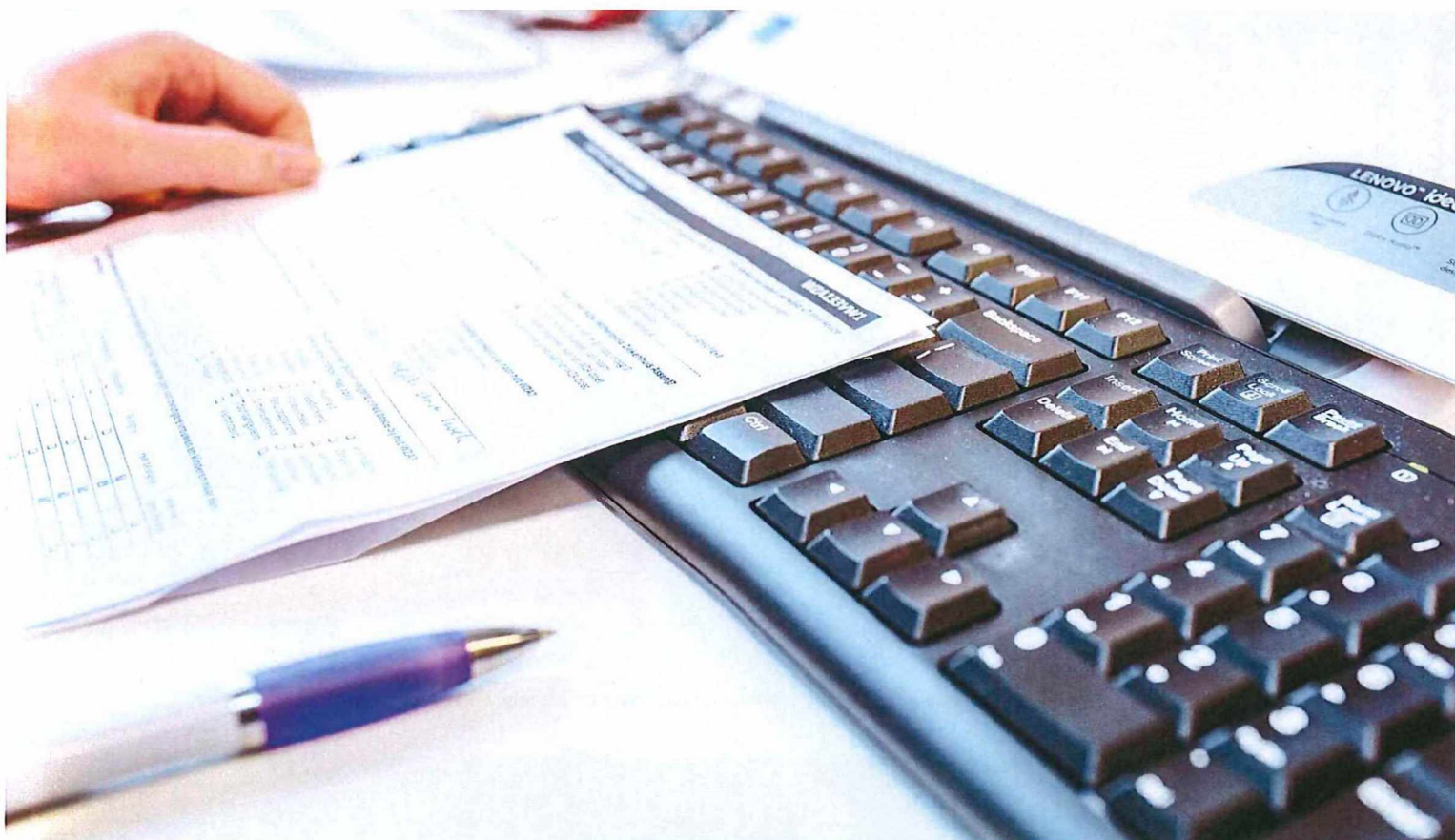




RAPPORT

Uw ervaring met het Wmo-Vervoer 2023

Publiek Vervoer





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

- Startdatum: 1 augustus 2023; Einddatum: 18 maart 2024; Filters: Gemeente: Groningen

Deze rapportage is gegenereerd op: 18 maart 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 15 februari 2024

