



Impactmeting basis jeugdhulp Groningen

Narratief onderzoek naar de impact van basis jeugdhulp op het welzijn van gezinnen
September 2024

Impactmeting basis jeugdhulp Groningen

Narratief onderzoek naar de impact van basis jeugdhulp op het welzijn van gezinnen

Onderzoek door SenseGuide in opdracht van de gemeente Groningen en WIJ Groningen
September 2024

Colofon

SenseGuide

Opsteller: Dave van Mourik

Foto voorpagina: stockfoto shutterstock

Samenvatting

Inzicht in de impact van basis jeugdhulp in Groningen

Dit rapport onderzoekt de impact van de basis jeugdhulp in de gemeente Groningen. Het richt zich op de vraag of deze hulp het welzijn van ouders en jeugdigen verbetert. Het rapport is bedoeld voor bestuurders, beleidsmakers en medewerkers van gemeente Groningen en WIJ Groningen om te beoordelen of de transformatie van de basis jeugdhulp succesvol is.

Nabijheid en doel van basis jeugdhulp

Sinds 1 januari 2023 wordt de basis jeugdhulp in Groningen door WIJ Groningen dichterbij de gezinnen georganiseerd. Deze toegankelijke vorm van jeugdhulp, die zonder gemeentelijke indicatie beschikbaar is, biedt individuele- en gezinsbegeleiding en lichte behandelingen in de eigen buurt of wijk. Het doel is om passende ondersteuning zo tijdig en dicht mogelijk bij het gezin te bieden, waarbij alle aspecten van het leven worden meegenomen.

Narratieve impactmeting

Narratieve impactmeting biedt inzicht in de complexiteit van jeugdproblematiek en de invloed van basis jeugdhulp op gezinnen en jeugdigen. Deze methode combineert persoonlijke verhalen van ouders, jeugdigen en medewerkers met kwantitatieve gegevens, waardoor een rijke dataset ontstaat. Dit helpt bij het monitoren van de effectiviteit van de ondersteuning: doen we de dingen goed? Het helpt ook bij het naleven van kernwaarden: doen we de goede dingen? Zo draagt de impactmeting consistent bij aan het behalen van doelstellingen.

Verantwoording

Voor de impactmeting is gebruikgemaakt van een gecombineerde aanpak, waarbij zowel kwalitatieve als kwantitatieve onderzoeksmethoden in samenhang zijn ingezet, met een bijzondere nadruk op het narratieve aspect. Deze benadering bood diepgaand inzicht in de persoonlijke ervaringen en motivaties van de deelnemers.

In totaal namen 100 gezinnen deel aan het onderzoek, wat resulteerde in een zeer betrouwbare dataset. Hoewel een kleinere steekproef voldoende zou zijn geweest om een betrouwbaar beeld te geven, verhoogt het grotere aantal deelnemers de betrouwbaarheid van de resultaten aanzienlijk. Binnen de kwalitatieve onderzoekstraditie wordt erkend dat een grote steekproef niet nodig is vanwege het verschijnsel van dataverzadiging, waarbij na een bepaald punt geen nieuwe informatie meer wordt verkregen.

De representativiteit van de steekproef is gewaarborgd door een goede spreiding van de gezinnen, zowel qua leeftijd van de jeugdigen als naar het stadsdeel waar de gezinnen wonen. Bovendien hebben 71 medewerkers hun verhalen gedeeld, wat zorgt voor een evenwichtige weergave van de verschillende rollen en perspectieven binnen de basis jeugdhulp.

De data zijn verzameld via persoonlijke gesprekken en online platform, wat zorgde voor een diverse en diepgaande dataset. De consistentie van de bevindingen tussen de verhalen van gezinnen en medewerkers van de basis jeugdhulp versterkt de validiteit van het onderzoek verder. Deze overeenkomsten wijzen op een hoge mate van betrouwbaarheid en bieden een nauwkeurig beeld van de situatie binnen de basis jeugdhulp in Groningen.

Doen we dingen goed?

Grote meerderheid van gezinnen tevreden over basis jeugdhulp

De kernindicatoren laten zien dat de basis jeugdhulp sterk bijdraagt aan het welzijn van de gezinnen. Een grote meerderheid (84 procent) van de gezinnen is tevreden over de hulp. Dit hoge tevredenheidsniveau suggereert dat de basis jeugdhulp in grote mate aan de verwachtingen van de gezinnen voldoet.

