

Urgentiebeleid Groningen

Voorwaarden

Dit onderdeel van het woonruimteverdelingsbeleid heeft uitsluitend betrekking op de urgenties die aangevraagd kunnen worden bij Woonurgentie Groningen. Daarnaast is er sprake van urgentie vanuit volkshuisvestelijke gronden op basis van het Sociaal Plan.

Woningzoekenden kunnen een urgentie aanvragen bij Woonurgentie Groningen als er sprake is van een acute noodsituatie voor de woningzoekende waardoor verhuizen noodzakelijk is en de woningzoekend niet in staat is om de noodsituatie zelf op te lossen binnen drie maanden. Daarnaast moet de aanvrager voldoen aan de volgende criteria/voorwaarden:

1. Aanvrager staat geregistreerd als woningzoekende bij Woningnet;
2. Aanvrager is 18 jaar of ouder;
3. Aanvrager heeft de Nederlandse nationaliteit of beschikt over een geldige verblijfstitel;
4. Aanvrager maakt deel uit van een huishouden dat ten minste twee jaar woonachtig is in de gemeente¹;
5. Aanvrager maakt deel uit van een huishouden woonachtig buiten het toepassingsgebied, en waarbij de voorziening (bijv. medische hulp, speciaal onderwijs, etc.) waarop de urgentie betrekking heeft alleen in het toepassingsgebied beschikbaar is;
6. Aanvrager woont minimaal één jaar in een zelfstandige woonruimte²;
7. Problemen van de aanvrager zijn niet elders ontstaan;
8. Aanvrager heeft een inkomen dat valt binnen de inkomensgrenzen van passend toewijzen;
9. Aanvrager heeft geen huurschuld, overlast veroorzaakt en is niet ontruimd³;
10. De urgentiestatus is buiten de eigen schuld en verantwoordelijkheid om ontstaan.

Urgentiebeleid

Er worden zeven categorieën urgenten onderscheiden:

1. Urgenten op basis van volkshuisvestelijke gronden

Woningzoekenden die vanwege, sloop, onderhoud of herstel van de huidige woonruimte moeten worden bemiddeld naar een andere woonruimte. In het Sociaal Plan Wijkvernieuwing (De Huismeesters, Nijestee en Patrimonium) of het Sociaal Plan van de corporatie zelf (Lefier, Woonborg en Wierden en Borgen) zijn de rechten en plichten vastgesteld. Woningzoekenden met urgentie op basis van volkshuisvestelijke gronden krijgen absolute voorrang en reageren daarmee zelf op het vrijkomende woningaanbod.

2. Urgenten op basis van een sociale indicatie

Voor deze categorie is een urgentieregeling vastgesteld waarin is vastgelegd wanneer men in aanmerking kan komen voor een sociale indicatie voor urgentie. De samenwerkende corporaties hebben ervoor gekozen dergelijke aanvragen te laten beoordelen door Woonurgentie Groningen. Aanvragers die op grond van een sociale indicatie een voorrangspositie hebben gekregen, reageren daarmee zelf op het vrijkomende woningaanbod.

3. Urgenten op basis van een medische indicatie.

Voor deze categorie is een urgentieregeling vastgesteld waarin is vastgelegd wanneer men in aanmerking kan komen voor een medische indicatie voor urgentie. De samenwerkende corporaties hebben ervoor gekozen dergelijke aanvragen te laten beoordelen door Woonurgentie Groningen. Aanvragers die op grond van een

¹ Op deze voorwaarde kan een uitzondering worden gemaakt als het gaat om uitstroom beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Deze uitzondering is alleen van toepassing als terugkeer naar de gemeente van herkomst niet mogelijk is.

² Op deze voorwaarde kan een uitzondering worden gemaakt in het geval van uitstroom beschermd wonen en maatschappelijke opvang (net 18-jaar)

³ Woonurgentie kan hier een uitzondering op maken onder voorwaarden. Bijvoorbeeld via het tweedekansbeleid of Proefwoontraject

sociale indicatie een voorrangspositie hebben gekregen, reageren daarmee zelf op het vrijkomende woningaanbod.

4. Verleners of ontvangers van mantelzorg

Voor deze categorie is een urgentieregeling vastgesteld waarin is vastgelegd wanneer men in aanmerking kan komen voor een indicatie voor urgentie op basis van het verlenen of ontvangen van mantelzorg. De samenwerkende corporaties hebben ervoor gekozen dergelijke aanvragen te laten beoordelen door Woonurgentie Groningen. Aanvragers die op grond van een indicatie voor het verlenen of ontvangen van mantelzorg een voorrangspositie hebben gekregen, reageren daarmee zelf op het vrijkomende woningaanbod.

