

Onderwerp Jaarverslag 2024 Toezicht calamiteiten en geweld Wmo
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 14 050

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 185516-2025

Datum

Uw brief
van -

Uw kenmerk -

Geachte lezer,

Met deze brief informeren wij u over de jaarlijkse rapportage over het toezicht op Wmo-zorg en -ondersteuning in geval van calamiteiten en geweld in 2024. Deze rapportage wordt door de toezichthouders opgesteld en bevat een overzicht van het aantal gemelde (gewelds)incidenten en calamiteiten in 2024 bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening in de Wmo. Dit kan zijn in de ambulante begeleiding en dagbesteding of Beschermd Wonen. Daarbij worden er ook signalen gedeeld om het aantal incidenten en calamiteiten, waar mogelijk en binnen de invloedssfeer van gemeenten en aanbieders, terug te dringen.

Alle gemeenten in de regio Groningen werken samen op het terrein van toezicht van Beschermd Wonen en deels ook wat betreft het Wmo-maatwerk. Dat betekent dat zij de bijbehorende bevoegdheden hebben gemandateerd aan de gemeente Groningen, die voor deze taak een team van toezichthouders heeft aangewezen.

Het totaal aantal meldingen van calamiteiten en geweld is in lijn met het vorige jaar. Gezien de aard van de doelgroep, waarbij vaak sprake is van complexe en meervoudige problematiek, is het niet uitzonderlijk dat er zoveel incidentmeldingen zijn. Daarbij geldt dat aanbieders steeds zorgvuldiger en transparanter melden richting onze toezichthouders, wat bijdraagt aan het gezamenlijk leren en verbeteren. Tegelijkertijd kan de toename ook samenhangen met het signaal dat de doelgroep steeds complexer wordt.

Voor de gemeente Groningen zijn er 46 meldingen binnengekomen in 2024, tegenover 50 meldingen in het voorgaande jaar. Over alle jaren heen zien we dat de aanbieders van Beschermd Wonen de meeste meldingen doen, hetgeen te verklaren valt uit het

Volgvel 1

feit dat men er langere tijd verblijft, maar ook aan de kwetsbaarheid van de clientèle en de strenge eisen met betrekking tot de kwaliteit van de zorg.

Ten aanzien van de verzwarende van de doelgroep Beschermd Wonen onderschrijven wij de oproep van de toezichthouders. Daarom zetten we gericht in op het opstarten van pilots en projecten met aanbieders om te onderzoeken welke maatregelen nodig zijn om de veiligheid van cliënten, medewerkers en de omgeving structureel te borgen. Hierbij wordt gekeken naar werkwijzen, ondersteuning, samenwerking en scholing, toegespitst op het werken met deze complexe doelgroep. Thema's als deskundigheidsbevordering en samenwerking staan daarbij centraal. Deze inzet sluit aan bij de oproep van de toezichthouders om gezamenlijk op te trekken in het omgaan met de complexer wordende doelgroep binnen Beschermd Wonen.

Enkele voorbeelden van wat dit reeds heeft opgeleverd zijn een pilot waarbij een nachtwacht aanwezig is om het zorgpersoneel te ontlasten. We hopen dat dit bijdraagt aan het vinden en behouden van gekwalificeerd personeel. Ook is recent met zorgaanbieders het wapenprotocol besproken en aangescherpt, een onderwerp wat de toezichthouders ook hebben geagendeerd. Met deze voorbeelden geven we aan hoe we omgaan met de signalen van de toezichthouders, zodat we samen met de zorgaanbieders kwalitatief goede ondersteuning kunnen blijven verlenen. Dit vraagt blijvend aandacht van alle partijen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.