

Rapportage gebruik deelfietsen 2024



Inleiding

De gemeente Groningen omarmt de ontwikkeling van deelmobiliteit. We zien een verandering ontstaan van het bezit naar gebruik van vervoersmiddelen. Door te delen verminderen we de ruimte die vervoersmiddelen in de openbare ruimte innemen. Deelmobiliteit is een duurzaam alternatief voor het bezit van de eigen auto. Zo draagt het bij aan het verlagen van het aantal autoritten en het autobezit. Ook is deelmobiliteit een belangrijk onderdeel van ketenmobiliteit. In combinatie met het openbaar vervoer en de aanwezigheid van deelvervoer op P+R-terreinen verbeteren we de deur-tot-deurreis. Om bovenstaande redenen hebben we twee commerciële aanbieders de mogelijkheid gegeven om deelfietsen aan te bieden in de openbare ruimte.

Een korte geschiedenis

In het voorjaar van 2020 maakten deelscooters hun intrede in de gemeente Groningen. Destijds konden we geen eisen stellen aan de aanbieders felyx en GO Sharing vanwege de harmonisatie van de Algemene Plaatselijke Verordeningen (APV's) van de voormalige gemeenten Ten Boer, Haren en Groningen. Op basis van vrijwilligheid zijn toen afspraken gemaakt over de plaatsing van de deelscooters in de openbare ruimte.

In Groningen is vanaf 1 januari 2021 voor het aanbieden van deelfietsen en deelscooters een vergunning nodig. Om daarvoor in aanmerking te komen moet voldaan worden aan de vergunningsvoorwaarden zoals die zijn opgenomen in de *Nadere regels*. Aanvragen voor een vergunning worden beoordeeld door middel van een vergelijkende toets. Op basis van de uitkomsten van deze vergelijkende toets verleenden we Bolt en GO Sharing een vergunning voor het aanbieden van ieder maximaal 300 deelfietsen voor de periode 1 september 2022 tot 1 september 2024. Check en felyx verleenden we een vergunning voor het aanbieden van ieder maximaal 300 deelscooters voor de periode 1 november 2023 tot 1 november 2025.

Het zorgvuldig monitoren en evalueren van deelfietsgebruik is onderdeel van de afspraken die we met de Raad én de aanbieders van deelfietsen hebben gemaakt. Zo houden we zicht op de bijdrage van deelfietsen ten aanzien van onze mobiliteitsdoelen, maar ook op eventuele negatieve gevolgen zoals de eventuele overlast van gestalde fietsen in de openbare ruimte.

In dit rapport

Bolt en GO Sharing zijn inmiddels bijna twee jaar actief in Groningen. Aangezien de tijdelijke vergunning verloopt op 1 september 2024 is het tijd om te kijken hoe de deelfietsen zich hebben ontwikkeld tussen september 2022 tot april 2024. In het eerste onderdeel van dit rapport wordt een factsheet gedeeld over de ritdata van de deelfietsen. In het tweede onderdeel worden de inzichten gedeeld omtrent het stallen van deelfietsen.

Inhoud

Inleiding	2
Een korte geschiedenis	2
In dit rapport.....	2
Analyse van de ritdata	4
Factsheet kerncijfers deelfietsgebruik.....	4
Gemiddeld aantal ritten per dag	5
Gemiddelde ritafstand in kilometers.....	5
Gemiddeld aantal ritten per fiets per dag.....	6
Gemiddelde ritduur in minuten.....	6
Aantal beschikbare deelfietsen	7
Vergelijking gebruik deelfietsen en deelscooters	7
Toelichting op de belangrijkste cijfers	8
Stallen deelfietsen	9
Meldingen	9
Gemiddeld aantal meldingen per maand	11

