

GIBIT 2025

Artikelen

VNG Realisatie
Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

www.gibit.nl

12 februari 2026

Inhoud

I Algemeen deel **4**
Artikel 1. Begrippen 4
Artikel 2. Toepasselijkheid 7
Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst 8
Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst 9
Artikel 5. Transport, eigendom en risico van Producten 10
Artikel 6. Implementatie ICT Prestatie 10
Artikel 7. Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen 11
Artikel 8. Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden 12
Artikel 9. Acceptatie 13
Artikel 10. Onderhoud en ondersteuning 14
Artikel 11. Vergoeding, facturatie en betaling 17
Artikel 12. Garanties 18
Artikel 13. Algoritmische toepassingen 19
Artikel 14. AI-systemen 19
Artikel 15. Documentatie en informatie 21
Artikel 16. Productmanagement 21
Artikel 17. Aansprakelijkheid 21
Artikel 18. Verzekering 22
Artikel 19. Geheimhouding 22
Artikel 20. Overmacht 23
Artikel 21. Intellectuele eigendom 23
Artikel 22. Toegang tot Data en autorisaties 24
Artikel 23. Derdenprogrammatuur 26
Artikel 24. Vervanging Personeel 27
Artikel 25. Software Bill of Materials 27
Artikel 26. Overname van onderneming 28
Artikel 27. Opschorting, opzegging en ontbinding 28
Artikel 28. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever 30
Artikel 29. Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik 31
Artikel 30. Toepasselijk recht en geschillen 32

II Privacy, beveiliging en archivering **33**
Artikel 31. Verwerkersrelatie 33
Artikel 32. Informatiebeveiliging 33
Artikel 33. Archivering 34

III Dienstverlening op Afstand **35**
Artikel 34. Algemeen 35
Artikel 35. Acceptatieprocedure 35
Artikel 36. Opgeslagen Data 35
Artikel 37. Onderhoud en Beschikbaarheid 36
Artikel 38. Periodieke derdenverklaring 36
Artikel 39. Waarborgen continuïteit 36

IV Open Source **38**
Artikel 40. Algemeen 38
Artikel 41. Oplevering en rechten 38
Artikel 42. Repository 38
Artikel 43. Open source licentie 38
Artikel 44. Beheer en Onderhoud 39
Artikel 45. Aanvullende financiële afspraken 39
Artikel 46. Beëindiging 39

I
Algemeen deel

Artikel 1. Begrippen

Deze Inkoopvoorwaarden maken onderdeel uit van de GIBIT 2025. In deze voorwaarden worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt (begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt):

1.1 Acceptatie: de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie door of namens Opdrachtgever, afzonderlijk en in samenhang met elkaar.

1.2 Acceptatieprocedure: de procedure aan de hand waarvan, op basis van vooraf vastgestelde criteria en testmethodes, door of namens Opdrachtgever tot Acceptatie gekomen kan worden.

1.3 Aflevering: de bezorging door Leverancier van de tot de ICT Prestatie behorende Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.

1.4 AI-systeem: een ICT Prestatie die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit een op een machine gebaseerd systeem dat is ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken en dat na het inzetten ervan aanpassingsvermogen kan vertonen, en dat, voor expliciete of impliciete doelstellingen, uit de ontvangen input afleidt hoe output te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die van invloed kunnen zijn op fysieke of virtuele omgevingen.

1.5 Algoritmische toepassing: een ICT Prestatie die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit – al dan niet nog te ontwikkelen – software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica, inclusief AI-systemen.

1.6 Applicatielandschap: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt.

1.7 Beschikbaarheid: de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden.

1.8 Bestek: de aan Leverancier als zodanig tijdens de aanbestedingsprocedure ter beschikking gestelde documenten (inclusief nadere toelichtingen en wijzigingen).

1.9 Conversie: het omzetten van Data van het ene medium naar het andere, of van het ene formaat naar het andere.

1.10 Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.

1.11 CSIRT: het Computer Security Incident Response Team dat is aangewezen als aanspreekpunt van Opdrachtgever.

1.12 Data: digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

1.13 Derdenprogrammatuur: Programmatuur waarvan zowel de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten, als waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan / wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.

1.14 Dienstverlening op Afstand: het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie (zoals cloud, ASP, SaaS, PaaS).

1.15 Documentatie: de te leveren en te onderhouden gebruikers-, beheer- en/of integratiedocumentatie.

1.16 Exit-plan: het plan van aanpak voor de exit en migratie in aanloop naar en/of na het einde van de Overeenkomst, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de verantwoordelijkheden van Leverancier, Opdrachtgever en eventuele betrokken derden, en de tijdsplanning.

1.17 Gebrek: het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.

1.18 Gebruikersondersteuning: het door Leverancier beantwoorden van vragen van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval de vragen in verband met het Overeengekomen gebruik van de ICT Prestatie.

1.19 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen: het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten.

1.20 GIBIT 2025: de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox, bestaande uit de Inkoopvoorwaarden, de toelichting op die voorwaarden, de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en diverse tools voor gemeenten, een en ander zoals gepubliceerd op www.gibit.nl

1.21 ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Licenties en diensten.

1.22 Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle beoogde gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.

1.23 Implementatieplan: het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/ of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning.

1.24 Inkoopvoorwaarden: de onderhavige inkoopvoorwaarden, zoals vastgesteld door VNG Realisatie op 12 februari 2026.

1.25 Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Upgrades van de ICT Prestatie.

1.26 Interoperabiliteitseisen: de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om Data uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.

1.27 Jaarvergoeding: de gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de Vergoeding te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten die feitelijk reeds langer voortduren dan de initieel beoogde looptijd en voor Overeenkomsten voor onbepaalde tijd, wordt de Jaarvergoeding berekend door de feitelijk betaalde vergoeding te delen door de feitelijke looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten met een looptijd van korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de Vergoeding.

1.28 Koppeling: de systematiek voor uitwisseling van Data tussen enerzijds de ICT Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap of niet tot het Applicatielandschap behorende andere systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen.

1.29 Leverancier: de Partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.

1.30 Licentie: het gebruiksrecht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie binnen de kaders als gesteld in de Overeenkomst.

1.31 Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever en in diens schriftelijke opdracht en voor diens kosten te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.

1.32 Migratie: het overzetten van Data naar de ICT Prestatie.

1.33 Onderhoud: Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en Gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA.

1.34 Opdrachtgever: de partij ten behoeve waarvan de ICT Prestatie wordt geleverd.

1.35 Open Source-programmatuur: Programmatuur waarvan de broncode openbaar beschikbaar is c.q. wordt gesteld en die wordt verspreid onder een licentie die de gebruiker het recht geeft om de Programmatuur te gebruiken, te bestuderen, te wijzigen en te distribueren, al dan niet in gewijzigde vorm, zonder dat daarvoor licentiekosten verschuldigd zijn.

1.36 Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

1.37 Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarvan deze Inkoopvoorwaarden onderdeel uitmaken.

1.38 Partij: Leverancier of Opdrachtgever, gezamenlijk ook 'Partijen' genoemd.

1.39 Personeel: de door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.

1.40 Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, al dan niet door het ter beschikking stellen van Updates.

1.41 Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.

1.42 Programmatuur: het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software). Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard-, Derden- of Maatwerkprogrammatuur en Koppelingen.

1.43 Service Levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen.

1.44 Service Level Agreement (SLA): de nadere overeenkomst met betrekking tot het Onderhoud, waaronder begrepen het soort Onderhoud dat wordt verleend en de daarop toepasselijke Service Levels.

1.45 Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

1.46 Update: een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.

1.47 Upgrade: een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, niet zijnde Maatwerkprogrammatuur die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever en na diens afzonderlijke opdracht en voor diens kosten is ontwikkeld.

1.48 Vergoeding: de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen dan wel feitelijk betaalde prijs, waaronder begrepen de begroting van de werkzaamheden waarvoor geen (vaste) prijs is overeengekomen, exclusief btw.

1.49 Verwerkersovereenkomst: de bij de Overeenkomst gevoegde verwerkersovereenkomst, althans bij gebreke daarvan de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) tot standaard verklaarde Standaard Verwerkersovereenkomst, zoals beheerd door de Beheergroep VWO van de VNG.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Leverancier die betrekking hebben op de in de Overeenkomst gespecificeerde en daarmee samenhangende ICT Prestatie.

2.2 De Inkoopvoorwaarden bestaan uit vier hoofdstukken:
- i) hoofdstuk I (dat altijd van toepassing is); en
- ii) hoofdstuk II inzake privacy, beveiliging en archiefbeheer (dat aanvullend van toepassing is indien met de ICT Prestatie Data ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt of indien met de ICT Prestatie archiefbescheiden c.q. documenten in de zin van de Archiefwet 20XX van Opdrachtgever worden verwerkt); en
- iii) hoofdstuk III inzake Dienstverlening op Afstand (dat aanvullend van toepassing is bij het verlenen van Dienstverlening op Afstand); en
- iv) hoofdstuk IV inzake open source (dat aanvullend van toepassing is indien (delen van) de ICT Prestatie als Open Source-programmatuur zal c.q. zullen worden opgeleverd).

2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt ook wanneer er later naar dergelijke voorwaarden wordt verwezen.

2.4 Mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, of mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

2.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document, geldt de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

i) De licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 3.5;
ii) De European Union Public Licence (EUPL), voor zover het de Open Source-programmatuur betreft;
iii) Nadere overeenkomsten en bijlagen bij de Overeenkomst, zoals het Implementatieplan, de SLA, de Verwerkersovereenkomst of het Exit-plan;
iv) De Overeenkomst;
v) De Inkoopvoorwaarden, waarbij de hoofdstukken II, III en IV in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I.

