

(concept) **Veiligheidsplan** dagopvang

Nieuwe Boteringestraat 28-30, 9712 PM Groningen

Dit document betreft een conceptversie. De inhoud wordt besproken met omwonenden en andere betrokken partijen. Naar aanleiding van gesprekken, ervaringen en adviezen kan dit concept worden aangepast voordat er een definitieve vaststelling plaatsvindt.

Leger des Heils

Gemeente Groningen

Inhoud

1. Inleiding 3
Doelen van dit veiligheidsplan 3
2. De dagopvang 4
2.1 Het Leger des Heils als goede buur 5
3. Veiligheid en leefbaarheid 6
4. Rollen, verantwoordelijkheden en samenwerking 7
5. Meldingen en bereikbaarheid 9
6. Evaluatie 10
6.1 Operationeel veiligheidsoverleg 10
6.2 Omgevingsoverleg 10

1. Inleiding

De dagopvang in Groningen van het Leger des Heils verhuist naar de Nieuwe Boteringestraat 28-30. Dit brengt aandachtspunten met zich mee voor de leefbaarheid en veiligheid in de directe omgeving. Daarom hebben de gemeente Groningen, het Leger des Heils en de politie afspraken gemaakt over veiligheid, toezicht, bereikbaarheid en samenwerking. In dit document leest u welke maatregelen zijn genomen en waar u terecht kunt met vragen of zorgen.

Doelen van dit veiligheidsplan

- De dagopvang is een veilige, rustige en prettige omgeving voor zowel bezoekers als omwonenden;
- In en rond de dagopvang is er zo min mogelijk sprake van overlast of onveiligheid;
- Het Leger des Heils, gemeente Groningen en veiligheidspartners kunnen elkaar goed vinden in het geval van incidenten en zij leggen in dit plan samenwerkingsafspraken vast op het gebied van leefbaarheid en veiligheid;
- Door preventief, adequaat en integraal op te treden kunnen we overlast zoveel mogelijk beperken of voorkomen;
- Het is duidelijk wie wanneer bereikbaar is voor omwonenden en ketenpartners.

Hoewel absolute veiligheid nooit volledig te garanderen is, biedt het plan houvast en inzicht, zodat maatregelen niet alleen op papier staan, maar ook in de praktijk worden toegepast. Zo werken we samen aan een omgeving waarin bezoekers zich welkom voelen en omwonenden zich veilig en gehoord weten.

Dit document vormt een belangrijke basis, maar is geen statisch document. Het plan wordt frequent geëvalueerd op effectiviteit op basis van ervaringen en signalen vanuit het omgevingsoverleg en andere afstemmingsmomenten tussen Leger des Heils, gemeente en andere betrokkenen. Waar nodig worden afspraken en acties bijgesteld, zodat het plan actueel blijft en blijvend bijdraagt aan een veilige en leefbare omgeving.

2. De dagopvang

De dagopvang is een voorziening van het **Leger des Heils** in Groningen. De locatie biedt opvang en begeleiding aan mensen die op straat leven, geen vast woonadres hebben of zich in een kwetsbare situatie bevinden. Vaak missen zij een sociaal vangnet, waardoor de kans op eenzaamheid en verwaarlozing groot is. Een deel van de bezoekers hebben ondersteuning nodig vanwege psychische, sociale of verslavingsproblematiek. Maar er komen ook mensen die tijdelijk zonder woning zitten en op zoek zijn naar passende hulp om weer vooruit te komen. Daarnaast biedt de dagopvang ruimte aan mensen die wel een woonplek hebben, maar voor wie de opvang een veilige plek is om structuur te vinden en onderhouden. Toegang wordt verleend zonder aanmelding of verwijzing.

Bezoekers kunnen er overdag terecht voor een warme maaltijd, een kop koffie en om te douchen en kleding te wassen. Er is toegang tot internet en computerfaciliteiten en praktische ondersteuning zoals medische consulten en hulp bij maatschappelijke vraagstukken. Mensen die vanuit de gemeente een postadres ontvangen, kunnen hun post op het adres van de dagopvang halen.