Positieve impact op het gezinsleven

De meeste gezinnen ervaren de ondersteuning als positief. 75 procent rapporteert een positieve invloed. Slechts 6 procent ervaart negatieve gevolgen. Dit benadrukt de effectiviteit van de ondersteuning bij het verbeteren van de gezinsdynamiek.

Gunstige invloed op welzijn van jeugdigen

De ondersteuning heeft een positieve invloed op het welzijn van jeugdigen. 81 procent ziet een positieve impact. Slechts 6 procent ervaart negatieve effecten. Dit wijst op de overwegend gunstige impact van de basis jeugdhulp.

Bevordering van zelfstandigheid

In veel gevallen leidt ondersteuning vanuit basis jeugdhulp tot meer zelfstandigheid. Na de hulp kan 53 procent van de gezinnen zelfstandig verder zonder extra ondersteuning van de basis jeugdhulp of gespecialiseerde zorg. Dit aantal is aanzienlijk hoger dan het aantal gezinnen (25 procent) dat aangeeft nog wel gespecialiseerde hulp nodig te hebben.

Verskillende interpretaties van gespecialiseerde hulp

Dit verschil benadrukt hoe effectief de basis jeugdhulp is in het bevorderen van zelfstandigheid en het verminderen van de afhankelijkheid van gespecialiseerde zorg. Wel is het begrip 'gespecialiseerde hulp' niet altijd duidelijk voor iedereen. Sommige gezinnen zien basis jeugdhulp al als gespecialiseerde hulp, terwijl anderen nog meer of andere ondersteuning nodig hebben.

Flexibele en diverse vormen van ondersteuning

De basis jeugdhulp biedt flexibele en passende ondersteuning, waarbij de meeste hulp individueel aan het kind wordt geboden (51 gezinnen), gevolgd door gezinsgerichte ondersteuning (42 gezinnen). Individuele ondersteuning voor ouders of verzorgers komt ook veel voor (33 gezinnen), terwijl groepsondersteuning minder gebruikelijk is (4 gezinnen). Deze variëteit aan ondersteuningsvormen toont aan dat de hulp goed wordt afgestemd op de specifieke hulpvragen van elk gezin.

De klik met de hulpverlener is belangrijkste en best ervaren aspect

De relatie met de hulpverlener, oftewel de 'klik', wordt door gezinnen het vaakst genoemd als het belangrijkste en best ervaren aspect van de basis jeugdhulp. Naast deze persoonlijke relatie worden andere cruciale aspecten zoals passende hulp, tijdige ondersteuning, nabijheid van de hulp, samenwerking met professionals, toegankelijkheid van de hulp, en een integraal ondersteuningsplan ook als zeer belangrijk en overwegend positief ervaren. Deze aspecten onderstrepen de effectiviteit van de basis jeugdhulp in het bieden van kwalitatieve en toegankelijke ondersteuning.

Ruimte voor verbetering in sociale netwerken

Hoewel de meeste aspecten van de basis jeugdhulp positief worden beoordeeld, is er ruimte voor verbetering in het betrekken en versterken van het sociale netwerk van gezinnen. Dit aspect wordt als minder belangrijk en minder effectief ervaren dan andere aspecten van de basis jeugdhulp, wat aangeeft dat er kansen liggen om de sociale omgeving van gezinnen beter te integreren in de hulpverlening.

Overeenkomsten en verschillen in kernindicatoren gezinnen en medewerkers

De kernindicatoren tonen sterke overeenkomsten tussen de ervaringen van gezinnen en medewerkers. Beide groepen rapporteren hoge tevredenheid over de ontvangen en verleende ondersteuning, met positieve invloeden op het gezinsleven en het welzijn van jeugdigen. Ook zien beide groepen de ondersteuning als effectief in het bevorderen van zelfstandigheid, met een groot aantal gezinnen dat na de hulp zelfstandig verder kan.

Er zijn echter ook verschillen. Gezinnen hechten meer waarde aan de persoonlijke relatie met de hulpverlener, terwijl medewerkers ook nadruk leggen op samenwerking met professionals en een integraal ondersteuningsplan. Daarnaast verschillen de specifieke hulpbehoeften en verwachtingen van gezinnen, waarbij aansluiten met de juiste aanpak en professional binnen BJH essentieel blijft.

Doen we de goede dingen?