Analyse van de ritdata

Bij het verlenen van de vergunning aan Bolt en GO Sharing is afgesproken dat beide aanbieders hun ritdata delen met de gemeente voor evaluatie- en onderzoeksdoeleinden. De ritdata in deze rapportage is geleverd door het CROW en de aanbieders zelf. Het CROW verzamelt data van alle deelfervoersaanbieders in alle gemeenten in Nederland. Deze data wordt middels een openbaar dashboard live weergegeven. Via dashboarddeelmobiliteit.nl kan men live de locatie en clusters zien van geparkeerde deelvoertuigen in Nederland. Het voordeel van het dashboard van het CROW is dat de data integraal en uniform geleverd kan worden van elke aanbieder van deelfervoer. Dit maakt het makkelijker en sneller om data en modaliteiten met elkaar te vergelijken. Dit hoofdstuk gaat in op de belangrijkste cijfers over het deelfietsgebruik in Groningen die voortkomen uit de ritdata van het CROW en de aanbieders. Daarnaast delen we een inzicht in de belangrijkste ritpatronen.

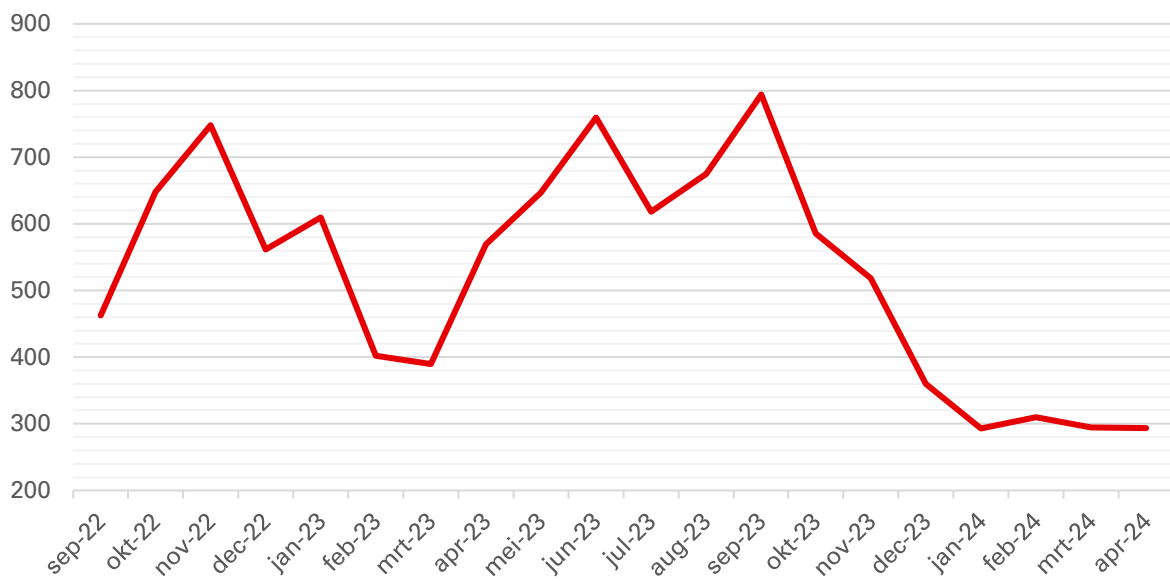
Factsheet kerncijfers deelfietsgebruik

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de belangrijkste cijfers in de periode van 1 september 2022 tot en met 30 april 2024. Aanbieder GO Sharing is tijdelijk inactief geweest in een deel van februari 2023 en heel maart 2023.

Factsheet gebruik deelfietsen sep 2022 – apr 2024	
600	572
Huidig aantal deelfietsen	Gemiddeld aantal ritten per dag
2,2 km	808.066
Gemiddelde ritafstand	Totaal gereden in kilometers
1,46	348.400
Gemiddeld aantal ritten per fiets per dag	Totaal aantal ritten
11,3 minuten	16.040
Gemiddelde ritduur	Gemiddeld aantal ritten per maand