De dagopvang wil een veilige en gastvrije plek zijn voor de bezoekers waar ze tot rust kunnen komen, zichzelf zijn, waar een luisterend oor en praktische hulp geboden wordt. Maar de dagopvang is meer dan dat. Samen met iedere bezoeker wordt gekeken naar mogelijkheden voor herstel en vervolgstappen, zoals passende zorg, wonen of werk. Niet voor iedereen is dat direct haalbaar, en dan blijft de dagopvang een plek waar iemand welkom is en gezien wordt. Er wordt, in nauwe samenwerking met ketenpartners die ook op locatie komen, gewerkt om bezoekers verder te helpen én om overlast in de omgeving te beperken. Met als doel om mensen perspectief te bieden en stap voor stap te ondersteunen op weg naar een stabieler leven.

2.1 Het Leger des Heils als goede buur

Als Leger des Heils willen we een goede buurtgenoot zijn. Dit willen we op de volgende manier vormgeven:

- **Communicatie:** De contactgegevens van de locatie zijn online beschikbaar voor omwonenden.

- **Omgevingsoverleg:** Het Leger des Heils start een periodiek overleg met buurtbewoners, ondernemers, de gemeente en andere belangrijke betrokkenen voor dit overleg.

- **Preventieve maatregelen:**

- Tijdens openingstijden (in de winter 10:00-19:00 en in de zomer 10:30-17:30) houdt het Leger des Heils toezicht op locatie voor sociale, psychische en fysieke veiligheid van bezoekers en de directe omgeving.
- Iedere bezoeker dient zich te houden aan de geldende huisregels en wordt erop aangesproken wanneer dit niet lukt.
- Er wordt actief gekeken naar het voorkomen van groepsvorming rondom de ingang van de dagopvang.

Een overzichtelijke, schone en nette locatie en omgeving draagt bij aan de veiligheidsbeleving. Samen met buurtbewoners willen we in gesprek over hoe we gezamenlijk kunnen bijdragen aan een schone, nette en veilige omgeving, waarbij we onze rol en verantwoordelijkheid willen nemen en tegelijk ook uitgaan van het principe dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is.

- **Aanspreekpunt Leger des Heils:** Het Leger des Heils zal een aanspreekpunt aanwijzen. Deze persoon is het eerste aanspreekpunt voor zaken die de veiligheid en leefbaarheid betreffen en zal de volgende taken uitvoeren. Het aanspreekpunt:

- Is gedurende openingstijden van de dagopvang direct telefonisch bereikbaar voor overleg met omwonenden en ondernemers bij vragen en opmerkingen die betrekking hebben op (bezoekers van de) dagopvang;
- Legt proactief contact met omwonenden en ondernemers wanneer de situatie daarom vraagt;
- Signaleert en acteert in overlastsituaties rondom de dagopvang;
- Wijst (potentiële) bezoekers actief op de dagopvang en verzoekt hen hiernaartoe te gaan;
- Ontvangt meldingen en signalen, en zorgt voor afstemming met andere betrokken ketenpartners indien nodig (zorgpartners, gemeente, handhaving en politie).

3. Veiligheid en leefbaarheid

Toezicht en handhaving in het gebied van de dagopvang is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Een integrale benadering zorgt voor een goede samenhang en een eenduidige manier van optreden. We zullen deze beschrijven aan de hand van 3 gebieden:

Gebied 1: Het pand aan de Nieuwe Boteringestraat 28-30
Primair is het Leger des Heils verantwoordelijk voor de veiligheid in het gebouw en op het terrein. Secundair kan bij grote incidenten en strafbare feiten ondersteuning worden gevraagd aan de politie.

Huisafspraken: bezoekers dienen zich te houden aan de huisafspraken van het Leger des Heils. Wanneer een bezoeker zich niet aan deze afspraken houdt, gaan de aanwezige professionals hierover in gesprek met de betreffende persoon. Als het ondanks herhaald overleg niet lukt om de huisafspraken na te leven, kan – afhankelijk van de ernst en de gevolgen van de overtreding – een *time-out* worden opgelegd.

