

TOP ICT projecten voor 2025

01010100 01001111 01010000 00100000 01001001 01000011 01010100 00100000 01110000
01110010 01101111 01101010 01100101 01100011 01110100 01100101 01101110 00100000
01110110 01101111 01101111 01110010 00100000 00110010 00110000 00110010 00110101

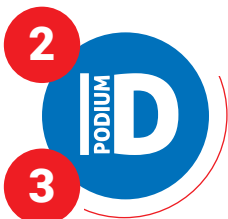
18
PROJECTEN

Dit zijn de 18 TOP ICT projecten waaraan de gemeente Groningen werkt in 2025. Het overzicht is bedoeld voor management en politiek en beschrijft de belangrijkste ICT projecten waarover wij periodiek rapporteren.



Ons financieel systeem **DaFinci** gaan we vervangen door SAP. Dit moet leiden tot een toekomstvaste administratie waarin we werken aan vereenvoudiging, standaardisatie, meer en beter overzicht en een moderne gebruikerservaring. In 2025 start de adoptie en implementatie van softwarepakket SAP.

DaFinci



PodiumD - MijnGroningen: We willen de digitale ervaring met onze publieke dienstverlening verbeteren en de drempel verlagen voor de inwoner én ondernemer. Zodat meer burgers goed geholpen kunnen worden en onze dienstverlening ook iedereen bereikt die het nodig heeft. Mijn Groningen is hét platform om dat te kunnen bereiken. Inwoners en ondernemers kunnen zich daar digitaal, snel, makkelijk en betrouwbaar identificeren en communiceren met de gemeente. Hierdoor kunnen inwoners zelf regie voeren over hun eigen gegevens en deze veilig en betrouwbaar uitwisselen en wijzigen. De bestaande technische voorzieningen volstaan echter niet langer en worden vervangen: e-Suite wordt PodiumD. Een modern dienstverleningsplatform, waar Mijn Groningen onderdeel van is. Dit doen wij in samenwerking met 19 andere gemeenten, vanuit de vereniging Dimpact waar wij lid van zijn.

a) PodiumD
b) Mijn Groningen



De Wet Open Overheid (Woo) streeft naar een open, transparante overheid waarmee het vertrouwen van de samenleving in de overheid wordt vergroot. Het actief openbaar maken en beschikbaar stellen van informatie aan inwoners en belanghebbenden levert hier een bijdrage aan. In dit project maken we medewerkers en werkprocessen klaar om informatie uit 11 informatie-categorieën (benoemd in de wet) openbaar te maken en beschikbaar te stellen. In het project werken we aan het implementeren van de techniek en de bewustwording van het belang van transparantie bij medewerkers.

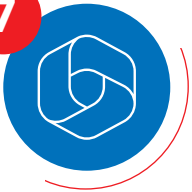
WOO



De programma's '**Transitie**' en '**Aanbesteding ICT**' hebben als doel om de ICT-dienstverlening van de gemeente opnieuw te contracteren en te realiseren bij verschillende marktpartijen (nu Fujitsu). De nieuwe marktpartijen gaan ieder een kleiner deel van de dienstverlening leveren. Onze eigen ICT organisatie gaat zelf een aantal ICT-diensten uitvoeren. Voor de collega's en inwoners van de gemeente betekent dit een meer robuuste en stabiele ICT-dienstverlening die klaar is om de digitale ambities van de gemeente te ondersteunen.

a) Transitie
b) Aanbesteding

7



M365

Digitaal samenwerken met M365 zorgt ervoor dat we de komende jaren steeds beter (digitaal) kunnen samenwerken door gebruik te maken van moderne digitale mogelijkheden die we al in huis hebben. Naast het op de werkplekken aanbieden van samenwerkingstools, worden medewerkers van de Gemeente ook getraind en gestimuleerd in het gebruik hiervan, bijvoorbeeld door het inzetten van Digi-Coaches. Onze aanpak is vraaggestuurd, mensgericht en datagedreven. Onze slogan: Spreek jij al de Digi-taal?

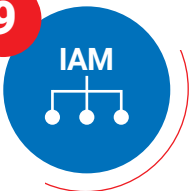
8



DMS

Inwoners en bedrijven hebben recht op een betrouwbare informatie Voorziening van de gemeente. Het project **Implementatie DMS (Data Management Systeem)** zorgt ervoor dat de gemeente al haar processen (op papier en digitaal) duurzaam kan registreren en archiveren volgens de wettelijke kaders. Hiermee kunnen we ons verantwoorden en maken we informatie toegankelijk, nu en in de toekomst. Dit draagt direct bij aan het vertrouwen in de overheid. Lag de focus in 2024 op de aanbesteding, in 2025 gaan we in volle vaart verder met de implementatie.

9

Kernregistratie
→ IAM

De centrale applicatie Kernregistratie voldoet niet meer terwijl deze applicatie voor vrijwel elke medewerker van de gemeente nodig is om zijn werk te kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan het zoeken van gegevens van collega's, personele wijzigingen doorvoeren of het goedkeuren van aanvragen voor rechten en rollen. Met de nieuwe applicatie **IAM** wordt de toegang tot applicaties voor medewerkers automatisch gekoppeld aan de HR-functie. Dit scheelt veel handwerk, voorkomt fouten, verkort doorlooptijden en geeft de organisatie meer controle op het informatie- en toegangsbeleid.

