Dagopvang dak- en thuisloze mensen Nieuwe Boteringestraat 28-30

Iedereen die zich betrokken voelt bij de dagopvang aan de Nieuwe Boteringestraat is van harte uitgenodigd om met plannen, ideeën en concrete voorstellen of activiteiten te komen en deel te nemen.

Samen besluiten over de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

Opbrengst Plandag 13 en 16 juni 2026

Versie anoniem

Leeswijzer

Dit document is het resultaat van het participatieproces rondom de verhuizing van de dagopvang voor dak- en thuisloze mensen in Groningen. Het is gepubliceerd op https://www.dagopvang-nieuweboteringestraat.nl en toegestuurd aan alle deelnemers van dit participatieproces, de gemeente Groningen en het Leger des Heils.

Dit document begint met de weergave van de gedragen besluiten, gedragen adviezen en procesafspraken die door de deelnemers aan de Plandag op zaterdag 13 en het vervolg op dinsdag 16 juni 2026 in Groningen genomen zijn. De besluiten en adviezen zijn een één-op-één weergave van de tekst zoals deze besproken en besloten is op de Plandag. Met toestemming van aanwezigen zijn enkele besluiten samengevoegd.

De **besluiten** zijn getoetst aan de vooraf vastgestelde kaders van de gemeente Groningen en het Leger des Heils. De hieronder beschreven besluiten vallen **binnen de kaders** en zullen daarom ongewijzigd worden uitgevoerd.

Daarnaast hebben de deelnemers gezamenlijk besloten een aantal **gedragen adviezen** te geven aan de gemeente Groningen en het Leger des Heils die **buiten de kaders** van deze Plandag vallen. Ook al zijn deze gedragen door alle deelnemers, ze zijn slechts een advies. De gemeente Groningen en het Leger des Heils hoeven deze dan ook niet uit te voeren.

In enkele gevallen was het niet ter plekke helder te krijgen of en hoe de voorstellen binnen de kaders van deze dag vallen. In dat geval is er een **procesafspraak** gemaakt hoe en door wie dit uitgezocht gaat worden.

De meeste besluiten en adviezen bevatten ook informatie over de borging met namen van deelnemers die betrokken willen zijn bij de uitvoering van het besluit of advies. Soms verspringt de nummering van de besluiten en lijkt het alsof er een besluit ontbreekt. Dat is niet het geval. De reden van de verspringing is dat op de Plandag enkele besluiten zijn samengevoegd of dat een voorgesteld plan niet is aangenomen door de groep deelnemers. Alle genoemde bedragen bij de besluiten, adviezen en afspraken blijven bij elkaar opgeteld binnen de 30.000 euro die voor de uitvoering door de gemeente Groningen beschikbaar is gesteld.

Tijdens de feedbackronde konden de deelnemers opmerkingen plaatsen bij de plannen doormiddel van gele post-its met een opmerking erop. Dit zijn aandachtspunten die de betreffende mensen gaven voor bij de uitvoering van het besluit. Deze waren daarmee geen onderdeel van de besluitvorming, en zijn apart aangegeven bij elk besluit, advies of afspraak.

In de publieksversie van dit verslag zijn de namen en contactgegevens van de deelnemers weggelaten. In de versie voor de deelnemers, de gemeente Groningen en het Leger des Heils zijn namen en contactgegevens zichtbaar.

Na de opsomming van besluiten en adviezen volgt een beschrijving van de stappen die zijn gezet in het totale proces, van de vaststelling van de kaders door de gemeente Groningen en het Leger des Heils, via de voorbereidende gesprekken tot en met de Plandag.

Dit document is met de grootst mogelijke zorg opgesteld. Desondanks kunnen we geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten, onvolledigheden of voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de informatie in dit document.

Carlo Steenbergen, procesbegeleider
carlo.steenbergen@luminality.nl

Berend Henk Huizing, procesbegeleider
berendhenkhuizing@ikbesluitmee.nl

Groningen, 23 juni 2026

Aangenomen besluiten en adviezen 13 en 16 juni 202

Besluit 4.4 + 3.2

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag en samengevoegd met 3.2 – 3.2. vervalt hiermee.

Plan: Periodiek overleg Evaluatie (overlast) meldingen/incidenten met: Afvaardiging buurtbewoners & Gemeente & LdH & Nieuwe Kerk & Politie/wijkagent & ketenpartners, scholen.

Randvoorwaarden:

- Transparantie
- Openbaar
- Actielijst met naam + datum en opvolging - Plan-do-check-act
- Delta t.o.v. nulmeting (om in beeld te brengen hoe de overlast zich ontwikkelt)
- Stappenplan/escalatieladder ontwikkelen, die wordt in de cyclus meegenomen.
- Valt samen met 3.2 (vindt maandelijks plaats in pand van dagopvang LdH of bij escalatie)

Financiële dekking (30k of alternatief)

- Databank
- Er is sprake van een onbepaalde huurperiode, dus dit overleg is ook voor onbepaalde tijd. Faciliteren van structureel werkoverleg

Initiatiefnemers(s):

- Gemeente Groningen,
- Leger des Heils
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

Zie voorstel.

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Vanuit gemeente: ANONIEM (vanuit veiligheid), ANONIEM, naast andere betrokken ambtenaren

Wanneer starten we?

September 2026.

Besluit 2.1

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: De gemeente gaat samen met een aantal buurtbewoners een schouw uitvoeren naar 'verstopplekjes' in de buurt om zo nodig maatregelen te nemen, als aandachtsplekken voor BOA en hun controlerondes zoals hofjes, portieken, etc. Semipublieke plekken (Violenhof).

Randvoorwaarden:

(ingekaderd:) → Openbare veiligheid, Gemeente, Politie.

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Opmerking deelnemers op post-it

- *In samenwerking met buurtinitiatief*
- *Als input voor risico analyse.*

Wie is nog meer betrokken?

- Deskundigen van de daklozenopvang - Waar zouden zij hun veiligheid zoeken?
- Wij.

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

September 2026

Besluit 2.2

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Reguleren overlast dealers/junks

1. **Leiding dagopvang signaleert, Politie/gemeente ziet toe op handhaving richting dealers/junks**
2. **Proactief optreden van politie en BOA tegen dealers**
3. **Snelle opvolging van burgemeestersbevoegdheden om Boteringestraat schoon te houden.**
4. **Maandelijkse bespreking via bewonersoverleg (4.4).**

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Gemeente Groningen

Opmerking deelnemers op post-it

Capaciteit handhaving is niet voldoende.

