

*Impressie gesprekken met diverse jeugdhulpaanbieders over de ontwikkeling van SAMEN. Q4 2021 en Q1 2022*

## 1. Inleiding

In verband met de ontwikkeling en implementatie van SAMEN, heeft de projectgroep doorontwikkeling jeugdhulp van de gemeente Groningen in Q4 van 2021 en Q1 van 2022 gesprekken gevoerd met circa 35 aanbieders die gevolgen zullen ondervinden van de herinrichting van de basis jeugdhulp/ SAMEN. Dit betrof voornamelijk kleine en middelgrote aanbieders in het segment begeleiding en lichte jeugdhulp ambulante. Onderstaande impressie is een weergave van de gesprekken met de aanbieders die dit raakt in hun bedrijfsvoering, cliënten en de samenwerking met WIJ Groningen (hierna WIJ).

Met deze gesprekken hebben wij een vervolg gegeven aan de toezegging op de informatiebijeenkomst van 11 november 2021. Resterende vragen zijn zoveel mogelijk beantwoord en het verdiepende gesprek is gevoerd over de gevolgen voor de specifieke aanbieders. Ook zijn er onderwerpen opgehaald die verder moeten worden uitgewerkt. Dit leidt tot een aantal aanbevelingen en adviezen voor het vervolg. Deze neemt de projectgroep mee in de verdere uitwerking en realisatie van SAMEN.

*Daarnaast houden we een consultatieronde waarbij we nog meer ketenpartners en stakeholders spreken, waaronder ouders en ervaringsdeskundigen, de huisartsen, de Gecertificeerde Instellingen en vertegenwoordigers vanuit het onderwijs. Tevens organiseren we reflectiementen met externe deskundigen van de kennisinstellingen (RuG en Hanzehogeschool).*

### *Algemene indruk van de gesprekken*

De meeste gesprekken verliepen positief, met kritische kanttekeningen. Positief is dat er bij de meeste aanbieders begrip is voor de ingezette beweging. Er zijn bij een aantal aanbieders wel zorgen en bedenkingen over de concrete uitwerking van SAMEN, en de door de aanbieders ervaren kwaliteit van WIJ. Een aantal aanbieders verliest markt en omzet en vraagt aandacht voor de personele en juridische consequenties. De meeste aanbieders willen meedenken in de doorontwikkeling en over wat deze beweging voor de inwoners van de gemeente Groningen, het personeel bij de aanbieders en de eigen organisatie gaat betekenen.

## 2. Kernpunten uit de gevoerde gesprekken en wat nemen we mee in het vervolg/ opbouw van SAMEN.

Onderstaand vindt u een impressie van de gesprekken die we met de aanbieders hebben gevoerd en de aanbevelingen die gedaan zijn. Deze zijn gerubriceerd op onderwerp.

### *Relatie met WIJ*

De meeste aanbieders die we hebben gesproken geven aan een goede relatie met WIJ te hebben, vaak gaat de samenwerking gewoon goed. Maar ook wordt er door een aantal van de aanbieders aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de huidige WIJ-organisatie. Aandachtspunten die hierbij worden genoemd zijn: wachtlijsten die zijn ontstaan door verschillende factoren zoals wachttijden bij aanbieders, en corona). Er zijn aanbieders die ervaren

dat wisseling van medewerkers tot gevolg heeft dat opschalen soms erg lang duurt en gebrek aan kennis en ervaring bij medewerkers. Aandacht wordt gevraagd voor een goede triage. Sommige aanbieders geven aan nu (te) weinig contact te hebben met WIJ, terwijl daar wel de casusregie ligt. Niet alleen WIJ, maar ook de aanbieders spelen een rol in normaliseren en werken samen met de huisartsen. Aangegeven wordt dat het krachtenveld van onderwijs/ WIJ en de gemeente Groningen erg sterk is.

#### *Specifiek en aanvullend aanbod*

Er zijn aanbieders in een specifiek werkgebied, bijv. gezinnen met een niet-westerse achtergrond, multiprobleemgezinnen en zorg-veiligheidsproblematiek bij jongeren. Een aantal aanbieders heeft een specifieke deskundigheid die geborgd moet worden binnen SAMEN. Bijvoorbeeld gezinnen met een niet westerse achtergrond of seksueel overschrijdend gedrag in combinatie met LVB problematiek.

Er zijn aanbieders die een breed palet aan producten bieden, dan kan een gezin bij dezelfde organisatie in zorg zijn/blijven, integrale benadering van gezinsproblematiek. Vraag of deze specifieke expertise moet worden geboden vanuit SAMEN. of ingezet vanuit externe aanbieders. Het eventueel toevoegen van deze expertise (bijv. op het gebied van scholing en personeel) zal verder uitgewerkt worden in het implementatieplan van SAMEN.

Aandacht wordt gevraagd voor de samenhang van het aanbod. Trajecten moeten worden opgeknipt als licht en specialistisch niet meer door één aanbieder kan worden aangeboden.