Een *time-out* houdt in dat de bezoeker gedurende een vooraf bepaalde periode geen toegang heeft tot de dagopvang. De bezoeker wordt duidelijk geïnformeerd over de maatregel, de duur ervan en de verwachtingen tijdens deze periode. Waar nodig wordt gekeken naar alternatieve mogelijkheden voor de bezoeker zolang deze niet welkom is in de dagopvang. Bij een time out worden andere hulpverleners die bij de bezoeker betrokken zijn hierover geïnformeerd.

Na afloop van de *time-out* vindt een (herstel)gesprek plaats. In dit gesprek worden afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen en om een veilige en respectvolle omgeving voor alle betrokkenen te waarborgen.

Gebied 2: De directe omgeving van de dagopvang: de stoep, het grasveld van de kerk.
Hierin is een gedeelde verantwoordelijkheid van de betrokken ketenpartners. Leger des Heils zet zich in om (potentiële) bezoekers van de dagopvang die zich ophouden in de directe omgeving richting de dagopvang te bewegen. De outreachende rol om laagdrempelig en preventief in gesprek te gaan met bezoekers en ook omwonenden valt hieronder, al dan niet op basis van signalen of meldingen die gedaan zijn. De zichtbaarheid van een medewerker van het Leger des Heils in de buurt is hierin belangrijk:

- De medewerkers van het Leger des Heils hebben een signalerende rol wat betreft overlast, zorg en veiligheidsproblematiek. Meldingen ten aanzien van de leefbaarheid en veiligheid worden zo spoedig mogelijk beoordeeld en opgepakt.
- Indien overlast niet opgelost kan worden door het Leger des Heils worden de Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) van toezicht en handhaving van de gemeente Groningen ingezet. Bij escalatie of strafbare feiten wordt de politie ingezet.
- Het grasveld is eigendom van de kerk, de gemeente Groningen onderhoudt het grasveld. Een idee is het eventueel opstellen van gedragsregels rond en op het grasveld. Als hier vanuit de bewoners behoefte voor is, moet dit afgestemd moeten worden met de kerk.

- Binnen de reguliere werkzaamheden van het WIJ-team en andere organisaties wordt inspanning verricht in outreachend optreden in de publieke ruimte. Preventief en de-escalerend optreden is het doel. Met deze organisaties wordt afgestemd hoe we de outreachende werkzaamheden vorm willen geven rond de dagopvanglocatie.

Gebied 3: De publieke ruimte
Primair zijn de BOA's van de afdeling toezicht en handhaving van de gemeente Groningen verantwoordelijk bij overtredingen van de Algemeen Plaatselijke Verordening 2021, verloedering en overlast zonder veiligheidsrisico. Bij escalatie of strafbare feiten is de politie verantwoordelijk voor de handhaving.

Bij de start van de dagopvang wordt toezicht en handhaving ingezet vanuit de bestaande capaciteit. De omgeving wordt meegenomen in de surveillance.

4. Rollen, verantwoordelijkheden en samenwerking

Leefbaarheid en veiligheid zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle partijen. De verantwoordelijkheden van de gemeente, de politie en het Leger des Heils staan hieronder beschreven. In combinatie met de samenwerkingsafspraken tussen de partijen.

Leger des Heils
Het Leger des Heils is primair verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie en heeft een signalerende en acterende rol in de omgeving:
- Er is een intern BHV- en ontruimingsplan.
- Het vervullen van de rol van eerste aanspreekpunt voor zaken die de veiligheid en leefbaarheid betreffen (zie 2.1).
- Wanneer nodig zullen door het Leger des Heils andere zorgverlenende organisaties en/of handhaving en politie betrokken worden.

Veiligheid en Openbare Orde (OOV)
De gemeente Groningen is verantwoordelijk voor het beleid ten aanzien van veiligheid en leefbaarheid en de handhaving van de openbare orde.

