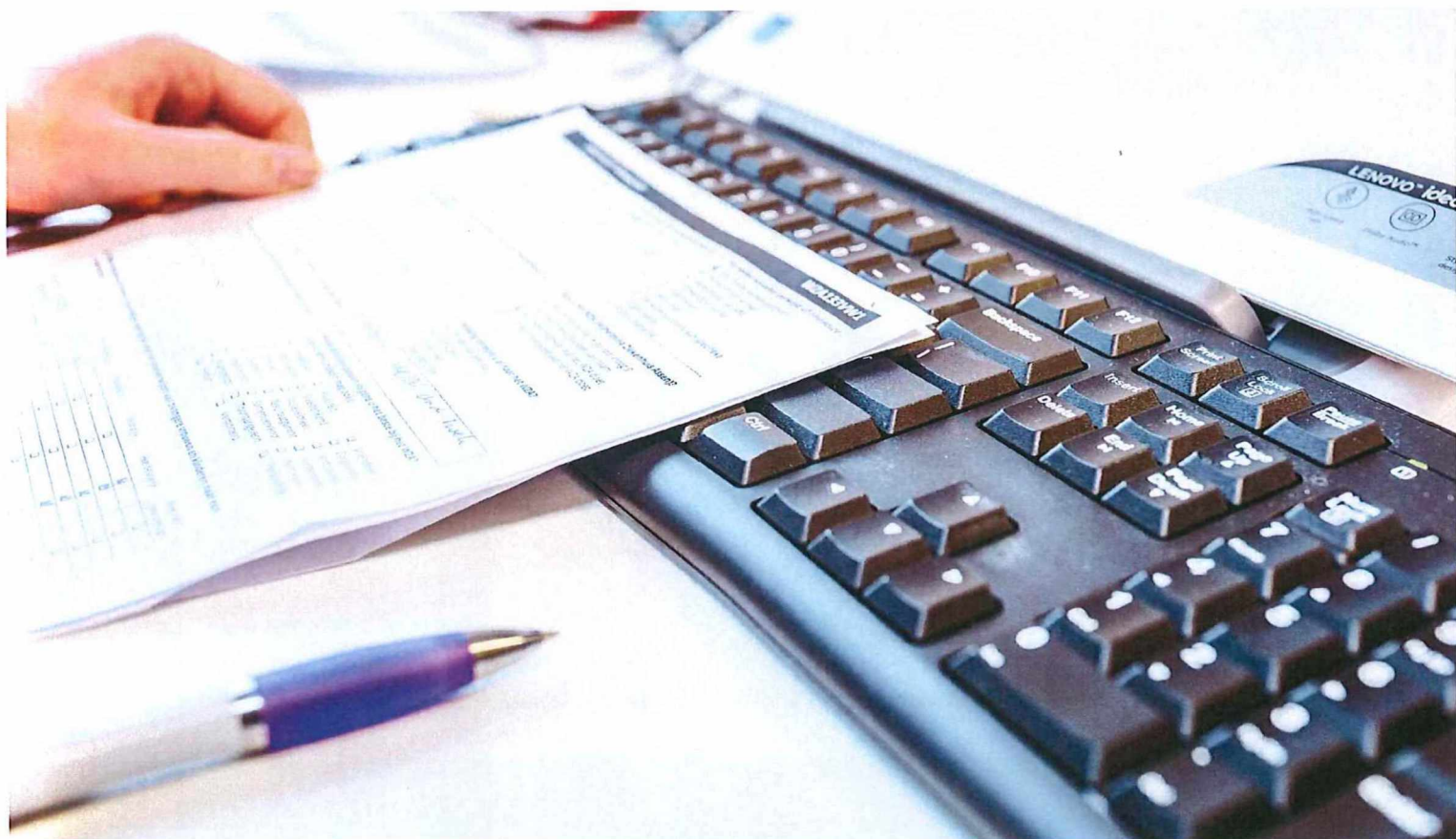




RAPPORT

Uw ervaring met Leerlingenvervoer 2023

Publiek Vervoer





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

- Startdatum: 1 augustus 2023; Einddatum: 21 januari 2024; Filters: Gemeente: Groningen

Deze rapportage is gegenereerd op: 18 maart 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 15 februari 2024

