

Van: (5.1)(2e) @me.com>
Verzonden: maandag 27 februari 2023 23:42
Aan: Klachten Stadsbeheer Groningen
CC: Ombudsman Groningen
Onderwerp: 999 - beatrijs - Re: Belverzoek

geachte (5.1)(2e)

dank voor uw reactie.

afgelopen vrijdag belde u onder werktijd, vandaar dat ik niet in de gelegenheid was om uw te woord te staan.

voor komende woensdag wil ik graag een belafsprak met u maken, hoop dat dat schikt.

woensdag 01 maart 2023 - rond 17u30

hoor nog graag of dit schikt.

met vriendelijke groet,

(5.1)(2e)

Op 24 feb. 2023, om 15:00 heeft Klachten Stadsbeheer Groningen <klachten.stadsbeheer@groningen.nl> het volgende geschreven:

Beste (5.1)(2e)

Als klachtenfunctionaris bij de directie Stadsbeheer van de gemeente Groningen ben ik nog niet direct betrokken geweest bij wat er speelt tussen u en de gemeente rondom uw woonark. Ik heb me onlangs enigszins ingelezen in de kwestie. De lange historie van ontevredenheid alleen al moet voor u als bewoner een vervelende situatie zijn.

(5.1)(2e), afdelingshoofd Techniek en Natuur bij Stadsbeheer, heeft u onlangs benaderd met een voorstel. Dit voorstel hebt u afgewezen. U hebt daar uw redenen voor. Binnen Stadsbeheer hebben we vervolgens intern nog eens overlegd en ook de wethouder gevraagd naar zijn standpunt. Hieruit is een nieuw voorstel voortgekomen. Dit zou ik graag met u willen bespreken.

Ik heb u geprobeerd te bellen, helaas is dat (nog) niet gelukt. Ik heb maandag verlof, maar zal het dinsdag opnieuw proberen. Om de succeskans te vergroten verzoek ik daarnaast u om mij te bellen. U weet wanneer het u het beste uitkomt. U kunt mij op werkdagen tot 18:00 uur bereiken op onderstaand telefoonnummer. Alvast bedankt.

Hartelijke groet,

(5.1)(2e)
Klachtenfunctionaris Stadsbeheer

▪ (5.1)(2e)

✉ klachten.stadsbeheer@ groningen.nl