- OOV voert regie en is, waar nodig, betrokken bij afhandelingen van incidenten en escalaties die te maken hebben met openbare orde en veiligheid. De directie Veiligheid verzorgt coördinatie met BOA's voor toezicht in de omgeving. BOA's zijn verantwoordelijk voor een leefbare en veilige omgeving.
- De BOA's van Toezicht & Handhaving van gemeente Groningen nemen de locatie en omgeving mee in hun surveillance. Indien nodig wordt er gehandhaafd of worden mensen aangesproken op hun gedrag. Surveilleren vindt plaats op de werkdagen (maandag t/m vrijdag). In het weekend surveilleren BOA's in principe niet maar werken zij meldingsgestuurd. Overlastmeldingen aan de gemeente pakken BOA's actief op.

- Meldingen en constateringen op het gebied van leefbaarheid en overtredingen van de Algemene Plaatselijke Verordening[1] (bijvoorbeeld alcohol drinken in de openbare ruimte of wildplassen) worden opgepakt door BOA's. Indien sprake is van escalatie of strafbare feiten wordt opgeschaald naar de politie.
- Team Handhaving houdt korte lijnen met het team toezicht en handhaving Openbare Ruimte van Groningen, politie, de WIJ, de beheerder, het Leger des Heils en andere partners.
- De afdelingen OOV en handhaving van gemeente Groningen, politie en het Leger des Heils treffen elkaar in het operationeel veiligheidsoverleg om signalen en vraagstukken te bespreken.

Politie

De politie onderhoudt contact met ketenpartners, bewoners, de gemeente Groningen en het Leger des Heils. De politie treedt op vanuit haar wettelijke taak op het gebied van openbare orde en veiligheid, opsporing en handhaving:

- De wijkagent is vanuit de politie de vaste contactpersoon voor de dagopvang. De wijkagent bezoekt de locatie regelmatig en onderhoudt regelmatig contact met bezoekers.
- Bij meldingen die betrekking hebben op de openbare orde en veiligheid stemt de politie, indien nodig, af met de verantwoordelijke gebiedsmanager OOV van de gemeente Groningen.
- De wijkagent acteert proactief in het netwerk met ketenpartners en buurtbewoners, signaleert ontwikkelingen en adviseert gevraagd en ongevraagd. Hij schaalt eventueel op om de veiligheid van personeel, bezoekers en/of omwonenden te bevorderen.
- De politie maakt een Afspraak Op Locatie (AOL) aan voor de dagopvang. Hierdoor beschikken politieagenten die meldingen op deze locatie opvolgen over relevantie informatie om hun werkzaamheden goed uit te voeren.
- Binnen de afspraken van de ketensamenwerking onderhoudt politiecontact met relevante partijen met als doel te signaleren en adviseren ten behoeve van de integrale samenwerking en daar waar nodig vanuit de politietaak op te treden.
- De politie treedt binnen de dagopvang op binnen haar wettelijke taken en bevoegdheden. Over toegang tot besloten ruimtes en het handelen bij incidenten worden vooraf werkafspraken gemaakt tussen politie en het Leger des Heils, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.
- De politie draagt zorg voor de handhaving van de openbare orde, de opsporing van strafbare feiten en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.

[1] Algemene Plaatselijke Verordening Groningen 2021 | Lokale wet- en regelgeving

5. Meldingen en bereikbaarheid

Wanneer bezoekers van de dagopvang zorgen voor overlast of onveiligheid voor medebezoekers, betrokken professionals of buurtgenoten, worden maatregelen genomen om deze overlast of onveiligheid aan te pakken. Hoe zijn het Leger des Heils, gemeente of politie te bereiken bij overlast of vragen?

Hieronder worden de stappen omschreven die gevolgd dienen te worden in het geval van overlast in de omgeving van de dagopvang door bezoekers van de dagopvang.