5. Urgenten vanuit uitstroom beschermd wonen en maatschappelijk opvang of jeugdhulpvoorziening

Voor deze categorie wordt een urgentieverklaring verleend aan een woningzoekende die op zoek gaat naar woonruimte aansluitend of ter vervanging van verblijf in een instelling voor maatschappelijke opvang, beschermd wonen of jeugdhulpvoorziening. Woningzoekende komt in aanmerking voor woonurgentie in combinatie met hulpverlening, woonbegeleiding of andere noodzakelijk zorg die nodig is. Woonurgentie Groningen beoordeelt of voorrang mogelijk is. Na goedkeuring krijgt woningzoekende urgentie onder voorwaarden (bijvoorbeeld via Proefwonen of Woonkans) en reageert samen met de hulpverlener op het vrijkomende woningaanbod (Bureau Woonkans). In het geval van Proefwonen huurt de zorgorganisatie in beginsel een woning voor een bepaalde duur en als de cliënt de afspraken nakomt krijgt deze na afloop van deze periode het huurcontract op eigen naam, conform de stedelijke afspraken m.b.t. proefwonen.

6. Houders van een verblijfsvergunning vanuit de Vreemdelingenwet

Voor deze categorie is een urgentieregeling vastgesteld. De gemeente, afdeling inburgering, geeft aan of vergunninghouder in aanmerking komt voor woonurgentie conform taakstelling. Woonurgentie verzorgt de verwerking van urgentie. Woningzoekende reageert samen met Humanitas op het vrijkomende woningaanbod.

7. Aantoonbare calamiteit

Woningzoekenden die in een acute noodsituatie verkeren, anders dan hierboven benoemd. Zie hiervoor de hardheidsclausule.

Een deel van bovenstaande categorieën gaat om personen benoemd in artikel 12 uit de Huisvestingswet (2014). Het gaat om verleners of ontvangers van mantelzorg, houders van een verblijfsvergunning en woningzoekenden die verblijven in een voorziening voor tijdelijke opvang in verband met huiselijk geweld. In de huisvestingverordening leggen we dit vast.

Volgordebepaling: woningzoekenden met urgentie op basis van volkshuisvestelijke gronden hebben absolute voorrang op alle woningzoekenden (ook met urgentie). De rest van de categorieën met urgentie krijgt voorrang op basis van het moment waarop de urgentie is toegekend. Hoe langer de woningzoekenden urgentie heeft des te hoger de woningzoekende met urgentie komt te staan en hiermee meer kans op de woning.

Een urgentieverklaring kan worden aangevraagd op basis van:

- 1) Een sociale indicatie: om op grond van een sociale indicatie in aanmerking te komen voor Woonurgentie moet er sprake zijn van een levensontwrichtende situatie die alleen opgelost kan worden met (andere) zelfstandige woonruimte.

Dit is het geval bij:

- o *Dreigende dakloosheid met de zorg voor minderjarige kinderen;*
- o *Plotselinge calamiteiten (bijvoorbeeld huiselijk geweld);*
- o *Bedreiging psychosociale gezondheid aanvrager door huidige woonsituatie;*
- o *Levensbedreigende situatie.*
- o *Aanvrager gaat scheiden en heeft de meeste zorg voor minderjarige kinderen. In het geval van co-ouderschap verstrekt Woonurgentie aan één van de ouders urgentie. Wanneer één van beide ouders onderdak heeft samen met de kinderen, wordt er geen urgentie verstrekt aan de andere ouder.*

Een verklaring van een hulpverlener en/of instelling waarin de psychische en/of sociale problematiek wordt benoemd moet zorgen voor een goede onderbouwing van urgentie.

- 2) Een medische indicatie: van een medische indicatie is sprake als de medische noodzaak voor urgentie kan worden onderbouwd door (een combinatie van) bijdragen van medische behandelaars. Zij kunnen voorzien in concrete diagnosestellingen en prognoses van het ziektebeeld. Het proces om te komen tot een medische indicatie en het eventueel opvragen van medische informatie loopt meestal via het Wij-team en wordt beoordeeld op basis van vastgestelde criteria.
- 3) Mantelzorgurgentie: van een mantelzorgurgentie is sprake indien objectief is vastgesteld dat de mantelzorger of -verzorgde op korte termijn moet verhuizen om de vereiste zorg te kunnen leveren dan wel te ontvangen. Hierbij moet worden voldaan aan volgende voorwaarden:
 - De zorg moet langdurig en noodzakelijk zijn: minimaal 4 dagen per week en zal langdurig en noodzakelijkerwijs enkele jaren moeten worden verstrekt. De mantelzorgontvanger moet duurzaam afhankelijk zijn van de mantelzorg verlener.
 - Er moet sprake zijn van zodanig intensieve zorg dat deze niet kan worden ingevuld door eenvoudige algemene voorzieningen zoals bijvoorbeeld een boodschappendienst of kinderopvang.
 - De aanvrager woont nu ook in een zelfstandige woning met een contract voor onbepaalde tijd.
 - De aard van de zorg vraagt om nabijheid van een mantelzorger. Zorg te verlenen aan zorg behoevendenden met als doel dat deze persoon langer in de zelfstandige woonruimte kan blijven wonen.
- 4) Urgentie vanuit het aflopen van een behandeling of begeleiding in een beschermde woonvorm, maatschappelijk opvang of jeugdhulpvoorziening: woningzoekende komt in aanmerking voor woonurgentie in combinatie met hulpverlening, woonbegeleiding of andere noodzakelijk zorg die nodig is. Dit traject loopt in de meeste gevallen via een traject Bureau Woonkans of Proefwonen.

