

1. Wat is MijnGKB?

Met MijnGKB kunt u als klant van de Groningse Kredietbank (GKB) 24 uur per dag online uw product, dus Lening, Budgetbeheer, Beschermingsbewind, Schuldregeling en Schuldbemiddeling, bekijken.

2. Inloggen op MijnGKB

Inloggen kunt u op de website van de GKB www.gemeente.groningen.nl/mijngkb en vervolgens uw DigiD invoeren, mocht u nog geen DigiD hebben dan kunt u deze eenvoudig aanvragen bij www.digid.nl.

3. Startpagina MijnGKB

Op de startpagina van MijnGKB ziet u welke producten u heeft bij de GKB. Ook leest u hier eventuele mededelingen voor u. In het menu aan de linkerkant van het beeldscherm, vindt u meer gegevens over uw producten.

4. Mijn Gegevens

Bij Mijn Gegevens staan uw algemene gegevens die bij de GKB bekend zijn. U kunt hier zelf uw emailadres en/of telefoonnummer wijzigen.

5. Mijn Budgetbeheer

Bij Mijn Budgetbeheer kunt u uw saldo, mutaties, reserveringen en budgetplan raadplegen. Tevens kunt u uw dagafschriften downloaden en e-mailen. Wanneer u een rekening krijgt die niet in het budgetplan staat dan kan u dit via de optie '**Rekening doorgeven**' aan de GKB doorgeven. Wanneer u extra geld wilt aanvragen dan kan u dit via de optie '**Extra geld aanvragen**' aan de GKB doorgeven.

6. Mijn Schuldregeling

Bij Mijn Schuldregeling kunt u de voortgang van uw aanvraag schuldregeling volgen. Wanneer al uw schuldeisers akkoord zijn gegaan, kunt u gedurende de looptijd uw schuldbemiddeling volgen.

7. Mijn Lening

Bij Mijn Lening kunt u gedurende de looptijd de status van uw lening volgen en heeft u altijd inzage in het saldo.

8. Contactformulier

Met het contactformulier kunt u vragen stellen aan uw consulent en tevens documenten uploaden