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

-

Procesafspraak 2.3

Onderstaand besluit is vastgesteld als procesafspraak buiten de kaders van de Plandag.

Plan: De dagopvang ruimt dagelijks in de nabije omgeving van de dagopvang de rommel op

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Leger des Heils
- ANONIEM

Opmerking deelnemers op post-it

In samenwerking met buurtbewoners -> versterken verbinding.

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- December 2026

Besluit 2.5

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: We hebben een voorbeeld nodig van een succesvol veiligheidsplan van een andere gemeente. Informatie halen bij Limor.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- Begin juli 2026.

Opmerking deelnemers op post-it

En een eerlijke en objectieve opinie als risicoplan niet afdoende is.

Besluit 2.6

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Beveiligen ruimte achter sporthal Violenstraat. De stalen poort naast de sporthal kan elektronisch op slot, maar is de laatste jaren altijd ontsloten.
→ Poort weer elektronisch op slot en alleen toegankelijk maken voor personen met toegangspasje.
→ Deurstop van de poort verwijderen.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- Gemeente Groningen

Wie is nog meer betrokken?

- Beheer van sporthal
- ANONIEM

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- Direct.

Besluit 2.7 + 3.6

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag en samengevoegd met 3.6 – 3.6. vervalt hiermee.

Plan: Regulering verslaafde klanten dagopvang

1. **Onderzoek of het realiseren van een gebruikersruimte bij voorkeur buiten de dagopvang, bij bijvoorbeeld VNN, GGZ of elders in de stad (bijvoorbeeld mobiel) effectief is om de overlast in de buurt te beperken.**
2. **Geef daarvan een terugkoppeling aan de bewoners van de Hortusbuurt en Ebbingekwartier, De Nieuwe Kerk, scholen en andere stakeholders kan zoals punt 4.4. voorstelt en via de Hortus Ebbinge nieuwsbrief in de buurt.**
3. **In overleg groep van het besluit 4.4. wordt uitgewerkt hoe het vervolg zal zijn.**

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Gemeente Groningen,
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

September 2026.

Opmerking deelnemers op post-it

ANONIEM *zei dat deze elders plaatsen zinvoller is.*

Advies 2.9

Onderstaand gedragen advies is aangenomen buiten de kaders van de Plandag.

Plan: Bij uitvaarten of andere publieke gebeurtenissen in de Nieuwe kerk moet het Leger des Heils en Gemeente Groningen erop toezien (?) dat er geen overlastgevers in de buurt zijn.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Nieuwe Kerk
- Leger des Heils

Opmerking deelnemers op post-it

Waarom alleen dan? Andere events?

Wie is nog meer betrokken?

- Gemeente Groningen.

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

-

Procesafspraak 2.10 + 5.2

Onderstaand besluit is vastgesteld als procesafspraak binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Het stilteportaal (SP) van de Nieuwe Kerk moet open kunnen blijven
→ de ruimte moet brandveiliger en geen verstopplekjes meer op de trap
→ huidige openingstijden handhaven. Graag overleg met vrijwilligers om situatie veilig te houden.
→ brandveiliger maken

Randvoorwaarden:

- Akkoord huidige kerkgemeente
- Bewoners aanwezig
- Brandwerende maatregelen

Financiële dekking (30k of alternatief)

- Ca. 10k
- Ook kijken naar middelen van het Rijk.

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

- Gemeente
- Overige vrijwilligers SP

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

Zo snel mogelijk.

Opmerking deelnemers op post-it

- *Graag ook budget voor brandalarm*
- *Eens, maar denk ook aan andere evenementen zoals Eurosonic*
- *Up to Nieuwe Kerk.*

Besluit 2.11.1

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Er moet een cursus 'omgaan met verwarde personen 'worden aangeboden door de gemeente aan wie in de wijk wil.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Leger des Heils
- Straatpastores inschakelen.
- GGZ
- Gemeente Groningen.

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

-

Besluit 2.11.2

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Er moet een optie geboden worden voor voorlichting/preventie aan scholen.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- Half juli 2026.

Procesafspraak 2.12

Onderstaande procesafspraak is gemaakt om uit te zoeken of en hoe het hieronder genoemde voorstel binnen de kaders van de Plandag past.

Plan: Verlichting op route Boteringestraat verbeteren. Vooral Ossenmarkt/Guyotplein moet beter verlicht worden.

Randvoorwaarden:

- Gemeente Groningen moet verlichting aanpassen.

Financiële dekking (30k of alternatief)

- Uit normale budget van straatmeubilair/verlichting.

Initiatiefnemers(s):

- Gemeente Groningen - ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- Half juli 2026.

Terugkoppeling naar werkgroep 4.4

Procesafspraak 2.13

Onderstaand procesafspraak is gemaakt om uit te zoeken of en hoe het hieronder genoemde voorstel binnen de kaders van de Plandag past.

Plan: Er moeten fietsenrekken voor de Boteringestraat 28-30 worden geplaatst, zodat de stoep vrij en toegankelijk blijft.

Randvoorwaarden:

- Ruimte op de stoep vrijhouden voor wandelverkeer
- Dus wellicht parkeerplaats(en) opgeven voor een fietsenrek.

Financiële dekking (30k of alternatief)

- Uit normaal gemeentebudget.

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- Gemeente Groningen - ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

- ANONIEM

Wanneer starten we?

- Februari 2027.

Advies 2.14

Onderstaand advies is aangenomen buiten de kaders van de Plandag.

Plan: Bij een calamiteit of onveilige situatie moet iedereen bij Pand 28 naar binnen kunnen lopen tot 23.00 u. Een medewerker loopt dan met je mee naar buiten. De avondmedewerkers van het Leger des Heils controleert om 23.00 u of de buurt rustig is.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Leger des Heils

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

-

Advies 3.1

Onderstaand advies is aangenomen buiten de kaders van de Plandag.

Plan: Inpandige wachtruimte met wc.
60 min voor openingstijden toegankelijk, zodat bezoekers van de dagopvang niet elders wachten. Doel: minder overlast op straat.

Randvoorwaarden:

- Portier
- Toezichthouders

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Leger des Heils

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- Voor de opening

Opmerking deelnemers op post-it

- *Voor welk probleem is dit een oplossing?*
- *En hoe 's nachts en in het weekend?*
- *en verblijfsruimte, geen verblijf voor het pand, zero tolerance*
- *Onder toezicht van een medewerker LdH?*
- *Kantoor naar voorzijde pand.*

Advies 3.3

Onderstaand advies is aangenomen buiten de kaders van de Plandag.

