

Dagopvang - Wat is het en waarom?

Missie: Ieder mens verdient een plek in de samenleving. Het Leger des Heils helpt mensen in kwetsbare posities om regie terug te krijgen over hun leven. We werken aan herstel van het gewone leven.

Kernwaarden: Hoopvol, respectvol, aansluiten bij leefwereld, geduld en lange adem

Doelgroep dagopvang: Dak- en thuisloze mensen zonder sociaal vangnet. Verhoogd risico op vereenzaming en verwaarlozing.

Waarom is het belangrijk?

- Voorkomen dat problemen groter worden (gezondheid, verslaving, psychische klachten)
- Praktische hulp: briefadres, inkomensbeheer
- Toegang tot hulpverlening waar mogelijk

We doen dat door:

- Laagdrempelige, veilige en warme plek overdag
- Eten, drinken, sanitaire voorzieningen, rust
- Luisterend oor, sociale interactie, respectvolle benadering
- Laagdrempelige activiteiten (krant, spelletje, praatje)

De nieuwe locatie betreft een verhuizing geen uitbreiding: We bieden alleen opvang overdag, huidige doelgroep blijft gelijk.

We ontvangen tussen de 50 en 75 bezoekers per dag: Het gaat om circa 400 unieke bezoekers op jaarbasis.

We werken samen met: GGD, WIJ Groningen, Limor, Wender, Terwille, WerkPro, Open Hof, VNN, OOV, politie, straatpastoraat en andere ketenpartners



Bewonersbijeenkomst 1 december 2025

Waarom de Nieuwe Boteringestraat?

In de zoektocht naar een nieuwe locatie voor de Spilsluizen zijn veel verschillende locaties voorbijgekomen en verkend. Belangrijk in de locatiekeuze is dat het centraal in de stad Groningen gelegen is.

Hieronder vier redenen waarom dit van belang is.

1. **Laagdrempelig:** Een centrale plek voelt toegankelijk en is zichtbaar. Dat maakt de drempel om hulp te zoeken lager.
2. **Goede bereikbaarheid:** Dak- en thuisloze mensen zijn vaak in het centrum. Het centrum is goed bereikbaar te voet en met het openbaar vervoer, dat is belangrijk voor onze bezoekers.
3. **Kans op meedoen:** Nabijheid van activiteiten en werk vergroot sociale contacten en daginvulling.
4. **Dicht bij hulp en voorzieningen:** In het centrum zijn winkels, medische zorg, de kans op sociale contacten, voorzieningen en andere hulpinstanties. Samenwerken en doorverwijzen gaat sneller.

Waar moet de dagopvanglocatie aan voldoen?

Een geschikte nieuwe dagopvanglocatie in Groningen is;

- in het centrum van stad,
- biedt plek aan 50-75 bezoekers per dag,
- heeft een eigen buitenruimte waar bezoekers even buiten kunnen zitten,
- en de locatie is toegankelijk ook voor mindervalide bezoekers.



Samenwerken met de omgeving

Bij een positief besluit in januari 2026 gaan we in maart/april starten met een **omgevingsoverleg**.

We willen samen kijken hoe we de omgeving zo veilig en prettig mogelijk maken. Daarom organiseren we een '**schouw**': een gezamenlijke ronde door de buurt. We nodigen vertegenwoordigers van omwonenden en medewerkers van de gemeente uit om samen knelpunten te signaleren en ideeën te verzamelen voor verbeteringen. Zo zorgen we er samen voor dat de omgeving een fijne plek blijft voor iedereen.

Wie nemen deel aan het omgevingsoverleg?

Hier komen het Leger des Heils, afvaardiging van omwonenden, de gemeente en andere partners samen om informatie uit te wisselen, en acties op elkaar af te stemmen.

Waarom het omgevingsoverleg?

- **Veiligheid & leefbaarheid**

Gezamenlijk werken aan een veilige en prettige omgeving voor alle betrokkenen.

- **Preventie en vroegtijdige signalering**

Voorkomen dat situaties verergeren door tijdig ingrijpen.

Naast het omgevingsoverleg nodigen we omwonenden uit om mee te denken: hoe houden we samen de omgeving fijn voor bezoekers, bewoners en toeristen? Ook zijn vrijwilligers altijd welkom.



Goed samenleven in de wijk

Samen zorgen we voor een veilige en toegankelijke plek. Met respect voor de buurt en bezoekers.

Veiligheid voorop: Voor deze locatie maken we een **integraal veiligheidsplan**, samen met omwonenden en ketenpartners. Daarin staan;

- **Heldere afspraken:** Wie doet wat bij incidenten? Hoe werken we samen met GGD, WIJ-team, politie en gemeente?
- **Zichtbare aanwezigheid:** Medewerkers en vrijwilligers zijn aanwezig tijdens openingstijden. We zetten ook buurtgerichte medewerkers in om contact te maken en overlast te voorkomen.
- **Samen schoon en veilig:** Afspraken maken over regelmatige controle en het schoonhouden van de omgeving.
- **Regels gelden voor iedereen:** In de openbare ruimte dienen bezoekers zich te houden aan de regels die gelden voor iedereen.

Contact bij vragen of overlast

Eerste aanspreekpunt: op de nieuwe locatie is er een medewerker van de dagopvang bereikbaar voor omwonenden en betrokkenen. Het telefoonnummer wordt vooraf gedeeld met de buurt.

Meldpunt Overlast en Zorg (Gemeente Groningen)

Voor meldingen van overlast:

☎ 050 587 58 85 (ma-vr, 10.00–17.00)

🌐 Online melden: <https://www.gemeente.groningen.nl/overlast-en-zorg-melden>

Reactie binnen 7 dagen, urgente meldingen direct opgepakt.

Politie

Ernstige overlast → ☎ 0900-8844

Acuut gevaar → ☎ 112



Bewonersbijeenkomst 1 december 2025

Hoe verloopt het proces

We vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent. Daarom delen we een helder overzicht van de stappen en momenten in dit proces.

Tijdelijk bestuurlijke besluitvorming



4 november: voorgenomen collegebesluit



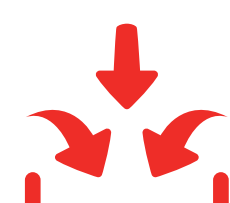
4 november: eerste brief aan omwonenden, we vragen u om mee te denken over de geplande opvang



18 november: brief uitnodiging informatieavond



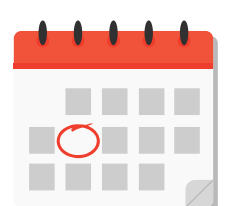
1 december: informatieavond omwonenden, het programma is gebaseerd op uw vragen en zorgen



Na 1 december: u kunt uw zorgen en vragen met ons blijven delen



16 december: we informeren u en het college over de stand van zaken tot nu toe, de door u geleverde input wordt meegestuurd



13 januari: definitief collegebesluit, het college weegt de door u geleverde input hierin mee



Na besluit ontvangt u brief met terugkoppeling

NB. Ook na 1 december kunt u uw zorgen en vragen met ons blijven delen!

Blijf betrokken

- Na een positief besluit start in maart/april 2026 het omgevingsoverleg.
- Na elk omgevingsoverleg: nieuwsbrief op de projectpagina gemeente.groningen.nl/verhuizing-dagopvang
- Voor de opening dagopvanglocatie: Open Dag



Bewonersbijeenkomst 1 december 2025

Deel hier uw aandachtspunten

Deel hier uw vragen, opmerkingen en suggesties. Schrijf op de post-its.