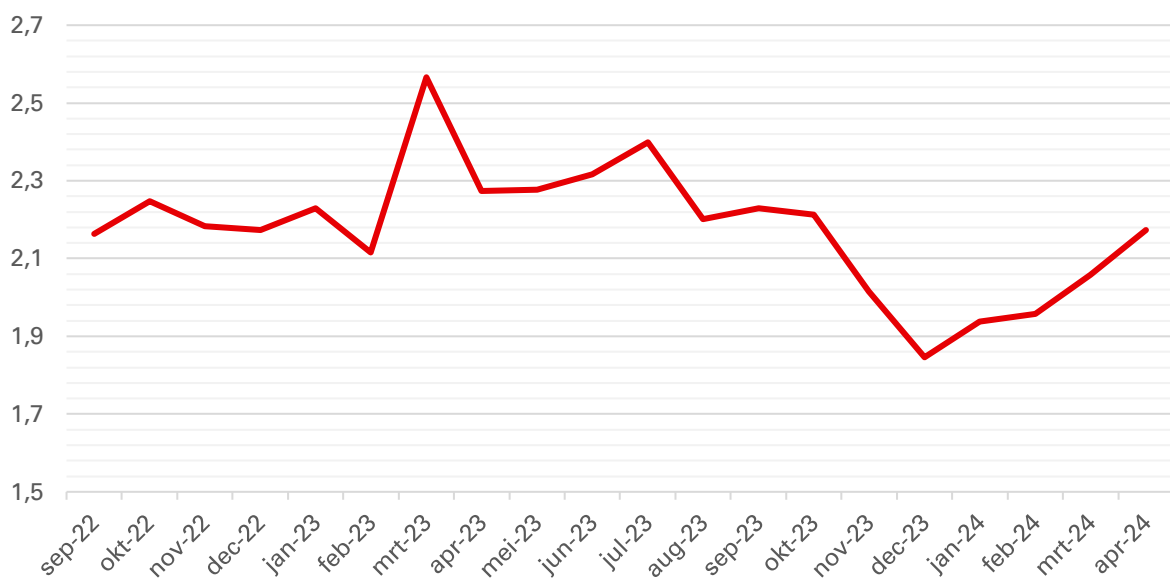
Figuur 1. Factsheet gebruik deelfietsen tussen 1 september 2022 en 30 april 2024.

Gemiddeld aantal ritten per dag



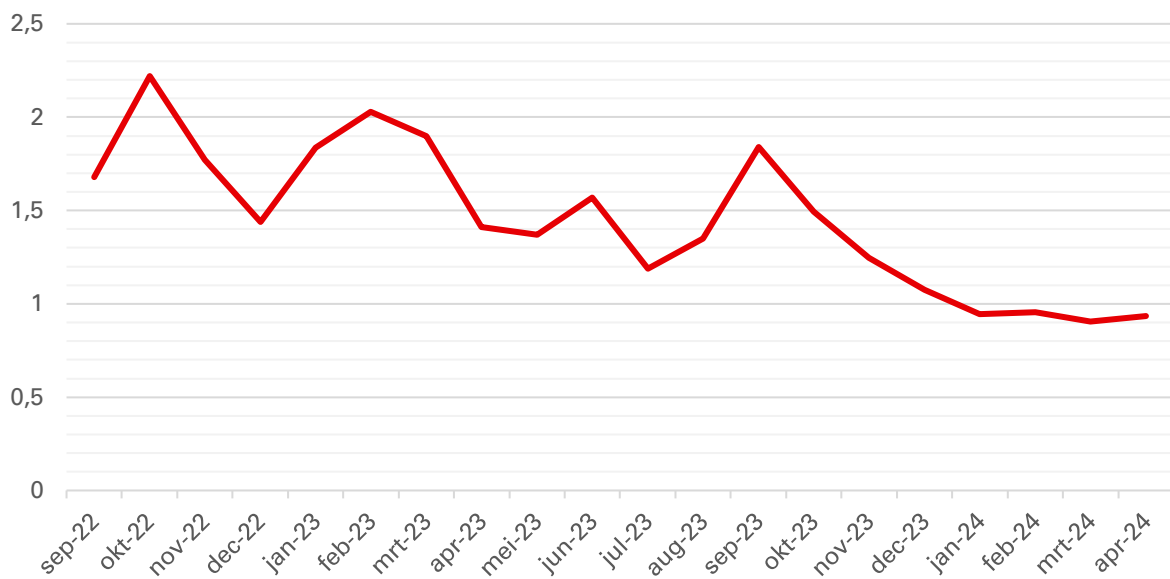
Figuur 2. Gemiddeld aantal ritten per dag.