2.6 Tenzij in de Overeenkomst of de Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepaald, is het regelend recht uit de wet onverkort (aanvullend) van toepassing.

2.7 Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de in artikel 2.1 bedoelde Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een aanvraag voor een offerte of een andere uitnodiging tot het doen van een aanbod bindt Opdrachtgever niet.

3.2 Alvorens een aanbod aan Opdrachtgever te doen heeft Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:

i) de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst wil aangaan;
ii) de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de aanvraag of het aanbod.

3.3 Indien en voor zover Leverancier beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient hij hieromtrent navraag te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden). Opdrachtgever zal in ieder geval desgevraagd een beschrijving van het Applicatielandschap verstrekken.

3.4 Bij het doen van een aanbod zal Leverancier:

i) rekening houden met de in de vorige twee leden bedoelde informatie; en
ii) de uit die informatie voortvloeiende risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen in het aanbod adresseren ("risicoanalyse"), behoudens het bepaalde in artikel 4.4;
iii) overige risico's die hij voorziet benoemen;
iv) voor zover het aanbod ziet op Producten: specificeren of de producten nieuw, refurbished of tweedehands zijn.

3.5 Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) zal bestaan uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier bij het doen van een aanbod (al dan niet door verwijzing naar de Documentatie):
i) specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat;
ii) de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen;
iii) indien dit verzocht is: specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier; en
iv) voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de ICT Prestatie.

3.6 In geval van een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de in de leden 2 t/m 5 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van het Bestek.

3.7 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat hetzij:
i) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard;
ii) Partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend;
iii) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

4.1 Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen

4.2 In afwijking van het vorige lid is een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie in alle gevallen fataal. De daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, niet vast en fataal.

4.3 Indien het Overeengekomen gebruik vereist dat de Implementatie of de levering van bepaalde Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) wet- en regelgeving zijn afgerond, geldt dit in afwijking van lid 1 in alle gevallen als een vaste en fatale termijn. Deze termijn verstrijkt op de ingangsdatum van die (gewijzigde) wet- en regelgeving, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (wijziging van) wet- of regelgeving voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (wijziging van) wet- of regelgeving, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren.

4.4 De in artikel 3.4 sub ii bedoelde risicoanalyse kan ook na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de Implementatie worden uitgevoerd. Deze mogelijkheid bestaat niet indien sprake is van een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden. In dit geval is Opdrachtgever niet schadeplichtig jegens Leverancier, maar is Opdrachtgever wel gehouden tot vergoeding van de kosten die Leverancier tot dan toe heeft gemaakt (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse). De mogelijkheid om de risicoanalyse later uit te voeren doet geen afbreuk aan de plicht van Leverancier om bij het doen van een aanbod algemene risico's die hij reeds voorziet te benoemen.

4.5 Opdrachtgever zal zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten (Implementatieplan, SLA, etc.) nakomen en steeds de daartoe redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen.

Artikel 5. Transport, eigendom en risico van Producten

5.1 Tenzij anders overeengekomen verricht Leverancier de Aflevering in één keer.

5.2 Partijen controleren bij Aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging. Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Leverancier tot tijdige Aflevering onverlet.

5.3 Opdrachtgever verstrekt Leverancier een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

5.4 Leverancier maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

5.5 Het risico van beschadiging of verlies van Producten gaat bij Aflevering over op Opdrachtgever.

5.6 Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever. Leverancier staat er alsdan voor in dat het Product hem in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

Artikel 6. Implementatie ICT Prestatie

6.1 Tenzij anders overeengekomen, of wanneer de ICT Prestatie naar haar aard niet geïmplementeerd kan worden, zal Leverancier zorgdragen voor de Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van Opdrachtgever, overeenkomstig het (voor zover van toepassing) hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en het Implementatieplan.

6.2 Tenzij anders overeengekomen behoren tot de Implementatie tevens de Conversie, de Migratie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.

6.3 Leverancier verricht de Conversie en de Migratie zodanig dat de volledigheid en de integriteit van de Data niet worden aangetast, en de metadata functioneel gelijkwaardig en zoveel mogelijk volledig en integer worden overgezet.

6.4 Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der Partijen alsnog in onderling overleg tussen Partijen worden opgesteld. Tenzij anders overeengekomen zal het Implementatieplan binnen drie (3) maanden na het eerste verzoek worden opgeleverd. Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan liggen besloten in de Vergoeding.

6.5 Het Implementatieplan zal het navolgende vermelden (steeds voor zover van toepassing):

i) Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de ICT Prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen, mede in het licht van de uitgevoerde risicoanalyse;
ii) De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
iii) De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid;
iv) Een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;
v) De relatie tussen de ICT Prestatie en de relevante onderdelen van het Applicatielandschap en de eventuele medewerking van derde partijen die gelet op die relatie voor de Implementatie vereist is;

vi) De deelleveringen (‘milestones’) van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);
vii) Een overzicht van de (categorieën van) beoogde gebruikers die na Implementatie met de ICT Prestatie moeten kunnen werken;
viii) Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
ix) De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
x) De wijze waarop de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;
xi) De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;
xii) De wijze waarop de Migratie zal plaatsvinden;
xiii) De wijze waarop Opdrachtgever door middel van opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT Prestatie, voor zover overeengekomen;
xiv) Voor zover een ontwikkel-, test-, acceptatie- en/of productieomgeving nodig is, de verdeling van verantwoordelijkheden voor oplevering en beheer daarvan.

6.6 Omtrent de voor Implementatie eventueel vereiste medewerking en afhankelijkheid van derde partijen is het bepaalde in Artikel 7 van toepassing.

6.7 Leverancier staat ervoor in dat hij gedurende de Implementatie slechts die delen van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever levert en in rekening brengt die noodzakelijk zijn voor de Implementatie. Indien sprake is van delen van de ICT Prestatie die niet noodzakelijk, maar wel bevorderlijk zijn voor de Implementatie, treden Partijen in overleg over de wenselijkheid van het afnemen van dat deel.

6.8 Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Partijen niet hebben voorzien, maar Leverancier wel had behoren te voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4 sub ii bedoelde risicoanalyse, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

6.9 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op verzoek van Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Implementatie gerelateerde of anderszins aan de ICT Prestatie verwante aanvullende werkzaamheden te verrichten. Op het tot stand komen van dergelijke nadere afspraken is het bepaalde in artikel 3 van overeenkomstige toepassing. Tenzij anders overeengekomen is op deze werkzaamheden het bepaalde in de al bestaande Overeenkomst van toepassing.

Artikel 7. Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen

7.1 Indien voor werkzaamheden de medewerking van derde partijen noodzakelijk is, en deze derden geen hulppersoon van een van de Partijen zijn, gelden de bepalingen in dit artikel.

7.2 Onverminderd de verantwoordelijkheid van Partijen om elkaar te waarschuwen voor risico’s die zij kent of behoort te kennen, rust de verantwoordelijkheid voor het tijdig vaststellen en aan de andere Partij melden dat medewerking van derde partijen als bedoeld in lid 1 noodzakelijk is, tenzij anders overeengekomen, op de volgende Partij:
i) in het geval van Dienstverlening op afstand: bij Leverancier;
ii) bij andere ICT Prestaties dan Dienstverlening op afstand: bij Opdrachtgever.

7.3 Zodra is vastgesteld dat de medewerking van derde partijen noodzakelijk is, zullen hiertoe op eerste verzoek van een van de Partijen binnen redelijke termijn nadere afspraken worden gemaakt over:
i) de identiteit van die derde partijen;
ii) de van die derde partijen verlangde medewerking (waarbij rekening wordt gehouden met hun rol bij de betreffende onderdelen van het (beoogde) Applicatielandschap of eventuele Koppelingen in kwestie);

iii) de rol van iedere Partij in de aansturing van die derde partijen;
iv) de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de verschillende betrokken derde partijen;
v) eventuele (al dan niet beperkte) volmachten om de andere Partij jegens die derde partijen te vertegenwoordigen;
vi) de door die derde partijen te maken kosten en de verdeling daarvan tussen Partijen;
vii) de kosten voor de werkzaamheden in verband met de coördinatie van die derde partijen en de verdeling daarvan tussen Partijen.

7.4 De in lid 3 bedoelde nadere afspraken kunnen worden vastgelegd in (een nieuwe versie van) een bestaand document (zoals een Implementatieplan of een Exit-plan) dan wel in een separaat document.

7.5 Partijen zullen de betreffende derde partijen bij het maken van de in lid 3 bedoelde nadere afspraken zo veel mogelijk op voorhand betrekken en, waar mogelijk, onderdeel laten uitmaken van de nadere afspraken of hen deze nadere afspraken laten onderschrijven.

7.6 Indien bij afhankelijkheid van derde partijen als bedoeld in dit artikel een Acceptatieprocedure of ketentest niet slaagt, en Leverancier aantoont dat dit niet aan hem toerekenbaar is, dan:
i) wordt voor wat betreft het betreffende onderdeel van de Acceptatieprocedure of de ketentest er geacht geen sprake te zijn van een Gebrek; en
ii) wordt de ketentest of Acceptatieprocedure voor het overige vervolgd; en
iii) zal een overleg plaatsvinden met alle betrokken partijen teneinde nadere afspraken te maken om te komen tot een passende oplossing. Het initiatief voor dit overleg wordt genomen door de in lid 2 aangewezen Partij. Zodra partijen overeenstemming hebben bereikt over de passende oplossing, zullen zij deze vastleggen in een (gewijzigd of aanvullend) Implementatieplan. Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen/wijzigen van dit plan. Voor zover het uitvoeren van dit plan leidt tot meerwerk, zal dit niet eerder aanvangen dan na uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

Artikel 8. Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

8.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden, zoals de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen of internationaal erkende standaarden.

