verplichte toegangscontrole en registratie van bezoekers en overige dienstverleners toegepast door de beveiliging. Daarnaast is het parkeerterrein aan de achterzijde voorzien van een slagboom en is er cameratoezicht rondom het pand.

Politie

Het is van belang dat de politie goed verbonden blijft met zowel de ketenpartners, de jongeren van de COA-locatie en de omwonenden. De taken van de politie zijn:

- Toezicht houden op de openbare orde en veiligheid.
- Opsporing en bestrijding van strafbare feiten waaronder mensenhandel.
- Toezicht houden op lokale onrust en complexe problematiek.
- Onderhouden van contact en communicatie met relevante partijen (gemeente, COA, beveiligingscoördinator, locatiemanager en inwoners).
- Bij meldingen betreffende openbare orde en veiligheid zal de wijkagent, indien noodzakelijk, contact opnemen met de verantwoordelijke ambtenaar OOV van de gemeente.
- De wijkagenten zullen als vast contactpersoon beschikbaar zijn voor ketenpartners.

Het basisteam van politie Groningen-Zuid is belast met het toezicht op de openbare orde en veiligheid rondom het pand Canadalaan 1.

Integrale aanpak: Toezicht en Handhaving

Toezicht en handhaving in het gebied is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Een integrale benadering zorgt voor een goede samenhang en een eenduidige manier van optreden. Toezicht en handhaving is gericht op de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving en op de veiligheid van personeel en inwoners van de COA-locatie. De gemeente Groningen hanteert het ringensysteem om de samenhang en een eenduidige manier van optreden te bereiken.

Ring 1: Het gebouw en de omgeving binnen de hekken van de Canadalaan 1 te Groningen

Primair is het COA verantwoordelijk voor de veiligheid in het gebouw en op het terrein. Secundair kan bij grote incidenten en strafbare feiten ondersteuning gevraagd worden aan de politie.

Ring 2: De directe omgeving van de Canadalaan waaronder het basketbalveld, omgeving Gyas en de groenstrook langs de Hoornse Dijk, de speeltuin aan de Invasiestraat, of daar waar in directe omgeving een hulpvraag ontstaat vanuit de jongeren van de COA-locatie of omwonenden.

Hierin is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen verschillende uitvoerende instanties:

- Het COA heeft een verantwoordelijkheid in het begeleiden en coachen van de jongeren. In de directe omgeving zijn medewerkers van het amv-team zichtbaar bij de begeleiding van de jongeren. Daarnaast kunnen zij laagdrempelig en preventief in gesprek te gaan met de jongeren en omwonenden. De volgende werkprocessen worden door het COA uitgevoerd:
- Op basis van meldingen in contact treden met omwonenden;
- Proactief de relatie onderhouden met omwonenden en de jongeren van de COA-locatie;

- Preventief optreden op de COA-locatie om veiligheidsincidenten zoveel mogelijk te voorkomen.
- COA-medewerkers hebben een signalerende rol wat betreft zorg en veiligheid gericht op de jongeren van de COA-locatie. Het COA committeert zich aan een snel en kordaat optreden omtrent meldingen ten aanzien van de leefbaarheid en veiligheid op de locatie.
- Het WIJ-team levert op basis van meldingen en klachten een extra inspanning in outreachend optreden in de publieke ruimte. Preventief en de-escalerend optreden is het doel. Hierin levert het WIJ-team een positie als liaison en faciliteert integraal gedragen oplossingsrichtingen.
- Bij overtredingen van kleine ergernissen en overlast wordt opgetreden door de BOA's van toezicht en handhaving van de Gemeente Groningen. Bij escalatie of strafbare feiten wordt de politie ingezet.

Ring 3: De publieke ruimte

Primair zijn de BOA's van de afdeling Toezicht en Handhaving van de Gemeente Groningen verantwoordelijk bij overtredingen van de Algemeen Plaatselijke Verordening 2022, verloedering en overlast zonder veiligheidsrisico. Bij escalatie of strafbare feiten is de politie verantwoordelijk voor de handhaving.