Gemiddelde ritafstand in kilometers



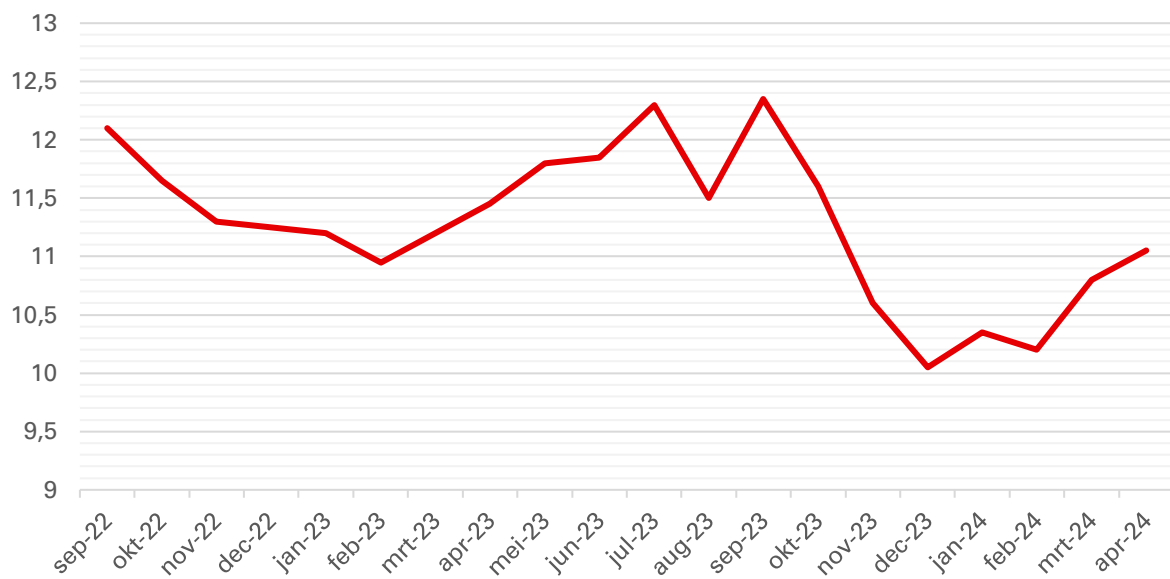
Figuur 3. Gemiddelde afstand per rit in kilometers.

Gemiddeld aantal ritten per fiets per dag



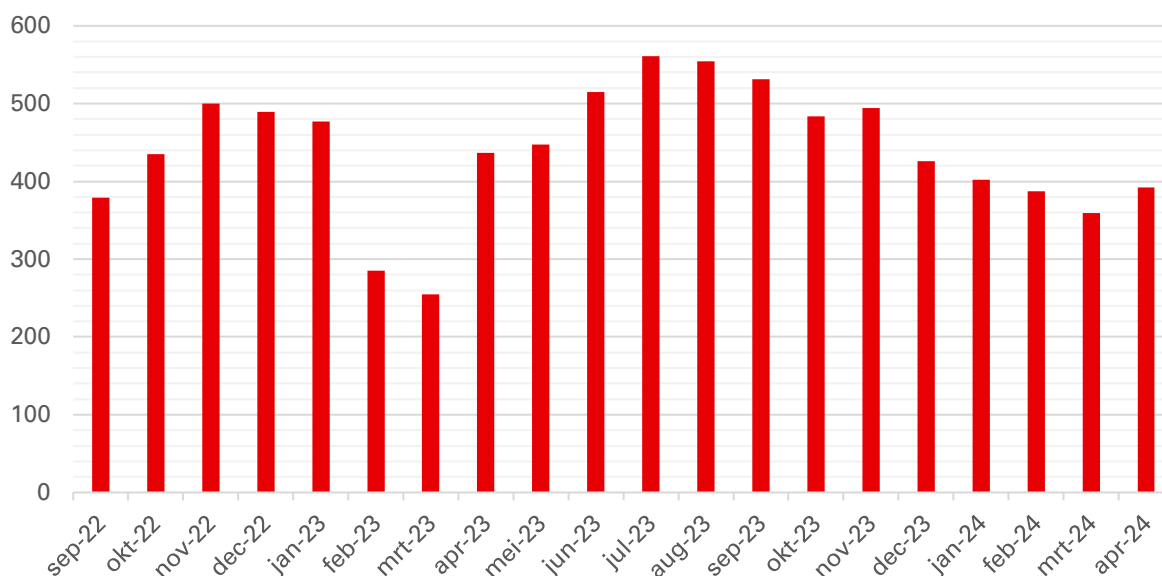
Figuur 4. Gemiddeld aantal ritten per deelfiets per dag.