1. Neem contact op met de dagopvang
Het telefoonnummer van het eerste aanspreekpunt is 06….. en is te bereiken tijdens openingstijden van de dagopvang, in de winter 10:00-19:00 en in de zomer 10:30-17:30. Bij vragen of zorgen met betrekking tot bezoekers of andere zaken die te maken hebben met de dagopvang, is het goed om contact op te nemen met de dagopvang.

2. Neem contact op met de gemeente
Is er sprake van herhaalde overlast of gaat het om een melding in de openbare ruimte? Dan kunt u ook contact opnemen met de gemeente. Dit kan op twee manieren.

2a. Meldpunt Overlast en Zorg
Voor het melden van overlast kunt u terecht bij het Meldpunt Overlast en Zorg. Zij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 17:00 via **050 5875885**. Ook kan te alle tijden een meldingen gedaan worden via https://gemeente.groningen.nl/overlast-en-zorg-melden. Afhankelijk van de melding wordt deze direct opgepakt en anders krijgt u binnen 7 dagen een reactie.

2b. Meldsysteem Signalen
Ziet u bijvoorbeeld kapotte bestrating, niet (goed) werkende verlichting of gedumpt afval? Heeft u een opmerking over het onderhoud van groen in de straat? Meld dit via meldingen.groningen.nl.

3. Neem contact op met de politie
Bij spoed of direct gevaar belt u altijd **112**.
Geen spoed, maar is de politie wel nodig? Bel dan **0900-8844**.
Deze nummers zijn altijd bereikbaar.

6. Evaluatie

Het Leger des Heils, betrokken (zorg)organisaties, de gemeente, handhaving en politie spreken structureel met elkaar over de veiligheid en leefbaarheid rondom de dagopvanglocatie. Daarnaast speelt het omgevingsoverleg, waarin buurtbewoners actief vertegenwoordigd zijn, een cruciale rol. Hun signalen, zorgen en ideeën worden serieus besproken en meegenomen in de gezamenlijke aanpak, zodat we samen werken aan een veilige en leefbare omgeving.

6.1 Operationeel veiligheidsoverleg

Politie, gemeente en Leger des Heils hebben regelmatig contact over de veiligheid, zowel op de locatie als daarbuiten. De wijkagent bezoekt regelmatig de locatie. Bij het in gebruik nemen van de locatie wordt elke 4 weken een operationeel veiligheidsoverleg gevoerd tussen Leger des Heils, politie en de gemeente Groningen (OOV-THOR). De organisatie hiervan ligt bij Leger des Heils. Hierin worden meldingen en zorgen gedeeld en afspraken gemaakt hoe op te treden. Na 12 weken wordt de frequentie geëvalueerd en mogelijk bijgestuurd. Tijdens dit overleg kan worden bepaald of bepaalde inzet van één van de betrokken partijen moet worden opgeschaald of kan worden afgeschaald.

Grootschalige incidenten of onrust
Vanuit het operationeel veiligheidsoverleg kan opgeschaald worden bij grootschalige incidenten of onrust naar de Lokale Driehoek (gemeente Groningen, politie, OM). We spreken van grootschalige incidenten wanneer er een grote impact in de omgeving of op locatie is welke kunnen leiden tot maatschappelijke onrust of onveiligheid. Hierin is de Gebiedsmanager Veiligheid de vooruitgeschoven post van de afdeling Openbare Orde en Veiligheid van gemeente Groningen.

Veiligheid winkeliers en bedrijven
Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen.

6.2 Omgevingsoverleg

Het Leger des Heils start een periodiek overleg en zit deze voor. Dit overleg is met buurtbewoners, ondernemers, de gemeente, de Nieuwe kerk en andere betrokkenen.
In dit overleg worden alle relevante zaken besproken die de bewoners, de locatie en andere betrokken partijen aangaan. Hierdoor worden signalen zoveel als mogelijk vroeg herkend, proactief opgepakt en worden overlast en onveiligheid voorkomen.
De frequentie van dit overleg wordt afgestemd met de betrokken partijen.