8.2 Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen, eisen en standaarden zijn voorgeschreven. Tenzij anders overeengekomen, overlegt Leverancier binnen vijf (5) werkdagen na het afronden van voornoemde testen het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.

8.3 Indien Opdrachtgever verlangt dat de in het vorige lid bedoelde preventieve testen worden uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinden van Opdrachtgever wordt gebruikt, zal Leverancier een dergelijke omgeving aanbieden. Leverancier zal deze omgeving dusdanig inrichten dat de tests op een doeltreffende en reële wijze kunnen worden verricht. Opdrachtgever erkent de restricties die een dergelijke omgeving naar haar aard kent.

8.4 Leverancier is niet verplicht de in lid 2 bedoelde preventieve testen uit te voeren indien hij een rapportage kan overleggen of naar een openbare vindplaats voor een dergelijke publicatie kan verwijzen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT Prestatie en met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik. Indien delen van de ICT Prestatie reeds zijn getest met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik, kan Leverancier ervoor kiezen om slechts de overige delen te testen.

8.5 Indien sprake is van Standaardprogrammatuur, waarvoor Leverancier reeds een onafhankelijke toets heeft doen verrichten (zoals een derdenverklaring (TPM) of geldige (ISO) certificering) en waarmee zodoende is aangetoond dat aan de relevante normen wordt voldaan, vindt uitvoering van een aanvullende preventieve test als bedoeld in het vorige lid slechts plaats indien dit naar redelijke verwachting aanvullende zekerheid biedt, gelet op de context van het Applicatielandschap van Opdrachtgever. In dat geval stellen Partijen in gezamenlijk overleg vast of en welke preventieve testen worden uitgevoerd.

8.6 Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie bij Opdrachtgever daadwerkelijk voldoet aan hetgeen in lid 1 is benoemd.

Artikel 9. Acceptatie

9.1 Acceptatie vindt plaats door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure. In de Acceptatieprocedure wordt beoordeeld of de ICT Prestatie Gebrek(en) bevat. Opdrachtgever is niet gehouden tot Acceptatie wanneer uit de Acceptatieprocedure (een) Gebrek(en) blijken.

9.2 Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of als dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze en binnen welke termijnen de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. Artikel 6.4 en 6.5 zijn van overeenkomstige toepassing op het opstellen van dit testprotocol.

9.3 Tenzij in de Overeenkomst, het Implementatieplan of het in het vorige lid bedoelde testprotocol anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:

i) Na iedere levering van (delen van) de ICT Prestatie, wordt de betreffende levering door Opdrachtgever getest op Gebreken. Deze test wordt binnen vijf (5) weken afgerond. Door Partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de ICT Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;

ii) Binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen de overeengekomen termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Leverancier een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor rekening van Leverancier worden verholpen;

iii) Leverancier zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT Prestatie opnieuw ter Acceptatie door middel van de Acceptatieprocedure voorleggen.

9.4 De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden. Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van de) Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen. Indien medewerking van Opdrachtgever essentieel is om de in het testverslag geconstateerde Gebreken te verhelpen, maant Leverancier Opdrachtgever daartoe aan binnen vijf (5) werkdagen na het opmaken van het testverslag.

9.5 Opdrachtgever onderkent dat gebrekkige medewerking van zijn kant kan leiden tot schuldeisersverzuim.

9.6 Indien en voor zover tijdens de Acceptatieprocedure sprake is van medewerking en afhankelijkheid van derde partijen, is het bepaalde in artikel 7 van toepassing.

9.7 Indien en voor zover de ICT Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal – als onderdeel van de Acceptatieprocedure – een ketentest worden uitgevoerd. Daarbij wordt getoetst of de Koppelingen voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de Interoperabiliteitseisen, en wordt getoetst of het Applicatielandschap na Implementatie nog correct zal functioneren.

9.8 Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:

i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens binnen de kaders van artikel 17 aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
ii) onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 17) van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
iii) de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is.

9.9 Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien Leverancier aantoont dat Acceptatie wordt onthouden als gevolg van Gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij het voor de eerste maal doorlopen van de Acceptatieprocedure had moeten constateren.

9.10 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele workaround aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te realiseren.

9.11 Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.

9.12 Indien de ICT Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na Acceptatie van het laatste deel van de ICT Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele ICT Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen ('som der delen') op Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatieprocedure.

9.13 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie, tenzij de ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van Leverancier.

Artikel 10. Onderhoud en ondersteuning

Algemeen

10.1 Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT Prestatie, met inachtneming van artikel 6.7.

10.2 De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum)voorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst en/of de SLA is afgeweken.

10.3 Tenzij anders overeengekomen omvat het Onderhoud ten minste de volgende diensten:

i) Correctief Onderhoud;
ii) Preventief Onderhoud;
iii) Innovatief Onderhoud;
iv) Gebruikersondersteuning.

10.4 Uitgangspunt bij Onderhoud is dat dit op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Indien Leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat het Onderhoud verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever, zal Leverancier dit, indien dat mogelijk is, tijdig vooraf aankondigen.

10.5 Bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades garandeert Leverancier dat de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft en dat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik.

Bereikbaarheid, melden storingen en Gebreken

10.6 In het kader van Onderhoud is ter zake deskundig Personeel van Leverancier in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur. Opdrachtgever is in dit kader eveneens bereikbaar binnen deze tijden, waar mogelijk met ter zake deskundig Personeel.

10.7 Indien bereikbaarheid van Opdrachtgever tijdens het verrichten van het Onderhoud essentieel is, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk bij Opdrachtgever melden. Indien dit ten minste 48 uur voorafgaand aan het betreffende Onderhoud gemeld is, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat ter zake deskundig Personeel bereikbaar is. In andere gevallen betracht Opdrachtgever redelijke inspanning om ter zake deskundig Personeel bereikbaar te laten zijn.

10.8 Bij Leverancier kunnen zowel Gebreken als andere storingen worden gemeld.

10.9 Indien en voor zover Leverancier aantoont dat een storing of Gebrek niet aan hem toerekenbaar is, is hij niet verplicht tot herstel daarvan. Indien Opdrachtgever niettemin opdracht geeft tot het pogen tot voornoemd herstel, is Leverancier gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen tegen de reguliere kosten en reguliere tarieven van Leverancier.

Service Level Agreement

10.10 Leverancier verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer Service Level Agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete Service Levels ter zake van het in lid 3 bedoelde Onderhoud worden vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service Levels. In ieder geval zullen de volgende zaken als Service Level worden opgenomen, waarbij geldt dat Service Levels, tenzij anders overeengekomen, resultaatsverbintenissen betreffen:

i) de reactietijd, zijnde de tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening adequaat moet reageren;
ii) de functiehersteltijd, zijnde de periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen.

10.11 De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst en/of de SLA geregeld, met dien verstande dat bij:

i) het niet halen van dezelfde Service Levels gedurende meerdere achtereenvolgende meetperiodes; of
ii) het gedurende een periode van zes (6) aaneengesloten meetperiodes drie (3) maal niet halen van dezelfde Service Levels

Opdrachtgever gerechtigd is:

i) van Leverancier een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren; of
ii) een overleg op directieniveau te eisen van Leverancier. Indien Leverancier dergelijk overleg weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

10.12 In het kader van een verbeterplan kunnen Partijen een tijdelijke malusregeling overeenkomen, waarbij het toerekenbaar niet voldoen aan de Service Levels tot een proportionele en tijdelijke korting op de Vergoeding, een boete of de verschuldigdheid van service credits leidt.

10.13 Een verbeterplan als bedoeld in lid 11, een malusregeling als bedoeld in lid 12 en/of eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.

Preventief en Innovatief Onderhoud

10.14 In het kader van Preventief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:

i) dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (wijziging in) wet- of regelgeving voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (wijziging van) wet- of regelgeving, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren;

ii) dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover dit binnen de invloedssfeer van Leverancier ligt, die delen bekend zijn of behoren te zijn bij Leverancier en Koppelingen onderdeel vormen van de ICT Prestatie) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;

iii) dat eventuele door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), zijn rechtsopvolger, of anderszins publiekelijk uitgebrachte veiligheidsadviezen die (mede) zien op de ICT Prestatie zo spoedig mogelijk worden opgevolgd en het risico op misbruik door het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades of anderszins zo spoedig mogelijk zal worden gemitigeerd;

iv) dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades steeds tijdig zal blijven voldoen aan opvolgende versies van normen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd, tenzij Leverancier aantoont dat de concrete (opvolging van de) norm voor hem niet voorzienbaar was, of aantoont dat de inwerkingtredingstermijn voor de (opvolging van de) norm, gelet op de aard en omvang van de vereiste aanpassingen, redelijkerwijs te kort was om deze tijdig door te voeren.

10.15 Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.

10.16 Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 37.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert;

ii) Opdrachtgever maximaal achttien (18) maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.

Rapportage en controle

10.17 Leverancier zal periodiek, maar in ieder geval één (1) keer per jaar, aan Opdrachtgever een rapport toesturen over de mate waarin de overeengekomen Service Levels zijn nagekomen en over het niveau van de diensten, waaronder in ieder geval begrepen de Beschikbaarheid en het Onderhoud. De inhoud en frequentie van deze rapportage kan nader omschreven zijn in de Overeenkomst of de SLA.

10.18 Na ontvangst van het rapport kan door Opdrachtgever worden vastgesteld of Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van het Onderhoud, waaronder de door hem gegarandeerde Service Levels, heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig artikel 28.