Ring 4: Openbare Orde en Veiligheid

Openbare Orde en Veiligheid is primair de taak van de politie onder regie van de Burgemeester. We spreken van grootschalige incidenten, incidenten met een grote impact in de omgeving of op locatie. Hierin is de Gebiedsmanager Veiligheid de vooruitgeschoven post van de afdeling Openbare Orde en Veiligheid.

BHV organisatie

Het COA heeft 24/7 een voldoende bemenste, adequate en ter zake geoefende BHV organisatie op de locatie paraat. Het BHV team bestaat uit gecertificeerde medewerkers van het COA die worden ondersteund door BHV ers en ploegleiders vanuit de beveiligingsorganisatie.

Communicatie

Het COA heeft 24/7 een manager amv bereikbaar en beschikbaar die bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA 24/7 over een regio-mediawoordvoerder die bereikbaar is voor communicatie en woordvoering.

Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar net centrisc h te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit. Hierbij is de informatie per opvanglocatie gerangschikt.

Scenario's

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (GRIP, bijlage 2).

Complexe hulpvraag

Er is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag van het COA via de meldkamer MKNN Drachten contact kan worden opgenomen met de leider Commando plaats incident (leider-CoPI). Opschaling vindt plaats conform de reguliere alarmerings- en opschalingsprocedure GRIP. In geval van een incident waarbij een multidisciplinaire inzet vereist is zal een liaison van het COA plaatsnemen in het CoPI/ROT. De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is, of dat er monodisciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

De volgende situaties kunnen in eerste instantie worden onderscheiden:

Situatie: Incident in de opvanglocatie

Bij een incident binnen de opvanglocatie wordt door de hulpdiensten als 'normaal' opgetreden. Als er behoefte is aan leiding en coördinatie zorgen de kolommen voor de reguliere opschaling in GRIP. Het COA, de locatiemanager, sluit aan bij de crisisteams en heeft hier ook 24/7 iemand voor beschikbaar.

Situatie: Incident buiten de opvanglocatie met directe impact in de opvanglocatie

Bij een incident buiten de locatie met directe impact in de opvanglocatie, wordt door de hulpdiensten als 'normaal' opgetreden. Als er behoefte is aan leiding en coördinatie zorgen de kolommen voor de reguliere opschaling in GRIP. Het COA sluit aan in het CoPI en heeft hier ook 24/7 iemand voor beschikbaar. Locatie van het CoPI wordt ter plekke bepaald.

Communicatie bij crisiscommunicatie

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures, conform regionaal Crisisplan en Bevolkingszorg. De gemeente voert de regie op het communicatieproces ingeval van een calamiteit. In de regio Groningen zijn hiervoor communicatieadviseurs beschikbaar, een voorlichter CoPI, een strategische adviseur en hoofd communicatie (ingeval van noodzaak tot inrichten communicatiecentrum). Vanuit het COA is de regiowoordvoerder hierbij aangesloten. Opschaling vindt plaats conform het regulier opschalingsprotocol GRIP. Er wordt een gecoördineerde meldingsprocedure ingezet waarin de aard en de omvang van de calamiteit wordt beoordeeld, deze beoordeling vindt plaats door dienstdoende Calamiteiten Coördinator (CACO) van de Meldkamer Noord Nederland (Drachten). Hier zijn de begrippen incident, calamiteit en crisis, genoemd in hoofdstuk 2, van toepassing.

Grotere mogelijke calamiteiten en verstoringen

Voor de locatie Canadalaan 1 te Groningen zijn een aantal algemene scenario's beschreven welke zich mogelijk kunnen voordoen. Het optreden tijdens een scenario wordt gezien als regulier optreden. Ter plaatse schatten de hulpdiensten in of en welke (multidisciplinaire) opschaling noodzakelijk is. Monodisciplinair bereiden de kolommen zich voor en nemen zo nodig maatregelen.

