

Overall opbrengsten van de gesprekken consultatieronde SAMEN.

1. *Buddies Kansrijk Oost, 3 maart 2022*

- Er zijn nu vaak (te) veel hulpverleners betrokken bij een gezin. Zorg voor één stevige, langdurige, steeds dezelfde regisseur die naast de ouder(s) staat, deze serieus neemt en zorgt dat er niet meer hulpverleners betrokken zijn dan nodig.
- Bouw hierbij indien mogelijk ook keuzevrijheid in voor de ouder(s). Laat hen meebe-slissen over het kiezen van de regisseur, om optimale resultaten te krijgen.
- Goede afstemming met het onderwijs en kijk naar de rol en verantwoordelijkheid van de scholen in het passende onderwijs aan een kind.

2. *Cliëntvertegenwoordigers en belangenorganisaties: WIJ-raad, Zorgbelang, ASDG, Kern-team Ervaringsdeskundigheid JENN, 7 maart 2022*

- Samenwerking met onderwijs erg belangrijk, met name in primair onderwijs, dan valt er veel te voorkomen.
- Heldere communicatie is belangrijk: door helder te communiceren kunnen onduide-lijkheden weggenomen worden. Kies de juiste bewoording, maak het niet te span-nend.
- Neem stakeholders niet alleen nu mee, maar ook in de evaluaties. Doe dit middels gesprekken en niet alleen door enquêtes te laten invullen.

3. *Verkenkend gesprek Groninger huisartsen (Huisartsenkring Groningen en Zorgadvies), 10 maart 2022*

- Zet in op de Ondersteuners Jeugd en Gezin bij de huisartsen, zij zijn de sleutel tot een goede samenwerking met de huisartsen. Laat alle verwijzingen naar de jeugd-hulp via de OJG verlopen.
- Vertrouwen is het sleutelwoord. Zorg dat de huisartsen weten waar ze moeten zijn. Doe het meteen goed en begin SAMEN. in de vorm van een pilot. Terugkoppeling en informatie over en weer is essentieel. En zorg voor één verhaal vanuit de gemeente.
- Zorgdomein: gebruik ook de mogelijkheden van ICT. Zorgdomein werkt goed, huis-artsen werken daarnaast met VIP-samenwerking.

4. *Gesprek ouder, gebruiker ondersteuning WIJ, 11 maart 2022*

- Deskundigheid en expertise moet laagdrempelig beschikbaar zijn, zorg ervoor dat de expertise behouden wordt en het niet te generalistisch wordt;
- Sluit aan bij de vraag van de ouder/ kind, houd het klein als het kan en maak het niet groter dan hoeft (het betrekken van anderen, plan en registratie);
- Zorg dat hulpvragers het gehele traject zo veel mogelijk bij dezelfde organisatie (en liefst dezelfde hulpverlener) geholpen kunnen worden, en niet na 8 gesprekken wor-den doorverwezen naar een andere organisatie.

5. *Gesprek ouder, gebruiker ondersteuning WIJ, 16 maart 2022*

- Laagdrempelig en snel: hulp die laagdrempelig, persoonlijk en dichtbij is wordt als prettig en effectief ervaren. Niet te veel procedures en plannen, maar “gewoon” on-dersteunen. Met name ook het snelle directe contact met de WIJ-medewerkers (persoonlijk, app, telefoon) zonder formulieren, doorkiesmenu's etc. Het gevoel “niet in jeugdhulp- te zitten” voelt prettig(er);

- Wachlijsten: als ze er al zijn, is het van belang om daar vanuit de aanbieder actief over te blijven communiceren met ouders. Na de indicatie en de aanmelding is alleen wachten op een uitnodiging te weinig. Actieve betrokkenheid vanuit WIJ/OJG helpt ook bij wachttijden. Zowel als directe (jeugd)hulpverlener als ook bij het zoeken naar alternatieve oplossingen bij wachttijden vanuit het grote netwerk dat een WIJ-er heeft;
- Onderwijs: het blijft van belang om te blijven kijken naar de rol en verantwoordelijkheid van de scholen (passend onderwijs) richting ouders en kind. Ook als in afwachting van een diagnose, het tot rust komen van het gezin, etc. wat minder contact (nodig) is.