Onderhoud Derdenprogrammatuur

10.19 Op het Onderhoud van Derdenprogrammatuur zijn in afwijking van de voorgaande leden van dit artikel de eventueel overeenkomstig artikel 23 kenbaar gemaakte voorwaarden van toepassing.

Later Onderhoud

10.20 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Leverancier geen of slechts onderdelen van het in lid 3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een nadere overeenkomst of een addendum, en een bijbehorende Service Level Agreement (SLA).

Artikel 11. Vergoeding, facturatie en betaling

11.1 De door Opdrachtgever ten behoeve van de ICT Prestatie aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

11.2 Tenzij anders overeengekomen vindt de facturering van de vergoedingen als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% pas opeisbaar na integrale Acceptatie. Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, maar 30% van de vergoedingen is pas opeisbaar na integrale Acceptatie. Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering. Het bepaalde omtrent uitgestelde opeisbaarheid is niet van toepassing indien voor de ICT Prestatie geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Voor de resterende 70% van de eenmalige en periodieke vergoedingen worden in de Overeenkomst afspraken gemaakt.

11.3 Indien Leverancier aantoont dat de op grond van artikel 10.14 te verrichten werkzaamheden redelijkerwijs niet te voorzien waren of disproportioneel in omvang zijn, is hij gerechtigd dat onvoorziene en/of disproportionele deel van de werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen, mits daarvoor vooraf toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het uitblijven van toestemming ontslaat Leverancier van de plicht tot het verrichten van het meerwerk.

11.4 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever en wordt steeds apart gefactureerd. Meerwerk wordt verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier.

11.5 Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Partijen kunnen in de Overeenkomst een datum vastleggen waarop alle werkzaamheden die vóór een jaarwisseling zijn verricht gefactureerd dienen te zijn.

11.6 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na ontvangst van de factuur.

11.7 Tenzij anders overeengekomen verzendt Leverancier de factuur elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen of andere normen.

11.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing en de hoogte ervan uiterlijk op de voorafgaande 30 november zijn aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index. Indien de index 2021=100 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt de opvolger van deze index gebruikt om de maximale indexatie te berekenen. Indien groep J6202 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt groep J62 gebruikt om de maximale indexatie te berekenen.

11.9 Tenzij anders overeengekomen kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen, indien de Overeenkomst op of na 1september van een bepaald jaar is gesloten, niet door Leverancier worden aangepast op de eerstvolgende 1 januari.

11.10 Leverancier is gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was.

11.11 Indien Leverancier zich overigens geconfronteerd ziet met omstandigheden die niet voorzien, voorzienbaar noch toerekenbaar zijn en die leiden tot een aanzienlijke verhoging van de kosten van de ICT Prestatie, kan hij Opdrachtgever daarover informeren. Een dergelijke aanzienlijke verhoging is voor Overeenkomsten met een beperkte duur meer dan 10% van de nog niet in rekening gebrachte Vergoeding gedurende de resterende looptijd van de Overeenkomst, en voor Overeenkomsten met een onbeperkte duur meer dan 10% van de Jaarvergoeding. Alsdan zullen Partijen op korte termijn in overleg treden over de vraag of voornoemde situatie zich inderdaad voordoet en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Opdrachtgever kan niet worden verplicht tot instemming met het vergoeden van de kostenverhoging. Indien Opdrachtgever niet instemt en Leverancier volhardt in haar prijsverhoging, is Opdrachtgever gerechtigd om de ICT Prestatie te beperken of de Overeenkomst op te zeggen. Bij een opzegging is het bepaalde in artikel 27.6, aanhef en onder (i) van overeenkomstige toepassing.

11.12 Indien en voor zover de vergoeding en/of het aantal Licenties voor het gebruik van de ICT Prestatie afhankelijk is gesteld van een aan Opdrachtgever gerelateerd getal dat aan wijziging onderhevig is (zoals inwoneraantal, oppervlakte werkgebied, etc.), en in de Overeenkomst geen moment is bepaald voor vaststelling van dat getal (en daarmee de wijziging van de vergoeding), dan zal dit éénmaal per jaar en wel per 1 januari worden gedaan.

11.13 Het bepaalde in dit artikel omtrent Derdenprogrammatuur geldt alleen voor zover Leverancier heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 3.5.

Artikel 12. Garanties

12.1 Leverancier garandeert dat:

i) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen en voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;

ii) indien de fabrikant van een aan Opdrachtgever verkocht Product omwille van de veiligheid van het Product een modificatie daarvan voorschrijft, Leverancier ervoor zorgt dat die modificatie zo spoedig mogelijk en kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd;

iii) hij tot ten minste tot twee (2) jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;

iv) de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving.

12.2 Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat de afwezigheid van een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of de aanwezigheid van het Gebrek terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.

12.3 Met een 'garantie' of 'garanderen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden een resultaatsverbintenis bedoeld met de bewijslastverdeling als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 13. Algoritmische toepassingen

13.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 garandeert Leverancier bij een Algoritmische toepassing dat:

i) de onderliggende verwerking van Data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
ii) Data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze Data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
iii) de Algoritmische toepassing nauwkeurig is.

13.2 Leverancier is gerechtigd om de Algoritmische toepassing te verrijken en zijn processen te optimaliseren met behulp van de Data die van Opdrachtgever afkomstig is, en de van die Data afgeleide gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de Data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.

13.3 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:

i) betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Algoritmische toepassing gebruikte Data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;
ii) in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.

13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit geen bedrijfsgeheimen van Leverancier betreft.

13.5 Het controlerecht van artikel 28 strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/-algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende Data.

Artikel 14. AI-systemen

14.1 In aanvulling op het bepaalde in Artikel 12 en Artikel 13 garandeert Leverancier bij een AI-systeem dat:

i) het AI-systeem voldoet aan eisen voor nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging; en
ii) passende maatregelen in het AI-systeem zijn verwerkt en genomen om menselijk toezicht mogelijk te maken, die Opdrachtgever ertoe in staat stellen de werking en de output van het AI-systeem op redelijke wijze te begrijpen en te interpreteren.

14.2 Voor zover Leverancier kwalificeert als 'aanbieder' in de zin van Verordening (EU) 2024/1689, geldt het volgende. Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om aanvullende passende en

doelgerichte risicobeheersingsmaatregelen in het AI-systeem, die onvoorzienbaar waren ten tijde van het doen van de aanbieding door Leverancier, zal Leverancier binnen 20 werkdagen een voorstel doen waarin de omvang, doorlooptijd, impact en kosten van deze aanvullende risicobeheersingsmaatregelen worden gespecificeerd. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden deze afspraken vastgelegd in een nadere overeenkomst of een addendum. Voor zover Leverancier tests dient te verrichten ter vaststelling van deze risicobeheersingsmaatregelen en hun doeltreffendheid in het licht van het beoogde doel en het redelijkerwijs te voorziene misbruik, zal hij deze tests voor rekening van Opdrachtgever verrichten in een daarvoor bestemde omgeving van Opdrachtgever.

14.3 Tenzij anders overeengekomen, heeft Leverancier de (zorg)plicht om te voorkomen dat Opdrachtgever niet als 'gebruiksverantwoordelijke', maar als 'aanbieder' wordt gekwalificeerd in de zin van Verordening (EU) 2024/1689. Deze (zorg)plicht kan inhouden dat Leverancier bepaalde handelingen van Opdrachtgever voorkomt of daarvoor waarschuwt.

14.4 Leverancier zal Opdrachtgever ondersteunen bij de risicoclassificatie van het AI-systeem. Hij zal eigen overwegingen daaromtrent delen met Opdrachtgever. Indien Leverancier op voorhand voorziet dat het AI-systeem (zeer waarschijnlijk) zal classificeren als AI-systeem met een hoog risico, vermeldt Leverancier dit risico bij het doen van een aanbod in de zin van artikel 3.4.

14.5 Voor zover het AI-systeem classificeert als AI-systeem met een hoog risico, garandeert Leverancier dat:

i) een conformiteitsbeoordeling en CE-markering zijn uitgevoerd en aangebracht, en dat een nieuwe conformiteitsbeoordeling wordt uitgevoerd wanneer het AI-systeem tijdens de looptijd van de Overeenkomst wezenlijk wordt gewijzigd; en

ii) een systeem voor kwaliteitsbeheer in de zin van artikel 17 van Verordening (EU) 2024/1689 is vastgesteld, uitgevoerd en gedocumenteerd voordat het AI-systeem wordt geleverd, en dat hij dit systeem in stand zal houden.

14.6 Leverancier waarborgt dat het AI-systeem capaciteiten heeft die de automatische registratie van gebeurtenissen tijdens de werking van het AI-systeem ('logging') mogelijk maken.

14.7 De logging strekt ertoe een mate van traceerbaarheid van de werking van het AI-systeem te waarborgen tijdens de levensduur ervan, die passend is voor het beoogde doel van het AI-systeem en het redelijkerwijs te voorziene misbruik.

14.8 Leverancier zal desgevraagd alle noodzakelijke bijstand verlenen bij een eventueel noodzakelijke beoordeling van de gevolgen voor de grondrechten in de zin van artikel 27 van Verordening (EU) 2024/1689.

14.9 Tenzij anders overeengekomen zal Leverancier, indien de ICT Prestatie (mede) het Onderhoud van een AI-systeem betreft, als onderdeel van de Gebruikersondersteuning hulp bieden bij vragen over de werking en de (technische interpretatie van) output van het AI-systeem.

14.10 Indien hij hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtgever zijn eindgebruikers op transparante wijze informeren over het AI-systeem bij de implementatie en het gebruik daarvan. Dit omvat waar relevant het verstrekken van duidelijke disclaimers over de beperkingen en mogelijkheden van het AI-systeem. Leverancier is verantwoordelijk voor het verstrekken van deze informatie aan Opdrachtgever.