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

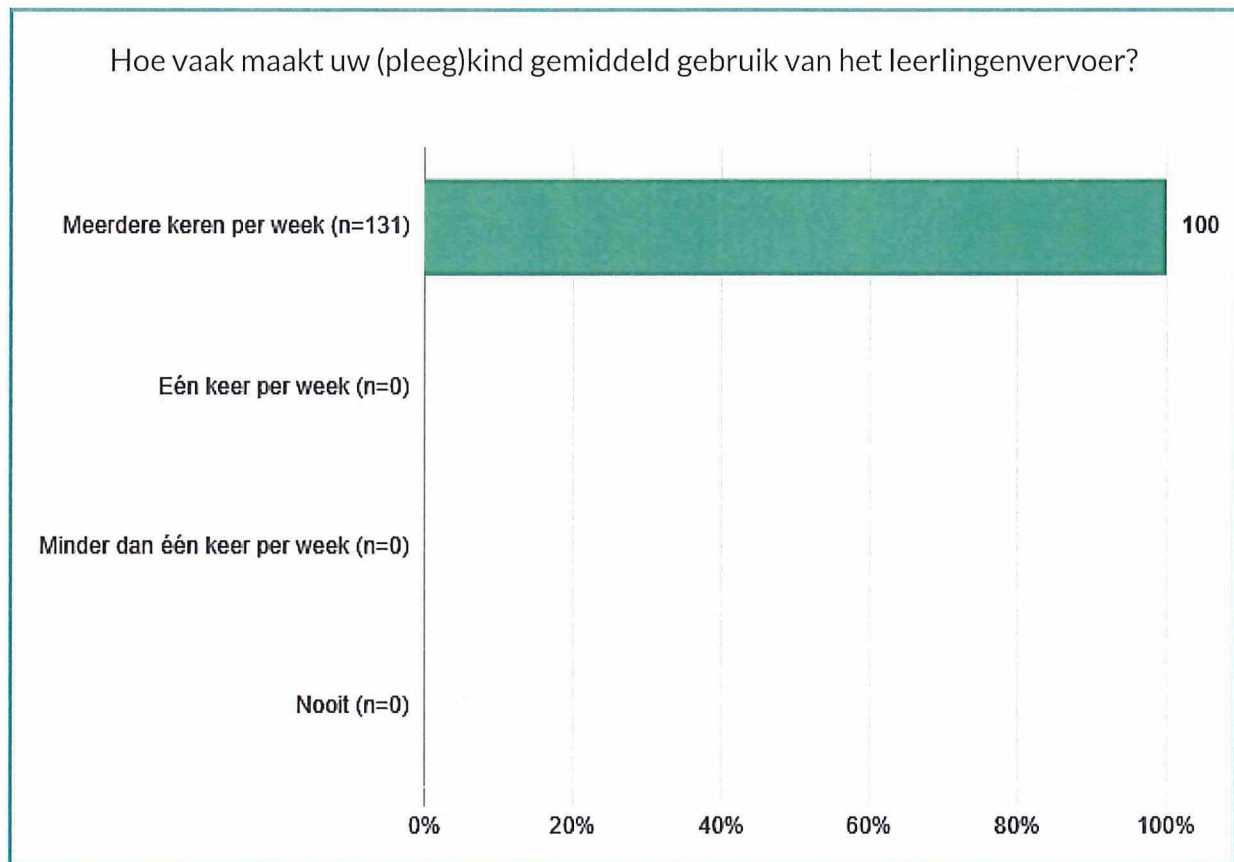
Respons

Voor dit onderzoek zijn 550 mensen uitgenodigd. 132 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 24% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

