

Woo-contactpersoon

In de op 1 mei a.s. in werking tredende Wet open overheid (Woo) is de verplichting opgenomen een contactpersoon aan te stellen. Artikel 4.7 Woo bepaalt daarover: Ter beantwoording van vragen over de beschikbaarheid van publieke informatie wijst het bestuursorgaan een of meer contactpersonen aan.

De bedoeling is dat de contactpersoon op laagdrempelige en klantvriendelijke manier, bijvoorbeeld telefonisch of via e-mail, vragen beantwoordt. Ook kan de Woo-contactpersoon helpen bij het onder woorden brengen en/of preciseren van een Woo-verzoek. De wet schrijft niet voor hoe de contactpersoon zijn taak moet uitvoeren. Dat kunnen we dus als gemeente zelf invullen. De Woo-contactpersoon kan als vraagbaak dienen voor zowel vragen van buiten de organisatie als vanuit de organisatie.

Het lijkt raadzaam om als contactpersoon aan te wijzen een medewerker die goed bekend is met de informatiestromen op en tussen verschillende afdelingen en met de Woo en afhandeling van Woo-verzoeken.

In het verbetervoorstel Wob is de rol van de Woo-contactpersoon nog niet beschreven. Deze nieuwe rol past binnen het Wob-/Woo-team die in het verbetervoorstel is beschreven. De medewerkers uit dat team zouden kunnen worden aangewezen als Woo-contactpersoon. Zij kunnen vragen direct zelf beantwoorden of na enig onderzoek -bijvoorbeeld raadpleging, van de Wob-coördinatoren van de verschillende directies- de vragensteller verder helpen.

Concentratie van de rol van Woo-contactpersoon bij het Woo-team bij JuZa maakt de positie van dit team nog duidelijker. Op de gemeentelijke website kunnen de contactgegevens van de contactpersonen kenbaar worden gemaakt. Ook voor de interne organisatie moeten die gegevens bekend worden gemaakt. Als de intake en concernbrede coördinatie van Woo-verzoeken en het contactpersoonschap Woo bij één team ligt, komt dat de kenbaarheid te goede. Voor Woo-aangelegenheden: neem contact op met het Woo-team!

Conclusie: Ons advies is dan ook om de medewerkers van het (nog in te stellen) Woo-team aan te wijzen als Woo-contactpersoon.