6. *Gesprek coördinator onderwijs-jeugdhulp en beleid passend onderwijs gemeente, 28 maart 2022*

- Wees zorgvuldig met de fasering; betrek alle stakeholders en wacht met het aanpakken van de taken in het onderwijs;
- Maak bij WIJ/SAMEN. één team voor de ondersteuning in het onderwijs en leg daar ook de uitvoering van de basis ondersteuning in het onderwijs neer;
- De ondersteuning in het onderwijs vraagt een aparte route, fasering en afspraken: organiseer een apart deelproject voor de basisjeugdhulp in het onderwijs met een eigen projectteam en fasering.

7. *Gesprek met ouder, gebruiker ondersteuning WIJ, 30 maart 2022*

- De effectiviteit van- en tevredenheid over de hulp is in complexere casussen gebaat bij een beter afgewogen match tussen de persoon van de hulpverlener en de specifiek gevraagde competenties in die casus;
- Complexe casuïstiek vereist senioriteit van de professional (extra ervaring, durf en buiten de kaders denken) en duidelijkheid over rollen (toegang, hulpverlener, casus- en procesregisseur). Pragmatisme, heldere simpele keuzes en doorzetten (ook naar collega's) als het niet helemaal volgens de regels klopt zijn belangrijke randvoorwaarden;
- Eenvoudig op en af kunnen schalen van zorg is zeker bij complexe casuïstiek een voorwaarde;
- Zorg voor langduriger indicaties indien nodig. Verschuif de focus naar afspraken over kwaliteit en resultaat. Wat meer de oplossing als uitgangspunt, met meer flexibiliteit in wat inhoudelijk past en de ruimte om dit eventueel tussentijds bij te stellen (zonder dat daarvoor een apart indicatietraject nodig is).

8. *Gesprek Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs, 5 april 2022*

- Laat de jeugdhulp plaatsvinden in de context van het kind (veelal op en met school), door er vroeg en snel bij te zijn kan met minder inzet meer bereikt worden. Breng de expertise naar het kind, in plaats van het kind naar de expertise;
- Houd rekening met de regiofunctie van scholen, dit is met name in het VO het geval en SBO-scholen in het speciaal onderwijs;
- Organiseer de verklarende analyse aan de voorkant, voor de toeleiding naar de speciale voorzieningen.

9. *Gesprek met ouder, gebruiker ondersteuning WIJ, 12 april 2022*

- De OJG-ers vervullen meerdere rollen die elkaar onderling aanvullen en versterken. Ze maken een inschatting van de problemen vaak zonder uitgebreid onderzoek en bijbehorende administratie. Ze bieden zelf pragmatisch laagdrempelige hulp. De

OJG-er kent het hulp- en ondersteuningsaanbod in de buurt; ook de hulp die niet zo algemeen bekend is bij ouders. Daarnaast zijn OJG-ers vaak makkelijk en direct benaderbaar. Niet de losse delen, maar juist deze combinatie in een functionaris werkt goed;

- Door de sterke, betrouwbare en langdurige relatie met een gezin wordt de huisarts makkelijk (het makkelijkst) gevonden waardoor jeugdhulpproblematiek soms relatief vroegtijdig kan worden gesignaleerd. Koester daarom de positie van de huisarts en blijf inzetten op de samenwerkingsrelatie. Via de OJG-er en waar nodig en mogelijk ook op management en bestuurlijk niveau.
- Zorg bij de inzet van jeugdhulp op het grensvlak met onderwijs dat de school actief betrokken blijft, om schooluitval te voorkomen.

Een deel van de (lichte) jeugdhulpvragen komen daarom bijna automatisch terecht bij de huisarts, terwijl ze misschien ook direct bij WIJ op hun plek waren geweest.

10. Gesprek met ouder, gebruiker ondersteuning WIJ, 14 april 2022

- Kijk vanuit SAMEN. niet strikt naar de woonplaats van het kind. Het VO heeft een regiofunctie en bedient ook jeugd uit omliggende gemeenten. WIJ Groningen is er op school daardoor ook voor kinderen uit andere gemeenten, zonder dat er (voor de ouders) sprake is van complexe en bureaucratische afspraken over onderlinge taken en verantwoordelijkheden en aspecten als bijvoorbeeld financiering van de hulp;
- Communicatie tussen allen die betrokken zijn bij de ondersteuning moet helder en open zijn. Bij voorkeur zo snel mogelijk na de eerste hulpvraag;
- Een goede inhoudelijke beoordeling (analyse aan de voorkant) van de benodigde hulp en ondersteuning is noodzakelijk. Minstens zo belangrijk is echter de onderlinge vertrouwensband met – en de continuïteit van – personen die betrokken zijn. Niet alleen voor het gevoel van vertrouwen, maar ook voor de effectiviteit van de ondersteuning.