Eigen regie in ondersteuning

De meeste gezinnen (64 procent) ervaren dat ze aanzienlijke invloed hebben op de beslissingen die worden genomen tijdens de ondersteuning. Een goede mate van eigen regie is aanwezig, waarbij gezinnen het gevoel hebben dat hun behoeften en voorkeuren serieus worden genomen. Een klein percentage (11 procent) voelt echter geen of nauwelijks invloed, wat kan worden gezien als een urgent signaal dat er aandacht nodig is om ervoor te zorgen dat iedereen zich gehoord voelt.

Oordeelloos handelen door medewerkers

Gezinnen ervaren over het algemeen dat medewerkers van de basis jeugdhulp zonder vooroordeel handelen. Dit draagt bij aan het opbouwen van vertrouwen en een positieve werkrelatie. Toch is er een klein deel (5 procent) van de gezinnen dat enige vorm van vooroordeel ervaart, wat aangeeft dat verdere verbetering mogelijk is.

Effectief luisteren door medewerkers

Medewerkers worden hoog gewaardeerd voor hun luistervaardigheid, wat essentieel is voor effectieve communicatie en begrip van de behoeften van gezinnen. Dit aspect wordt het meest positief beoordeeld met een gemiddelde van 9 op een schaal van 0 tot 10, maar er is een kleine groep gezinnen (5 procent) die vindt dat er niet naar hen wordt geluisterd.

Betrokkenheid in het ondersteuningsplan

De betrokkenheid van gezinnen en professionals in het opstellen en uitvoeren van het ondersteuningsplan is goed verdeeld. De betrokkenheid van het sociaal netwerk van gezinnen is echter beperkt, wat een aandachtspunt kan zijn voor verbetering om de steun en effectiviteit van de hulpverlening te vergroten.

Balans in vakmanschap

Gezinnen ervaren een goede balans tussen de kennis en kunde van medewerkers, hun handelingsruimte, en de beschikbare middelen, wat bijdraagt aan effectief vakmanschap. Deze evenwichtige combinatie versterkt het vertrouwen van gezinnen in de basis jeugdhulp, omdat ze merken dat de medewerkers in staat zijn om kwalitatieve ondersteuning te bieden onder goede werkomstandigheden.

Belang van opvang en scholen in de ontwikkeling en preventie

Gezinnen beschouwen opvang/school en familie als de meest cruciale factoren in het leven van jeugdigen. Dit suggereert dat gestructureerde en veilige omgevingen voor gezinnen een grote rol spelen in de ontwikkeling van jeugdigen. Familie, educatie en opvang zijn belangrijk voor het bieden van stabiliteit, sociale interactie, en educatieve ondersteuning. Opvang en scholen kunnen dan ook een belangrijke rol spelen in preventie en vroegsignalering van problemen bij jeugdigen. Daarnaast worden vrienden, buurtvoorzieningen, en een veilige, kindvriendelijke omgeving ook als belangrijk beschouwd. Deze factoren zijn essentieel voor een gezonde ontwikkeling en moeten centraal staan in interventies om effectieve ondersteuning te bieden en de druk op gespecialiseerde hulp te verminderen.

Overeenkomsten en verschillen in kernwaarden ervaren door gezinnen en medewerkers

Zowel gezinnen als medewerkers ervaren een hoge mate van eigen regie en sterke verbinding binnen de basis jeugdhulp. Beide groepen geven aan dat gezinnen aanzienlijke invloed hebben op de beslissingen die in de ondersteuning worden genomen, en dat er sprake is van wederzijds begrip en effectieve communicatie. Daarnaast zien zowel gezinnen als medewerkers de betrokkenheid van het gezin en de professionals als cruciaal in het opstellen van een integraal ondersteuningsplan. Vakmanschap wordt door beide groepen als goed gebalanceerd ervaren, met een evenwichtige invloed van kennis, handelingsruimte, en beschikbare middelen.

Terwijl gezinnen factoren zoals familie, opvang/school en vrienden als de meest cruciale elementen in de leefomgeving van jeugdigen beschouwen, is een vergelijkbare meting onder medewerkers niet uitgevoerd.

Succes- en aandachtspunten

In de verdiepende analyses van de impactmeting wordt de nadruk gelegd op voortdurende professionele ontwikkeling en gezamenlijk leren binnen de basis jeugdhulp. Sensemaking speelt een cruciale rol in het analyseren en interpreteren van de data, waarbij indicatoren en verhalen in samenhang worden geanalyseerd. Dit proces helpt bij het identificeren van patronen en thema's die van belang zijn voor het verbeteren van de ondersteuning.