- Binnen een woongroep van jongeren die dicht op elkaar verblijven, kan een vechtpartij ontstaan. Daardoor kan ook paniek ontstaan bij omstanders. Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden opgelost. Dit wordt als regulier werk gezien voor de COA-medewerkers.
- Een ontploffing of grotere brand is nooit uit te sluiten. Indien een ontploffing of een kleinere of grotere brand plaatsvindt, ontstaat een calamiteit. Slachtoffers met (ernstige) verwondingen en/of brandwonden kunnen voorkomen. Afhankelijk van het aantal slachtoffers wordt de inzet van de hulpdiensten (brandweer, politie en medische inzet) bepaald. Een aandachtspunt in geval van brand is de windkracht en de windrichting.
- De nutsvoorzieningen kunnen uitvallen, zoals: stroom, water/rioleringen/of verwarming.
- Maatschappelijke onrust welke zich vertaalt in aanwezigheid van een grote groep mensen rondom de opvanglocatie. Ook hierbij wordt de inzet van de hulpdiensten, zoals politie-inzet, ter plaatse bepaald.
- Indien een jongere die op de locatie verblijft slachtoffer is van een strafbaar feit is het van belang dat er altijd aangifte gedaan wordt bij de politie, met het verzoek om nader onderzoek te doen naar het strafbare feit. Bij acuut gevaar wordt 112 gebeld en zal de politie optreden.
- Een uitbraak van infectieziekten. In een dergelijke situatie wordt direct de GGD gecontacteerd en ingezet op locatie. Betreft de uitbraak een landelijke gebeurtenis (zoals COVID) dan is het landelijke protocol van de overheid hierin leidend.

In alle gevallen waar een calamiteit vraagt om ontruiming, wordt dit door de BHV organisatie uitgevoerd en zal worden verzameld op een veilige plaats. Omdat bij bovenstaande scenario's van grotere calamiteiten bijna altijd zal worden ontruimd wordt de procedure hieronder uitgeschreven. Bij de overige scenario's zijn de processen van de crisisbeheersing en rampenbestrijding beschreven in het regionaal Crisisplan.

Ontruiming

Onderstaand proces is ontleend aan het ontruimingsplan van het COA zoals beschreven in het bedrijfsnoodplan (BNP, zie bijlage 3)

Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisatie

- Ontruimen geschiedt door de BHV'ers ter plaatse;
- Ontruimen geschiedt in opdracht van de ploegleider;
- Het amv team is 24/7 aanwezig en zet ontruiming zelfstandig in, na opdracht van de ploegleider of in overleg met de bevelvoerder/OvD van de brandweer zodra die aanwezig is. De verzamelplaats is gemarkeerd met de daarvoor bestemde borden. Op aanwijzing van de ploegleider of bevelvoerder kan de verzamelplaats elders worden gepositioneerd.

Appèl

Op de verzamelpunten wordt voor zover mogelijk een appèl gehouden (op de locatie vindt geen in/uit registratie plaats van aanwezige jongeren). Als de jongeren van de locatie langdurig niet in de opvanglocatie terecht kunnen, wordt in overleg tussen het COA en de gemeente de noodzakelijkheid van een andere opvanglocatie bepaald. Verlaten van de verzamelplaats mag pas plaatsvinden na toestemming van iemand van de BHV organisatie.

Alternatieve opvanglocatie

Op het moment van de calamiteit wordt door de gemeente aangegeven dat een alternatieve locatie noodzakelijk is, conform het regionaal crisisplan, deelplan Publieke Zorg, proces Opvang. Definitieve opvanglocatie wordt bepaald door de dienstdoende Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD BZ).

Aandachtspunten veiligheidsbeleving

Andere aandachtspunten die een rol kunnen spelen in de veiligheidsbeleving van de locatiejongeren en de omwonenden in de gemeente Groningen zijn per item hieronder beschreven.

Onderzoek naar identiteit en herkomst van vluchtelingen

Bij binnenkomst in Nederland wordt het paspoort door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) onderzocht en worden van elke persoon vingerafdrukken afgenomen. Deze gegevens komen in een internationaal systeem waarin onderzocht wordt of de identiteit klopt en/of al in een ander land asiel is aangevraagd. De IND, Marechaussee en andere veiligheidsinstanties werken nauw samen om het vluchtverhaal en documenten te controleren. In afwachting van de procedure ontvangt de asielzoeker een identiteitspas voor verblijf in de opvang.