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

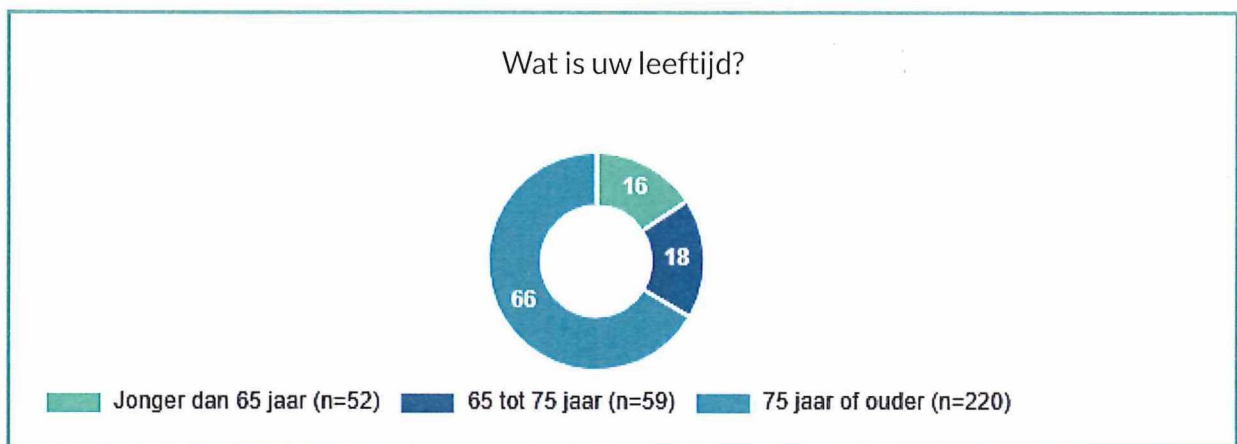
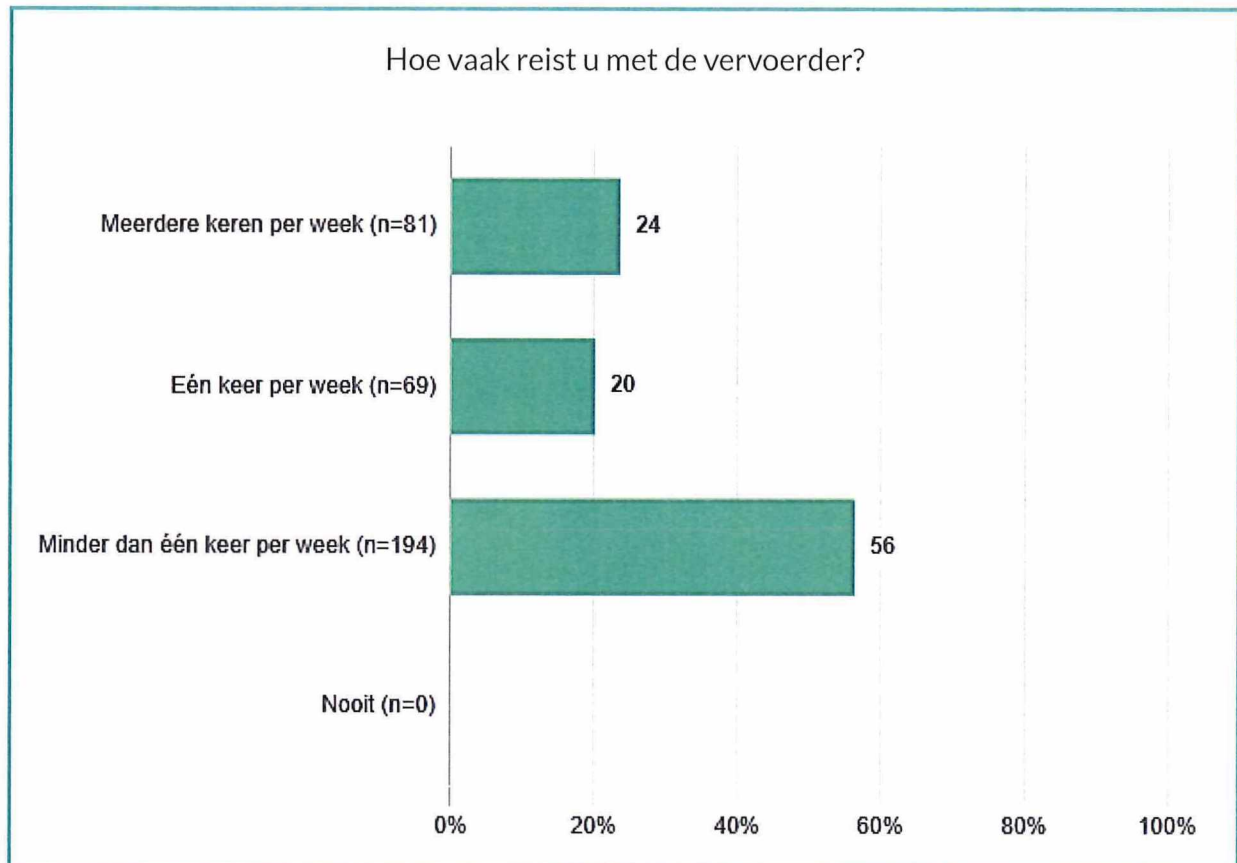
Respons