Gemiddelde ritduur in minuten



Figuur 5. Gemiddelde duur per rit in minuten.

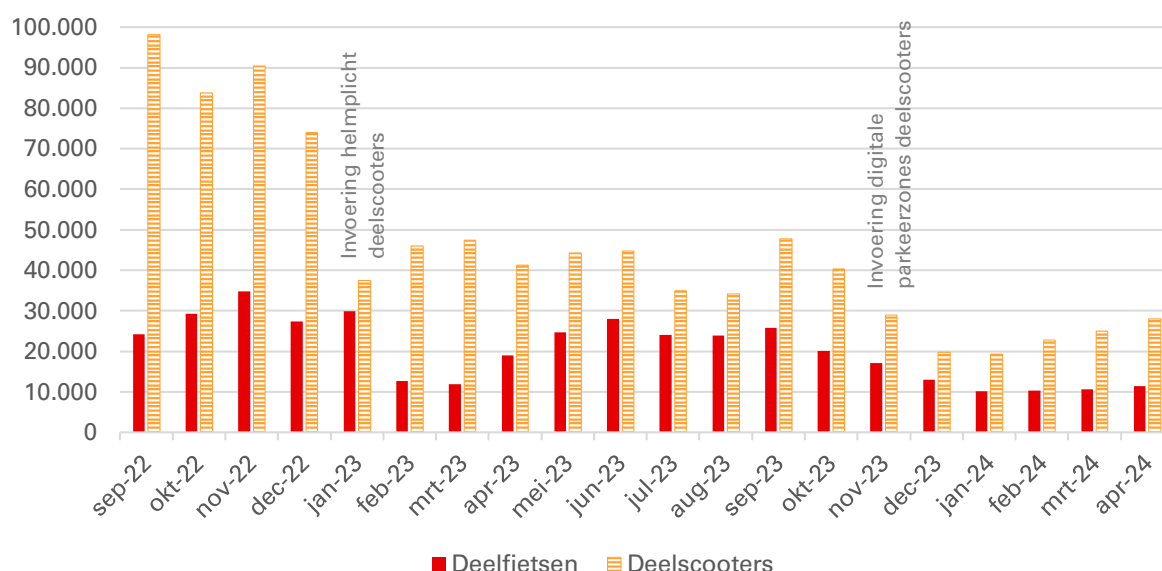
Aantal beschikbare deelfietsen



Figuur 6. Aantal beschikbare deelfietsen per maand, gemeten op eerste dag van de maand.

Vergelijking gebruik deelfietsen en deelscooters

In Figuur 7 wordt het aantal ritten per maand voor deelfietsen en deelscooters met elkaar vergeleken tussen 1 september 2022 en 30 april 2024. Er vallen twee belangrijke momenten in deze periode. De eerste is 1 januari 2023, waarop de helmplicht voor snorfietsen (waar de deelscooters in Groningen onder vallen) werd ingevoerd. De tweede is 1 november 2023, waarop het *back-to-many* systeem met digitale parkeerzones voor deelscooters werd ingevoerd en van het *free floating* systeem werd afgestapt.



Figuur 7. Vergelijking van het aantal ritten per maand van deelfietsen en deelscooters.