Huisregels

Bij aankomst op de locatie tekent de bewoner voor ontvangst van de huisregels (bijlage 1). Houdt een bewoner zich niet aan de regels dan wordt hij /zij hierop aangesproken. Het COA voert een maatregelenbeleid ten aanzien van overtreding van deze regels.

Integraal overleg

Politie, gemeente en het COA hebben regelmatig contact over de veiligheid, zowel op de COA-locatie als daarbuiten. De wijkagent bezoekt regelmatig de locatie. Bij het in gebruik nemen van de COA-locatie wordt 2-wekelijks operationeel veiligheidsoverleg gevoerd tussen het COA, de opbouwwerker van de WIJ, de politie en de gemeente Groningen (OOV-THOR). Hierin worden meldingen en zorgen gedeeld en afspraken gemaakt hoe op te treden. Na 12 weken wordt de frequentie geëvalueerd en mogelijk aangepast.

Lokaal Keten Overleg

Zowel het COA als de gemeente Groningen zijn onderdeel van het Lokaal Keten Overleg (LKO). Indien integraal geïntervenieerd moet worden rondom amv, wordt dit geadresseerd in het LKO en worden afspraken gemaakt met de ketenpartners (IND, Avim, Nidos). Vanuit de gemeente worden meldingen en afspraken eveneens gedeeld met de veiligheidsregiegroep Nieuwkomers. De veiligheidsregiegroep informeert en adviseert de lokale driehoek over problematiek rondom nieuwkomers in de gemeente Groningen.

Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de gemeente. De jongeren van de COA-locatie krijgen verkeers- en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. Daarbij wordt er rekening gehouden met de situering van de naastgelegen scholen.

Grote plaatselijke evenementen

Om de participatie te bevorderen worden de jongeren van de COA-locatie zoveel mogelijk uitgenodigd om, naast sport- en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Geluidsoverlast

Bij geluidsoverlast op de locatie, met name na 22.00 uur, kan er na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie worden opgelegd. Overlast buiten de locatie wordt via de reguliere lijn opgepakt. Na overleg met de politie of gemeente kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen door jongeren van de COA-locatie.

Het Overwinningsplein en andere publieke ruimte

Handhavend optreden in de openbare ruimte zoals bijvoorbeeld het Overwinningsplein kan op basis van de Algemeen Plaatselijke Verordening van de Gemeente Groningen. Afhankelijk van de melding kunnen BOA's of de politie handhavend optreden.

Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit met slachtoffers en/of waarbij sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de jongeren of hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang. De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of maatschappelijk werk(st)er. Het COA en de gemeente maken gebruik van professionele trauma- en nazorgbegeleiding.

Bijlage 1 COA huisregels

Wat zijn de huisregels?

Welkom in de opvang. Om je verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal spelregels opgesteld. Algemene regel is dat je tijdens je verblijf in de opvang de wetgeving en de normen van de Nederlandse samenleving dient na te leven.

1. Woonruimte en leefomgeving

1.1 Eigen woonruimte

Op de locatie heb je je eigen woonruimte. We verwachten dat je deze ruimte zelf schoon en netjes houdt. De meubels en andere voorwerpen die er staan mogen alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. Je mag geen veranderingen aanbrengen in en om de woonruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het COA. Als je dat wel doet kun je aansprakelijk worden gesteld voor de herstellkosten.

Je mag geen eigen meubels in je woonruimte neerzetten. Deze zijn namelijk niet brandveilig, de COA-meubels wel. Hetzelfde geldt voor de gordijnen, de matrassen en de deken. Deze zijn brandvertragend, dus daar mag je niets aan veranderen.

Bij vertrek laat je de woonruimte achter in de staat waarin je deze aantrof. Al je persoonlijke spullen neem je weer mee. Wat je niet meer nodig hebt gooi je zelf weg.