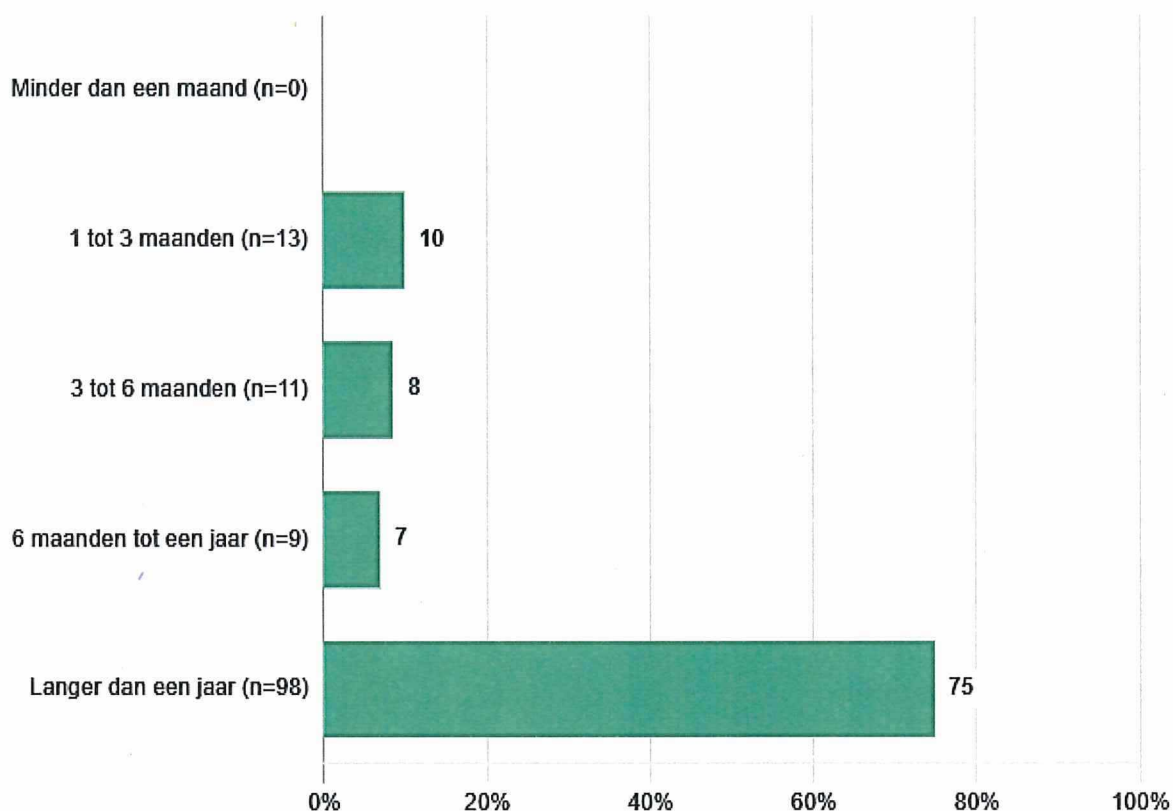




Achtergrondgegevens



Hoe lang maakt uw (pleeg)kind al gebruik van het Leerlingenvervoer?

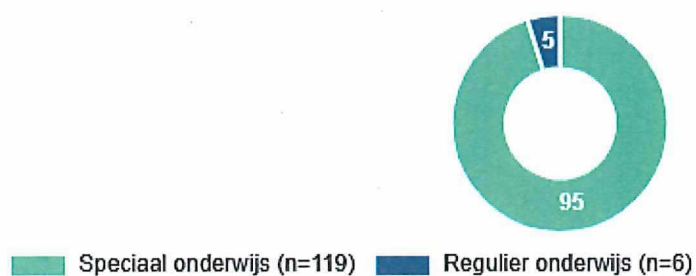


Wat is de leeftijd van uw (pleeg)kind? ... jaar.

10.03

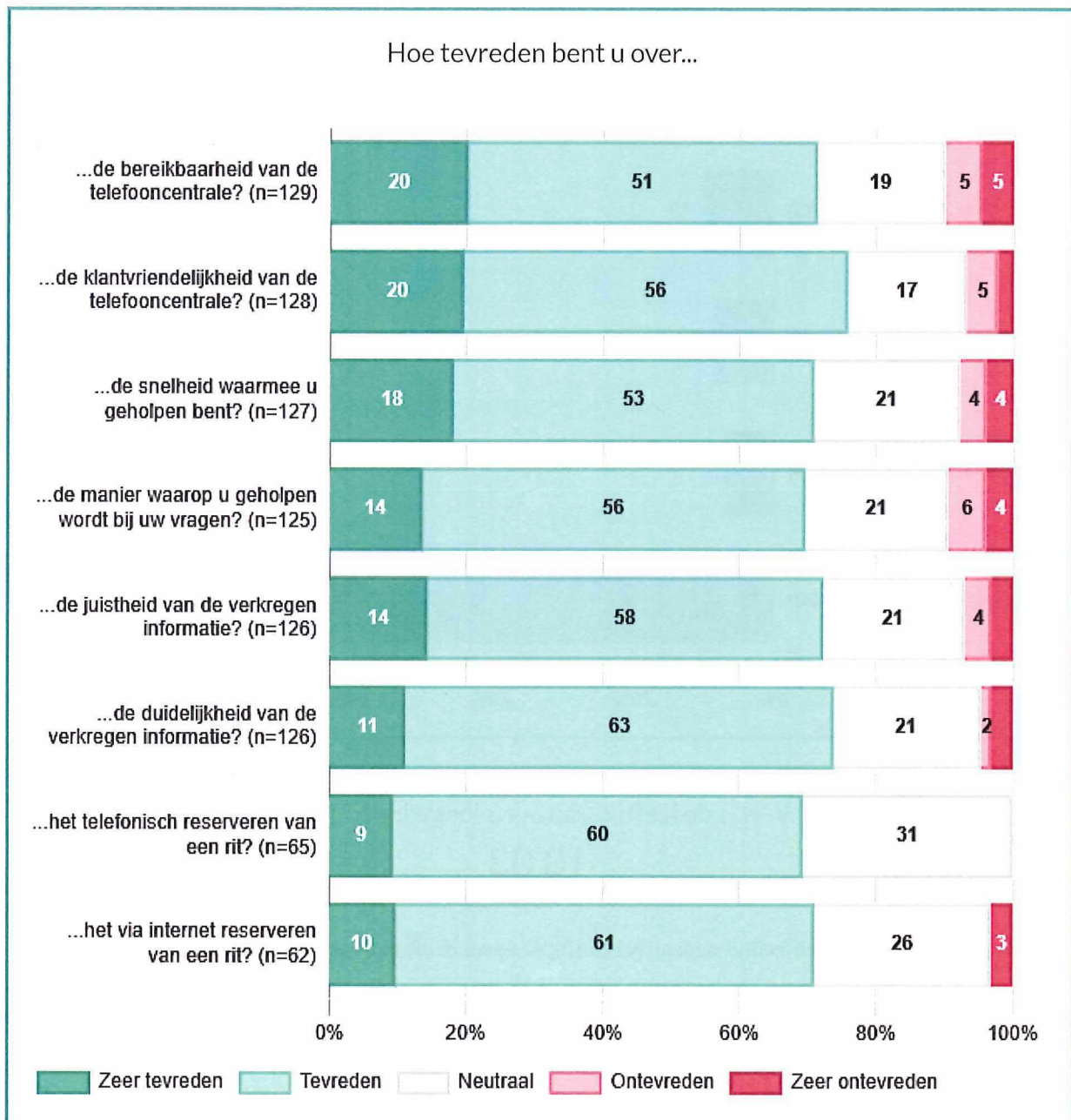
Omdat respondenten hun leeftijd als getal hebben ingevuld wordt alleen de gemiddelde leeftijd weergegeven.