Voor dit onderzoek zijn 1217 mensen uitgenodigd. 393 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 32.29% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

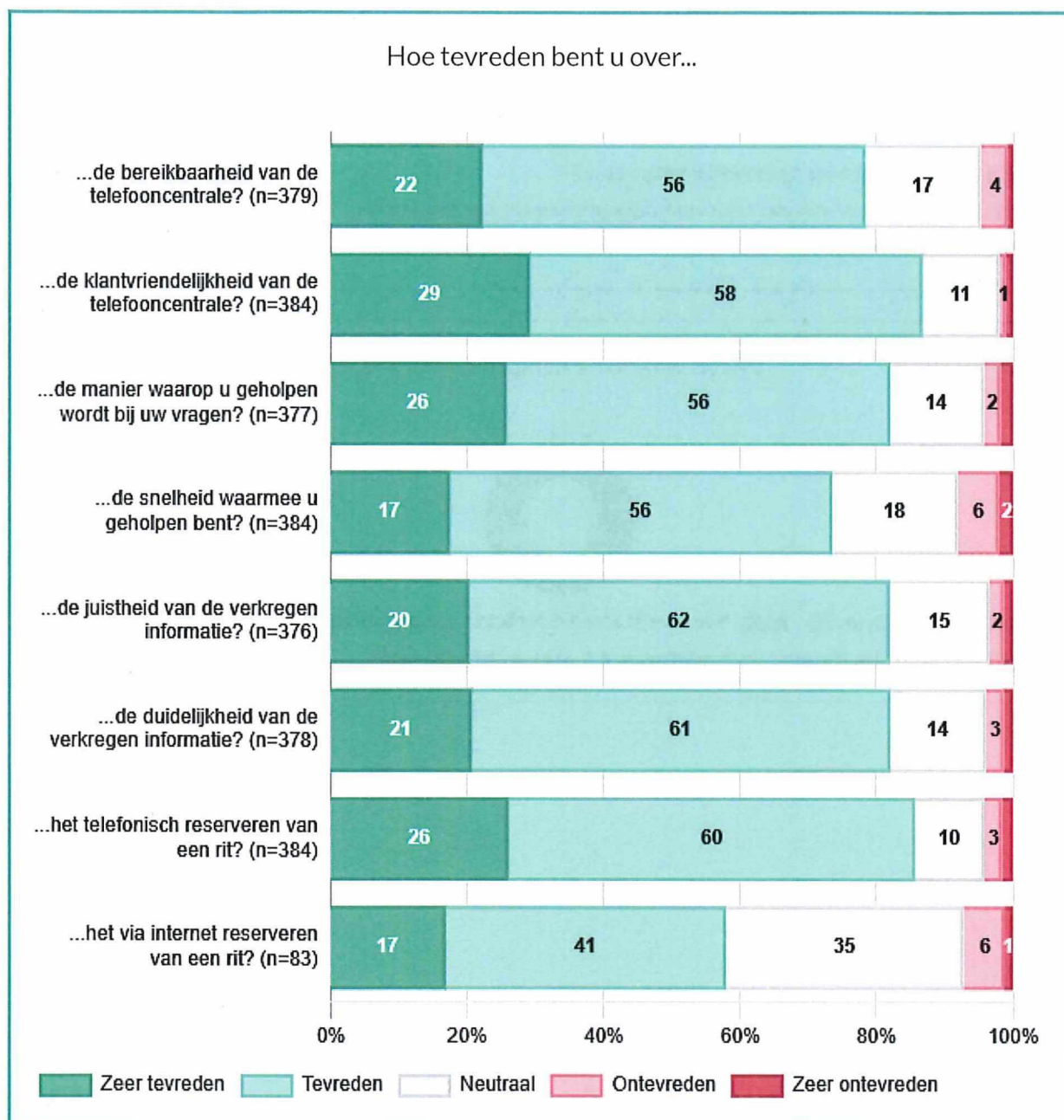




Achtergrondgegevens

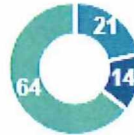


Contact met de vervoerder



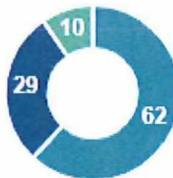