Plan: In het pand, in de ruimtes die niet gebruikt worden door de dagopvang, sociale professionals zoals maatschappelijk werkers of ggz hulpverlening en opleiding beveiliging.

Randvoorwaarden:

-

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

-

Opmerking deelnemers op post-it

- *Handhaving*
- *Regievoerder*
- *Verslavingszorg.*

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

-

Advies 3.4 + 5.3

Onderstaand advies is aangenomen buiten de kaders van de Plandag en samengevoegd met voorstel 5.3. – 5.3. vervalt hiermee.

Plan: Multifunctionele ruimte in het pand

- **Faciliteren activiteiten vanuit de buurt.**
- **Bijvoorbeeld vergaderruimtes, buurtmaaltijd, muziek, gezamenlijke activiteiten (spelletjes, films, knutselen, workshops)**
- **Voor mensen uit de buurt + gebruikers pand (daklozen)**
- **Lezingen/workshops bijv. door mensen uit de buurt, vrijwilligers, ondernemers/workshops en diensten zoals:**
    - **Onder meer bijv. fysiotherapeut/artsen/kapper, taalhulp**
    - **Bijv. lezing omgaan met onvoorspelbaar gedrag verslaafden**
- **Aanbod ANONIEM: 2-3 uur per week gratis hulp voor pijnklachten aan doelgroep daklozenopvang.**

Randvoorwaarden:

- Beschikbare ruimte
- Toegankelijk voor iedereen
- Kerk is ook welkom.

Financiële dekking (30k of alternatief)

- **Procesafspraak**: Contact leggen met Leger des Heils hoe we dit kostentechnisch gaan doen
- Huur en activiteiten
- Incidenteel bijv. onkostenvergoeding voor lezing — evt. materiaalkosten bij workshops.

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

- ANONIEM
- Leger des Heils
- Iedereen die iets wil organiseren
- Bewonersorganisatie Hortus-Ebbinge.

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

- ANONIEM

Wanneer starten we?

September 2026.

Opmerking deelnemers op post-it

Er is ook een ruimte bij de kerk waar gebruik van gemaakt kan worden.

Advies 3.5

Onderstaand advies is aangenomen buiten de kaders van de Plandag.

Voorstel: Overleg met gemeente en Leger des Heils TUINEN BEHORENDE BIJ 28-30

- **Tuinafscheiding tussen 28-30 op kadastrale grens**
- **Overleg met gemeente & LdH over (niet) gebruik tuinen panden 28-30 om veiligheid te borgen & overlast (geluid, rook) te voorkomen en voor degenen met aangrenzende percelen**
- **Tuinen niet als integraal onderdeel dagopvang**
- **Er zijn wel deelnemers van de groep die voorstander zijn van het gebruik van de tuin door bezoekers van de dagopvang.**

Randvoorwaarden:

- Herstel of installeren tuinafscheiding op erfgrenzen (zo hoog mogelijk)

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

-

Opmerking deelnemers op post-it

- *Mensen moeten toch ergens naar buiten kunnen? Bijv. om 'gewoon' te roken en voor frisse lucht.*
- *Gemeente zorg voor 28-30.*

Besluit 4.1

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag. Dit besluit wordt gekoppeld aan 4.4.

Plan: Centrale administratie door de Gemeente Groningen van meldingen van overlast

Randvoorwaarden:

- Meetbaarheid van de acties
- Nulmeting incidenten
- Inzicht in data's.

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- Gemeente Groningen,
- ANONIEM

Opmerking deelnemers op post-it

- *Reflexieve monitoring in actie, lerende evaluatie*
- *Controleerbaar en evaluatie met buurt.*

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

September 2026.

Procesafspraak 4.2

Onderstaande afspraak is vastgesteld als procesafspraak buiten de kaders van de Plandag.

Plan: We willen één centraal meldpunt dat 24/7 telefonisch bereikbaar is.

(Procesafspraak i.v.m. kosten)

Randvoorwaarden:

1. Een werkwijze en afspraken over opvolgingen.
2. Document met taken, rollen en verantwoordelijkheden v/d ketenpartners.

Financiële dekking (30k of alternatief)

Opmerking van kadertoetsers: Oplossing moet binnen de kaders vallen de vraag is of het lukken binnen kader 5

Initiatiefnemers(s):

- Gemeente Groningen,
- ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

Eind juli 2026.

Besluit 4.3

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Buurtbewoners doen mee in de ontwikkeling van het veiligheidsplan van de gemeente Groningen (Punten 4.1 t/m 4.4) vormen onderdeel van het veiligheidsplan door werkgroep 4.4 onderdeel te laten zijn van het veiligheidsplan.

Randvoorwaarden:

→ tevens voorwaarde

- Gemeente stelt plan op
- Afspraken expliciet maken

Financiële dekking (30k of alternatief)

-

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM
- Leger des Heils.

Wie is nog meer betrokken?

-

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- Bij de start van het veiligheidsplan.

EXTRA BESLUIT

We starten met een eerste bijeenkomst over het veiligheidsplan en vervolgens maken we verdere afspraken. Koppelen aan 4.4., daar komt de volgordelijkheid uit.

Opmerking deelnemers op post-it

- *Het moet duidelijk zijn wat er door buurtbewoners ingebracht wordt als dat namens de buurt is.*
- *Meer eigenaarschap van de omwonenden.*
- *Bedrijven en Nieuwe Kerk ook bij betrokken.*
- *Eerst een gedegen en gedragen risico analyse.*

Besluit 5.4

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Welkom/goede start

Dag om een positieve start te maken met het samenleven in de buurt.

Iedereen betrokken: bezoekers, Leger des Heils, bewoners, bedrijven. Hapje/drankje, muziek, springkussen, spelletjes, kapper, rondleiding pand, kleding inzamelen. Alcoholvrij.

Randvoorwaarden:

- Positieve sfeer
- Aanwezigheid alle betrokkenen.

Financiële dekking (30k of alternatief)

- €1500 (uit 30k?)

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

- Gemeente, Leger des Heils, Kerk, bewoners, bezoekers, bedrijven, zorginstanties, scholen.

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

- ANONIEM

Wanneer starten we?