Van welke onderwijsvorm maakt uw (pleeg)kind gebruik?

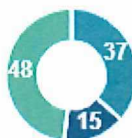




Contact met de vervoerder

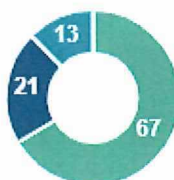


Heeft u wel eens een klacht ingediend over het Leerlingenvervoer of dit overwogen?



- Ja, ik heb wel eens een klacht ingediend, (n=48)
- Ja, ik heb dit overwogen maar uiteindelijk, geen klacht ingediend (n=20)
- Nee, ik heb nog nooit overwogen om een klacht in te dienen (n=63)

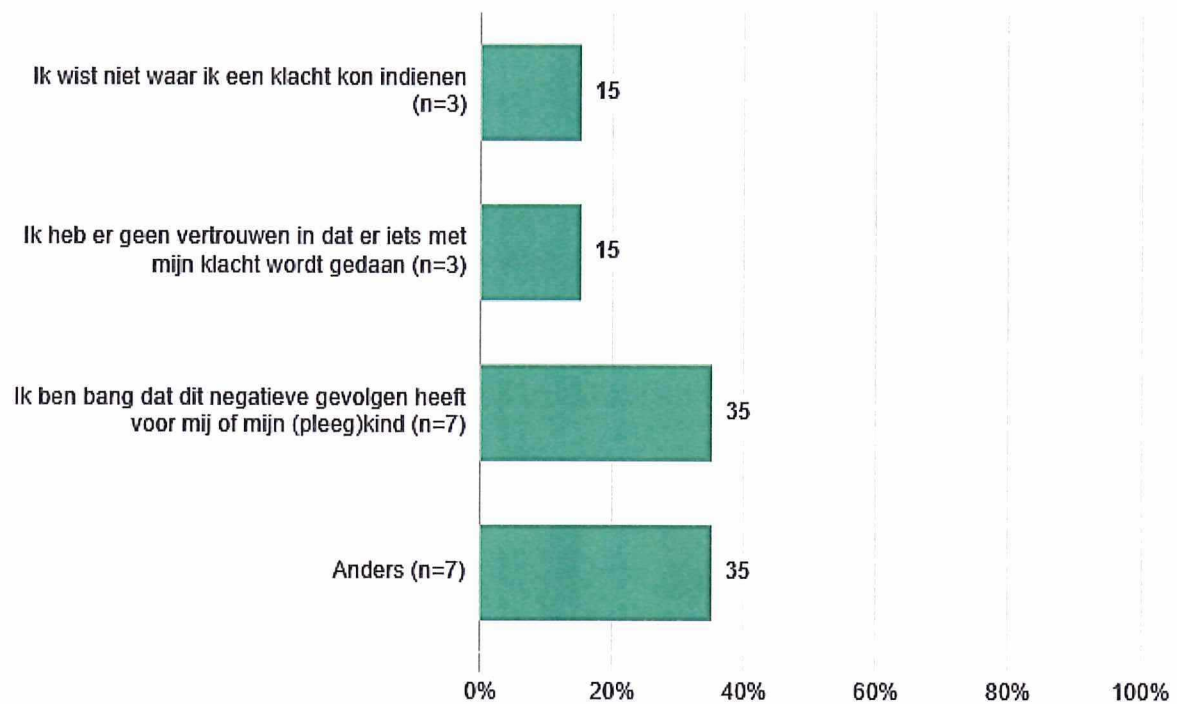
Wist u waar u deze klacht kon indienen?



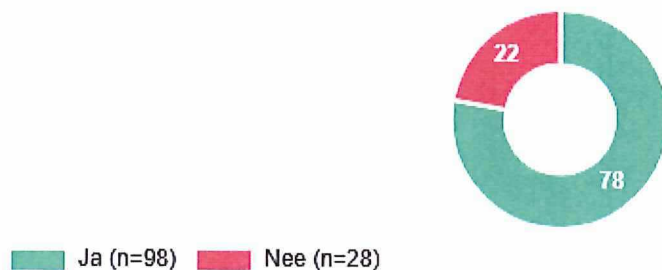
- Ja dit wist ik (n=32)
- Nee dit wist ik niet maar ik kon het gemakkelijk achterhalen (n=10)
- Nee dit wist ik niet en ik vond het moeilijk, om dit te achterhalen (n=6)



Wat is de reden dat u uiteindelijk geen klacht heeft ingediend?

