

Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 36 RvO van Student en Stad en D66 over
beschikbaarheid openbare toiletten
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 14 050

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 178461-2024

Datum

Uw brief
van

Uw kenmerk

Geachte lezer,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door de heer Vermerris van de fractie Student en Stad en mevrouw Poelstra-Bos van de fractie D66 gestelde vragen ex art. 36 RvO over beschikbaarheid openbare toiletten. De brief van de vragenstellers treft u als bijlage aan.

Op het moment van het stellen van de vragen is juist een update van het onderzoek van Bureau Buitendienst naar de openbare toiletten gereed. In een brief die u gelijktijdig met deze beantwoording ontvangt leest u meer over de stand van zaken en het onderzoek naar openbare toiletten zelf.

1. Wat is de status van de huidige actualisatie van het onderzoek naar de beschikbaarheid van openbare toiletten in de gemeente Groningen?

Het onderzoek is eind mei 2024 opgeleverd. Voor een overzicht van de resultaten verwijzen we naar de brief 'Stand van zaken toegankelijkheid openbare toiletten'. Het volledige onderzoek is daar als bijlage toegevoegd.

2. Kijkt het onderzoek naast de binnenstad, ook naar andere openbare gebieden, zoals winkelcentra en parken?

In het onderzoek is gekeken naar de binnenstad, dorpscentra, winkelcentra, groot groengebieden en parken en recreatiegebieden.

3. Wat is de status van de vernieuwingsplannen van openbare toiletten bij de Grote Markt, Noorderplantsoen en het stadspark?

De binnenstad van Groningen voldoet overdag aan de toiletnorm. In de avond neemt het aantal rolstoeltoegankelijke toiletten in het centrum van Groningen af. We hebben

Volgvel 1

voor de omgeving Grote Markt onderzocht wat de mogelijkheden zijn om het toilet achter de Kiosk te verbeteren. Hieruit blijkt dat de locatie niet voldoet aan de huidige eisen en normering op het gebied van toegankelijkheid. Ook de gewenste aankleedtafel is niet mogelijk in deze ruimte. Het toilet is momenteel buiten gebruik en behoeft een volledige renovatie. We onderzoeken of het wenselijk is om dit toilet te herstellen of dat er nieuwe locatie gezocht moeten worden die wel aan de huidige eisen kan voldoen.

Het Noorderplantsoen beschikt momenteel over twee reguliere toiletten. Zoals aangekondigd in de brief aan uw raad in 2023 gaan we de huidige toiletten vervangen voor vijf nieuwe, inclusief rolstoeltoegankelijke toiletten.

In het Stadspark is één reguliere voorziening aanwezig. Wij zijn nog op zoek naar een plek voor openbare toiletten nabij de nieuwe skatebaan en drafbaan in het Stadspark. Dit wordt meegenomen in de kadernota voor het Stadspark die dit jaar gereed zal zijn.

4. Is het college het met de fracties eens dat alle openbare toiletten goed toegankelijk moeten zijn? Is het college bereid hiervoor zorg te dragen?

Ja, we zijn het er mee eens dat er voldoende goed toegankelijke openbare toiletten aanwezig moeten zijn.

5. In de beantwoording van de vorige vragen, gaf het college aan in gesprek te gaan met Marketing Groningen en de Groningse ondernemers om de Hoge Nood stickers en de communicatie omtrent de locaties van openbaar toegankelijke toiletten weer onder de aandacht te brengen. Hoe verlopen deze gesprekken en welke acties kunnen we hier verwachten om de toegankelijkheid te verbeteren?

Doordat het meerdere beleidsterreinen raakt en er beperkte capaciteit was, is deze actie niet goed belegd in de organisatie. We hebben nu iemand aangewezen die tijdelijk de coördinatie van de openbare toiletten op zich neemt. We gaan op korte termijn in gesprek met ondernemers. Dit doen we bij het reguliere overleg met bedrijvenverenigingen, Koninklijke Horeca Nederland, het Groninger Museum en Marketing Groningen. Hier brengen we de Hoge Nood-app onder de aandacht en gaan we met de ondernemers in gesprek over hoe we een gastvrije en toiletvriendelijke gemeente kunnen zijn en blijven.

6. Is er een toename van ondernemers die deze sticker op hun raam hebben geplakt naar aanleiding van deze gesprekken?

Zie vraag 5.

7. Is er al begonnen met het promoten van de Hoge Nood app, en zo ja, hoe verloopt deze actie?

We gaan de app promoten in nieuwe campagnes van Marketing Groningen (vanuit gastvrij Groningen) en zullen dit via onze eigen socialmediakanalen op regelmatige basis onder de aandacht brengen. Dit is tot nog toe niet gebeurd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.