Heeft u wel eens een klacht over het Wmo-vervoer ingediend of dit overwogen?



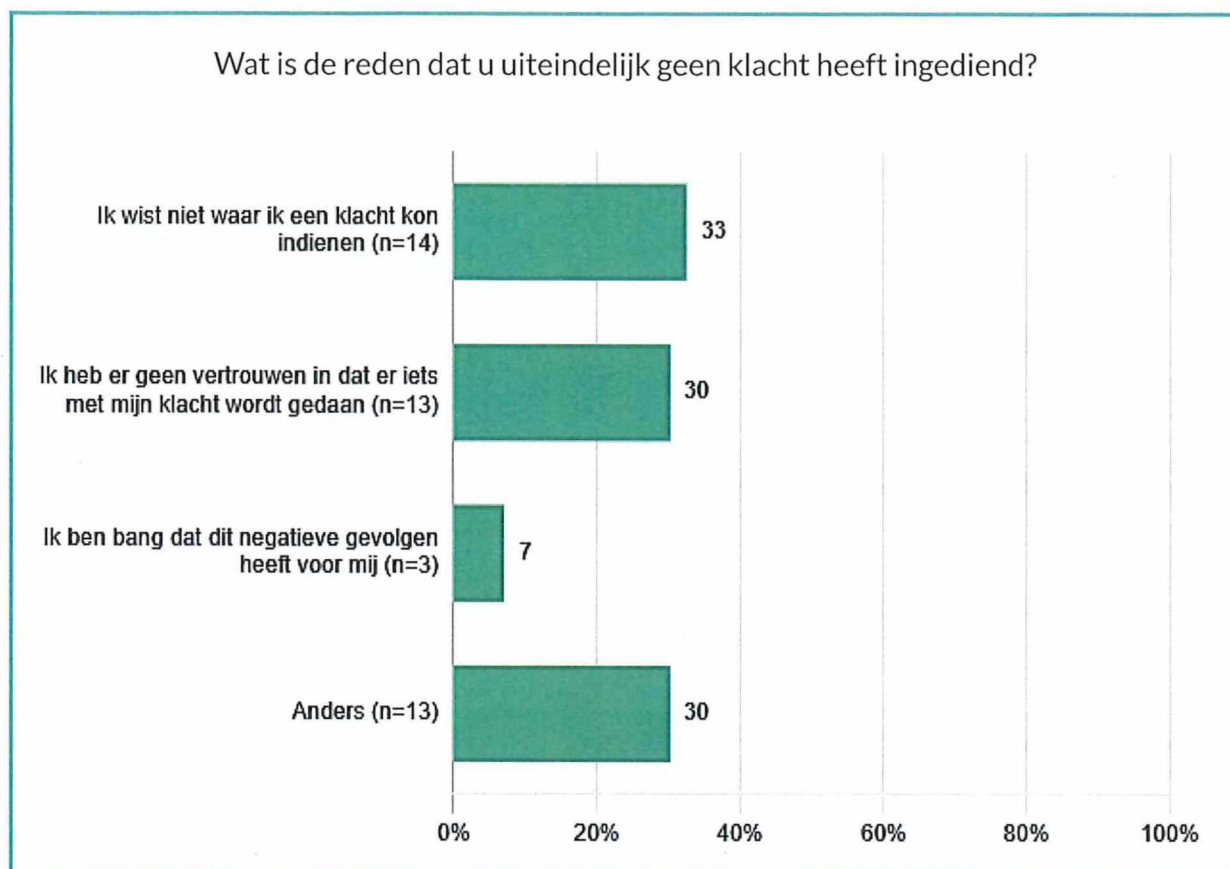
- Ja, ik heb wel eens een klacht ingediend, (n=77)
- Ja, ik heb dit overwogen maar uiteindelijk, geen klacht ingediend (n=51)
- Nee, ik heb nog nooit overwogen om een klacht in te dienen (n=231)

Wist u waar u deze klacht kon indienen?