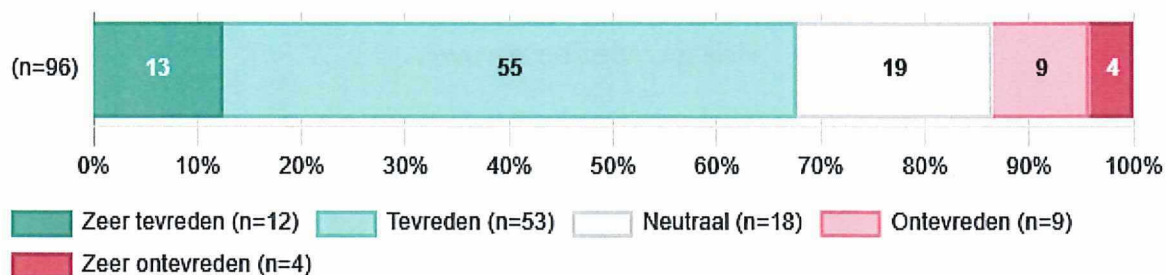


Maakt u gebruik van het vervoersportaal van de vervoerder?

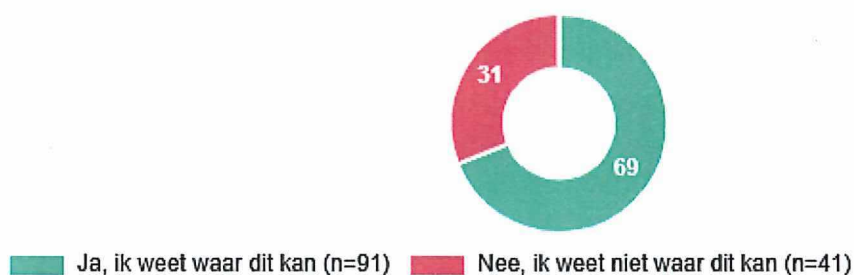




Hoe tevreden bent u over het vervoersportaal?