1.2 Gemeenschappelijke woonruimte

De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor jou en je medebewoners. Houd ook deze ruimte schoon en netjes en spreek medebewoners die dat niet doen hierop aan. Datzelfde geldt voor alle gemeenschappelijke ruimtes en terreinen van de opvanglocatie en de directe omgeving. Het is niet toegestaan om huisdieren te houden of toe te laten op het terrein, tenzij er schriftelijk toestemming is verkregen van de leiding van de opvanglocatie.

1.3 Toegang tot de woonruimte

Als het voor de begeleiding van jou of de groep nodig is, hebben medewerkers van het amv-team altijd toegang tot je woonruimte. Bij onderhouds- en herstellwerkzaamheden moet je COA medewerkers toelaten tot je woonruimte. Daarbij volg je de aanwijzingen van de medewerker van het amv-team.

1.4 Zelf bewonen

De ruimte waarin je woont is alleen voor jou bedoeld en geldt gedurende je verblijf in de opvang als jouw hoofdverblijf. Je mag er geen andere mensen in laten wonen.

1.5 Bezoekers

Bezoekers van buiten moeten zich melden bij de receptie van de locatie **en** bij de medewerkers van het amv-team. De regels die voor jou gelden, gelden ook voor je bezoekers.

Tijdens schooltijden en tussen 22.00 uur en 8.00 uur mag je geen bezoek ontvangen.

1.6 Onderling bezoek

Bij gescheiden wooneenheden is tussen 22.00 en 08.00 uur geen mannenbezoek toegestaan in de vrouwenwoonunits en geen vrouwenbezoek in de mannenunits.

2. Wat mag niet?

2.1 Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen waar je mee te maken krijgt is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd.

2.2 Drugs, alcohol, gestolen goederen, verboden wapens en illegale handel

Bezit, handel en/of gebruik van drugs, alcohol, gestolen goederen en/of verboden wapens is verboden.

Als er een redelijk vermoeden is dat je drugs, alcohol, gestolen goederen of verboden wapens in je bezit hebt, verkoopt en/of gebruikt, kan je tas, kast of kamer worden gecontroleerd. Je bent verplicht hieraan mee te werken.

Als er een langere tijd veel incidenten op de locatie zijn, kunnen er voor de veiligheid op de locatie bij iedereen controles worden gedaan.

2.3 Overlast

We verwachten dat je rekening houdt met je medebewoners en omwonenden en geen overlast of hinder veroorzaakt. Denk er aan dat harde muziek door anderen als storend kan worden ervaren. Ook van bezoekers verwachten we dat ze zich houden aan onze regels. Tussen 10 uur 's avonds en 8 uur 's morgens respecteren we de nachtrust van bewoners en omwonenden.

3. Onderwijs

Net als voor alle jongeren in Nederland geldt ook voor jou de leerplicht. Dat wil zeggen dat je verplicht bent om naar school te gaan en niet mag verzuimen zonder geldige reden. Doe je dat wel, dan kan de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld. Kun je door ziekte, of andere goede reden niet naar school, dan moet je dat voor aanvangstijd school melden bij de medewerkers van het amv-team.

4. Meldplicht

4.1 Je bent verplicht je te melden op het tijdstip dat het COA aangeeft bij een daartoe aangewezen medewerker van het amv-team en/of op een daartoe aangewezen plaats.

4.2 Heb je goede redenen om niet aan deze meldplicht te voldoen dan moet je dit vooraf aan de medewerkers van het amv-team melden. Je moet bewijsdocumenten kunnen tonen waaruit blijkt dat je verhinderd bent op de meldplicht te komen.

4.3 Als je je niet houdt aan deze meldplicht, kan een (straf)maatregel worden opgelegd of kunnen de opvangvoorzieningen worden stopgezet.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van jouw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

5.2 Jij bent volledig aansprakelijk voor beschadiging die je aanbrengt in of aan de woonruimte, de gemeenschappelijke ruimte en / of aanwezige voorwerpen, of vermissing van voorwerpen. Deze kosten zijn voor jouw rekening.