Toelichting op de belangrijkste cijfers

In de factsheet (Figuur 1) is te zien dat er 600 deelfietsen vergund zijn in de gemeente Groningen. In Figuur 6 is echter te zien dat er niet iedere maand daadwerkelijk 600 deelfietsen beschikbaar zijn op straat. Dit heeft vooral te maken met reparaties van fietsen waardoor fietsen tijdelijk niet beschikbaar zijn. In de winterperiode hadden beide aanbieders te maken met veel defecte fietsen door het koude winterweer. Daarnaast halen de aanbieders vaak fietsen van de straat in de winter – aangezien er dan minder ritten gemaakt worden – om zo een hoog aantal ongebruikte deelfietsen te voorkomen. Bovendien is GO Sharing tijdelijk inactief geweest in een deel van februari 2023 en heel maart 2023.

In een periode van 20 maanden zijn er 348.400 ritten gemaakt, wat neerkomt op gemiddeld 572 ritten per dag. Gecorrigeerd voor het aantal beschikbare deelfietsen per dag werd iedere deelfiets in Groningen gemiddeld 1,5 keer gebruikt per dag (Figuur 4). Totaal is er meer dan 800.000 kilometer gereden met een gemiddelde ritafstand van 2,2 kilometer (Figuur 3). De gemiddelde ritduur bedraagt 11 minuten (Figuur 5).

Wanneer we kijken naar het deelfietsgebruik over tijd (Figuur 2) is te zien dat het gebruik grillig verloopt door de maanden heen. Wel is te zien dat het gebruik rond februari/maart lager ligt dan in andere maanden. Vanaf april zien we een stijging in het aantal ritten. Een verklaring hiervoor is dat de deelfietsen vaker worden gebruikt met warmer weer.

Ten slotte is te zien dat de deelscooters in Groningen tussen september 2022 en april 2024 meer gebruikt werden dan deelfietsen (Figuur 7). Deelscooters maakten gemiddeld 2,2 keer meer ritten per maand.

Stallen deelfietsen

De druk op de openbare ruimte is de afgelopen jaren toegenomen. Het aantal inwoners in de gemeente stijgt, terwijl de beschikbare openbare ruimte gelijk blijft of soms zelfs is afgenomen. Verkeerd geparkeerde deeltweewielers kunnen leiden tot hinder en overlast in de openbare ruimte. Toen de deelscooter in 2020 zijn intrede deed in de gemeente ondervonden bewoners vaak overlast of hinder. Dit leidde tot ergernis bij meerdere inwoners in de gemeente. Om die reden werd voor deelfietsen in september 2022 al afgeweken van het *free floating* systeem, waarbij de voertuigen bijna overal in de openbare ruimte gestald kunnen worden. Voor deelfietsen kozen we voor het *back-to-many* systeem, waarbij de voertuigen alleen geparkeerd kunnen worden in door de gemeente aangewezen digitale parkeerzones. Ook de deelscooters gebruiken sinds november 2023 dit *back-to-many* systeem.

Meldingen

Via ons Klantcontactcentrum (KCC) en Signalen (het systeem dat de gemeente sinds april 2023 gebruikt voor het ontvangen en afhandelen van meldingen uit de openbare ruimte) komen meldingen binnen over deelfietsen. Meldingen die telefonisch, per e-mail of via WhatsApp binnenkomen bij het KCC worden ook toegevoegd aan Signalen.

De gemeente bepaalt waar deelfietsen en -scooters geparkeerd mogen worden door middel van digitale parkeerzones. De aanbieders van de deeltweewielers zijn vervolgens verantwoordelijk om hun gebruikers aan te spreken op het correct stallen van de tweewieler binnen deze parkeerzones. Om die reden verzoeken we melders om verkeerd geparkeerde deeltweewielers te melden bij de aanbieders zelf. Wanneer de melding gepaard gaat met een foto met daarop een zichtbaar kenteken (deelscooter) of framenummer (deelfiets), kan de aanbieder de laatste gebruiker waarschuwen en/of beboeten. Bij vragen over de locaties van deze digitale parkeerzones of bij aanhoudende overlast wordt er door de gemeente, samen met de melder, naar een passende oplossing gezocht.