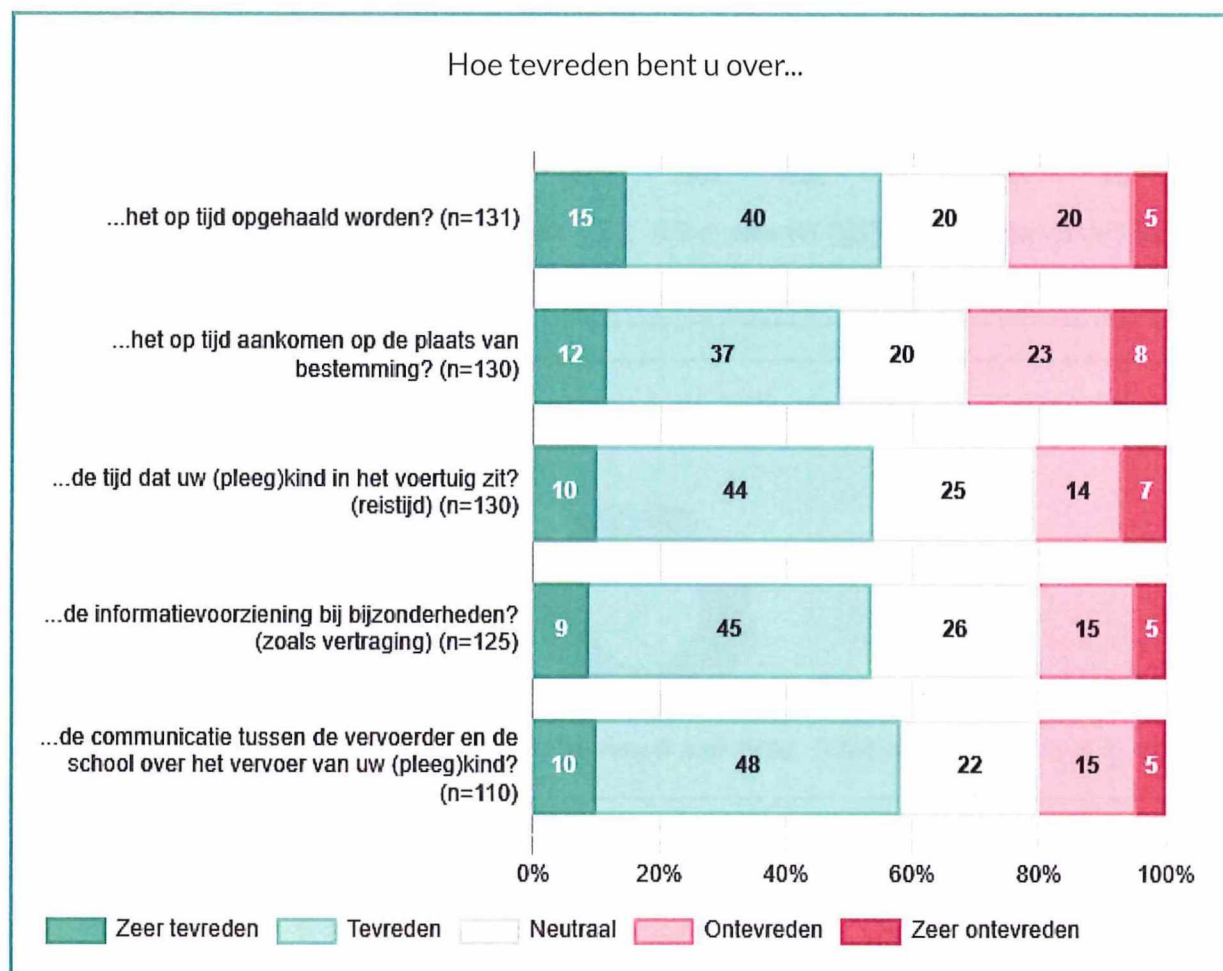


Weet u waar u wijzigingen door kunt geven? (zoals een verhuizing)