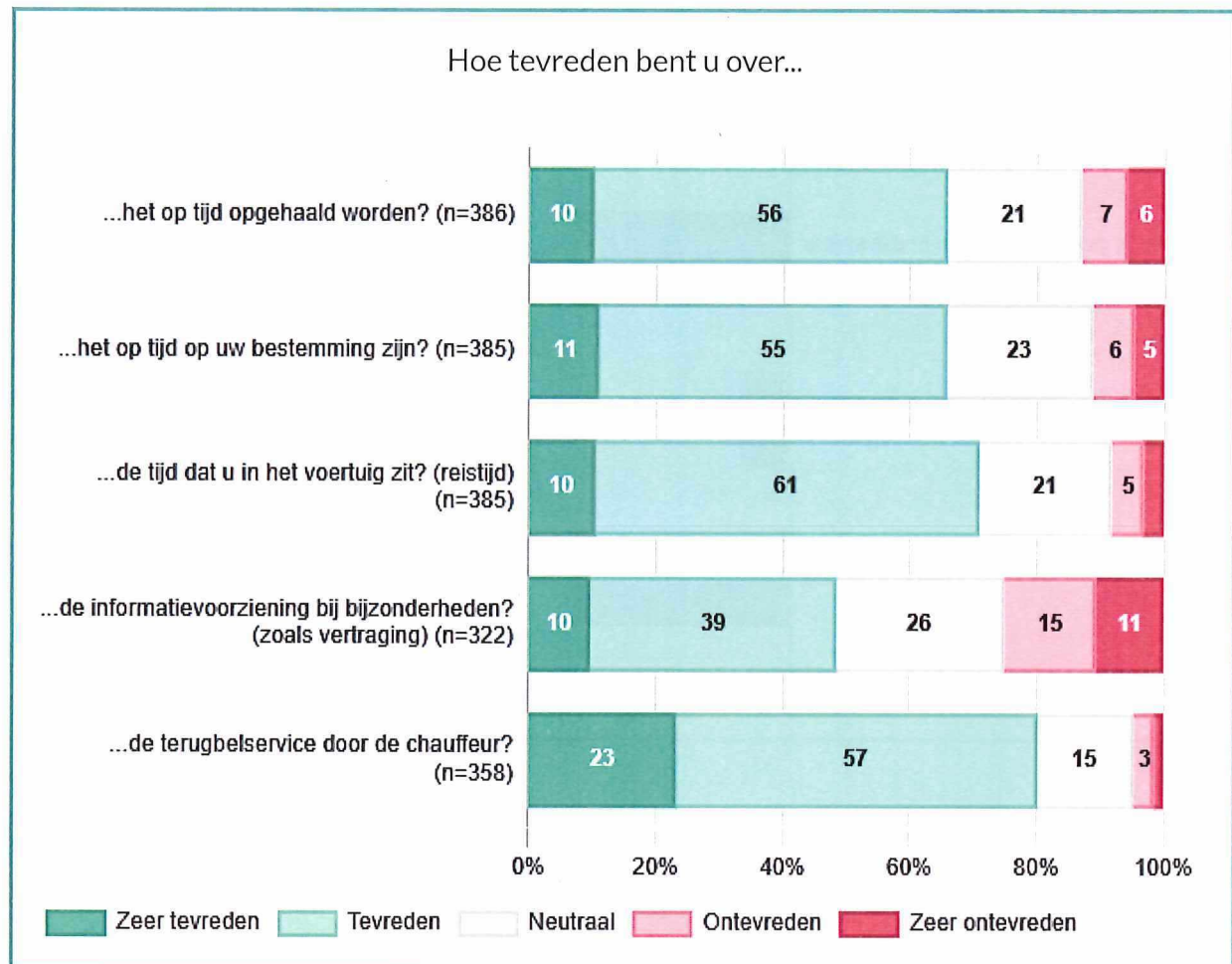
- Ja dit wist ik (n=39)
- Nee dit wist ik niet maar ik kon het gemakkelijk achterhalen (n=18)
- Nee dit wist ik niet en ik vond het moeilijk om dit te achterhalen (n=6)