14.11 Onverminderd de generieke plicht van Leverancier om Onderhoud te verrichten, kan Leverancier een gestructureerd systeem aanbieden waarmee Opdrachtgever eventuele onnauwkeurigheden of onvolkomenheden met betrekking tot het AI-systeem kan melden bij Leverancier. Leverancier kan dergelijke meldingen gebruiken om verbeteringen van het AI-systeem door te voeren.

Artikel 15. Documentatie en informatie

15.1 Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie, met daarin minimaal een beschrijving van de relevante functies, functionaliteiten en gebruiksinstructies van de ICT Prestatie. Het detailniveau van de Documentatie wordt afgestemd op de aard en het gebruik van de ICT Prestatie en in onderling overleg vastgesteld.

15.2 De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn opgesteld.

15.3 De Documentatie zal zodanig zijn en blijven:

i) dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren ICT Prestatie, alsmede de functies daarvan;
ii) dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door Leverancier in het kader van de Implementatie of het Onderhoud gemaakte instellingen/parametriseringen;
iii) dat eindgebruikers van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
iv) dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie te kunnen testen in het kader van een Acceptatieprocedure;
v) dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de in artikel 8.1 bedoelde normen.

15.4 Zodra blijkt dat de Documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Leverancier de Documentatie zo spoedig mogelijk en kosteloos actualiseren en ter hand stellen.

Artikel 16. Productmanagement

16.1 Onverminderd het eventueel overeengekomen Onderhoud zal Leverancier Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten (soms 'roadmap' genoemd).

16.2 Voor zover Leverancier een generiek (fysiek of virtueel) orgaan of platform faciliteert ten behoeve van (een deel van) zijn klanten voor het delen van kennis en ervaring over de ICT Prestatie en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de ICT Prestatie, zal Leverancier Opdrachtgever daar kosteloos en zonder beperkingen toegang toe verlenen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.

17.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 27.9 omtrent verzuim.

17.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,– per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

17.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

17.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:

i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel; en/of
iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 21;
iv) ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:
1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:
3. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
4. volledig betrekt bij het voeren van verweer tegen die boete of, indien Partijen dit overeenkomen, het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.

17.6 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Leverancier krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

Artikel 18. Verzekering

18.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, en houdt zich zodanig verzekerd. Dit betekent dat Leverancier in ieder geval passend verzekerd is voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans dat hij op andere wijze aantoonbaar voldoende waarborgen biedt ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

18.2 De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 17.3 en 17.4 per jaar, en biedt dekking voor ten minste de bedragen als bedoeld in voornoemde artikelen per jaar.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Partijen maken hetgeen hun bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend, behalve wanneer:
i) een wettelijk voorschrift dit verplicht;
ii) een bevoegde toezichthouder dit verplicht in het kader van een onderzoek;
iii) de rechter of een door Partijen aangewezen geschillenbeslechter hen in een uitspraak tot bekendmaking verplicht;
iv) bekendmaking noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst;
v) bekendmaking noodzakelijk is voor intern beraad.

19.2 De in het vorige lid bedoelde verplichting duurt voort tot twee (2) jaar na afloop van de Overeenkomst.

19.3 Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in de vorige leden na te komen.

19.4 De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag met andere gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden worden gedeeld.

19.5 Partijen geven alle gegevens die zij van elkaar hebben ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste schriftelijke verzoek terug.

19.6 De Partij die de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het

bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 17), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende Partij komt, levert overmacht op.

20.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts-/telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.

20.3 Het kan voorkomen dat Leverancier ter zake van een tekortkoming als bedoeld in lid 1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming van de Overeenkomst niet zou hebben gehad. In dit geval vergoedt Leverancier de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van dat voordeel. Deze vergoeding mag de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid niet overstijgen.

Artikel 21. Intellectuele eigendom

21.1 Tenzij anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Leverancier ter beschikking gestelde ICT Prestatie uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegever(s).

21.2 Alle rechten op Data die afkomstig zijn van Opdrachtgever, ten behoeve van Opdrachtgever zijn verzameld of door Leverancier worden verzameld bij het gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever, (blijven) rusten bij Opdrachtgever, ongeacht waar deze Data staan opgeslagen en ongeacht of de Data na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.

21.3 Tenzij anders overeengekomen verleent Leverancier een Licentie op de ICT Prestatie. Indien voor de Licentie periodiek een vergoeding verschuldigd is en/of indien sprake is van Dienstverlening op Afstand, is de duur van de Licentie gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is de Licentie eeuwigdurend en onherroepelijk. De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie en kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik en voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Tenzij anders overeengekomen omvat de Licentie niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten (waaronder het verstrekken van sub-licenties en het overdragen van de Licentie).

21.4 De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor de overdracht van de rechten wordt geacht besloten te liggen in de Vergoeding. De overdracht en de levering van de rechten en eerdergenoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van het betreffende gedeelte van de Vergoeding. Partijen erkennen dat aanpassingen of uitbreidingen die door Leverancier zijn verricht in het kader van Innovatief Onderhoud niet kwalificeren als Maatwerkprogrammatuur, tenzij Opdrachtgever deze expliciet en afzonderlijk als ontwikkelopdracht heeft vergoed.

21.5 Tenzij anders overeengekomen wordt Maatwerkprogrammatuur als Open Source-programmatuur ter beschikking gesteld, met uitzondering van Maatwerkprogrammatuur die niet los van de gecontracteerde Standaardprogrammatuur kan worden gebruikt.

21.6 Tenzij anders overeengekomen komen de rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur die wordt ontwikkeld in opdracht van meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk, toe aan deze Opdrachtgevers gezamenlijk.

21.7 Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie inbreuk maakt op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren. Deze vrijwaring kan niet worden ingeroepen voor zover de inbreukmakende inhoud is aangeleverd door Opdrachtgever.

21.8 Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd (of een dergelijke situatie dreigt), zal (of kan) Leverancier voor zijn rekening en te zijner keuze onverwijld:
- i) zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten; en/of
- ii) het inbreukmakende onderdeel vervangen door een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden; en/of
- iii) het inbreukmakende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.

21.9 Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de verstrekte garanties volledig intact blijven.

21.10 Het kan voorkomen dat derden Opdrachtgever aansprakelijk stellen, omdat zij beweren dat Opdrachtgever hun intellectuele eigendomsrechten schendt. In dit geval is Opdrachtgever, onverminderd het voorgaande, gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

21.11 Het bepaalde in lid 7 t/m lid 10 is niet van toepassing indien de verweten inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Leverancier ter beschikking gestelde Programmatuur of andere materialen, dan wel met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan de ICT Prestatie heeft aangebracht.

Artikel 22. Toegang tot Data en autorisaties

22.1 Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

22.2 Leverancier stelt Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- i) de Data aan Opdrachtgever te verstrekken;
- ii) Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;

iii) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden en Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
iv) Documentatie aan Opdrachtgever te verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
v) aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

22.3 De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
i) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
ii) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
iii) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op Opdrachtgever van toepassing is, alsmede de in de Overeenkomst gestelde eisen, waaronder de Interoperabiliteitseisen.

22.4 Indien (de beschrijving van) het datamodel als bedoeld in het vorige lid een bedrijfsgeheim van Leverancier betreft, kan Leverancier van Opdrachtgever eisen dat eenieder die inzage krijgt in (de beschrijving van) het datamodel vooraf een geheimhoudingsovereenkomst ondertekent. Deze geheimhoudingsovereenkomst mag niet in de weg staan aan de in dit artikel beschreven doelstellingen. Leverancier geeft bij het sluiten van de Overeenkomst aan of het sluiten van een geheimhoudingsovereenkomst voor zijn datamodellen noodzakelijk is.

22.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever, hoe ook genaamd, rechten van intellectuele eigendom (komen te) rusten, is wat in artikel 21 is bepaald omtrent rechten van intellectuele eigendom van overeenkomstige toepassing.

22.6 Indien de door Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal Leverancier, ook tot zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren, tenzij Leverancier aantoont dat de onjuistheid en/of onvolledigheid niet aan hem toerekenbaar is.

22.7 Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van Documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de context van de verwerking van de Data. Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent de vergoeding hiervan.

22.8 Indien Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
i) Leverancier zal de Data die afkomstig zijn van Opdrachtgever, ten behoeve van Opdrachtgever zijn verzameld of door Leverancier worden verzameld bij het gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
ii) Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data (tegen afgifte van een verklaring van vernietiging);
iii) Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek van Opdrachtgever daartoe; en
iv) Bij het einde van de Overeenkomst zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever de Data vernietigen. Zolang dit verzoek uitblijft, zal Leverancier de Data blijven verwerken voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier is gerechtigd de Data na het einde van de Overeenkomst te vernietigen, maar niet voordat hij Opdrachtgever tweemaal met tussenpozen van minstens 30 dagen schriftelijk en expliciet de redelijke kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen, onder nadrukkelijke aanzegging van de datum waarop de Data zullen worden vernietigd.

22.9 Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
i) het nakomen van de verplichtingen te allen tijde technisch onmogelijk is (geweest);
ii) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen, waaronder de plicht om intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren;
iii) de Data bedrijfsgeheimen van Leverancier betreffen en het belang bij geheimhouding daarvan niet redelijkerwijs kan worden gediend door het sluiten van een geheimhoudingsovereenkomst; of
iv) Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

22.10 Indien Leverancier voorafgaand aan het verlenen van toegang tot de opgeslagen Data signaleert dat hiermee een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal hij Opdrachtgever daarover voorafgaand informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.

