

Onderwerp Visiedocument Artificiële Intelligentie (AI)

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 14 050

Bijlage(n) 2

Ons kenmerk 325187 - 2025

Datum 03-12-2025

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte lezer,

Artificiële intelligentie (AI) heeft de afgelopen jaren zijn intrede gedaan in onze samenleving en zal daar blijvend en in toenemende mate onderdeel van worden. Ook binnen de gemeentelijke organisatie zien we dat AI voordelen en kansen biedt. Bijvoorbeeld als het gaat om het verbeteren van de dienstverlening, efficiëntere bedrijfsvoering en mogelijkheden voor het opvangen van de gevolgen van vergrijzing voor de arbeidsmarktsituatie. Daarnaast is het onontkoombaar dat in producten en diensten die derden bieden of uitvoeren voor de gemeente ook AI wordt ingezet. Wij willen de voordelen van AI benutten, maar alleen op een verantwoorde wijze. De gemeente heeft als overheid een positie waarbij veel data privacygevoelig en niet openbaar is. Daarnaast realiseren we ons de ecologische footprint van het gebruik van AI; het energieverbruik van AI-systemen is aanzienlijk. Er is daarom een visie nodig die duidelijk aangeeft welke afwegingen wij maken om als organisatie een AI-toepassing te gebruiken en welke grenzen wij daarbij hanteren.

Op verzoek van ons college heeft de Ethische Commissie Data en Technologie (ECDT) in april 2024 een advies uitgebracht met daarin een aantal overwegingen die van belang zijn bij het inzetten van generatieve AI binnen onze organisatie. Dit advies heeft geleid tot de toezegging van ons college aan uw raad om te komen tot een visie op generatieve AI. Deze visie moet voorzien in duidelijke kaders die wij hanteren om te beoordelen of een AI-toepassing kan worden ingezet. De overwegingen die de ECDT heeft meegegeven maken onderdeel uit van de visie. We verwijzen hierbij naar de brief gestuurd aan uw raad op 26 juni 2024 (kenmerk 174757-2024).

We zijn verheugd om u hierbij de AI-visie Gemeente Groningen aan te kunnen bieden. De visie is opgebouwd uit de wettelijke vereisten (bijvoorbeeld vanuit de Europese Unie) en aangevuld met de inzichten van verschillende functionarissen binnen de gemeente met kennis en ervaring omtrent AI (privacy / gegevensbescherming, security, architectuur, informatiebeheer, Chief Data Officer, juristen). Ook de ervaringen /verantwoordelijkheden van gebruikers van AI uit diverse directies en lagen van de organisatie zijn meegenomen bij het opstellen van de visie. De visie geeft hiermee niet alleen het wettelijke kader aan dat van toepassing is, maar laat ook zien welke kernwaarden onze gemeentelijke organisatie hanteert bij het inzetten en beoordelen van AI-toepassingen.

Voorop staat dat wij AI zien als middel en niet als doel. De inzet van AI moet meerwaarde bieden en doelgericht zijn. Transparantie en navolgbaarheid staan voorop. Daar waar een toepassing privacy en ethiek raakt wordt een menselijke controle ingebouwd en neemt een AI-toepassing uiteraard geen zelfstandige beslissing. In de visie vindt u de kernwaarden die onze organisatie hanteert om, naast de wettelijke kaders, te beoordelen of een AI-toepassing kan worden ingezet en zo ja, onder welke voorwaarden.

We beseffen dat generatieve AI een stormachtige ontwikkeling doormaakt. Wat vandaag vernieuwend is, kan morgen achterhaald of ongewenst zijn. De visie geeft binnen die dynamiek de handvatten om verantwoorde keuzes te maken rond de inzet van AI. Daarbij zal de organisatie continu alert zijn op ontwikkelingen en blijven we onze visie regelmatig herzien. Hierdoor blijft Groningen wendbaar en kunnen inwoners kunnen vertrouwen op een moderne én menselijke overheid.

Tot slot geven wij uw raad mee dat de implementatie van de kaders volop aandacht krijgt. Daarbij is naast de technische implementatie van onderdelen de communicatie naar en opleiding van medewerkers belangrijk.

Indien gewenst kan er een beeldvormende sessie voor uw raad worden georganiseerd.

We vertrouwen erop u met de visie en deze brief een goed beeld te hebben gegeven van de werkwijze van onze organisatie ten aanzien van AI.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen.

burgemeester,
Roelien Kamminga

loco-secretaris,
Sander Gerritsen

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