De impactmeting genereert een grote hoeveelheid data, waarvan slechts een deel in detail kan worden gerapporteerd. Daarom worden in dit rapport vijf essentiële analyses gepresenteerd die leiden tot de volgende zeven inzichten, belangrijk voor de doorontwikkeling van de basis jeugdhulp:

1. Belang van persoonlijke aanpak en goede matching in jeugdhulp

Zeer tevreden gezinnen benadrukken dat hun tevredenheid vooral voortkomt uit een persoonlijke, toegankelijke, en praktische benadering door de basis jeugdhulp. Snelle en concrete ondersteuning, gecombineerd met emotionele steun en continuïteit, zijn cruciaal voor positieve ervaringen. De klik tussen gezin en medewerker wordt door zowel gezinnen als medewerkers als het belangrijkste aspect van de ondersteuning gezien. Deze persoonlijke relatie blijkt een bepalende factor voor het succes van de jeugdhulpverlening. De tevredenheid van gezinnen wordt niet beïnvloed door de leeftijd van de jeugdigen of het stadsdeel waarin ze wonen, wat het belang van een goede match tussen medewerker en gezin onderstreept als een universele succesfactor in de basis jeugdhulp.

2. Kenmerken van een goede klik tussen gezin en medewerker

De persoonlijke klik tussen gezin en medewerker is cruciaal voor succesvolle jeugdhulpverlening. Gezinnen met jeugdigen van alle leeftijdsgroepen hechten grote waarde aan een sterke connectie met hun jeugdhulpverlener. Vooral gezinnen met jongere kinderen (jonger dan 12 jaar) ervaren de sterkste klik. Belangrijke kenmerken van een goede klik zijn empathie, betrouwbaarheid,

persoonlijke connectie, praktisch en passend advies, samenwerking, en emotionele ondersteuning. Hoewel deze kenmerken door gezinnen met jeugdigen uit alle leeftijdsgroepen worden gewaardeerd, variëren de specifieke behoeften per leeftijdsgroep. Jongere kinderen hebben meer baat bij speelse interacties, terwijl oudere jeugdigen (12-18 jaar) meer behoefte hebben aan begeleiding bij zelfredzaamheid, sociale vaardigheden en toekomstplanning.

Verhalen over stroeve relaties tussen gezin en medewerker onthullen de uitdagingen die hulpverleners tegenkomen, zoals een gebrek aan vertrouwen, scepticisme, slechte communicatie, herhaaldelijk afzeggen van afspraken, vermijden van hulpverlening, emotionele afstand en misverstanden, gebrek aan openheid voor verandering, negatieve houding tegenover hulpverleners en conflicten tussen ouders en hulpverleners. Deze factoren kunnen de effectiviteit van de ondersteuning aanzienlijk belemmeren.

3. Belang van expertise en persoonlijke relatie in jeugdhulp

De invloed van zowel expertise als de persoonlijke relatie (klik) tussen gezin en medewerker op de effectiviteit van de geboden ondersteuning is onderzocht, gemeten aan de hand van de tevredenheid van gezinnen. Hoewel de kwantitatieve gegevens aangaven dat er geen statistisch significant verschil was tussen de invloed van deze factoren op de tevredenheid van gezinnen, werd de persoonlijke relatie bijna twee keer zo vaak genoemd als expertise in de thematische analyses. Het grotere aantal gecodeerde fragmenten voor 'de klik' benadrukt dat gezinnen in hun verhalen en ervaringen de persoonlijke relatie vaak als

belangrijker ervaren. Dit suggereert dat, hoewel beide factoren belangrijk zijn en bijdragen aan de effectiviteit van de ondersteuning, de persoonlijke relatie wellicht meer gewaardeerd wordt of prominenter naar voren komt in narratieve contexten. De bevindingen onderstrepen het belang van een balans tussen het opbouwen van een sterke persoonlijke relatie en het bieden van deskundige hulp om de beste resultaten voor gezinnen te bereiken.

4. Invloed op beslissingen in de jeugdhulp: factoren en verbanden

Persoonlijke betrokkenheid, passende ondersteuning, continuïteit, vertrouwde relaties, en actieve betrokkenheid spelen een cruciale rol in zowel de tevredenheid van gezinnen als hun gevoel van invloed op beslissingen binnen de jeugdhulp. Gezinnen die veel invloed ervaren op de ondersteuning, rapporteren ook hogere tevredenheid, wat suggereert dat betrokkenheid in het beslissingsproces bijdraagt aan positieve ervaringen. Verhalen van gezinnen illustreren hoe open communicatie, praktische ondersteuning, en emotionele steun deze invloed versterken.

