Participatieaanpak fase 2 | de Nieuwe Route: verhuizing van de dagopvang van het Leger des Heils naar de Nieuwe Boteringestraat 28-30

Deze participatieaanpak is opgesteld in overeenstemming met artikel 4 van de Participatieverordening. Dit is het vervolg op het afgeronde participatieproces rondom de verhuizing van de dagopvang van het Leger des Heils naar de Nieuwe Boteringestraat 28-30.

Op 24 maart 2026 heeft het college het besluit genomen om de dagopvang te verhuizen naar de Nieuwe Boteringestraat 28-30. In de daaropvolgende fase wordt, via de methode de Nieuwe Route, een nieuw participatietraject gestart over de wijze waarop de dagopvang in de buurt wordt ingepast. De Nieuwe Route is een vorm van participatie waarin betrokkenen, binnen vooraf door de gemeente en het Leger des Heils vastgestelde kaders besluiten nemen over de wijze waarop de dagopvang in de buurt ingebed wordt. Deze besluiten worden genomen tijdens een gezamenlijke plandag op 13 juni 2026, waarop alle betrokkenen met elkaar tot afspraken komen. De Nieuwe Route wordt begeleid door twee onafhankelijke procesbegeleiders. Zij gaan actief de wijk in om bewoners, ondernemers en andere betrokkenen persoonlijk te benaderen en voor te bereiden op deelname aan het proces.

1. Doel van de participatie

• ***De kwestie (4.1.1)***
Het Leger des Heils en de gemeente Groningen hebben de verantwoordelijkheid om, samen met verschillende partners, mensen die dak- en thuisloos zijn een warm en veilig alternatief te bieden voor een verblijf op straat. Aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 komt een dagopvang voor mensen die dak- en thuisloos zijn, midden in een bestaande buurt. Na dit besluit zijn er bij veel mensen vragen, zorgen, boosheid en verschillende verwachtingen. Het Leger des Heils en de gemeente Groningen willen samen met buurtbewoners, ondernemers, bezoekers van dagopvang en andere betrokkenen zoeken naar manieren waarop iedereen goed kan samenwonen, werken en verblijven in de buurt. En hier gezamenlijk besluiten over nemen.

• ***Het doel (4.1.1)***
Doel van het proces (art. 4.1.1) is om samen met alle betrokkenen tot een gedragen plan te komen waardoor omwonenden en anders betrokkenen zich erkend, betrokken en voldoende gehoord voelen in deze complexe kwestie. Samen beslissen zij over wat er nodig is om goed en veilig te kunnen blijven wonen, leven en werken in de buurt (art. 4.1.2e).

• ***De centrale vraag (art. 4.1.3)***
Wat is ervoor nodig zodat bewoners, ondernemers én de bezoekers van de dagopvang aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 prettig, leefbaar en veilig kunnen wonen, werken en verblijven in de buurt?

2. De mate van invloed (beïnvloedingsruimte) van de participatie (artikel 4.1.2/ 4.1.3)
Voor deze fase gelden de volgende uitgangspunten.

- De participatie richt zich op de gezamenlijke uitwerking van voorwaarden, afspraken en aandachtspunten voor leefbaarheid, veiligheid en samenleven in de buurt.
- Het participatieniveau is ‘samenbeslissen’, artikel 4, eerste lid, onder 2, sub e Participatieverordening). Dit betekent dat deelnemers, binnen de vooraf door het college vastgestelde inhoudelijke, financiële en overige kaders als bedoeld in artikel 4, eerste lid, onder 3, gezamenlijk komen tot gedragen oplossingen en afspraken. Het college committeert zich eraan deze uitkomsten over te nemen, voor zover deze binnen de vastgestelde kaders blijven.
- Indien tijdens de dag geen gezamenlijke oplossing tot stand komt, nemen de kaderstellers een besluit binnen de vooraf vastgestelde kaders.

3. De kaders voor de participatie (4.1.3)
De kern van de methode Nieuwe Route is: '*Wie wakker ligt van de kwestie, mag meebeslissen*.' Dat wordt gedaan binnen duidelijke **kaders**. Het gaat hierbij om zaken die vaststaan, zoals wettelijke verplichtingen, financiële grenzen al vastliggende afspraken en bestaand beleid. Deze worden vooraf vastgesteld door de partijen die eindverantwoordelijk zijn, de gemeente Groningen en het Leger des Heils. Dit zijn de zogeheten kaderstellende partijen. Deze kaders zijn opgenomen in deze participatieaanpak: pagina 5.

Daarmee besluiten de kaderstellende partijen vooraf: als de uitkomst van de participatie binnen de kaders valt, dan wordt het uitgevoerd zoals opgeschreven. Vooraf kaders stellen geeft duidelijkheid, transparantie en ruimte. Deelnemers weten bij de start waar ze aan toe zijn: hier kunnen we wél over praten en beslissen, daarover niet. De kadersteller toetst na afloop of de besluiten binnen de kaders passen en controleert of het proces zorgvuldig is doorlopen.

