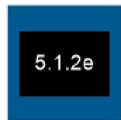


Slechte performance

M2403 0587



5.1.2e

Geregistreerd 13 maart 2024 om 11:48

Selecteer uw omgeving
- Productie omgeving

Selecteer uw Applicatie
- Bezoekersapp

Omschrijving

- Wij krijgen meldingen dat de bezoekersapp sinds gisteravond niet goed werkt. Soms duurt het lang voordat er ingelogd is en soms ook krijgt de klant de melding 'De server is momenteel niet bereikbaar'.

Saldo bezoekersvergunningen terugzetten

M2403 1094



5.1.2e

Geregistreerd 25 maart 2024 om 14:01

Selecteer uw omgeving
- Productie omgeving

Selecteer uw Applicatie
- Bezoekersapp

Omschrijving

- Zouden jullie het saldo voor alle bezoekersvergunningen willen terugzetten? Dit nav de verstoring die we vanochtend hadden en waarbij men ook niet kon afmelden.

RCA van verstoring 25-03

M2404 0434

5.1.2e

5.1.2e

Geregistreerd 9 april 2024 om 15:09

Selecteer uw omgeving
- Productie omgeving

Selecteer uw Applicatie
- Digitaal Loket

Omschrijving

- Omdat de verstoring van 25-03 binnen gemeente Groningen als een major incident is geregistreerd, wil men graag een Root Cause Analysis met maatregelen krijgen.

Taak saldo resetten niet gedraaid

M2412 0412

5.1.2e

5.1.2e

Geregistreerd 9 december 2024 om 10:01

Selecteer uw omgeving
- Productie omgeving

Selecteer uw Applicatie
- Bezoekersapp

Omschrijving

- Taak 'Saldo resetten DVS media' bleek niet te hebben gedraaid. Ik heb deze inmiddels handmatig uitgevoerd, maar kan nog worden achterhaald waarom de taak niet op het gebruikelijke moment is gestart?