- Oktober 2026 → eerste brainstormsessie

Opmerking deelnemers op post-it

- *Jaarlijkse contactdag feestje*

Besluit 5.5

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

Plan: Schoonhouden buurt - Schoonmaakploeg wekelijks → prikkers & vuilniszakken aanwezig bij Leger des Heils. Ook mogelijkheid om op eigen initiatief te gaan prikken, streven: (eventueel) met bezoekers dagopvang. Meer prullenbakken rond Nieuwe Kerkhof met statiegeld-units. Onderzocht worden welke prullenbakken. Uitkomst wordt besproken in werkgroep 4.4.

Randvoorwaarden:

- Materiaal ter beschikking door LdH
- Prullenbakken

Financiële dekking (30k of alternatief)

- €500 exclusief prullenbakken

Initiatiefnemers(s):

- ANONIEM
- ANONIEM
- ANONIEM

Wie is nog meer betrokken?

- Deskundigen van de daklozenopvang.

Ik wil meedoen (naam + e-mailadres)

-

Wanneer starten we?

- April 2027 - Nu prullenbakken.

Opmerking deelnemers op post-it

- Prikken met gebruikers van de opvang.

Besluit 5.6

Onderstaand besluit is aangenomen binnen de kaders van de Plandag.

- **Adviezen worden overgelaten aan de bewonersvertegenwoordiging (punt 4.4). Zij geven een duidelijke terugkoppeling daarvan aan alle deelnemers van de Plandag.**
- **Procesbegeleiders vragen aan alle deelnemers van de Plandag via mail of we hun mailadres mogen delen met de bewonersvertegenwoordigers van punt 4.4 om te kunnen communiceren over hun voortgang en ontwikkelingen.**

Niet aangenomen besluiten

2.4

Plan: Leger des Heils ‘begeleidt’ haar gasten na sluitingstijd uit de omgeving, zoals ANONIEM ook doet met haar gasten.

2.8

Plan: Intensivering groenonderhoud rondom de Nieuwe kerk.
Snoeien en bijvoorbeeld prikkende bosjes waardoor er minder plekken zijn om je te verschuilen en door te dringen. De kerk wordt veel gebruikt en verhuurd. De aantrekkelijkheid van de locatie moet goed blijven.

3.7

Plan: Maximaal 5 jaar huurcontract. Daarna opnieuw bekijken.

5.1

Plan: Burgerinitiatief - We richten een burgerinitiatief op. Burgerinitiatief is geen verslavingszorg. Eigenaarschap v.d. leefomgeving v.d. buurt. Leren van problemen bij Spilsluizen (thuis-/daklozen, omwonenden etc. etc). Sommigen willen bij voorbaat ‘echt ’ verslaafden uitsluiten, anderen niet.

De kwestie

Aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 komt een dagopvang voor mensen die dak- en thuisloos zijn, midden in een bestaande buurt. Na dit besluit zijn er bij veel mensen vragen, zorgen, boosheid en verschillende verwachtingen.

Het Leger des Heils en de gemeente Groningen willen samen met buurtbewoners, ondernemers, bezoekers van de dagopvang en andere betrokkenen zoeken naar manieren waarop iedereen goed kan samenwonen, werken en verblijven in de buurt. En hier gezamenlijk besluiten over nemen.

Daarom start er een zorgvuldig proces waarin we sámen met alle betrokkenen een plan gaan maken om ervoor te zorgen dat iedereen goed kan samenleven en werken in de buurt.

Centrale vraag

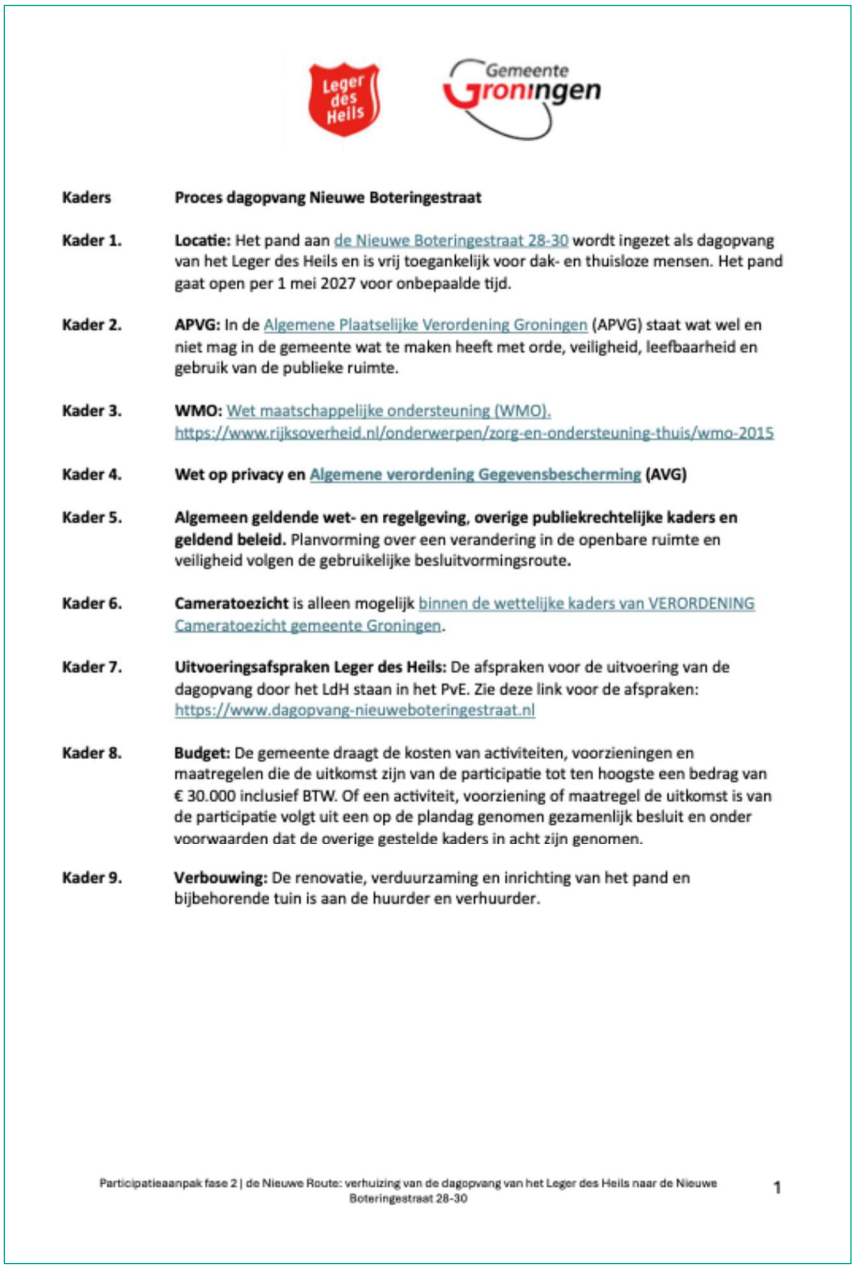
Wat is ervoor nodig zodat bewoners, ondernemers én de bezoekers van de dagopvang aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 prettig, leefbaar en veilig kunnen wonen, werken en verblijven in de buurt?