22.11 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van dit artikel verkregen Data. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

Artikel 23. Derdenprogrammatuur

Derdenprogrammatuur

23.1 Leverancier zal in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades uitbrengen, om zodoende de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de ICT Prestatie afhankelijk is te blijven garanderen.

23.2 Het kan voorkomen dat Leverancier kan bewijzen dat een Gebrek in de ICT Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derdenprogrammatuur. In dit geval wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Leverancier de betreffende fout in de Derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing indien Leverancier heeft voldaan aan de in artikel 3.5 bedoelde informatieverplichtingen.

23.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen. Dat kan bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur.

23.4 Tenzij anders overeengekomen is het bepaalde in leden 1 t/m 3 alleen van toepassing op Derdenprogrammatuur die door Opdrachtgever wordt verveelvoudigd in de zin van de Auteurswet of anderszins door Opdrachtgever wordt gebruikt.

23.5 Indien de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van de Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, zal Leverancier dit aan Opdrachtgever mededelen. Hij zal Opdrachtgever alsdan de nieuwe versie van deze voorwaarden ter hand stellen en aangeven welke majeure wijzigingen in de voorwaarden zijn doorgevoerd.

23.6 Indien Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe of aanvullende Derdenprogrammatuur gaat aanbieden aan Opdrachtgever, zal hij voldoen aan de in artikel 3.5 bedoelde informatieverplichtingen.

Brokers

23.7 Voor zover de rol van Leverancier er louter in is gelegen om Opdrachtgever te voorzien van (Licenties op) Derdenprogrammatuur, is hij er als broker voor verantwoordelijk dat de Inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard in zijn relatie met de leverancier van die Derdenprogrammatuur. De broker is enkel gerechtigd van de Inkoopvoorwaarden afwijkende voorwaarden overeen te komen na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze schriftelijke toestemming kan ook in algemene zin door Opdrachtgever worden gegeven, waarna Leverancier de specifieke afwijkende voorwaarde overeen mag komen met alle (toekomstige) leveranciers van Derdenprogrammatuur.

Artikel 24. Vervanging Personeel

24.1 Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht. Opdrachtgever zal schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet.

24.2 Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

24.3 Bij vervanging van Personeel stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen Partijen daarover zijn overeengekomen.

Artikel 25. Software Bill of Materials

25.1 Tenzij anders overeengekomen onderhoudt Leverancier een Software Bill of Materials ('SBOM') en stelt hij deze kosteloos beschikbaar aan Opdrachtgever. Hierin wordt volledig en uitputtend beschreven uit welke onderdelen de ICT Prestatie bestaat, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen eigen Programmatuur, Derdenprogrammatuur en aan de Leverancier toegeleverde programmatuur. Tenzij anders overeengekomen, en indien en voor zover van toepassing, stelt deze SBOM Opdrachtgever in staat om inzicht te krijgen in:

i) de onderdelen waaruit de ICT Prestatie bestaat, de vraag of deze onderdelen als gesloten of Open Source-programmatuur worden aangeboden en onder welke licentie deze onderdelen worden aangeboden. Ook deelt Leverancier een correcte en complete package-URL voor de identificatie van de bron en de licentie van het onderdeel;
ii) de directe of anderszins wezenlijke toeleveringsketen van Leverancier;
iii) de relaties tussen onderdelen, Leverancier en betrokken derden;
iv) de bron van de Programmatuur;
v) de ontvangers van de Data die met de ICT Prestatie worden verwerkt;
vi) de (fysieke) locatie(s) van de Data die met de ICT Prestatie worden verwerkt;
vii) de privacy- en beveiligingsrisico's van de ICT Prestatie.

25.2 Leverancier voldoet in ieder geval aan zijn plichten uit het vorige lid indien hij is gecertificeerd voor ISO/IEC-norm 5230:2020 en dit certificaat overlegt.

25.3 Voor zover het verstrekken van onderdelen van de SBOM een aantoonbaar gevaar zou opleveren voor de cyberbeveiliging van de ICT Prestatie, bijvoorbeeld doordat het prijsgeven van dit onderdeel leidt tot de mogelijkheid tot reverse engineering, is Leverancier niet verplicht deze onderdelen aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Leverancier verklaart zich wel reeds nu voor alsdan bereid om deze onderdelen beschikbaar te stellen wanneer het betreffende onderdeel betrokken is bij een incident in verband met informatiebeveiliging, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen het incident op te lossen en de gevolgen van het incident te beperken.

25.4 De SBOM heeft een vertrouwelijk karakter. In afwijking van artikel 19.2 blijft de geheimhoudingsplicht ook na twee (2) jaar na afloop van de Overeenkomst gelden. In afwijking van artikel 19.4 is Opdrachtgever niet gerechtigd de SBOM met anderen te delen.

25.5 Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de SBOM te delen met het CSIRT. Partijen kunnen tevens overeenkomen dat Leverancier de SBOM niet aan Opdrachtgever, maar aan het CSIRT toestuurt.

Artikel 26. Overname van onderneming

26.1 Leverancier staat ervoor in dat, wanneer zijn onderneming wordt overgenomen door een derde, hij aan alle contractuele eisen zal blijven voldoen, dat de continuïteit geborgd blijft en dat de overname niet in strijd is met de bepalingen van art. 2.163f Aanbestedingswet.

Artikel 27. Opschorting, opzegging en ontbinding

Opschorting

27.1 Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep op opschorting.

Opzegging

27.2 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier.

27.3 Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten.

27.4 Opdrachtgever is voorts bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, op te zeggen tegen de datum:

i) dat de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever onder algemene titel overgaan op een andere partij (bijv. vanwege een gemeentelijke herindeling); of
ii) dat de betreffende activiteiten van Opdrachtgever worden uitbesteed aan een gemeenschappelijke regeling of soortgelijke andere entiteit met een publieke functie.

27.5 Het kan voorkomen dat landelijk beleid wijzigt op een manier die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar is, waardoor Opdrachtgever gehouden is om tegen een bepaalde datum over te stappen op een landelijke voorziening die een (gedeeltelijk) functioneel alternatief vormt voor het met de ICT Prestatie Overeengekomen gebruik. In dit geval is Opdrachtgever gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten (voor dat deel) op te zeggen tegen voornoemde datum.

27.6 In geval van opzegging op grond van lid 4 of lid 5 vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van de door Leverancier:

i) ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
ii) in redelijkheid gemaakte kosten; en
iii) in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen; en
iv) gederfde winst.

27.7 Bij de berekening van de in het vorige lid bedoelde afrekening wordt steeds gecorrigeerd voor de voorzienbare en/of redelijkerwijs te verwachten herinzet van productiefactoren door Leverancier.

27.8 Voor zover Partijen over de hoogte van het in het vorige lid bedoelde bedrag geen overeenstemming weten te bereiken, wordt dit bedrag op basis van algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes vastgesteld door een door beide Partijen gezamenlijk te benoemen onafhankelijke en ter zake deskundige derde. De kosten voor het onderzoek van deze derde worden tussen Partijen evenredig verdeeld.

Ontbinding

27.9 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, indien uit een mededeling en/of de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

27.10 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties als bedoeld in lid 11 zich voordoet.

27.11 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat:

i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
ii) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
iii) de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
iv) Leverancier zijn onderneming staakt; of
v) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier die maakt dat het in alle redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verwacht dat hij de Overeenkomst in stand houdt; of
vi) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
vii) het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
viii) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet; of
ix) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen: zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier een in het Bestek van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet; of
x) het voortzetten van de Overeenkomst in strijd komt met wetgeving, zoals sanctiewetgeving; of
xi) het voortzetten van de Overeenkomst, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten en de rechtsstaat dat dientengevolge van Opdrachtgever mag worden verwacht, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

27.12 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen. De leden 6 t/m 8 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Leverancier toerekenbaar is.

27.13 Indien de overmachtstoestand zestig (60) aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan negentig (90) dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, of zodra duidelijk is

dat de overmachtstoestand langer dan dergelijke termijn zal duren, is de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept, gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden.

Gevolgen van beëindiging

27.14 Onverminderd het bepaalde in artikel 29, retourneert of verwijdert Leverancier bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) op eerste verzoek en om niet alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers) tegen afgifte van een verklaring van vernietiging. Bij vroegtijdige beëindiging geldt het voorgaande wederkerig.

Artikel 28. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Controlerecht

28.1 Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, Verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. De controle zal niet worden uitgevoerd door een directe concurrent van Leverancier.

28.2 Voordat Opdrachtgever een controle (doet) verricht(en), zal hij aan Leverancier eerst de aanleiding voor het betreffende verzoek kenbaar maken en de noodzakelijke informatie vragen als bedoeld in het vorige lid. In het geval van generieke Dienstverlening op Afstand zal Opdrachtgever eerst vragen om de in artikel 38 bedoelde verklaring.

28.3 De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder). Opdrachtgever zal vooraf de aanleiding voor de controle kenbaar maken.

28.4 Leverancier zal alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Leverancier zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Leverancier voor zover redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.

28.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in lid 1 bedoelde derde eventueel door Leverancier gehanteerde voorschriften zal opvolgen. Indien de controle niet (volledig) kan worden uitgevoerd vanwege voornoemde voorschriften, dan komt dit evenwel voor risico van Leverancier.

28.6 De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.

Controle door CSIRT

28.7 Opdrachtgever is gerechtigd de informatiebeveiliging door Leverancier te laten controleren door het CSIRT. Op een dergelijke controle zijn leden 4, 5 en 6 van overeenkomstige toepassing. Leden 2 en 3 zijn niet van overeenkomstige toepassing.

Medewerking audits bij Opdrachtgever

28.8 Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Leverancier voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Leverancier alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.