Wanneer een deelfiets verkeerd is geparkeerd dan moet Bolt of GO Sharing deze verplaatsen. Tabel 1 geeft een overzicht van het maandelijks aantal meldingen dat binnenkomt over deelfietsen via Signalen. Dit zijn meldingen over verkeerd of hinderlijk geparkeerde deelfietsen, maar ook vragen over bijvoorbeeld de digitale parkeerzones. Gemiddeld komen er 1,8 meldingen binnen per maand over deelfietsen. Ter vergelijking is ook het aantal meldingen over deelscooters meegenomen in het overzicht. Gemiddeld komen er 4,5 meldingen binnen per maand over deelscooters.

Maand	Meldingen deelfietsen	Meldingen deelscooters
April 2023	1	4
Mei 2023	0	4
Juni 2023	2	2
Juli 2023	1	6
Augustus 2023	1	5
September 2023	3	8
Oktober 2023	1	2
November 2023 <i>Invoering digitale parkeerzones voor deelscooters</i>	1	9
December 2023	3	3
Januari 2024	4	2
Februari 2024	1	5
Maart 2024	1	4
April 2024	4	5
Totaal	23	59
Gemiddeld per maand	1,8	4,5

Tabel 1. Binnengekomen meldingen over deelfietsen en deelscooters via Signalen.

Een deel van de meldingen over deelfietsen komt rechtstreeks binnen bij Bolt en GO Sharing. Tabel 2 geeft een overzicht van het aantal meldingen over foutgeparkeerde deelfietsen dat is binnengekomen bij beide aanbieders. Ook bevat deze tabel een kolom met het totaal aantal meldingen dat binnenkomt bij zowel Bolt, GO Sharing en via Signalen. Bij dit aantal moet wel de kanttekening worden geplaatst dat het mogelijk is dat inwoners eerst via Signalen een melding indienen en vervolgens worden doorverwezen naar een van de aanbieders en daar vervolgens dezelfde melding indienen.

De tabel start vanaf april 2023, het moment waarop Signalen in gebruik is genomen. Naast de meldingen over foutgeparkeerde voertuigen ontvangen de aanbieders ook meldingen over technische problemen met de voertuigen, zoals problemen met het slot, de accu, banden of remmen. Deze meldingen zijn niet meegenomen in Tabel 2.

GO Sharing is vanaf februari 2024 overgestapt van systeem dat zij gebruiken voor het ontvangen en afhandelen van meldingen. Meldingen van vóór februari 2024 zijn niet meer beschikbaar.

Maand	Bolt	GO Sharing	Bolt en GO Sharing	Totaal Bolt, GO Sharing en Signalen
April 2023	3	-	3	4
Mei 2023	6	-	6	6
Juni 2023	5	-	5	7
Juli 2023	3	-	3	4
Augustus 2023	7	-	7	8
September 2023	4	-	4	7
Oktober 2023	5	-	5	6
November 2023	2	-	2	3
December 2023	4	-	4	7
Januari 2024	7	-	7	11
Februari 2024	1	15	16	17
Maart 2024	2	21	23	24
April 2024	2	9	11	15
Totaal	51	45	96	119
Gemiddeld per maand	3,9	15	7,4	9,2

Tabel 2. Binnengekomen meldingen over foutgeparkeerde deelfietsen via Bolt en GO Sharing.

Gemiddeld aantal meldingen per maand

Het gemiddeld aantal meldingen dat per maand binnenkomt is 9,2. Het aantal meldingen is hiermee in verhouding met het totaal aantal ritten laag, al moet hierbij wel de kanttekening worden geplaatst dat een groot deel van de inwoners die overlast ervaren geen melding indienen. Slechts 0,05% van de ritten resulteert in een melding.

The background image shows a bicycle parked on a sidewalk in front of a shop window. The shop window has a large '50' logo and the text 'GRONINGEN FIETS STAD' and 'stalling Grote Markt'. The entire image is covered with a semi-transparent red overlay.

Uitgave

Gemeente Groningen
Mobiliteit
Juni 2023

Tekst en redactie

Gemeente Groningen

Fotografie en afbeeldingen

Henk Tammens

Meer informatie

gemeente.groningen.nl/deelmobiliteit
deelmobiliteit@groningen.nl