5.3 Wanneer je je niet houdt aan de regels om je eigen leefomgeving te onderhouden kan het COA jou aansprakelijk stellen voor de kosten van het onderhoud. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten kunnen ook op jou verhaald worden.

5.4 Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een specifieke woonruimte de beschadiging heeft aangebracht of geen onderhoud heeft gepleegd, is ieder van deze bewoners voor de aangebrachte schade (hoofdelijk) aansprakelijk.

6. Goederen in bruikleen

6.1 Je kunt bepaalde goederen tijdelijk in bruikleen krijgen. Hiervoor moet je vooraf toestemming vragen. Goederen die je in bruikleen hebt gekregen, moet je op het afgesproken tijdstip aan het COA teruggeven.

6.2 Voor het tijdelijk in bruikleen krijgen van goederen kan het COA een borgsom vragen. Deze borgsom krijg je terugbetaald als je de goederen op het afgesproken tijdstip onbeschadigd en in goede staat teruggeeft. Gebeurt dit niet, dan wordt de schade op de borgsom ingehouden en wordt (eventuele) verdere schade bij je teruggevorderd.

7. Gebruik water, gas en elektriciteit

Een meer dan gemiddeld gebruik van water, gas of elektriciteit moet je zelf betalen.

8. Brandvoorschriften

Om veilig te kunnen wonen zijn er regels om brand te voorkomen:

- Je kunt alleen buiten roken.
- Open vuur, bijvoorbeeld kaarsen, wierook en olielampen mag je niet in je kamer hebben.
- Als je kookt, blijf dan altijd bij je pannen, totdat je het vuur uitzet.

Omdat het COA jouw leefomgeving voor jou zo veilig mogelijk wil maken, zijn er technische maatregelen die in geval van brand gebruikt kunnen worden. Omdat het voor jouw eigen veiligheid is (en de veiligheid van anderen!), mag er hieraan niets worden veranderd. Doe je dat wel, dan zullen de maatregelen niet werken wanneer je ze nodig hebt. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het afplakken of kapot maken van een brandmelder;
- Het uit elkaar halen of losmaken van een deurdranger of het openhouden van deuren die brand tegenhouden en normaal dichtvallen.

Je mag alleen veilige apparaten gebruiken. Dit moet altijd op een veilige manier gebeuren. Mentoren bepalen of een apparaat veilig is of niet.

Bij vluchtwegen mogen er geen dingen in de gang of voor de deur staan. Er mogen in de gebouwen dus nooit kinderwagens of fietsen in de weg staan. Ook het laten afgaan van het brandalarm terwijl er geen brand is, mag niet.

Bewaar nooit benzine, alcohol of andere stoffen die snel kunnen branden op de plaats waar je woont.

De wasdroger verzamelt stof in de filter. Om ervoor te zorgen dat deze niet in brand vliegt, verwijder je de stof vóórdat je de droger gebruikt.

Wanneer je het brandalarm hoort, ga zo snel mogelijk naar buiten en wacht daar totdat mentoren of anderen je vertellen wat je moet doen.

9. Overtreding van de huisregels

De overtreding van een van deze huisregels kan aanleiding geven tot het opleggen van een (straf)maatregel op grond van het Sanctiebeleid - Reglement Onthoudingen Verstrekkingen (rov).

Naam :

Adres :

Woonplaats :

Datum :

Handtekening voor ontvangst :



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers
juni 2022

Bijlage 2 Commandostructuur

Multidisciplinaire processen	
• Leiding en coördinatie • Informatiemanagement • Resource management	
Monodisciplinaire processen	
Bevolkingszorg • Communicatie • Publieke zorg • Omgevingszorg • Informatie • Ondersteuning	Brandweertzorg • Bron- en emissiebestrijding • Grootschalige ontsmetting • Grootschalige redding • Informatie • Ondersteuning
Geneeskundige zorg • Acute gezondheidszorg • Publieke gezondheidszorg • Informatie • Ondersteuning	Politiezorg • Ordehandhaving/Handhaven netwerken • Opsporing • Mobiliteit • Bewaken en beveiligen • Opsporingsexpertise • Interventie • Informatie • Ondersteuning