

Samenvatting beleidskader toezicht

Inleiding

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet zorgen ervoor dat iedereen goed kan meedoen in de samenleving. De gemeente Groningen controleert of de zorg die inwoners krijgen vanuit de Wmo of de Jeugdwet *eerlijk* en van *goede kwaliteit* is.

In 2017 schreven wij een beleidskader waarin we uitlegden hoe de toezichthouder werkt. In ons nieuwe beleidskader leggen wij uit hoe het werk van de toezichthouder er nu uitziet. We leggen nu ook uit wat de missie en visie van de toezichthouder zijn. En we leggen uit aan welke opgaven de toezichthouder de komende jaren werkt.

Hoe werkt de toezichthouder?

De toezichthouder controleert of zorgaanbieders zich aan de regels houden en goede zorg leveren. De toezichthouder werkt samen met collega's binnen, en buiten de organisatie.

Toezicht kent twee vormen: kwaliteits-, en rechtmatigheidstoezicht. Met kwaliteitsstoezicht let de toezichthouder op de *kwaliteit* van de zorg. Zo controleert hij of de geleverde zorg goed genoeg is volgens de wet. Met rechtmatigheidstoezicht let de toezichthouder erop dat de *juiste* (hoeveelheid) *zorg* is gegeven voor het gevraagde geld.

Missie en Visie

Het is belangrijk dat de toezichthouder zijn werk altijd op dezelfde manier uitvoert. Een missie en visie helpen daarbij.

Missie

Toezicht draagt transparant en op basis van vertrouwen bij aan eerlijke, kwalitatief goede en passende maatschappelijke ondersteuning voor alle inwoners.

Het is de missie van de toezichthouder dat zorg en ondersteuning aansluiten op wat inwoners nodig hebben. Hij bereikt dit door transparant, eerlijk en vanuit vertrouwen te werken.

Visie

Toezicht is de sleutel tot een rechtvaardige samenleving waarin iedereen kan meedoen en de juiste, kwalitatieve ondersteuning krijgt. We verbinden beleid en praktijk met elkaar. Hierdoor versterken we het zorgsysteem, vergroten we het vertrouwen en werken we voortdurend aan verbetering – altijd in het belang van onze inwoners.

Toezicht is gebaseerd op de kernwaarden navolgbaarheid, vertrouwen en uitlegbaarheid. Goed toezicht draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van inwoners.

Kernwaarden

De toezichthouder werkt vanuit drie kernwaarden. Dit is belangrijk om de missie en visie meer vorm te geven.

- **Navolgbaarheid:** Het werk van de toezichthouder is duidelijk en goed te volgen. Hij werkt altijd hetzelfde.
- **Vertrouwen:** De toezichthouder heeft open en eerlijke samenwerking met zorgaanbieders en inwoners.
- **Uitlegbaarheid:** De toezichthouder legt helder uit waarom hij beslissingen neemt.

Opgaven

De zorg is volop in ontwikkeling. In de laatste jaren is veel aandacht geweest voor helaas ook de minder mooie kanten van de zorg: fraude. Dit is een voorbeeld van een ontwikkeling waar de toezichthouder de komende jaren (meer) op wil doen. De toezichthouder ziet twee belangrijke doelen:

1. **Transparant toezicht:** De toezichthouder wil dit bereiken door onderzoeken zoveel mogelijk openbaar te maken. En hij wil zichtbaar zijn voor alle betrokkenen.
2. **Effectief toezicht:** De toezichthouder wil dit bereiken door risico's vroeg te herkennen en aan te pakken. Ook wil hij samenwerken met partners om problemen te voorkomen.

Maatregelen en handhaving

Als een zorgaanbieder niet aan de regels voldoet, kan de toezichthouder maatregelen nemen, zoals advies geven of een plan van aanpak eisen. Als dat niet helpt, kan de gemeente strengere maatregelen nemen, zoals een tijdelijke cliëntenstop.