

Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 36 RvO van de PvdA over nieuwe social  
media strategie  
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 14 050                      Bijlage(n) 1                      Ons kenmerk 370806-2024  
Datum 15-01-2025                  Uw brief van                      Uw kenmerk

Geachte lezer,

Hierbij doen wij ons toekomen de beantwoording op de door de heer J. van Veen van de PvdA gestelde vragen ex art. 36 RvO over de social media strategie van de gemeente Groningen.

De brief van de vragensteller treft u als bijlage aan.

1. *Is het college het met de indienende fracties eens dat het tijd is voor een nieuwe social media strategie voor de gemeente Groningen?*

Ja.

2. *Is het college voornemens om deze nieuwe strategie samen op te stellen met de ethische commissie ICT?*

Het ethische aspect van social media is bij het herformuleren van onze strategie één van de aandachtspunten. We hebben daarom de gemeentelijke data-ethicus gevraagd aan het begin van 2025 een bijeenkomst te organiseren waarbij we ook daar oog voor hebben. De uitkomsten van die bijeenkomst nemen we mee in onze nieuwe strategie. Voor de zomer leggen we onze aangepaste strategie voor aan de ethische commissie zodat die kan toetsen en ons van advies kan voorzien.

3. *Zal de gemeente daarbij in ieder geval oog hebben voor:*
  - *Toegankelijkheid van de social media platforms, ook voor de mensen zonder account*
  - *De mate van moderatie op de social media platforms*

Volgvel 1

- *De demografie van de gebruikers van de platforms*
- *De mate van interactie die mogelijk is tussen de gemeente/gebruikers en gebruikers onderling*

Bij een nieuwe social media strategie zullen wij oog hebben voor bovengenoemde punten.

Qua toegankelijkheid zorgen wij er in onze algehele communicatiestrategie nu al voor dat informatie zo veel mogelijk beschikbaar is voor onze inwoners, ook zonder account op sociale media. Daarnaast houden wij in de gaten welke doelgroepen zich waar bevinden. Daarop passen we onze berichtgeving aan per platform. Tot slot wegen we momenteel af of onze eigen moderatie in onze Newsroom op alle platformen en bij alle typen berichten voldoende werkt om ongepaste reacties zoveel mogelijk te voorkomen. In de toekomstige strategie zullen we hier ook oog voor hebben.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Mirjam van 't Veld

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*