De kaders

De Gemeente Groningen en Het Leger des Heils hebben vooraf de kaders vastgesteld waar ideeën, concrete voorstellen of activiteiten aan moeten voldoen. Denk hierbij aan wetgeving, al vastliggende afspraken en/of financiële ruimte.
Dit is een belofte: de gemaakte plannen worden ongewijzigd uitgevoerd als ze voldoen aan deze kaders. Zo weet iedereen vooraf wanneer de plannen geaccepteerd zullen worden.

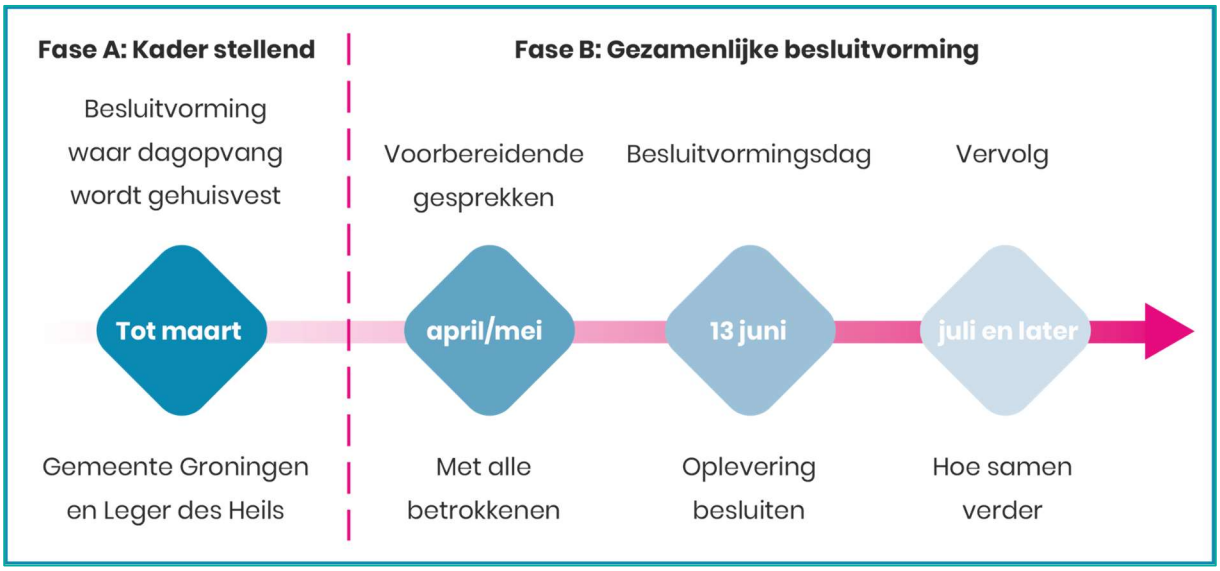
1. **Kader 1. Locatie:** Het pand aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 wordt ingezet als dagopvang van het Leger des Heils en is vrij toegankelijk voor dak- en thuisloze mensen. Het pand gaat open per 1 mei 2027 voor onbepaalde tijd.
2. **Kader 2. APVG:** In de Algemene Plaatselijke Verordening Groningen (APVG) staat wat wel en niet mag in de gemeente wat te maken heeft met orde, veiligheid, leefbaarheid en gebruik van de publieke ruimte.
3. **Kader 3. WMO:** Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).
4. **Kader 4.** Wet op privacy en Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)
5. **Kader 5.** Algemeen geldende wet- en regelgeving, overige publiekrechtelijke kaders en geldend beleid. Planvorming over een verandering in de openbare ruimte en veiligheid volgen de gebruikelijke besluitvormingsroute.

6. **Kader 6.** Cameratoezicht is alleen mogelijk binnen de wettelijke kaders van VERORDENING Cameratoezicht gemeente Groningen.
7. **Kader 7. Uitvoeringsafspraken Leger des Heils:** De afspraken voor de uitvoering van de dagopvang door het LdH staan in het PvE. Zie deze link voor de afspraken: https://www.dagopvang-nieuweboteringestraat.nl
8. **Kader 8. Budget:** De gemeente draagt de kosten van activiteiten, voorzieningen en maatregelen die de uitkomst zijn van de participatie tot ten hoogste een bedrag van € 30.000 inclusief BTW. Of een activiteit, voorziening of maatregel de uitkomst is van de participatie volgt uit een op de Plandag genomen gezamenlijk besluit en onder voorwaarden dat de overige gestelde kaders in acht zijn genomen.
9. **Kader 9. Verbouwing:** De renovatie, verduurzaming en inrichting van het pand en bijbehorende tuin is aan de huurder en verhuurder.



Kaders	Proces dagopvang Nieuwe Boteringestraat
Kader 1.	**Locatie:** Het pand aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30 wordt ingezet als dagopvang van het Leger des Heils en is vrij toegankelijk voor dak- en thuisloze mensen. Het pand gaat open per 1 mei 2027 voor onbepaalde tijd.
Kader 2.	**APVG:** In de Algemene Plaatselijke Verordening Groningen (APVG) staat wat wel en niet mag in de gemeente wat te maken heeft met orde, veiligheid, leefbaarheid en gebruik van de publieke ruimte.
Kader 3.	**WMO:** Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/wmo-2015
Kader 4.	**Wet op privacy en Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)**
Kader 5.	**Algemeen geldende wet- en regelgeving, overige publiekrechtelijke kaders en geldend beleid.** Planvorming over een verandering in de openbare ruimte en veiligheid volgen de gebruikelijke besluitvormingsroute.
Kader 6.	**Cameratoezicht** is alleen mogelijk binnen de wettelijke kaders van VERORDENING Cameratoezicht gemeente Groningen.
Kader 7.	**Uitvoeringsafspraken Leger des Heils:** De afspraken voor de uitvoering van de dagopvang door het LdH staan in het PvE. Zie deze link voor de afspraken: https://www.dagopvang-nieuweboteringestraat.nl
Kader 8.	**Budget:** De gemeente draagt de kosten van activiteiten, voorzieningen en maatregelen die de uitkomst zijn van de participatie tot ten hoogste een bedrag van € 30.000 inclusief BTW. Of een activiteit, voorziening of maatregel de uitkomst is van de participatie volgt uit een op de plandag genomen gezamenlijk besluit en onder voorwaarden dat de overige gestelde kaders in acht zijn genomen.
Kader 9.	**Verbouwing:** De renovatie, verduurzaming en inrichting van het pand en bijbehorende tuin is aan de huurder en verhuurder.