Artikel 29. Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Exit-plan (algemeen)

29.1 Op eerste verzoek van een van de Partijen zullen Partijen een Exit-plan opstellen, dan wel een bestaand Exit-plan bijwerken. Tenzij anders overeengekomen nemen Partijen als uitgangspunt dat het bijwerken van het bestaande Exit-plan één (1) keer per jaar geschiedt. In het Exit-plan wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Artikel 6.4 en 6.5 zijn van overeenkomstige toepassing op het Exit-plan.

29.2 De in dit artikel bedoelde werkzaamheden – te weten overstap (artikel 29.5 e.v.), beperkte voortzetting (artikel 29.8 e.v.), overdracht (artikel 29.10) en beperkte verlenging (artikel 29.11) – zullen worden verricht overeenkomstig het bepaalde in de volgende documenten (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde):

i) het Exit-plan (indien opgesteld); en
ii) de Overeenkomst (voor zover deze voorziet in de gevolgen van beëindiging van de Overeenkomst); en
iii) de Inkoopvoorwaarden.

29.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen Partijen het Exit-plan tussentijds evalueren. Onderdeel van de evaluatie kan zijn het geheel of gedeeltelijk simuleren of daadwerkelijk verrichten van de in het plan beschreven werkzaamheden.

29.4 De werkzaamheden in verband met het uitvoeren van het Exit-plan zullen worden verricht tegen de in de Overeenkomst dan wel in het Exit-plan daartoe bepaalde vergoeding, althans, bij gebreke daarvan, tegen de dan geldende reguliere tarieven van Leverancier.

Overstap naar soortgelijke ICT Prestatie

29.5 Leverancier doet bij het, op welke grond ook, beëindigen van de Overeenkomst(en) op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (zulks met uitzondering van de afgifte van de broncode van de Programmatuur).

29.6 Opdrachtgever kan in het kader van de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in ieder geval de keuze maken uit (een en ander verder uit te werken in het Exit-plan):

i) het door Leverancier alsnog aan de verplichtingen uit artikel 22 voldoen;
ii) het door Leverancier vernietigen van de Data waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen afgifte van een verklaring van vernietiging);
iii) het door Leverancier technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie;
iv) het gestructureerd en kwalitatief aanleveren van de met de ICT Prestatie verwerkte Data.

29.7 In afwijking van het bepaalde in lid 4 worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien de Overeenkomst wordt beëindigd wegens toerekenbaar tekortschieten door Leverancier. De onder lid 6 sub ii) bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

Beperkte voortzetting van ICT Prestatie

29.8 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever:

i) een nieuwe ICT Prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande ICT Prestatie te leveren waarmee Opdrachtgever in staat blijft de met de huidige ICT Prestatie opgeslagen Data te raadplegen; en
ii) een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op de in het vorige lid bedoelde ICT Prestatie (namelijk binnen de kaders van de in het vorige lid bedoelde beperkte functionaliteit).

29.9 Voor de duur, kosten en voorwaarden voor de in het vorige lid bedoelde ICT Prestatie geldt dat:
- i) de duur ten minste een zodanige duur is dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;
- ii) de kosten in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit), met dien verstande dat noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast;
- iii) de voorwaarden behoudens het bepaalde in het vorige lid gelijk zijn aan die van de Overeenkomst.

Overdracht van ICT Prestatie

29.10 Het kan voorkomen dat Opdrachtgever een deel van zijn activiteiten uitbesteedt aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie. In dit geval is Opdrachtgever gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Licenties en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen een gelijkblijvende omvang van Licenties) over te dragen aan die entiteit. Opdrachtgever kan enkel kiezen voor gedeeltelijke overdracht indien het overgedragen en het achterblijvende gedeelte beide zelfstandig kunnen (blijven) functioneren. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden. Tenzij de wet of de toepasselijke licentievoorwaarden daaraan in de weg staan, wordt Derdenprogrammatuur ook overgedragen.

Verlengd gebruik

29.11 Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan kosteloos).

Artikel 30. Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende documenten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

30.3 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement van Opdrachtgever.

II
Privacy, beveiliging en archivering

Artikel 31. Verwerkersrelatie

31.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt, is op die verwerking de Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 32. Informatiebeveiliging

32.1 Leverancier staat ervoor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie).

32.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever deelt Leverancier contactgegevens van zijn Personeel dat verantwoordelijk is voor het oplossen van beveiligingsincidenten met het CSIRT.

32.3 Indien de ICT Prestatie (gedeeltelijk) door Leverancier beheerd wordt (bijv. bij Dienstverlening op Afstand), of dienstverlening betreft die door Leverancier verricht wordt, past Leverancier ook op andere Data dan persoonsgegevens de beveiliging toe overeenkomstig de norm in de Verwerkersovereenkomst, althans de in lid 1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm.

32.4 Leverancier staat ervoor in dat al het door hem ingeschakelde Personeel zal werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging, althans normen van gelijkwaardig of beter niveau.

32.5 Indien Partijen overeenkomen dat Leverancier periodieke back-ups maakt, zal hij deze back-ups zodanig maken dat de Data bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld. Tenzij anders overeengekomen bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 28 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 16 werkuren in 85 procent van de gevallen.

32.6 Leverancier zal rapporteren over incidenten in verband met informatiebeveiliging. Het bepaalde in artikel 10.17 en 10.18 is van overeenkomstige toepassing.

32.7 In het geval van een significant incident in verband met informatiebeveiliging in de zin van de Cyberbeveiligingswet neemt Leverancier op eigen initiatief of op eerste verzoek van Opdrachtgever contact op met het CSIRT. Alsdan zullen Partijen samen met het CSIRT informatie delen en verantwoordelijkheden verdelen inzake het oplossen, afhandelen en rapporteren over het incident.

32.8 Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 19 beschouwd, niettegenstaande het recht van Leverancier om informatie over de door hem getroffen generieke beveiligingsprotocollen tevens te delen met zijn andere opdrachtgevers en andere bij de beveiliging betrokken derden.

Artikel 33. Archivering

33.1 Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde Data door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform de vereisten uit de in artikel 8.1 bedoelde normen.

33.2 Leverancier zal de door hem ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte Data waarop op grond van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen althans de Overeenkomst een bewaartermijn van toepassing is, gedurende de looptijd van de Overeenkomst (i) aantoonbaar voor de duur van die bewaartermijn bewaren en (ii) niet verwijderen dan na toestemming van Opdrachtgever. Leverancier is evenwel gerechtigd de verwerkte gegevens te vernietigen met inachtneming van artikel 22.8 sub iv.

33.3 Leverancier is in staat archiefbescheiden c.q. documenten in de zin van de Archiefwet 20XX te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever conform de vereisten in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen of andere overeengekomen normen. Leverancier verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden c.q. documenten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities, of bij gebreke daarvan tegen de reguliere tarieven van Leverancier en nader overeen te komen condities.

33.4 Indien op het moment van opschorting, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst Leverancier archiefbescheiden c.q. documenten in de zin van de Archiefwet 20XX van Opdrachtgever onder zich heeft die vanwege de plaatsing en inrichting van de ICT Prestatie niet tevens berusten onder Opdrachtgever als zorgdrager, dan verplicht Leverancier zich te handelen als zou hij een kennisgeving hebben ontvangen onder artikel 11 lid 1 Archiefwet 1995 c.q. artikel 4.5 lid 1 Archiefwet 20XX (ongeacht of de betreffende archiefbescheiden c.q. documenten zijn opgenomen in Derdenprogrammatuur).

III
Dienstverlening op Afstand

Artikel 34. Algemeen

34.1 Leverancier zal alle gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT Prestatie.

34.2 Indien voor gebruik van de ICT Prestatie een webbrowser is vereist, dan dient de ICT Prestatie correct te functioneren in de (i) meest recente en (ii) nog ondersteunde versie van alle gangbare browsers (als Chrome, Edge, Firefox en Safari) zonder dat daarbij nadere plug-ins zijn vereist of andere eisen aan het Applicatielandschap worden gesteld.

34.3 Leverancier richt de ICT Prestatie zodanig in dat incidenten bij andere klanten van Leverancier geen nadelige invloed (kunnen) hebben op de ICT Prestatie.

34.4 Leverancier is niet gerechtigd de Dienstverlening op Afstand op te schorten, behalve voor zover voortzetting redelijkerwijs niet gevergd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.

34.5 Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met de door Leverancier aan hem verstrekte inloggegevens en deze gegevens geheimhouden. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Leverancier hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen tegen misbruik en onrechtmatig gebruik.

Artikel 35. Acceptatieprocedure

35.1 Tenzij anders overeengekomen vindt de Acceptatieprocedure in een afzonderlijke omgeving plaats die is afgescheiden van de omgeving die voor productieve doeleinden wordt gebruikt.

35.2 De acceptatieomgeving kent dezelfde eigenschappen als de productieomgeving, behoudens voor zover die eigenschappen niet noodzakelijk zijn voor de Acceptatieprocedure of voor andere testdoeleinden.

35.3 Gedurende de Acceptatieprocedure wordt, voor zover dit noodzakelijk is voor de Acceptatieprocedure, reeds Correctief Onderhoud en Preventief Onderhoud op de acceptatieomgeving verricht. De daarmee gemoeide kosten worden geacht besloten te liggen in de vergoeding voor de Implementatie.

Artikel 36. Opgeslagen Data

36.1 Opdrachtgever is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de Dienstverlening op Afstand en voor de Data die hij met behulp van de Dienstverlening op Afstand opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.

