

Ouderevaluatie NSO+ Groningen



**Evaluatie van de NSO+ in
Groningen vanuit het
ouderperspectief**

Simone den Hollander & Esther Hoonhoud

November 2024

Samenvatting

De gemeente Groningen is afgelopen januari 2024 gestart met de innovatieve en unieke pilot NSO+, met als doel om kinderen die van het speciaal onderwijs cluster 3 gebruikmaken, passende naschoolse opvang te kunnen bieden. Nu de pilotperiode bijna eindigt vindt de eindevaluatie plaats. De gemeente Groningen en het college van B en W hechten veel belang aan het meenemen van de ervaringen en tevredenheid vanuit het ouderperspectief in de eindevaluatie van de pilot. Sardes is daarom gevraagd een ouderevaluatie uit te voeren om zo inzicht te krijgen in de door ouders ervaren resultaten, succesfactoren en knelpunten van de pilot.

Per 1 januari 2024 wordt het aanbod op de van Lieflandschool en de Wingerd uitgevoerd als opvangaanbod door opvangorganisatie SKSG en Cosis (in samenwerking met de betrokken scholen). Het aanbod wordt gerealiseerd vanuit de kinderopvang, met een plus vanuit de (preventieve) jeugdhulp. De doelen van het NSO+ aanbod, zoals in het eerder uitgevoerde onderzoek genoemd, zijn tweeledig: enerzijds het bieden van gelijke ontwikkelrechten voor de kinderen en anderzijds het ontlasten van ouders zodat zij óf kunnen werken óf de thuissituatie wordt ontlast. De kinderen hebben vooral behoefte aan structuur, overzicht, continuïteit en een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Naar de NSO+ op de van Lieflandschool gaan momenteel 36 kinderen en naar de NSO+ op de Wingerd 9 kinderen.

Om zicht te krijgen op de perspectieven van de ouders van de NSO+, heeft Sardes een onderzoek uitgevoerd die bestond uit de verspreiding van een enquête onder ouders en het voeren van ouderinterviews. De enquête, beschikbaar in digitale en papieren vorm, richtte zich op tevredenheid, ervaringen en administratieve aspecten. De enquête werd ingevuld door 16 ouders. Daarnaast zijn er 17 ouders die op dit moment gebruikmaken van de NSO+ op locatie en telefonisch geïnterviewd en hebben er twee interviews plaatsgevonden met ouders die geen gebruikmaken van de NSO+.

Uit de ouderevaluatie van de NSO+ is duidelijk geworden dat de ouders van de NSO+ op de van Lieflandschool en de Wingerd enorm blij zijn dat deze opvang er is. De ouders geven aan erg tevreden te zijn en nog lang gebruik te willen maken van de opvang. Door veel ouders wordt genoemd dat ze het mooi vinden dat hun kinderen nu, net als andere kinderen, samen kunnen spelen met leeftijdsgenoten na schooltijd. Ouders waarderen de veilige en prettige omgeving, de deskundige medewerkers en de leuke activiteiten die aansluiten bij de behoeften van hun kinderen. Het aanbod draagt bij aan de sociale ontwikkeling van de kinderen en ontlast ouders in hun dagelijkse leven. Ook de communicatie met medewerkers wordt als laagdrempelig en positief ervaren, wat vertrouwen geeft in de opvang.

Er zijn door ouders ook een aantal knelpunten genoemd die volgens hen opgelost moeten worden om de opvang prettig te maken en de opvang toegankelijker te maken voor meer ouders en hun kinderen. Allereerst is er duidelijkheid nodig over de toekomst van de NSO+, omdat de onzekerheid voor onrust zorgt bij ouders en mogelijke nieuwe gebruikers van de NSO+ kan tegenhouden. Ook is er volgens ouders meer duidelijkheid nodig over de leeftijdsgrens (in relatie tot de kinderopvangtoeslag) van de opvang en zou hier beter over gecommuniceerd kunnen worden. Als laatste aandachtspunt wordt genoemd dat ouders het prettig zouden vinden als er één aanspreekpunt is (vanuit SKSG), die goed geïnformeerd is en alles weet van de voorwaarden en uitvoering van de NSO+ (met name over de kinderopvangtoeslag). Er is in het onderzoek ook gevraagd naar suggesties om de opvang te verbeteren. Door een paar ouders wordt genoemd dat het vervoer tussen school en opvang nu nog niet goed geregeld is, wat voor deze ouders tot problemen leidt. Daarnaast geven een paar ouders van de Wingerd aan heel blij te zijn met de vakantieopvang die nu op de van Lieflandschool is, maar benoemen zij dat het ook prettig zou zijn als er op termijn een vakantieopvang op de Wingerd zou kunnen komen.