

Beantwoording van de kanttekeningen van de werkgroep Toegankelijk Groningen

- Algemeen

Heeft de WIJ organisatie genoeg en voldoende opgeleide/ervaren mensen voor hun taakopdrachten en centrale rol? Risico is dat WIJ teveel leunt op het oordeel van aanbieders die een commercieel belang hebben (budget vs bemensing)?

Reactie:

We hebben een set van afspraken met WIJ Groningen waarin de taken van WIJ Groningen zijn opgenomen. De taken die beschreven zijn in de nota 'Koers toekomst gebiedsondersteuningsnetwerken' maken hier onderdeel van uit. We monitoren de uitvoering en zijn regelmatig en intensief in gesprek met WIJ Groningen over de uitvoering van hun opdracht. Als er knelpunten zijn, zetten we in op herstel- en verbeteracties. Het genoemde risico is door de manier waarop we financieren niet van kracht, omdat de aanbieders een afgebakend budget krijgen voor hun opdracht. Daarnaast veranderen we niet iets aan de rolverdeling zoals die nu plaatsvindt tussen WIJ Groningen en de aanbieders.

- Blz. 7: Laagdrempelige steunpunten voor mensen met een 'psychische kwetsbaarheid' zoals een herstelacademie of inloophuis. Liefst op locaties waar ook andere 'doelgroepen' komen of voor andere inwoners die van hetzelfde aanbod kunnen profiteren. Het is waar dat 'iets psychisch' nog vaak last heeft van een stigma of zelfstigmatisering, maar dat kan alleen positief veranderen in contact met anderen. Daarom pleit de WTG voor gedeelde locaties en zoveel mogelijk toegankelijk maken van algemene voorzieningen. Tenzij... Maar geen apartheidssystemen voor bijzondere doelgroepen.

Reactie:

We hebben kennisgenomen van uw pleidooi en begrijpen dat u vanuit het oogpunt van inclusie wenst dat de laagdrempelige steunpunten voor mensen met een psychische kwetsbaarheid zich op plekken bevinden waar verschillende groepen van de bevolking gebruik van maken. Overigens staat het mensen met een psychische kwetsbaarheid vrij om gebruik te maken van allerhande laagdrempelige voorzieningen als de sociaal-culturele accommodaties en het aanbod van de gebiedsondersteuningsnetwerken dat niet specifiek op hen is gericht.

- Blz.8: Selectie aanbieders.

Voor cliënten moet er keuzevrijheid zijn om buiten eigen 'gebied' iets te zoeken. Daar kunnen mensen goede redenen voor hebben.

Reactie:

We streven ernaar dat de aanbieders de ondersteuning zoveel mogelijk in hun eigen gebied organiseren. Ieder gebied omvat meerdere wijken, zodat er ook mogelijkheden zijn die verder weg liggen. Daarnaast moeten aanbieders het ook mogelijk maken dat een inwoner zo nodig gebruik kan maken van mogelijkheden in een ander gebied. Dat is nu het geval en zullen we ook in de toekomst van de aanbieders verlangen. Dat zullen we in de definitieve nota opnemen.

- Blz 8: Sociale activering geen onderdeel opdracht

De gemeente blijft sociale activering uitvoeren, maar belegt de opdracht en middelen daarvoor niet volledig bij de te selecteren aanbieders Wmo-begeleiding. Wat en hoe dan, worden we daar bij betrokken?

Reactie:

Wij nemen activering mee in de nieuwe manier van inkoop m.b.t. re-integratiedienstverlening. De cliëntenraad van Werk en Inkomen nemen we in dit proces mee.

- Blz.8 Begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf uitzondering zijn... de argumenten er graag kort bij melden. 'zoveel mogelijk collectief'. TENZI! Rekening houden met solozeilers die niet in een groep passen. Je moet mensen niet dwingen om begeleiding te gaan mijden.

Reactie:

In de nota staat: 'De toekomstige opdracht van de te selecteren aanbieders omvat Wmo-begeleiding en kortdurend verblijf voor alle inwoners in hun gebied. Uitzondering zijn de inwoners met een zintuiglijke beperking, bewoners met een persoonsgebonden budget of personen die WIJ Groningen ondersteunt'. De argumentatie voor deze uitzondering (zie hieronder) zullen we in de definitieve nota opnemen. De ondersteuning voor mensen met een zintuiglijke beperking wordt door landelijk werkende instellingen gedaan. De opdracht van de aanbieders omvat alleen 'zorg in natura'. De ondersteuning van mensen met een persoonsgebonden budget valt buiten de opdracht. Tot slot hoeven de aanbieders geen ondersteuning te verlenen als WIJ Groningen kortdurende en niet intensieve ondersteuning levert.

Wat betreft het collectieve aanbod geldt dat, wanneer dit niet passend is, bekeken moet worden wat beter aansluit. Dit kan aanvullende ondersteuning zijn waarvoor een beschikking nodig is.

- Blz. 9: 'woonbegeleiding'.
Waarschijnlijke doelgroepen zijn een gok. Noem liever de argumenten en de redenen waarom het nodig kan zijn.

Reactie:

Woonbegeleiding is gericht op inwoners met een woonadres die tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen en hulp nodig hebben bij het organiseren van hun dagelijks leven in hun eigen woonomgeving. Deze ondersteuning kan ook worden ingezet in de avonden en de weekenden. Dit hebben we in de nota vermeld.

- Blz.11: desgewenst ondersteunen van maatschappelijke initiatieven. Desgewenst door wie? De initiatieven zelf? WIJ? De Gemeente?
Hoe zit het met cliënten en hun stem in het geheel?

Reactie:

We bedoelen inderdaad de maatschappelijke initiatieven zelf. Geen enkel maatschappelijk initiatief is hetzelfde. Vaak werken ze zeer laagdrempelig met veel vrijwillige inzet. En daarmee anders dan de 'officiële' aanbieders. We kunnen bij maatschappelijke initiatieven daarom lastig aangeven wat gebruikelijk is m.b.t. cliënten en hun stem in het geheel.

- Blz. 13: omvang basisondersteuning.
Goede bedoelingen (beleid) zijn geen garantie voor slagen. Daar zitten mensen tussen als eeuwige ordeverstoorers. 70 % gebruikers via basisondersteuning? Inwoners zijn geen pionnen die je kunt verplaatsen.

Reactie:

We zijn ons ervan bewust dat goede bedoelingen geen garantie zijn voor succes. Wanneer de basisondersteuning niet passend is, kan aanvullende ondersteuning een oplossing zijn. Wat betreft de

percentages baseren we ons op de input van de huidige aanbieders en de praktijk in andere gemeenten waar met laagdrempelig en beschikkingsvrij aanbod wordt gewerkt.

- Tenslotte blz. 15: hoe zit het met de bereikbaarheid van WIJ in alle wijken?
De toegankelijkheid en dat niet alleen fysiek?

Reactie:

We hebben veertien WIJ-teams in de gemeente Groningen. Deze zijn zoveel mogelijk verspreid over de gemeente, zodat er altijd een WIJ-team nabij is. Daar kunnen alle inwoners digitaal, telefonisch en fysiek terecht.