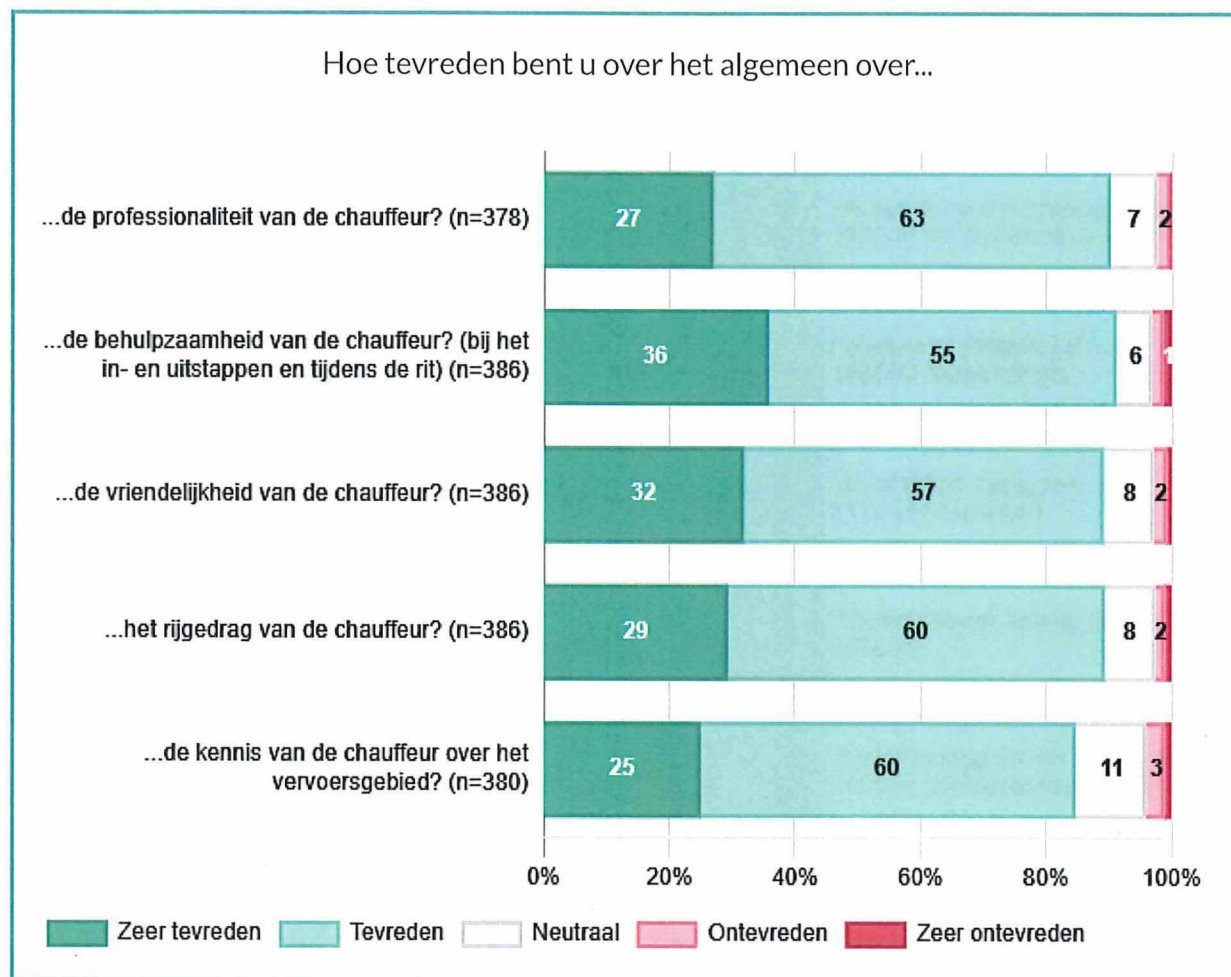


Ritplanning en wachttijd



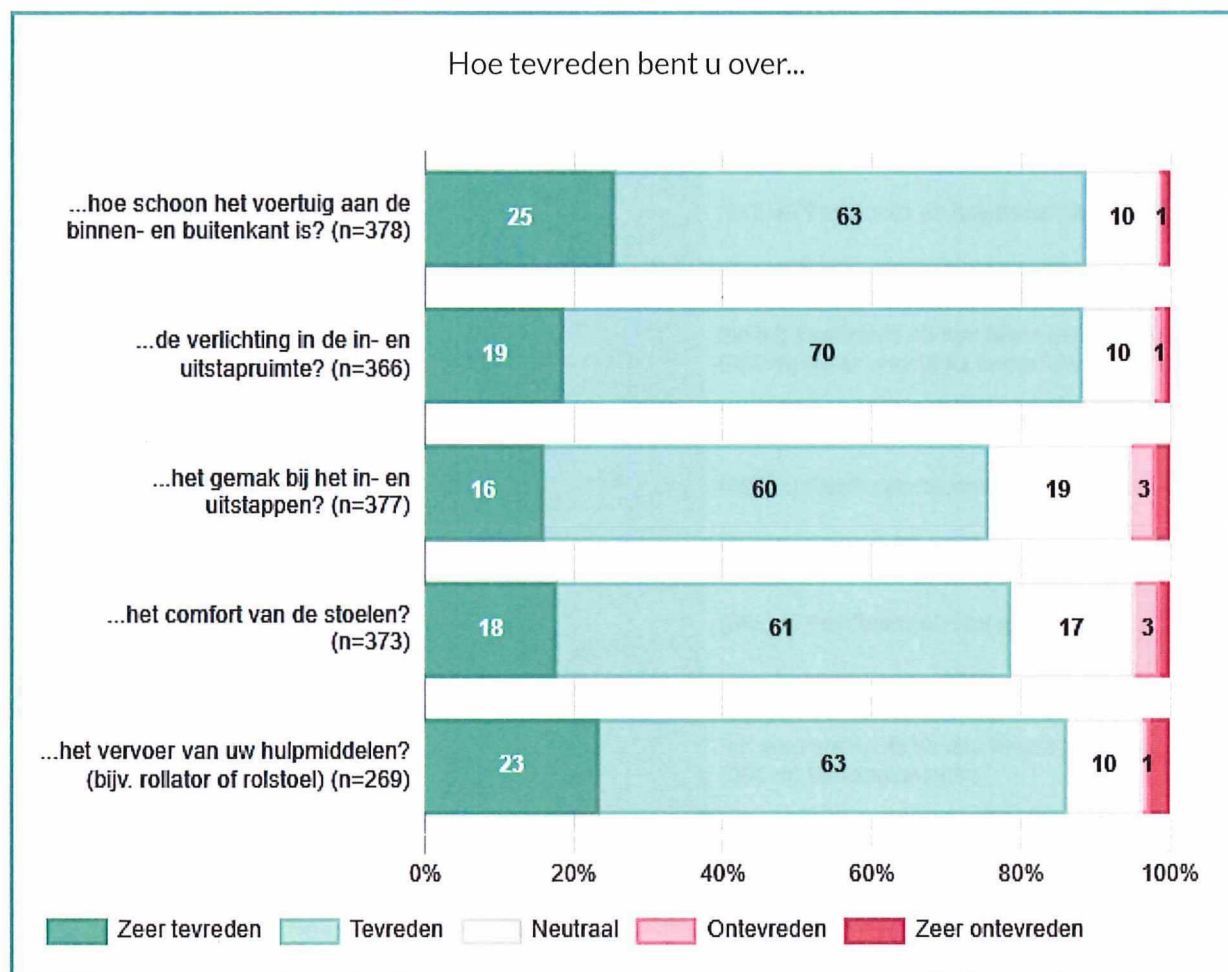


De chauffeur





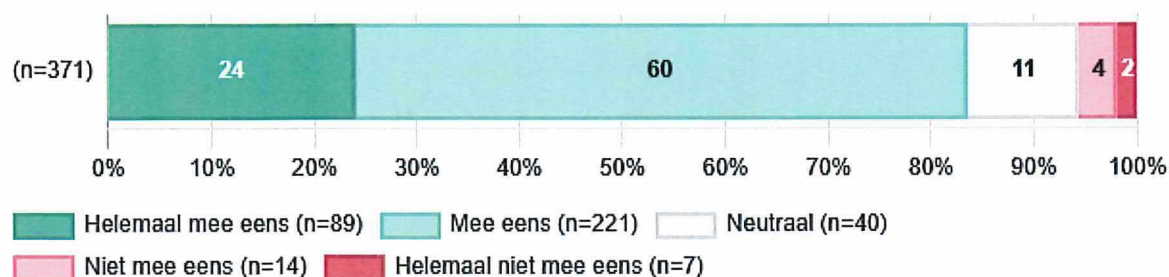
Het voertuig