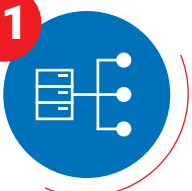
10



AFVAL24

AFVAL24 is een project dat bij Stadsbeheer zorgt voor de vervanging van enkele belangrijke applicaties voor afvalinzameling en beheer van openbare ruimte. Deze applicaties zijn aan het eind van hun levensduur en worden vervangen door een modern en standaard platform dat reeds in gebruik is in Nederland. Met het project verhogen we de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners en zakelijke klanten en ketenpartners in het afvalbeheer en het beheer openbare ruimte.

11

Netwerk-
segmentatie

Informatiesystemen van de Gemeente Groningen bevatten belangrijke en vaak veel vertrouwelijke, privacygevoelige informatie over onze inwoners. Deze informatie moet daarom op een goede manier beveiligd worden. Op basis van de aanbevelingen uit technische audits is in 2024 een start gemaakt met de 2de fase van het project **netwerksegmentatie**. Dit project wordt aangestuurd vanuit het team Architectuur & Informatiebeveiliging (Directie I&S) en uitgevoerd door de ICT-leverancier.

12



Eniac / Profit

Vervanging Eniac / Profit: Iederz is het sociale ontwikkelbedrijf van de Gemeente Groningen. Voor de registratie van hun bedrijfsvoering (zoals offerte, orders, productie en voorraadbeheer) wordt gebruik gemaakt van een verouderd softwarepakket. Waar de nadruk in 2024 lag op het zoeken van het juiste pakket, staat 2025 in het teken van de implementatie, zodat Iederz de komende jaren weer is verzekerd van een softwarepakket dat de bedrijfsvoering optimaal ondersteunt.

13

Update Suites
Sociaal Domein

Update Suites Sociaal Domein: De applicaties Suite4Werk&Inkomen en -WMO&Jeugdzorg draaien momenteel op verouderde servers en besturings-systemen. Dit zorgt voor uitdagingen: het IT-landschap kan minder goed meegroeien met de organisatie en er treden regelmatig verstoringen op waarvan de oorzaak moeilijk te achterhalen is. Met dit project geven we de Suites een stevige upgrade door ze over te zetten naar moderne applicatie-servers. Het resultaat: Een betrouwbare en toekomstbestendige IT-omgeving die soepel aansluit op de behoeften van onze organisatie en gebruikers.

14

Wendbaar
Vergunnen

Wendbaar vergunnen: Vergunningverlening en -handhaving voor o.a. de precario-, evenementen en horecavergunningen wordt op dit moment ondersteund door een verouderd softwaresysteem, wat onder meer veel handmatige verwerking met zich meebrengt. In 2025 gaan we over naar een nieuwe, flexibele omgeving met een hogere automatiseringsgraad en minder handwerk. Collega's doen hierdoor beter en sneller hun werk, én er ontstaat meer transparantie in besluitvorming.

15



GRC

Grip op informatie (GRC): Dit project is omgedoopt tot Governance, Risk en Compliance. Hiermee implementeert de gemeente een Kwaliteit- & Audit-systeem (volgens een PDCA - model) waarmee de gemeentelijke organisatie meer grip krijgt op de naleving van huidige wet- & regelgeving. Zowel volgens de Archiefwet als ook op het gebied van Security, Audit en Privacy die in het project worden meegenomen. Daarmee ontstaat een meer uniform en integraal kwaliteitsbeeld van de hele organisatie.

16



BOR systeem

Met het project **Digitale Transformatie BOR applicaties** zorgen we ervoor dat de data van onze buitenruimte toegankelijker en makkelijker te gebruiken worden voor verschillende doeleinden. Dit doen we door betere en meer standaard applicaties te implementeren en meer en meer te benutten voor nieuwe toepassingen. Hier worden niet alleen onze medewerkers op de maaier, gebiedsbeheerder of stadsingenieur blij van, we kunnen ook de inwoners beter uitleggen en laten zien wat onze bijdrage is in (ruimtelijke) maatschappelijke opgaven.

17

GGD

Ontvlechting GGD: De GGD is sinds 2020 een zelfstandige organisatie maar maakt nog steeds gebruik van de gemeentelijke ICT infrastructuur. De GGD wil in 2025 ook de ICT verzelfstandigen. De hard- en software moet worden ontvlecht uit de ICT van gemeente Groningen en contracten moeten worden aangepast. Dat wordt de komende jaren aangepakt.

GGD ontvlechting

18

BOR

Kernregistratie BOR: Het laatste TOP project omvat een nieuw project waarin we gaande 2025 het project verder gaan definiëren en vaststellen. De gemeente werkt toe naar een kernregistratie van objectgegevens in de openbare ruimte die tezamen met andere kernregistraties en basisregistraties een belangrijke pijler vormt in de gehele data architectuur van de gemeente. De kernregistratie is een belangrijk onderdeel in het werken met data. Dit nieuwe project wordt in 2025 vormgegeven.

Kernregistratie

01010100 01001111 01010000 00100000 01001001 01000011 01010100 00100000 01110000
01110010 01101111 01101010 01100101 01100011 01110100 01100101 01101110 00100000
01110110 01101111 01101111 01110010 00100000 00110010 00110000 00110010 00110101