Daarnaast tonen de resultaten significante verbanden aan tussen de ervaren invloed op beslissingen en het gevoel van gehoord worden en oordeelloos handelen door medewerkers. Ouders die meer invloed ervaren, zijn positiever over de houding van de medewerkers. Daarentegen ondermijnt een gevoel van bevooroordeeldheid het vertrouwen en de ervaren invloed. Er is geen significante correlatie gevonden tussen ouders en jeugdigen of tussen stadsdelen en de mate van ervaren invloed, wat aangeeft dat deze factoren consistent zijn ongeacht woonomgeving of doelgroep.

In de verhalen van gezinnen die lage scores geven op hun invloed binnen de jeugdhulp (11 procent), wordt vaak aangegeven dat ze zich overweldigd, gemanipuleerd of gedwongen voelen om zorgpaden te volgen zonder voldoende inspraak. Ze ervaren de ondersteuning soms als rigide en autoritair, waarbij hun specifieke behoeften niet worden gehoord. Daarnaast wordt de hulpverlening soms gezien als tekortschietend door een gebrek aan expertise en bureaucratische obstakels, wat hun vertrouwen in het beslissingsproces verder ondermijnt.

Hoewel de meeste gezinnen aangeven dat ze invloed ervaren op de beslissingen binnen de jeugdhulp, zijn er nog steeds gezinnen die zich overweldigd voelen en weinig inspraak hebben in hun zorgtraject. Dit wijst op de noodzaak om de betrokkenheid van alle gezinnen te waarborgen, zodat ook zij zich gehoord en begrepen voelen. Het versterken van de inspraak voor deze gezinnen kan bijdragen aan een algeheel positiever gevoel van vertrouwen en tevredenheid binnen de hulpverlening, zonder de ervaringen van de gezinnen die wel tevreden zijn uit het oog te verliezen.

5. Rol van het sociale netwerk in gezinsondersteuning

Analyse toont aan dat de verantwoordelijkheid voor het ondersteuningsplan voornamelijk wordt gedeeld tussen gezinnen en professionals, met weinig betrokkenheid van het bredere sociale netwerk, zoals familie en vrienden. Dit is een belangrijk aandachtspunt, aangezien het versterken van het sociale netwerk een van de doelstellingen van de basis jeugdhulp is. Slechts een klein aantal verhalen van medewerkers beschrijft positieve bijdragen van het netwerk, wat benadrukt dat het activeren van

familieleden en andere steunfiguren cruciaal kan zijn voor het bieden van stabiliteit en het verminderen van druk op ouders.

Echter, de realiteit is dat gezinnen vaak een beperkt of soms zelfs schadelijk netwerk hebben, wat de effectiviteit van ondersteuning bemoeilijkt. Verhalen laten zien dat in sommige gevallen het ontbreken van een ondersteunend netwerk of de aanwezigheid van negatieve invloeden de problemen van gezinnen verergert. Dit onderstreept het belang voor hulpverleners om zorgvuldig te evalueren en, waar mogelijk, bij te dragen aan het opbouwen of versterken van positieve sociale banden om de ondersteuning te verbeteren.

6. Noodzaak voor een integrale aanpak

De analyse van hulpvragen uit verhalen van zowel gezinnen als medewerkers toont aan dat hulpvragen gerelateerd aan opvoeding en onderwijs de meest voorkomende en centrale hulpvragen zijn binnen de basis jeugdhulpverlening. Andere belangrijke kwesties, zoals sociale vaardigheden, onbegrepen gedrag, psychiatrische problematiek en ASS, bevestigen de variatie en complexiteit van de uitdagingen waarmee gezinnen te maken hebben. De consistentie in de gemelde hulpvragen tussen gezinnen en medewerkers benadrukt een gedeeld begrip van de kernproblemen, wat de robuustheid van de verzamelde data onderstreept.