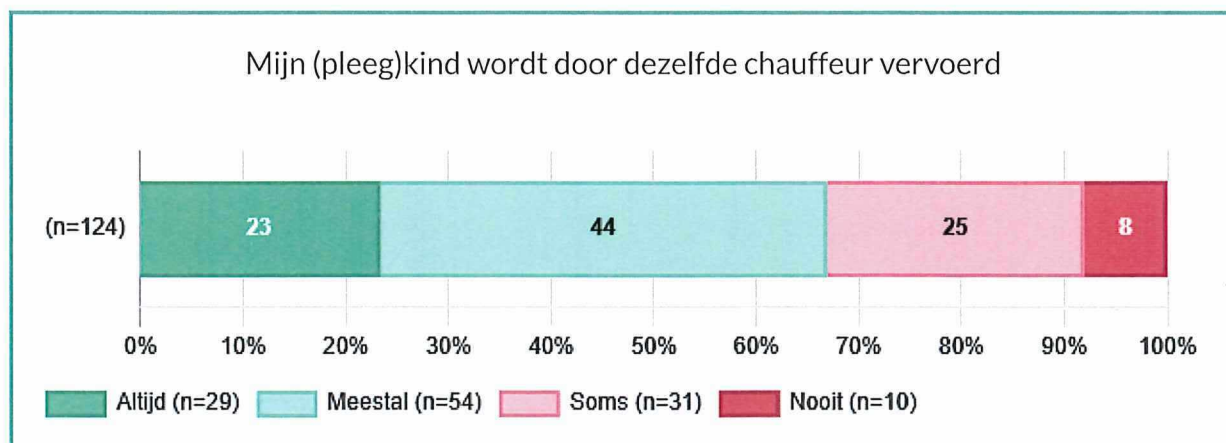
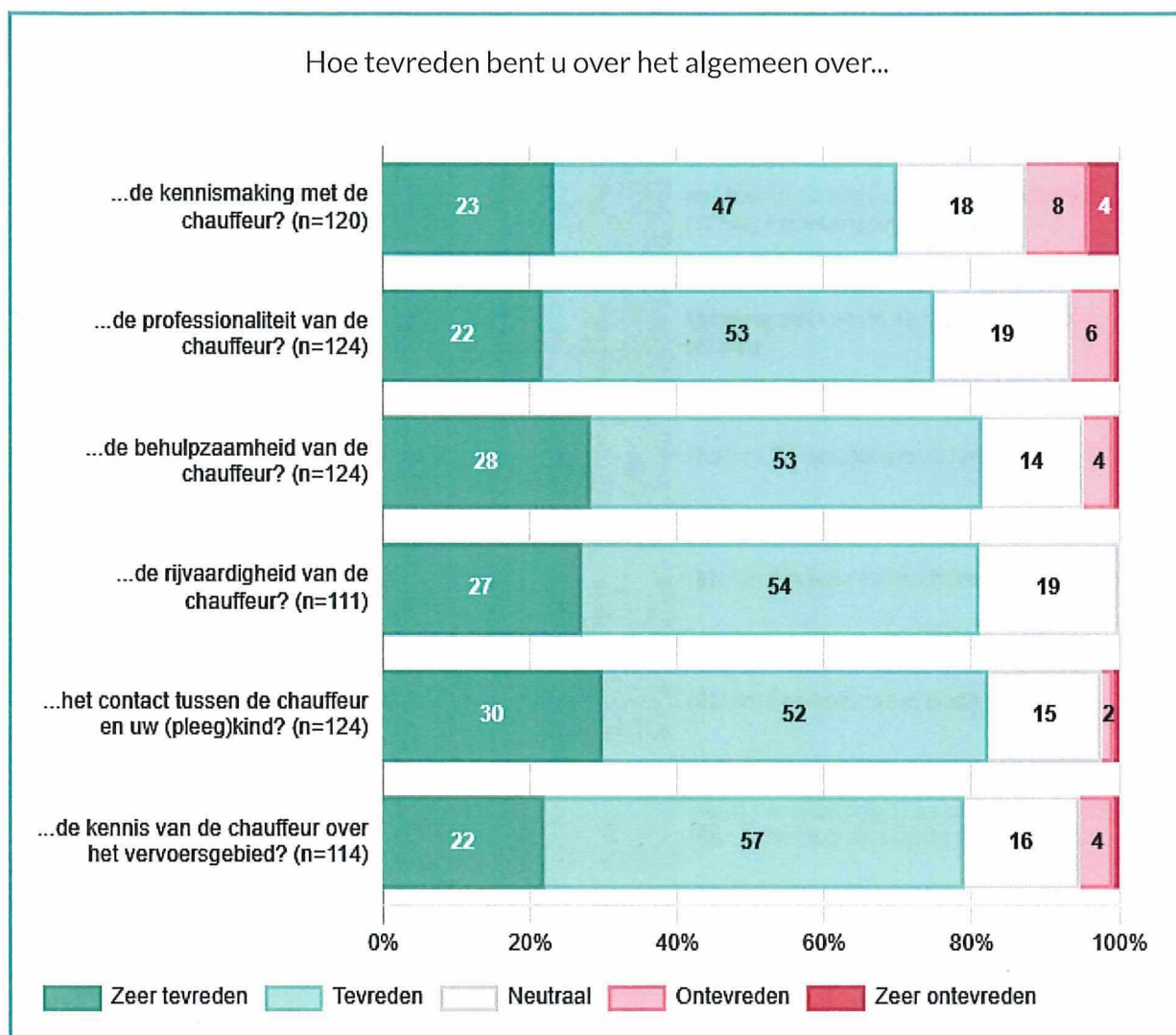