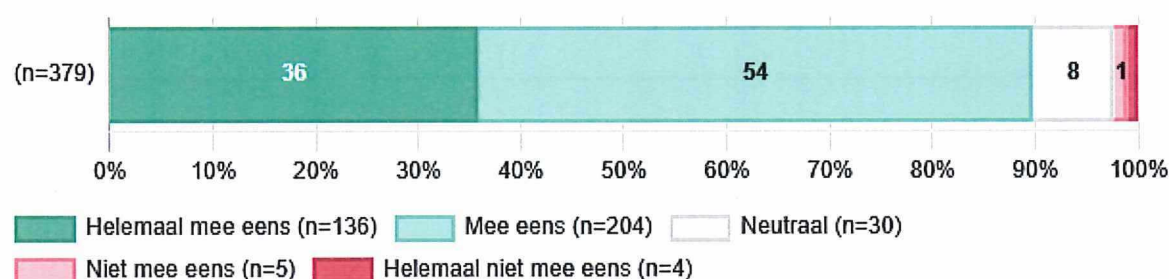


Algemeen oordeel over de vervoerder

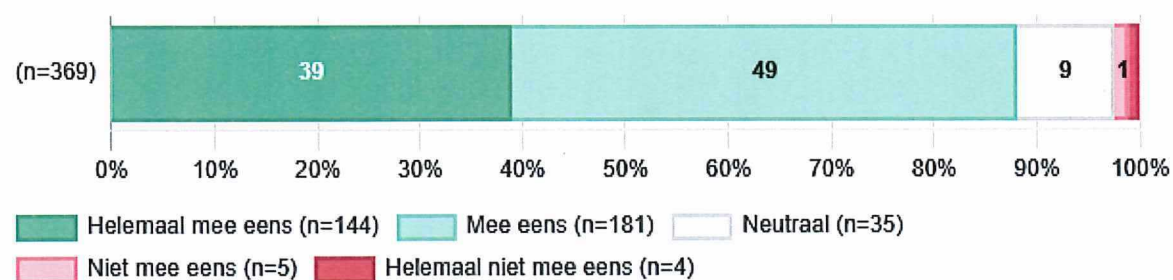
Het vervoer sluit aan bij mijn persoonlijke behoefte



Door het vervoer kan ik komen waar ik wil