11. Gesprek coördinator Expertteam, 19 april 2022

- Kijk naar de fasering van de begeleiding in de zorg vanuit andere (specialistische) aanbieders;
- Deel ervaringen. Laat de SAMEN. medewerkers meteen in de teams plaatsnemen, wel met eigen ondersteuningsstructuur. Zorg dat er vertrouwen ontstaat in de deskundigheid van de medewerkers;
- Maak een Tenzij-lijst als richtlijn voor de medewerkers: in welke situaties bied je SAMEN. en wat zijn uitzonderingen?

12. Gesprek Intern Begeleiders VCOG over WIJ/SAMEN., 10 mei 2022

- Laat hulpverleners (van WIJ/SAMEN.) op school zichtbaar aanwezig zijn en met de school een stabiele, betrouwbare en meer langdurige werkrelatie opbouwen. Daardoor zijn ze voor zowel de school als ook ouders makkelijker en laagdrempeliger bereikbaar.
- Zorg overal voor voldoende beschikbare tijd, voldoende expertise en als het kan minder personele wisselingen bij WIJ/SAMEN; dit zijn belangrijke randvoorwaarden.
- Het verhogen van draagvlak en begrip voor een vernieuwing zoals SAMEN. vindt ook plaats via vele gesprekken met vele betrokkenen (in dit geval IB-ers). Dit is meer dan een bijvangst, maar vormt één van de fundamenten.

13. *Impressie gesprek Openbaar Onderwijsgroep Groningen (OOG) over WIJ /SAMEN., 10 mei 2022*

- Zorg vanuit WIJ/ SAMEN. voor een goede balans tussen de inhoudelijk juiste oplossing, de inbreng en eigen regie van de ouders en daadkracht van de hulpverlening. Er kan (en zou) vaker sneller en met lef doorgepakt moeten worden.
- Zet in op de wederkerigheid in de samenwerkings- en informatierelatie door proactief te communiceren en regelmatig casuïstiek terug te koppelen. De AVG is daarbij belangrijk, maar het is geen alles of niets argument binnen een professionele en samenwerkingsrelatie.
- Zorg voor voldoende ervaren en deskundig personeel dat een professionele en stabiele samenwerkingsrelatie met de ouders en scholen kan opbouwen.

14. *Reflectiegesprek met Daniëlle Jansen, Rijksuniversiteit Groningen, Universitair Medisch Centrum Groningen en Accare, 17 mei 2022*

Algemeen: de door de gemeente Groningen inzette richting past in de landelijke ontwikkelingen die zichtbaar zijn in andere gemeenten en het beleid van het ministerie.

- Zet in op stevige triage en deskundigheid aan de voorkant van het proces. Het gaat daarbij om zowel de werkwijze/methode als ook om de personele invulling.
- Organiseer onderzoek en monitoring, zonder de werkprocessen en registratie dicht te timmeren.
- Onderzoek en monitor niet alleen de uitkomsten en effecten in aantallen cliënten of financiën, maar ook de mate waarin gewerkt is volgens afspraken en plannen, hoe dat is verlopen, wat daarvan te leren is, etc..

15. *Reflectiegesprek Hanzehogeschool, Michelle Garnier (Dean Social Studies, betrokken bij het SKJ-register en de evaluaties van de jeugdprojecten van ZonMW), Judith Rodenburg (docent social studies, achtergrond in de jeugdpsychiatrie, tevens werkzaam bij Accare)*

- Investeer in ouders, des te kansrijker is het kind;
- Zet de hoogst geschoolde medewerkers aan de voorkant voor een goede triage;
- Kijk voor SAMEN. wat de meest effectieve combinatie van functies is, MBO-HBO-WO-WO+.

16. *Impressie gesprek 3 jongeren over SAMEN. 15 juni 2022*

- Houd rekening met de mening van het kind;
- Vooral luisteren zonder oordeel is belangrijk;
- Zorg voor een goede match tussen hulpverlener en kind.