#### *Relatie met de inkoop Open House*

Op dit moment worden de aanbieders namens de Groninger gemeenten gecontracteerd door de RIGG. Het veranderen van de lopende contracten met de aanbieders in de Open House vraagt een juridische toetsing, waarover met de diverse aanbieders gecommuniceerd moet worden.

#### *Personeel en organisatie*

Bij aanbieders en medewerkers leven vragen over de gevolgen voor het eigen personeel en de eigen organisatie. Personeel is een aandachtspunt waar tijdens het implementatieproces zeker oog voor moet zijn en met aanbieders en vakbonden het gesprek over gevoerd moet worden. Ook de samenstelling van het personeelsbestand is een aandachtspunt.

Vanuit de gesprekken wordt meegegeven dat gezorgd moet worden voor een diverse personeelssamenstelling en brede en diverse deskundigheid. Gezorgd moet worden dat SAMEN. ook deze doelgroepen kan bedienen. Ook moet aandacht zijn voor diversiteit qua personeel in dienst (opleidingsniveau, man-vrouw, etniciteit, culturele achtergrond). Een beeld van de ontwikkeling van de zorgvraag helpt bij hoe het personeelsbestand van SAMEN. moet worden vormgeven.

Aanbieders willen vooral meedenken en samenwerken in waar ze aanvullend en onderscheidend zijn: specifiek zijn hier genoemd de ontwikkelingsgerichte groepsbegeleiding, gezinnen met een niet-westerse achtergrond en moeilijke jongeren en gezinnen waar verder niemand binnenkomt.

#### *Verwijzers*

Sommige aanbieders krijgen veel verwijzingen vanuit GI's, als begeleiding wordt ingezet bij het voorkomen van uithuisplaatsingen. SAMEN. moet dus een goede relatie met de GI's opbouwen. Verwijzers, waaronder de huisartsen, moeten in deze ontwikkeling worden

meegenomen, waarbij een belangrijk aandachtspunt is wat ze nodig hebben om hun rol in de organisatie van zinnige en zuinige zorg goed te kunnen spelen. Ook moet vanaf het begin duidelijkheid geboden worden over de keuzevrijheid van hulpverlener voor de cliënt en de grenzen daarvan. Een mogelijkheid is om cliënten met hulpverleners te matchen.

#### *Overgangssituatie*

Deze verandering heeft consequenties voor de lopende indicaties. Hierover moeten afspraken worden gemaakt en goede en duidelijke werkroutes afgesproken. Het zou mooi zijn als de lopende indicatie kan worden uitgediend en maatwerk wordt georganiseerd voor de herindicatie. Ook 24/7-bereikbaarheid, zoals die nu wordt geboden door de aanbieders, is een aandachtspunt. De aanbieders willen met SAMEN. en de gemeente in contact blijven over overgangssituatie om te voorkomen dat cliënten tussen wal en schip belanden en er bij aanbieders en WIJ personele krapte ontstaat.

De overgangsfase moet goed worden uitgewerkt, ook in verband met de lopende indicaties en de bestaande cliënten. Vooraf duidelijkheid geven over hoe dat zal gaan is erg belangrijk voor het vertrouwen in de nieuwe organisatie. De aanbieders in overleg met WIJ meenemen in de verdere vormgeving en het implementatieplan van SAMEN.

#### *Communicatie*

Er is behoefte aan duidelijkheid over welke producten definitief naar SAMEN. gaan. Het regelmatig verspreiden van een nieuwsbrief per mail kan hierbij helpen. En splits de informatie over de regiovisie en SAMEN., want dat loopt in de waarneming van aanbieders door elkaar heen.

De meeste aanbieders willen doorpraten over inhoudelijke afbakening en samenwerking met WIJ en SAMEN., en willen graag meedenken en betrokken worden bij verdere uitwerking en inhoud en de praktische uitwerking op het gebied van personeel. In detachering of met specifieke opdrachten met betrekking tot een doelgroep of pilot. De aanbieders hebben vooral behoefte aan duidelijkheid op welk moment bepaalde stappen gezet worden en welke consequenties dat heeft voor hun cliënten, personeel en organisatie.

#### *Nawoord van de projectgroep doorontwikkeling jeugdhulp gemeente Groningen*

Wij danken iedereen met wie wij gesproken hebben voor hun tijd en inbreng. Mocht u vragen of input hebben, dan kunt u ons altijd mailen: [inkoop.jeugdhulp@groningen.nl](mailto:inkoop.jeugdhulp@groningen.nl).

Op dit moment voeren wij een consultatieronde uit bij de belangrijkste stakeholders en ouders en gebruikers van WIJ. Op [www.gemeente.groningen.nl/doorontwikkeling-jeugdhulp](http://www.gemeente.groningen.nl/doorontwikkeling-jeugdhulp) zullen wij regelmatig een update van de overall opbrengsten, de 3 belangrijkste opbrengsten uit ieder gesprek, publiceren. Op deze pagina kunt u zich ook aanmelden voor onze nieuwsbrief.