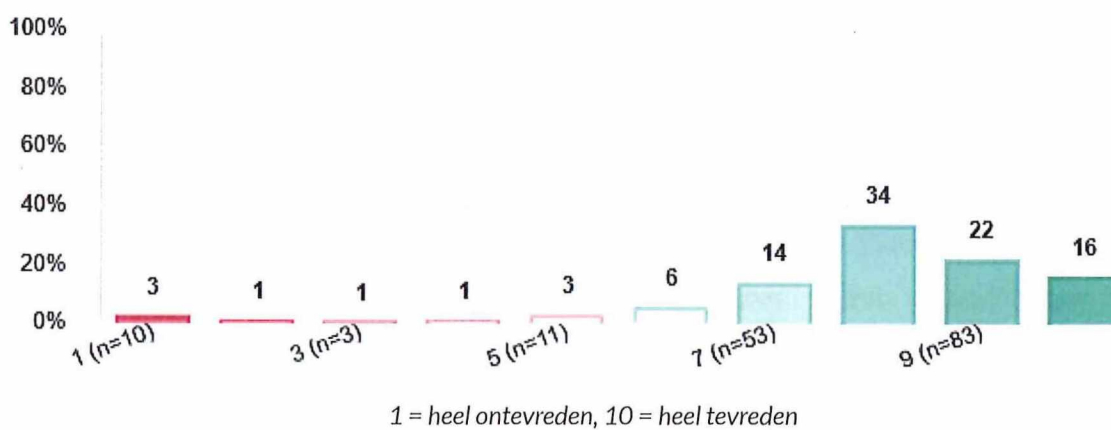


Door het vervoer kan ik mij beter zelfstandig redden





Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder?



Gemiddelde

7.86