Participatieaanpak fase 2 | de Nieuwe Route: verhuizing van de dagopvang van het Leger des Heils naar de Nieuwe Boteringestraat 28-30 1


Fase A: Kader stellend
Fase B: Gezamenlijke besluitvorming
Besluitvorming waar dagopvang wordt gehuisvest
Voorbereidende gesprekken
Besluitvormingsdag
Vervolg
Tot maart
april/mei
13 juni
juli en later
Gemeente Groningen en Leger des Heils
Met alle betrokkenen
Oplevering besluiten
Hoe samen verder

Voorbereidende gesprekken

Wekelijks hebben de procesbegeleiders Carlo Steenbergen en Berend Henk Huizing twee dagen achtereen de wijk bezocht om Voorbereidende Gesprekken te voeren. Dag 1: start om 12.00 uur tot 21.00 uur. Dag 2: start om 9.30 tot 17.00 uur. Zo spreiden we de tijden waarop we aanwezig zijn, om de kans op zoveel mogelijk ontmoetingen en gesprekken te vergroten. De dag dat we de wijk in gingen wisselden we ook af. Woensdag en donderdag, maandag en dinsdag, donderdag en vrijdag. Door op wisselende momenten aan te bellen en mensen op straat aan te spreken, bereikten we ook bewoners die een brief hadden gemist, waaronder veel studenten.

Naast aanbellen konden mensen zich ook aanmelden voor een individueel of groepsgesprek via het formulier op de website. Als gevolg hiervan hebben we zowel bij mensen thuis groepsgesprekken gevoerd als bij café De Minnaar in de buurt en het kerkcentrum.

In elk voorbereidend gesprek hebben we gevraagd wie nog meer betrokken is op deze kwestie. Alle personen hieronder genoemd, hebben we geprobeerd te benaderen voor een voorbereidend gesprek. Naast gesprekken met buurtbewoners, ondernemers, studenten en vertegenwoordigers van organisaties die bij de wijk betrokken zijn, hebben we tweemaal een bezoek gebracht aan de dagopvang aan Spilsluizen. Aan de keukentafel hebben we gesproken met een van de begeleidsters die ons geïnformeerd heeft over de doelgroep, het reilen en zijlen van de dagopvang, de overlast van drugsverslaafden en dealers en ons tenslotte een rondleiding heeft gegeven door het pand. Het tweede gesprek bij de dagopvang Spilsluizen vond plaats met de locatiemanager van het Leger des Heils.

In een naburig park spraken we met dak- en thuisloze mensen en we hebben hen uitgenodigd om mee te doen aan het proces. Ook hebben we het Leger des Heils gevraagd om ons in contact te brengen met de bezoekers van de dagopvang voor een voorbereidend gesprek. Uiteindelijk heeft niemand uit de huidige bezoekers van de dagopvang deelgenomen aan de Plandag.

Sfeer in de buurt

De gesprekken verliepen overwegend in goede sfeer, al was er in het begin veel scepsis merkbaar. Die verdween voor een deel zodra duidelijk werd dat wij er zijn om te luisteren, niet om iets door te drukken of draagvlak te creëren.

Veel bewoners die we spraken voelden zich door de gemeente buitenspel gezet. Niemand had vooraf met hen gepraat en dat gevoel van genegeerd worden kleurde alles. Ze vreesden

niet zozeer de komst van dakloze mensen, maar de (drugs)overlast en de schaal van de dagopvang en wat dat betekent voor een buurt die nu veilig en leefbaar aanvoelt voor studenten, ouderen, gezinnen, ondernemers, scholen en toeristen.

We troffen groot wantrouwen in de gemeente aan. Bewoners verweten de wethouder dat zij nooit is komen praten. De informatiebijeenkomst in december in de Nieuwe Kerk heeft veel kwaad bloed gezet. Mensen hadden het gevoel geen ruimte te hebben om vragen te mogen stellen en ze voelden zich niet gehoord vanwege het positieve verhaal dat daar verteld werd.

De reacties in de gesprekken liepen sterk uiteen: van grote boosheid en onverzettelijkheid tot gelatenheid, van afwachten met zorgen tot het accepteren van de situatie als een voldongen feit. Sommige buurtbewoners vertelden ons dat ze slecht slapen en enkele gezinnen hadden hun huis te koop gezet om te vertrekken uit de wijk. Ook waren er inwoners die de komst wel degelijk zagen zitten, mits er goede afspraken gemaakt zouden worden. En er waren mensen die zich grote zorgen maakten over de verdeeldheid die dit allemaal in de buurt bracht. Niemand die we spraken was tegen opvang van dak- en thuisloze mensen.

Protest

Een deel van de bewoners weigerde mee te doen aan het participatieproces. Toch voerden enkelen van hen wél een voorbereidend gesprek en een aantal meldde zich alsnog aan voor de Plandag, zij het uitdrukkelijk onder protest. Hun deelname mag niet worden uitgelegd als instemming met de plannen van de gemeente. Ze wezen daarbij op de dagvaarding die zij hebben uitgebracht, waarvan de behandeling op 27 mei plaatsvond bij de Rechtbank Noord-Nederland. Tegelijkertijd betekent deelname aan de Plandag wel dat de kaders worden geaccepteerd.

Onderwerpen

In antwoord op onze vraag ‘welke informatie moet er op de Plandag gedeeld worden om goede besluiten te kunnen nemen’, werden veel onderwerpen benoemd als belangrijk. Ook werden ons maar liefst 105 vragen gesteld. De onderwerpen zijn te categoriseren in:

Doelgroep en zorg - Wie komt er precies, welke problematiek brengen zij mee, en wie wordt geweigerd? Bewoners willen eerlijke informatie over de omvang van de groep, de meest voorkomende situaties, en hoe wordt omgegaan met weigering. Specifiek leeft de vraag naar crackverslaving: is dit de plek waar die doelgroep naartoe komt, en is er passende zorg beschikbaar? Wat is de verwachte ontwikkeling van de doelgroep de komende jaren, en wat is de strategie van de gemeente daarop?