Ritplanning en wachttijd

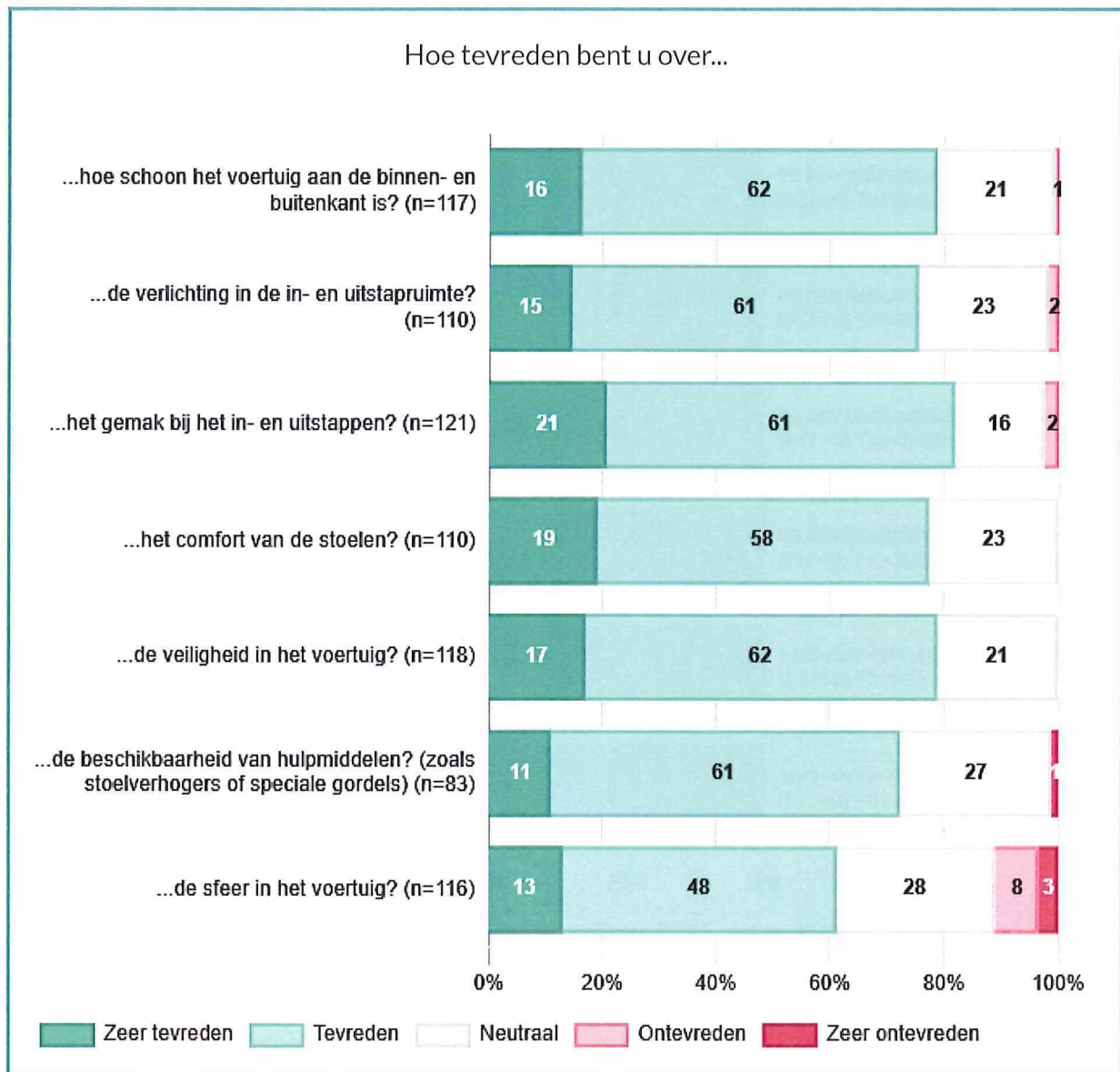


De chauffeur



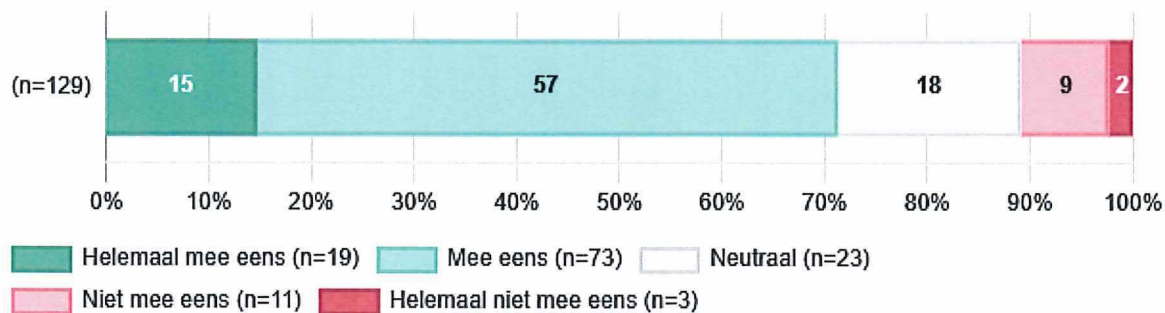


Het voertuig

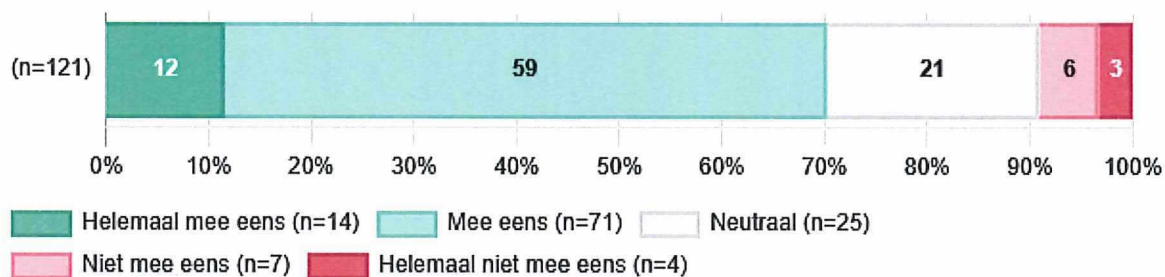


Algemeen oordeel over de vervoerder

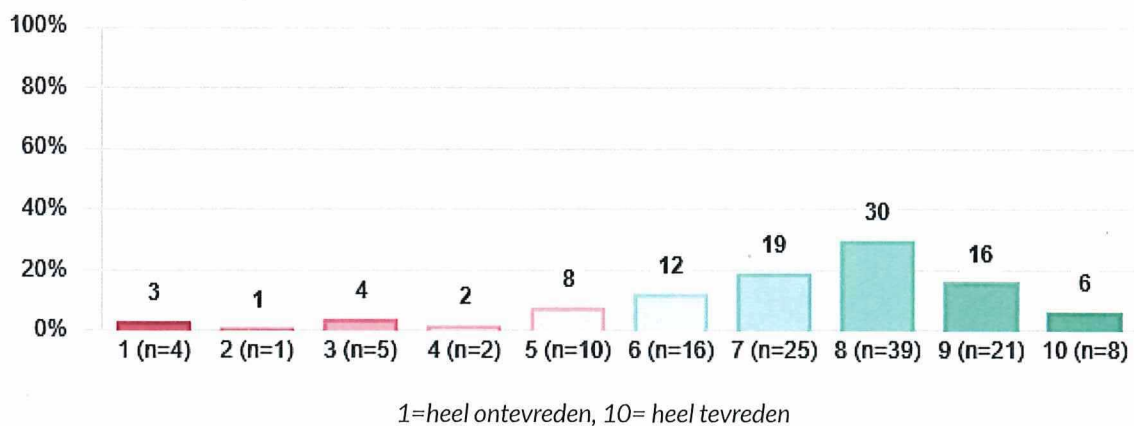
Het vervoer sluit aan bij mijn persoonlijke behoefte en de behoefte van mijn (pleeg)kind



Door het vervoer kan mijn (pleeg)kind zich beter zelfstandig redden



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder?





Gemiddelde

7.11