4. De te betrekken doelgroepen, de wijze waarop verschillende groepen inwoners worden benaderd en de wijze waarop de deelnemers hun inbreng kunnen leveren (artikel 4.1.4)
Kern van de methode: 'Wie wakker ligt van de kwestie, mag meebeslissen.' In deze fase worden *in ieder geval* actief benaderd:

- Omwonenden van de Nieuwe Boteringestraat en directe omgeving;
- Ondernemers van de Nieuwe Boteringestraat en directe omgeving;
- Bezoekers van de dagopvang.

Betrokkenen worden actief benaderd. De onafhankelijke procesbegeleiders gaan hiervoor zelf de wijk in en zullen de naaste bewoners en ondernemers actief benaderen. Voor degenen die professioneel betrokken zijn organiseren ze specifieke bijeenkomsten. Daarnaast worden betrokkenen benaderd via gerichte communicatie (zoals brieven, flyers en e-mail). Alle informatie over het Nieuwe Route-proces is te vinden op een aparte procespagina van de onafhankelijke procesbegeleiders. De gemeente Groningen verwijst vanuit haar eigen projectpagina naar deze procespagina.

4.1 Ter voorbereiding op de plandag gaan de onafhankelijke procesbegeleiders actief de wijk in en voeren zij verkennende gesprekken met betrokkenen.
Het doel van deze gesprekken is om deelnemers goed voor te bereiden op de plandag, verwachtingen te verduidelijken en randvoorwaarden voor een veilige en open participatie te bespreken. In deze gesprekken kunnen betrokkenen aangeven wie nog meer betrokken moet worden en welke informatie gedeeld moet worden. Deelname aan een voorbereidend gesprek is een voorwaarde voor deelname aan de plandag.

4.2 Plandag
Het doel op deze dag is om samen met alle betrokkenen een plan te maken waar alle betrokkenen zich in kunnen vinden. De plandag is op 13 juni 2026 en start in de ochtend.

5. De begrote kosten van het participatieproces (artikel 4.1.5)
Voor de plannen die op de plandag worden gemaakt, wordt een budget beschikbaar gesteld. Dit is toegelicht in de kaders – zie hiervoor bijlage 1 (pagina 5 van dit document).
De kosten van de uitvoering van de Nieuwe Route worden niet afzonderlijk gespecificeerd.

6. De manier waarop de inbreng wordt teruggekoppeld (artikel 4.1.6)

- Voor deze fase geldt dat het bestuursorgaan vooraf de kaders voor de gezamenlijke besluitvorming heeft vastgesteld en zich daaraan heeft gecommitteerd. Ongewijzigde uitvoering als deze past binnen kaders.

- Binnen deze kaders werken alle betrokkenen die wakker liggen van de kwestie gezamenlijk toe naar besluiten over de uitwerking van afspraken en voorwaarden. Deze gezamenlijke besluitvorming vindt plaats tijdens de plandag.
- De plandag vormt het centrale moment in deze fase van het participatieproces. Op deze dag werken betrokkenen, ondersteund door onafhankelijke procesbegeleiders, samen aan besluiten. Deze besluiten worden getoetst aan de vooraf vastgestelde kaders.
- Na de plandag worden de gezamenlijk genomen besluiten overgenomen en vastgelegd in een overzichtelijk document. Hierin staat welke afspraken zijn gemaakt en welke vervolgstappen daarbij horen. Hierin staat ook een korte beschrijving van het totale proces. Dit document wordt gedeeld met betrokkenen en geanonimiseerd openbaar gemaakt.

Doorwerking in besluitvorming (art. 5.1)
- Het college van burgemeester en wethouders handelt hierbij in overeenstemming met artikel 5 lid 1 onder c van de Participatieverordening gemeente Groningen 2025. Dit betekent dat de gezamenlijk genomen besluiten uit deze participatiefase worden overgenomen en uitgevoerd, voor zover zij passen binnen de vooraf vastgestelde inhoudelijke, financiële en procedurele kaders.
- Alleen wanneer blijkt dat er geen gedragen besluit tot stand komt, of wanneer voorstellen buiten de vastgestelde kaders vallen, beslist het college hoe hiermee wordt omgegaan.