Werking van de opvang - Wat zijn de openingstijden, wat gebeurt er voor en na sluitingstijd, en wat doet de opvang overdag voor de bezoekers? Waar gaan mensen naartoe na sluiting? Hoeveel mensen mogen er maximaal binnen, en hoeveel komen er gemiddeld? Worden daklozen actief doorverwezen naar nachtopvang buiten openingstijden?

Het pand en de ruimte - Wat is de contractduur? Wat gebeurt er met de overige ruimte in het pand, kan die worden benut door de buurt, en kan het pand in de toekomst worden uitgebreid naar nachtopvang? Bewoners willen ook weten waarom gekozen is voor een grootschalige locatie, terwijl kleinschalige opvang elders de norm lijkt.

Veiligheid, toezicht en overlast - Wat zijn de concrete plannen rondom veiligheid? Hoe werken politie, Boa's en Leger des Heils samen, en hoe is de aansturing geregeld? Wat was de uitkomst van de proef met stewards, en wat zijn de vervolgplannen? Is er ruimte voor uitbreiding van BOA-inzet? Wat is de politiecapaciteit nu en in de toekomst? Komt er cameratoezicht, en zo nee, wanneer wel of hoe wordt het anders opgelost?

Melden en bereikbaarheid - Bij wie kunnen bewoners terecht met zorgen of overlast, ook buiten kantooruren? Wie bel ik als er iemand in mijn portiek ligt? Hoe wordt opgeschaald bij incidenten of escalatie, en wat kunnen bewoners verwachten als ze iets melden?

Rechten en handhaving - Wat zijn de rechten van daklozen in de publieke ruimte, en wat kan de gemeente of Leger des Heils daarin doen? Hoe wordt omgegaan met mensen die rondom het pand hangen zonder gebruik te maken van de opvang?

Buurt en impact - Is er onderzoek gedaan naar de impact van een dagopvang op de directe omgeving? Hoe wordt specifiek rekening gehouden met ouderen in de wijk? Hoe kunnen bewoners handelen als ze zich onveilig voelen, en wat kunnen ze verwachten bij een melding? Is er vergelijkingsmateriaal beschikbaar, bijvoorbeeld met de situatie aan de Spilsluizen?

Optrommelen

Bij de start van het participatieproces hebben we 3.000 brieven huis-aan-huis verspreid in een ruime cirkel rondom de Nieuwe Kerkhof. Organisaties als de Nieuwe Kerk, het Leger des Heils, Rechtbank Noord-Nederland (genoemd door deelnemers in de voorbereidende gesprekken), Rijksuniversiteit Groningen, kinderdagverblijven, scholen, politie en ondernemers in de buurt zijn actief door ons benaderd voor een voorbereidend gesprek.

Halverwege de periode van voorbereidende gesprekken hebben we bij 500 adressen een tweede huis-aan-huisbrief verspreid in een kleinere cirkel rondom de Nieuwe Kerkhof. Ook hebben we een aantal sleutelfiguren in de wijk gevraagd om groepjes buurtbewoners bij

elkaar te organiseren voor een voorbereidend gesprek en hebben enkele buurtbewoners in de buurtapp onze herhaalde oproep voor deelname geplaatst.

Speciale voorbereidende gesprekken

Naast de Voorbereidende Gesprekken voor deelnemers, zijn er speciale voorbereidende gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de gemeente Groningen en het Leger des Heils, informanten voor de Plandag, zorgprofessionals en de wijkagent. In deze gesprekken is het lopende proces toegelicht en uitleg gegeven over de rol van de informanten tijdens de Plandag. Daarnaast is uitleg gegeven over de manier van besluitvorming en besproken met welke opbrengst de gemeente en het Leger des Heils rekening moet houden. Geen beleidsdocumenten of volwaardige bestuursbesluiten, maar praktisch gerichte oplossingen in de leefwereld. Deze zogenoemde *lekenbesluiten* worden gedragen door de deelnemers en vragen nog om nadere uitwerking in samenspraak met de deelnemers die zich hebben aangemeld voor een werkgroep.

Het participatieproces in getallen

3.500	exemplaren huis-aan-huisbrief verspreid in twee ronden
1.430	websitebezoeken
153	mensen gesproken in voorbereidend gesprek
74	aanmeldingen voor deelname aan de Plandag
43	deelnemers aan de Plandag
28	besluiten genomen
4	besluiten haalden het niet
3	maanden doorlooptijd vanaf vaststellen kaders

Plandag

De Plandag op zaterdag 13 juni startte om 9.00 uur (inloop) en eindigde om 19.30 uur met het besluit om dinsdag 16 juni de resterende besluiten te bespreken. Hieronder wordt het verloop van de Plandag beschreven.

Zaterdag 13 juni
Deel 1 (9.30 tot 9.55 uur): welkomstwoord en toelichting op de kaders en de kwestie door wethouder Inge Jongman van de gemeente Groningen en Annemiek Schuurman, directeur zorg van het Leger des Heils.

Deel 2 (9.55 tot 12.45 uur): toelichting op de door de deelnemers gevraagde informatie door de volgende informaten:

- **Marissa van der Molen** | directeur bij LIMOR ondersteuning en rehabilitatie.
- **Marie-Louise Lantzendörfer |** beleidscoördinator OOV gemeente Groningen.
- **Aniel Ramroep** | wijkagent van politie.
- **Dineke de Vries** | teammanager dagopvang Spilsluizen Leger des Heils.
- **Marcel Petrusma** | beleidsadviseur maatschappelijke opvang, regionaal programma BW&O.

LUNCHPAUZE: vertegenwoordigers van de gemeente en informanten verlaten de bijeenkomst.

Deel 3 (13.30 tot 15.30 uur): plenair bepalen van de gespreksthema's en uiteen in gespreksgroepen.

Deel 4 (15.30 tot 16.00 uur): wandelgang waarin de voorstellen verrijkt worden met post-its. Er is gelegenheid voor koffie/thee en toiletbezoek.

Deel 6 (16.00 tot 19.30 uur): plenaire besluitvorming.
Van elke themagroep lazen de woordvoerders de besluiten voor en konden er plenair vragen worden gesteld. Daarna werd een besluit genomen op basis van meerderheid van stemmen (de helft plus één) waarna de wijsheid van de minderheid eraan is toegevoegd. Dat betekent dat alle deelnemers zich over de besluiten in dit document hebben uitgesproken en er tenminste *mee kunnen leven*.