De huidige interventies in de basis jeugdhulp sluiten goed aan bij de directe hulpvragen van gezinnen, zoals opvoeding, sociale vaardigheden en gedragsproblemen. Echter, analyse wijst ook op de noodzaak van bredere, sociaal-omgevingsgerichte interventies

die zich richten op economische moeilijkheden, scheidingsproblematiek en huiselijk geweld. Het is essentieel dat jeugdhulpverleners zich bewust blijven van de bredere sociale context waarin gezinnen functioneren en interventies daarop afstemmen. Deze bredere aanpak zou niet alleen de acute zorgbehoeften aanpakken, maar ook de contextuele factoren die bijdragen aan de problemen binnen gezinnen, wat zou leiden tot een meer integrale en effectieve jeugdhulpverlening.

7. Belangrijke kenmerken en verbeterpunten in samenwerking tussen jeugdhulpprofessionals

De samenwerking binnen de basis jeugdhulp wordt over het algemeen gekenmerkt door transparante communicatie, een sterk teamgevoel, en de bereidheid om elkaar te helpen. Medewerkers basis jeugdhulp ervaren de voordelen van een positieve werkomgeving, waarin sparren met collega's en gezamenlijke doelen centraal staan. Deze aspecten dragen bij aan de effectiviteit van de hulpverlening en zorgen ervoor dat medewerkers zich gesteund voelen.

Tegelijkertijd zijn er ook aandachtspunten voor verbetering. Er is bij sommige medewerkers behoefte aan een duidelijkere rolverdeling en betere coördinatie binnen de basis jeugdhulp en met externe hulpverleners om verwarring te voorkomen. Bovendien kan de communicatie verder worden gestroomlijnd, en is er behoefte aan meer training in samenwerkingsvaardigheden. Deze verbeterpunten zijn cruciaal om de samenwerking binnen de jeugdhulpverlening te versterken en zo de kwaliteit van de geboden ondersteuning te verhogen.

Belangrijke leeropbrengsten en ontwikkelpunten in basis jeugdhulp

De impactmeting leidt tot drie hoofdinzichten die essentieel zijn voor de verdere ontwikkeling van de basis jeugdhulp:

Matching van medewerker en gezin

De matching tussen medewerker en gezin is de meest bepalende factor voor effectieve ondersteuning. Een goede match, die rekening houdt met zowel de expertise als de persoonlijke klik, vergroot de kans op succesvolle samenwerking en tevredenheid over de geboden hulp. Deze bevinding benadrukt dat de focus in het matchingproces moet liggen op het vinden van medewerkers die qua persoonlijkheid en vaardigheden goed aansluiten bij de specifieke behoeften van gezinnen.

Doorleven van doelstellingen van de basis jeugdhulp

De impactmeting onderstreept het belang van structurele aandacht voor de doelstellingen van basis jeugdhulp bij de professionals. Dit benadrukt de noodzaak van voortdurende training en ondersteuning, zodat alle medewerkers de doelstellingen goed begrijpen en effectief kunnen toepassen.

Versterking van gemeenschapsgerichte jeugdhulp

Hoewel de basis jeugdhulp momenteel sterk gericht is op individuele ondersteuning, wijst de impactmeting op een groeiende behoefte aan bredere, sociaal-omgevingsgerichte interventies. Deze aanpak zou zich moeten richten op het versterken van informele en eigen netwerken binnen de gemeenschap, evenals op het bieden van ondersteuning bij

economische moeilijkheden, scheiding, en huiselijk geweld. Een betere balans tussen individuele zorg en gemeenschapsgerichte ondersteuning kan de veerkracht en zelfredzaamheid van gezinnen vergroten, en de algehele effectiviteit van de jeugdhulp verbeteren.

Nabeschuiving en vooruitblik

De narratieve impactmeting in de basis jeugdhulp heeft geleid tot waardevolle inzichten door een combinatie van cijfers en verhalen. De gezamenlijke analyse door de projectgroep heeft nieuwe perspectieven geopend, wat het leer- en verbeterproces in gang heeft gezet. Dit proces benadrukt het belang van monitoren als een middel voor continue verbetering en verantwoording.

In de nazomer worden sensemakingsessies georganiseerd met alle medewerkers en belanghebbenden om te reflecteren op de belangrijkste bevindingen, leeropbrengsten en ontwikkelpunten. Een jaarlijkse impactmeting kan een centralere rol spelen in de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) van de basis jeugdhulp, gericht op consistent handelen tussen monitoren, leren, ontwikkelen en opnieuw monitoren. Hierdoor wordt de impactmeting een waardevol instrument om de vinger aan de pols te houden en continu en consistent te werken aan de opgave om jeugdigen te laten opgroeien in een gezonde en veilige leefomgeving, op hun eigen manier en naar hun eigen mogelijkheden.