De zorgplicht van het bestuursorgaan (art. 3a)
Met deze participatieaanpak geven wij invulling aan de zorgplicht op grond van artikel 3a van de Participatieverordening.
Artikel 3a. Het tijdig betrekken van inwoners
Direct na het nemen van het collegebesluit start de fase waarin inwoners worden betrokken bij de verdere uitwerking van de inbedding van de dagopvang in de buurt. De onafhankelijke procesbegeleiders betrekken alle inwoners die wakker liggen van de kwestie tijdig door hen voorafgaand aan de plandag, actief te benaderen voor een voorbereidend gesprek. Zodat iedereen zich veilig voelt en de juiste informatie heeft. Dit draagt bij aan een veilige en open setting en zorgt ervoor dat inwoners goed voorbereid kunnen deelnemen aan de gezamenlijke besluitvorming op de plandag 13 juni 2026. Inwoners worden betrokken in een proces waarin hun inbreng kan bijdragen aan de gezamenlijke plannen en uitwerking van afspraken en voorwaarden.
Artikel 3b. Hoe het participatieproces eruitziet en welke vormen van participatie worden toegepast
Het participatieproces bestaat uit voorbereidende gesprekken en gezamenlijke besluitvorming tijdens de plandag, binnen vooraf vastgestelde kaders en met duidelijke spelregels.
Artikel 3c. Voor participatie benodigde stukken
De benodigde stukken zijn die stukken die naar het oordeel van de kaderstellende partijen relevant zijn en verstrekt kunnen worden. Deze relevante informatie, kaders en voortgang worden tijdig beschikbaar gesteld via de projectpagina van de gemeente.
Artikel 3d. Tussentijds informeren over de stand van zaken
- De Nieuwe Route wordt ingericht als een zelfstandig en onafhankelijk participatieproces. De communicatie over dit proces verloopt via de onafhankelijke procesbegeleiders. Zij dragen zorg voor de informatievoorziening richting betrokken inwoners en maken hiervoor een aparte procespagina op een eigen website, waarop alle relevante informatie over het Nieuwe Route-proces wordt gedeeld.
- De gemeente verwijst vanuit haar eigen projectpagina naar deze procespagina. Daarmee wordt duidelijk onderscheid gemaakt tussen de gemeentelijke besluitvorming en het onafhankelijke participatieproces.
- Na afloop van de plandag wordt het gezamenlijk opgestelde plan, waarin de gemaakte afspraken en besluiten zijn vastgelegd, eerst gedeeld met de betrokken inwoners via de onafhankelijke procesbegeleiders. Betrokkenen krijgen de gelegenheid om te controleren of het plan de

gemaakte afspraken juist en volledig weergeeft. Pas daarna wordt het definitieve plan openbaar gemaakt en beschikbaar gesteld via de gemeentelijke projectpagina.

Artikel 3e. Zorgvuldig participatieproces
De gemeente draagt zorg voor een zorgvuldig proces met duidelijke verwachtingen over beïnvloedingsruimte en besluitvorming. Dit is in deze participatieaanpak uitgewerkt.
Artikel 3f. Duidelijkheid over waar inwoners vragen kunnen stellen
Vragen over het Nieuwe Route-proces kunnen worden gesteld bij de onafhankelijke procesbegeleiders via de contactgegevens die zijn vermeld op de procespagina van de Nieuwe Route. Voor algemene informatie over het gemeentelijke besluit en de formele doorwerking verwijst de gemeente via haar projectpagina naar deze procespagina.
Artikel 3g. Na afloop kenbaar maken hoe participatie is verlopen en hoe uitkomsten zijn verwerkt
Na afronding van deze fase wordt inzichtelijk gemaakt welke plannen en afspraken zijn gemaakt en hoe deze worden uitgevoerd.
Artikel 3h. Begrijpelijke taal
Communicatie wordt zo veel mogelijk in begrijpelijke taal opgesteld.
Artikel 3i. Betrekken van een representatieve groep
De onafhankelijke procesbegeleiders zetten zich in om een brede en diverse groep betrokkenen te bereiken die geraakt wordt door de uitwerking van de dagopvang. Iedereen die wakker ligt van de kwestie is uitgenodigd om deel te nemen.

Bijlage 1: Kaders voor de Nieuwe Route.

Kaders	Proces dagopvang Nieuwe Boteringestraat
Kader 1.	**Locatie:** Het pand aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 wordt ingezet als dagopvang van het Leger des Heils en is vrij toegankelijk voor dak- en thuisloze mensen. Het pand gaat open per 1 mei 2027 voor onbepaalde tijd.
Kader 2.	**APVG:** In de Algemene Plaatselijke Verordening Groningen (APVG) staat wat wel en niet mag in de gemeente wat te maken heeft met orde, veiligheid, leefbaarheid en gebruik van de publieke ruimte.
Kader 3.	**WMO:** Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/wmo-2015
Kader 4.	**Wet op privacy en Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)**
Kader 5.	**Algemeen geldende wet- en regelgeving, overige publiekrechtelijke kaders en geldend beleid.** Planvorming over een verandering in de openbare ruimte en veiligheid volgen de gebruikelijke besluitvormingsroute**.**
Kader 6.	**Cameratoezicht** is alleen mogelijk binnen de wettelijke kaders van VERORDENING Cameratoezicht gemeente Groningen.
Kader 7.	**Uitvoeringsafspraken Leger des Heils:** De afspraken voor de uitvoering van de dagopvang door het LdH staan in het PvE. Zie deze link voor de afspraken: https://www.dagopvang-nieuweboteringestraat.nl
Kader 8.	**Budget:** De gemeente draagt de kosten van activiteiten, voorzieningen en maatregelen die de uitkomst zijn van de participatie tot ten hoogste een bedrag van € 30.000 inclusief BTW. Of een activiteit, voorziening of maatregel de uitkomst is van de participatie volgt uit een op de plandag genomen gezamenlijk besluit en onder voorwaarden dat de overige gestelde kaders in acht zijn genomen.
Kader 9.	**Verbouwing:** De renovatie, verduurzaming en inrichting van het pand en bijbehorende tuin is aan de huurder en verhuurder.