Alle voorstellen zijn ter plekke getoetst aan de kaders door vertegenwoordigers van het Leger des Heils en de gemeente Groningen.

In de ochtend was er sprake van uitloop op het oorspronklijke prorgramma. Omdat we recht wilden doen aan alle ideeën en voorstellen hebben we aan de deelnemers voorgelegd wat hun voorkeur was: doorgaan of vervolgen op dinsdagavond 16 juni. De deelnemers spraken de voorkeur uit voor vervolgen op dinsdagavond. Daarna is in overleg met de gemeente Groningen en het Leger des Heils definitief besloten tot dit vervolg.

Omdat 16 juni een vervolg was op de Plandag zijn alleen de mensen uitgenodigd die aanwezig waren op de Plandag. Al deze mensen hebben maandag een mail gekregen met de uitnodiging. Degene die niet reageerden hebben dinsdag nogmaals een herinnering gehad.

Dinsdag 16 juni
Gezamenlijke maaltijd (18:00 tot 18:45): Soep met brood voor alle betrokkenen.

Deel 6 - Vervolg (18.45 tot 21.15 uur): vervolg plenaire besluitvorming.

Deel 7 (21:15 tot 21:45 uur): afsluiting met de symbolische overhandiging van de besluiten, adviezen en procesafspraken aan wethouder Inge Jongman van de gemeente Groningen en Marc Stallinga, regiomanager van het Leger des Heils.

Plandag in cijfers

Deelnemers aan de Plandag	Aantal	Rol	
Opgaven voor de Plandag	75	Deelnemers	
Deelnemers die mét opgaaf van reden hebben afgezegd	5	Afzegging	
Deelnemers die zonder opgaaf van reden niet zijn komen opdagen	27	No show	
Deelnemers	**43**	**Mee praten en mee besluiten**	**Gehele programma**
Informanten Directeur LIMOR Beleidscoördinator OOV Wijkagent van politie Teammanager dagopvang Beleidsadviseur maatschappelijke opvang	 1 1 1 1 1	Informatie brengen	Tot 11.00 uur
Vertegenwoordigers gemeente Wethouder Bestuursadviseur Programmamanager regionaal programma BW&O Projectleider programma BW&O	 1 1 1 1	Kaderstellende partij	Tot 11.00 uur
Vertegenwoordigers Leger des Heils Directeur Zorg Locatiemanager dagopvang Regiomanager Jeugd Leger des Heils Regiomanager Volwassenen Leger des Heils Noordoost	 1 1 1 1		
Gespreksleiders	4	Gespreksgroepen leiden	Gehele programma
Organisatie	2	Organisatie van de dag	Gehele programma
Procesbegeleiders	2	Begeleiding van de dag	Gehele programma
Fotograaf	1	Foto's maken	Gehele programma
Personeel MeetLab - 't Paleis	4	Ondersteuning	Gehele programma
Totaal	**69**		

Deelnemers aan vervolg Plandag	Aantal	Rol	
Deelnemers uitgenodigd	43		
Deelnemers aanwezig	27	Deelnemer	
Procesbegeleiders	2	Gespreksgroepen leiden	Gehele programma
Organisatie	2	Organisatie van de dag	Gehele programma
Ondersteunende gespreksleiders	2	Ondersteuning gesprek	Gehele programma
Gemeente Groningen	3	Kaderstellende partij	(Deel) programma
Leger des Heils	2	Kaderstellende partij	(Deel) programma
Fotograaf	1	Foto's maken	Gehele programma
Personeel MeetLab - 't Paleis	4	Ondersteuning	Gehele programma
Totaal	**43**		

Tenslotte

Werkgroepen
Bij een aantal besluiten staan namen van deelnemers die zich op de Plandag gemeld hebben als lid van een werkgroep. Per werkgroep zal een initiatiefnemer contact zoeken met de gemeente Groningen of het Leger des Heils.

Contactgegevens
Bij deze opbrengst van de Plandag hoort een lijst met namen en contactgegevens van de deelnemers. Deze contactgegevens worden bewaard en beheerd door Carlo Steenbergen volgens de wet op de privacy.

Communicatie
Deze opbrengst is namens alle deelnemers aan de Plandag overhandigd aan de gemeente Groningen en het Leger des Heils en via e-mail gestuurd aan alle deelnemers van de Plandag en zij die in een voorbereidend gesprek hebben aangegeven de plannen te willen ontvangen. Tenslotte is deze opbrengst geanonimiseerd gepubliceerd op www.dagopvang-nieuweboteringestraat.nl

Verantwoording
Het proces om te komen tot de besluiten, die in samenspraak met de deelnemers genomen zijn op de Plandag van 13 en 16 juni 2026 is met de grootste zorgvuldigheid en in samenspraak met de gemeente Groningen en het Leger des Heils opgesteld en uitgevoerd.

De besluitvorming waarmee de opbrengst in dit document tot stand is gekomen heeft plaatsgevonden op basis van meerderheidsbesluiten (de helft plus één) waarna de wijsheid van de minderheid eraan is toegevoegd. Dat betekent dat alle deelnemers zich over de besluiten in dit document hebben uitgesproken en er tenminste *mee kunnen leven*.

De teksten van de besluiten in dit document zijn 1 op 1 en rechtstreeks overgenomen van de A3-formulieren die de deelnemers zelf hebben ingevuld en voorgelezen tijdens de plenaire besluitvorming. Deze A3-formulieren vormen één geheel met dit document en zijn overhandigd aan de gemeente Groningen. Deelnemers kunnen op verzoek de originele handgeschreven besluiten bij de gemeente raadplegen.

Disclaimer

Resultaten van dit proces zijn afhankelijk van externe factoren en beslissingen van Opdrachtgever, deelnemers en derden. Carlo Steenbergen en Berend Henk Huizing zijn niet aansprakelijk voor reacties, resultaten of schade voortvloeiend uit begeleide processen of de toepassing van adviezen. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor keuzes, besluiten en uitvoering van vervolgtrajecten.

‘Samen besluiten met alle betrokkenen over wat echt nodig is.’

Bij een Nieuwe Route proces mag iedereen die wakker ligt van de kwestie meebeslissen, binnen vooraf vastgestelde kaders, zodat we samen komen tot oplossingen waar iedereen mee kan leven.

Contact:
Carlo Steenbergen
Gecertificeerd procesbegeleider
Carlo.steenbergen@luminality.nl
06-44167256