Wat betreft sociale problematiek is een opsomming van situaties opgenomen in welke gevallen een voorrangspositie niet mogelijk is:

- a) bij gezinsvorming (zwangerschap) en nog geen eigen/geschikte woonruimte heeft;
- b) bij problemen op het adres waar aanvrager (in)woont, of als er problemen zijn met de woonomgeving. Dus niet bij: onderhoudsgerelateerde problematiek, geluidsoverlast, burenruzies, enzovoort;
- c) aanvrager gaat scheiden en geen kinderen heeft;
- d) aanvrager voor werk of studie moet verhuizen naar Groningen;
- e) bij moeilijke thuissituaties of generatieconflicten (ouders-kinderen).

<u>Overige bepalingen:</u>

1. Een afgegeven urgentieverklaring is drie maanden geldig.
2. De mogelijkheid bestaat om een urgentie onder voorwaarde van hulpverlening af te geven, d.w.z. dat de aanvrager alleen het recht heeft de urgentie te verzilveren als er eveneens een contract is afgesloten met een hulpverlenende partij. Dit loopt via een traject met Bureau Woonkans of Proefwonen.
3. De urgent woningzoekende reageert zelf op vrijkomende woningen en is daarmee zelf verantwoordelijk voor het actief gebruik maken van zijn/haar urgentieverklaring.
4. De urgentieverklaring vervalt in de volgende gevallen:
 - a. Aanvrager accepteert woonruimte;

- b. Aanvrager weigert drie keer een passend (passend bij gezinssituatie, inkomen en lost ontstane situatie op) woningaanbod;
 - c. Na het verstrijken van de urgentietermijn.
- 5. Er kunnen omstandigheden zijn waardoor de urgent woningzoekende gedurende de urgentietermijn onvoldoende kan reageren op het woningaanbod. De mogelijkheid bestaat in die situatie om eenmalig een verlenging van de urgentieperiode aan te vragen. Een gemotiveerd verzoek hiervoor wordt door de urgent woningzoekende ingediend bij Woonurgentie Groningen. Woonurgentie Groningen zal het verzoek beoordelen.
- 6. Als uit de rapportage blijkt dat in de woonruimteverdeling van urgenten er onwenselijke situaties ontstaan (categorie 2 tot en met 7) of dat de zoektijd van een bepaalde groep onevenredig lang wordt is het mogelijk om via een experiment in de volgordebepaling hier proberen verbetering in te brengen.
- 7. Er bestaat de mogelijkheid in beroep te gaan tegen een beslissing van Woonurgentie Groningen bij de Klachtencommissie Gezamenlijke Corporaties Groningen.

Hardheidsclausule

In gevallen waar toepassing van het urgentiebeleid tot een ongekennde hardheid/schrijnende situatie leidt, is de urgentiecommissie bevoegd (namens burgemeester en wethouders) om af te wijken van het beleid ten gunste van aanvrager.

Begrippenlijst

Woonurgentie Groningen: Woonurgentie Groningen behandelt aanvragen van woningzoekenden die in aanmerking willen komen voor een voorrangspositie. Woonurgentie Groningen werkt in opdracht van de Groninger corporaties en op basis van de huisvestingsverordening van de gemeente Groningen.

Mantelzorg: hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep (Wet Maatschappelijke Ondersteuning, artikel 1.1.1, 2015).

Bureau Woonkans: Wanneer een woningzoekende in aanmerking komt voor woonurgentie, en hulpverlening nodig heeft bij het wonen, kan er via de hulpverlening een Woonkanstraject aangevraagd worden. Bureau Woonkans verzorgt onder andere de afstemming en coördinatie met de hulpverleningsinstantie, de woningzoekende en de huisvestende corporatie.

Proefwonen: Proefwonen helpt inwoners van Groningen die het wonen zonder begeleiding zelf (tijdelijk) niet kunnen. De zorginstelling bepaalt of hun cliënt toe is aan zelfstandig wonen en sluit een afsprakencontract met de cliënt af. Er worden afspraken gemaakt over het accepteren van verplichte woonbegeleiding en andere noodzakelijke zorg. De zorginstelling huurt vervolgens gedurende een jaar een woning van één van de corporaties. Als de cliënt de afspraken nakomt en zich als een goed huurder gedraagt, krijgt deze het huurcontract na een jaar op eigen naam.