36.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de door middel van de Dienstverlening op Afstand verwerkte Data onrechtmatig jegens derden zijn, zal Leverancier Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

36.3 Leverancier zal de betreffende Data niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever verwijderen, tenzij de Data zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met Opdrachtgever niet kan worden afgewacht.

Artikel 37. Onderhoud en Beschikbaarheid

37.1 Tenzij anders overeengekomen zijn vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Dienstverlening op Afstand van toepassing (zoals de gegarandeerde Service Levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).

37.2 Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Dienstverlening op Afstand zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur.

37.3 Leverancier verzorgt – in afwijking van het bepaalde in artikel 10.15 – bij Dienstverlening op Afstand de installatie van Updates en Upgrades.

37.4 Tenzij anders overeengekomen is het bepaalde in artikel 10.16 niet van toepassing bij generieke Dienstverlening op Afstand die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden. Leverancier zal de Updates en Upgrades die downtime veroorzaken of invloed hebben op het gebruik van de ICT Prestatie wel steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen, tenzij dit gelet op de spoedeisende aard van de Update niet mogelijk is. Leverancier communiceert steeds over de te verwachten downtime en gevolgen. Leverancier stelt voorts steeds over alle Updates en Upgrades actuele Documentatie beschikbaar (al dan niet via online portals of op andere gebruikelijke vindplaatsen).

Artikel 38. Periodieke derdenverklaring

38.1 Leverancier zal bij generieke Dienstverlening op Afstand die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden beschikken over een jaarlijks hernieuwde derdenverklaring (TPM) of geldige (ISO) certificering of beschrijving van een vergelijkbaar kwaliteitssysteem van een register EDP-auditor of andere ter zake onafhankelijke geaccrediteerde deskundige ter zake van de kwaliteit van de informatiebeveiligingsprocessen bij Leverancier. De TPM dient te beschrijven of de maatregelen tot beveiliging van de verwerkte Data, alsmede de betrouwbaarheid en continuïteit van de te leveren diensten te waarborgen, voldoende zijn geïmplementeerd, met inachtneming van de normen en standaarden die Leverancier voor de betreffende ICT Prestatie generiek hanteert. Op eerste verzoek van Opdrachtgever stuurt Leverancier dit binnen vijf (5) werkdagen aan hem toe. Daarbij geeft Leverancier tevens aan wanneer de volgende versie van de TPM, certificering of beschrijving beschikbaar zal komen.

38.2 De in het vorige lid bedoelde derdenverklaring ziet uitdrukkelijk niet op de eventuele specifieke afspraken die Opdrachtgever met Leverancier heeft gemaakt in aanvulling op of afwijking van de generieke normen en standaarden die Leverancier hanteert. Het bepaalde in artikel 28 blijft evenwel van toepassing voor die specifieke afspraken.

38.3 De kosten voor het overleggen van de TPM of certificering als bedoeld in lid 1 komen voor rekening van Leverancier.

38.4 Mochten er uit de in lid 1 bedoelde TPM of certificering door de auditor als kritisch (hoge prioriteit) aangemerkte bevindingen blijken, dan zal Leverancier binnen drie (3) maanden een verbeterplan ter beschikking stellen aan Opdrachtgever en dit verbeterplan ook daadwerkelijk uitvoeren. Het verbeterplan dient maatregelen te beschrijven die de betreffende uit de TPM of certificering blijkende bezwaren wegnemen. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten voor uitvoering van het verbeterplan voor Leverancier. Het bepaalde in dit artikel tast de overige rechten van Opdrachtgever niet aan.

Artikel 39. Waarborgen continuïteit

39.1 Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Dienstverlening op Afstand bestaat, verklaart Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgever aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.

39.2 De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit (alle tegen een redelijke vergoeding):

i) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte Data ('data-escrow'); en/of

ii) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of

iii) het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

IV
Open Source

Artikel 40. Algemeen

40.1 Leverancier richt zich bij het ontwikkelen van Open Source-programmatuur op het gedachtegoed van Common Ground, en legt Opdrachtgever desgevraagd uit hoe hij aan deze verplichting invulling geeft.

Artikel 41. Oplevering en rechten

41.1 Gelet op het bepaalde in artikel 21.4:

i) zal Leverancier de broncodes en andere relevante onderdelen van de Open Source-programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen; en

ii) berusten de intellectuele eigendomsrechten op de Open Source-programmatuur bij Opdrachtgever.

41.2 Zowel de terbeschikkingstelling van de broncode en andere relevante onderdelen als de overdracht van de rechten geschiedt door middel van en op het moment van publicatie van de broncode in de repository als bedoeld in artikel 42.

41.3 Leverancier garandeert dat er geen Derdenprogrammatuur is gebruikt bij de ontwikkeling van de Open Source-programmatuur die in de weg staat aan het nakomen van de verplichtingen uit dit hoofdstuk.

Artikel 42. Repository

42.1 De broncode en andere relevante onderdelen van de Open Source-programmatuur zullen worden gepubliceerd op een Git-ondersteunend platform, althans een tussen Partijen overeengekomen openbaar toegankelijke repository. Leverancier zal aan Opdrachtgever mededelen op welke locatie de broncode wordt gedeponeerd.

42.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt de publicatie tot aan het moment van Acceptatie op een niet voor het publiek toegankelijke wijze. Na Acceptatie wordt de repository publiek toegankelijk gemaakt.

42.3 Partijen komen onderling overeen wie de publicatie verricht, en onder wiens naam het account door middel van welke/waaronder de publicatie wordt verricht staat. Eventueel tussen Partijen gedeelde inloggegevens worden gezien als vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 19.

42.4 Opdrachtgever kan Leverancier verzoeken de publicatie en het verdere beheer van de Data in de repository namens hem te verzorgen gedurende twee (2) jaar, althans een andere tussen Partijen overeengekomen periode. Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid tot het verzorgen van dergelijke werkzaamheden tegen zijn gebruikelijke tarieven.

42.5 De repository geldt als de single source of truth voor de (actuele versie van) de broncode en andere relevante onderdelen van de Open Source-programmatuur. Beide Partijen zullen wijzigingen in de broncode van de Open Source-programmatuur louter in de repository (doen) documenteren.

Artikel 43. Open source licentie

43.1 Opdrachtgever zal de (broncodes van de) Open Source-programmatuur kosteloos ter beschikking stellen aan het algemene publiek onder de European Union Public Licence (EUPL), versie 1.2 of hoger.

43.2 Indien er bij de ontwikkeling van de Open Source-programmatuur gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande open source-programmatuur, waarvan de licentie onverenigbaar is met de EUPL, komen Partijen overeen onder welke licentie de (broncodes van de) Open Source-programmatuur in afwijking van het vorige lid ter beschikking zullen worden gesteld aan het algemene publiek. Indien Leverancier op voorhand de bedoelde onverenigbaarheid voorziet, vermeldt hij dit risico bij het doen van een aanbod in de zin van artikel 3.4.

43.3 Afhankelijk van de aard en omvang van de opdracht kan het voorkomen dat bepaalde delen van de Open Source-programmatuur wel gepubliceerd kunnen worden onder de EUPL, terwijl dit voor andere delen de hiervoor bedoelde onverenigbaarheid optreedt. In dit geval komen Partijen overeen in welke delen de Open Source-programmatuur wordt opgedeeld, en onder welke licentie welk deel van de Open Source-programmatuur ter beschikking zal worden gesteld aan het algemene publiek.

43.4 Leverancier garandeert dat niets in de weg staat aan de terbeschikkingstelling van de Open Source-programmatuur onder de overeengekomen licentie.

Artikel 44. Beheer en Onderhoud

44.1 Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst Onderhoud verrichten conform hetgeen daarover is bepaald in de Overeenkomst, inclusief hetgeen is bepaald over het Onderhoud van Koppelingen en koppelvlakken.

44.2 Partijen zullen bepalen welke Upgrades en Updates zullen worden uitgebracht en welke Gebreken daarin worden hersteld en/of welke nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd. Partijen onderkennen dat hierin mogelijk geprioriteerd moet worden en dat niet iedere wens mogelijk kan worden vervuld. Opdrachtgever heeft in voorkomend geval hierin een doorslaggevende stem, tenzij Leverancier aantoont dat het vervullen van de wens een functionele verslechtering van de ICT Prestatie veroorzaakt.

44.3 Partijen onderkennen dat de door de markt aangedragen suggesties enerzijds en het beschikbare ontwikkelbudget anderzijds met zich kunnen brengen dat niet, of niet meer, kan worden voldaan aan de eisen die artikel 10.14 aan het Onderhoud stelt. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen of zich dreigen voor te doen, dan zal Leverancier hier uitdrukkelijk voor waarschuwen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen ter zake een geïnformeerd besluit te nemen.

44.4 Op de aldus gepubliceerde Upgrades en Updates is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 45. Aanvullende financiële afspraken

45.1 De vergoeding voor het ter beschikking stellen van de broncode en het publiceren daarvan in een repository wordt geacht besloten te liggen in de Vergoeding.

45.2 Overige werkzaamheden die voortvloeien uit het onderhavige hoofdstuk worden gezien als meerwerk. Leverancier is gerechtigd deze op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven door te belasten aan Opdrachtgever.

Artikel 46. Beëindiging

46.1 Mocht op het moment van het op welke grond dan ook eindigen van de Overeenkomst één of meer van de verplichtingen uit dit hoofdstuk nog niet door Leverancier zijn nagekomen (zoals publicatie van de broncode in de repository), dan zal hij dit alsnog zo spoedig mogelijk doen.

46.2 Partijen onderkennen dat – uitgaande van nakoming van alle verplichtingen door Partijen – er overigens geen belang is bij een exit als bedoeld in artikel 29.

Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
+31 70 373 83 93

info@vng.nl

februari 2026