

Jaarlijks rapporteert de Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan het college over de stand van zaken aangaande privacy- en gegevensbescherming in de vorm van een jaarrapportage volgens art. 38 lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en art. 36 lid 4 Wet politiegegevens (Wpg).

Algemene verordening gegevensbescherming



Beleid

- Privacybeleid wordt geüpdatet
- Er is een start gemaakt met het opstellen van privacyverklaringen voor elke verwerking uit het register van verwerkingsactiviteiten.



Rechten van betrokkenen

- AVG-verzoeken worden nog niet correct beheert. Het is aanbevolen om een workflow te realiseren en te beheren voor een efficiënter proces en betere inzichtelijkheid.



Samenwerkingen

- De gemeente werkt met instellingen in het belang van onze inwoners binnen zorg en veiligheidsdomein.



Processen

- Het register van verwerkingsactiviteiten wordt jaarlijks geüpdatet en is beschikbaar op de website van de gemeente Groningen.
- Het DPIA-proces is herzien en geïntegreerd in het onboardingsproces: goed nieuws, hierdoor worden meer en kwalitatief betere DPIA's uitgevoerd. Er kan nog wel een verbeterslag worden gemaakt bij de opvolging van de maatregelen die voortvloeien uit de DPIA.
- Jaarlijks voeren we meer DPIA's uit: 2024 in totaal 55, in 2023 in totaal 45 en in 2022 in totaal 17
- In 2024 is het project 'anonymiseren van testdata' met succes afgerond. De gemeente Groningen test haar applicaties voor het grootste gedeelte met geanonimiseerde testdata.
- Er is verbetering noodzakelijk bij het correct gebruik van (zaak)systemen, vooral met betrekking tot het verwijderen van verouderde data.



Organisatorische inbedding

- De organisatie heeft zich in 2024 verder ontwikkeld in het vergroten van het bewustzijn rond gegevensbescherming. Er wordt op dit moment gewerkt aan een visie op AI en daarbij beleidskaders voor het gebruik van (generatieve) AI.
- Het is aan te bevelen medewerkers op korte termijn te trainen en bewust te maken met gebruik van AI.
- Het is aanbevolen om een gestructureerd proces op te zetten voor het uitvoeren van impactanalyses bij hoog risico AI-systemen.
- De gemeente is zich bewust van de voordelen van het juist centraal organiseren en beheren van processen: de aanbesteding van een Governance, Risk & Compliance-tool is afgerond en er is gestart gemaakt met de inrichting.
- Er zijn stappen gezet in het verbeteren van het beheer en de bescherming van mobiele apparatuur door de introductie van Intune.



Beveiliging

- In 2024 zijn 178 datalekken gemeld, waarvan 6 bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit wijst op een groeiend besef van wat een datalek inhoudt en een verbeterde meldingsbereidheid.
- Het verdient nog de aandacht om Woo-publicaties en publicaties in het RIS (van jaren geleden) te anonimiseren.
- Betere aandacht voor logginginrichting zodat hier in de toekomst beter op gemonitord kan worden.

Wet politiegegevens



Om de effectiviteit van de boa's te vergroten en de privacy te waarborgen, worden de volgende aanbevelingen gedaan:

- Versterk bewustwording en opleiding: organiseer opfriscursussen en vervoltrainingen voor boa's.
- Duidelijkheid over gegevensverstrekking: stel duidelijke richtlijnen op voor het verstrekken van gegevens aan andere afdelingen bijv. afdeling Openbare Orde en Veiligheid en documenteer dit.
- Werkproces voor Wpg-verzoeken: ontwikkel een specifiek werkproces voor het afhandelen van Wpg-verzoeken en biedt hiervoor gerichte training aan boa's.
- Monitoren en evalueren: voer periodieke evaluaties van het BRS-systeem uit en verzamel feedback van boa's om de processen en naleving van privacyregels te verbeteren.