

Onderwerp Resultaten BORG-rapportage 2023
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon	14 050	Bijlage(n)	1	Ons kenmerk	109109-2024
Datum		Uw brief van		Uw kenmerk	

Geachte lezer,

Sinds 2001 beheren en onderhouden we onze openbare ruimte volgens de BORG-systematiek (Beheerplan Openbare Ruimte Groningen). Volgens een kwaliteitsprofiel, vastgesteld door uw raad, bepalen we met deze methode de inzet in het onderhoud. Het streven is om voor zowel de gemeente als geheel als voor de gebiedsdelen afzonderlijk een kwaliteitsambitie van 90% te halen. De huidige BORG-systematiek is gericht op beeldkwaliteit (netheid en verzorging) van de voorzieningen in de openbare ruimte. Het is een goed instrument om de kwaliteit van het onderhoud te meten, maar houdt geen rekening met mondiale maatschappelijke opgaves zoals o.a. klimaatadaptatie en vergroten biodiversiteit. We willen een groene openbare ruimte die voor iedereen toegankelijk is en bestand is tegen het veranderende klimaat. Vanuit dit perspectief vinden we het belangrijk om niet alleen vast te houden aan beeldkwaliteit bij het bepalen van de inzet in beheer en onderhoud, maar ook andere waarden hierbij te betrekken. Deze ontwikkeling van beeldgestuurd beheer naar waardengestuurd beheer vertalen we op dit moment in een nieuwe beheerstrategie. Hierbij betrekken we verschillende belanghebbenden zoals inwoners en instanties. In het najaar van 2023 hebben we een vragenlijst afgenomen onder onze inwoners en hebben we met diverse belanghebbenden en doelgroepen gesproken over onderhoudsaspecten in de openbare ruimte, hun eigen rol in het beheer daarvan en wat zij vinden van de thema's klimaatontwikkeling, biodiversiteit en gezondheid.

In januari 2024 hebben wij u over de ontwikkeling van de nieuwe beheerstrategie geïnformeerd (brief met kenmerk 389865-2023) en dit toegelicht in een beeldvormende sessie op 7 februari 2024. Alle input die we vanuit de verschillende belanghebbenden hebben verzameld nemen we mee in het opstellen van een conceptstrategie die we uiterlijk na de zomervakantie voor inspraak ter inzage zullen leggen. In het laatste kwartaal van 2024 verwachten wij het voorstel voor de nieuwe

Volgvel 1

beheerstrategie samen met de inspraak resultaten aan u te kunnen voorleggen. Daarna zal in 2025 worden begonnen met de transitie naar deze nieuwe strategie.

In de BORG-rapportage 2023 doen wij verslag van de gerealiseerde kwaliteit in het beheer en onderhoud van de gemeente en stellen we maatregelen voor het volgende jaar voor. De BORG-rapportage 2023 vindt u terug in de bijlage. Via deze brief informeren wij u over de uitkomsten van de BORG schouw van 2023.

Resultaten schouw

We zijn erin geslaagd om in 2023 de onderhoudskwaliteit van stad en dorpen op peil te houden. Met een score van 94% volgens het Inwonerspanel en 91% volgens de externe meting voldoen we aan de afgesproken kwaliteitsambitie van 90% voor de gemeente als geheel. Volgens het Inwonerspanel voldoen we aan de beoogde kwaliteitsdoelstelling van 90% voor de gebiedsdelen afzonderlijk. Een uitzondering hierop is het Centrum waarvoor een hoger onderhoudsniveau geldt.

Centrum

Het ambitieniveau voor het Centrum (niveau goed/A) is hoger dan in andere gebiedsdelen. Uit de resultaten van het Inwonerspanel en van de externe meting blijkt dat de beoogde kwaliteitsdoelstelling van 90% niet gehaald wordt. Wel is de kwaliteit van het onderhoud volgens het Inwonerspanel gestegen (van 41% naar 46%). Volgens de externe meting is de kwaliteit gedaald (van 77% naar 73%).

We zien al meerdere jaren een lagere score in het Centrum. Ondanks dat we een aantal maatregelen hebben genomen (hagedruk reiniging afvalbakken, bestrijding van ongewenst groen met heet water), hebben die maar in beperkte mate geleid tot een beter resultaat. Vooral de scores die de leden van het Inwonerspanel toekenden liggen ruim onder de norm. De uitschieters betreffen met name de 'schoon' gerelateerde beeldmeetlatten. De resultaten van de externe meting laten, vergelijkbaar met voorgaande jaren, een ander beeld zien. Zo scoren veel beeldmeetlatten onder de ambitienorm van 90% maar zijn de scores wel hoger. De leden van het Inwonerspanel beoordelen de kwaliteit van het onderhoud aan de hand van een digitale enquête met kwaliteitsbeelden. Bij de externe schouw door een gespecialiseerd bedrijf worden dezelfde kwaliteitsbeelden gebruikt, maar dan wordt geschouwd op basis van wat buiten op een meetlocatie is te zien. De digitale enquête en externe schouw zijn twee verschillende manieren van schouwen waardoor de uitkomsten ook verschillend zijn. We hebben de leden van het Inwonerspanel gevraagd om bij het invullen van de enquête een toelichting te geven op de beoordeling. Hieruit blijkt dat een slechtere beoordeling niet altijd over het onderhoud van de openbare ruimte gaat, maar wel over geparkeerde fietsen of te weinig groen. Daarnaast vinden veel werkzaamheden in de binnenstad plaats. We werken hard om de binnenstad schoon en veilig te houden, maar zijn hierbij ook afhankelijk van het gedrag van bezoekers, toeristen en de bewoners. Dit kan van invloed zijn op de beoordeling van de kwaliteit.

Op 15 september 2023 hebben we met 8 inwoners uit het Centrum (allen lid van het Inwonerspanel en bekend met de burgerschouw) 5 schouwlocaties in het Centrum geschouwd. Hierbij hebben we dezelfde systematiek gehanteerd als bij de externe schouw. De bewoners hebben per schouwlocatie, indien aanwezig, 20 beeldmeetlatten beoordeeld. Hierbij werden ze ondersteund door medewerkers van de gemeente. De beoordelingen zijn verwerkt in de uitkomsten van de enquête van het Inwonerspanel. Via deze fysieke schouw kregen de panelleden inzicht hoe een technische schouw

Volgvel 2

wordt uitgevoerd. Ook was er voldoende tijd om met elkaar in gesprek te gaan over het onderhoud in het Centrum. Zowel de panelleden als de medewerkers van de gemeente ervoeren de schouw als positief. Daarom zullen we in september 2024 opnieuw een fysieke schouw organiseren.

Overige gebiedsdelen

Volgens de externe meting voldoen we in alle gebiedsdelen, met uitzondering van Centrum en Oude Wijken, aan de afgesproken ambitie van 90%. Gebiedsdeel Oude Wijken scoort met 87% onder de beoogde kwaliteitsdoelstelling. In gebiedsdeel West is de kwaliteit van het onderhoud gedaald ten opzichte van vorig jaar, maar voldoet het met 90% nog steeds aan het ambitieniveau. Voor een deel van deze gebiedsdelen geldt sinds 2023 een hoger onderhoudsniveau (van 'matig/C' naar 'voldoende/B') voor de onderdelen verharding, groen en schoon.

Verhoging onderhoudsniveau noordelijke wijken

Conform het coalitieakkoord is vanaf 2023 jaarlijks 850.000 euro beschikbaar om het onderhoudsniveau in de noordelijke wijkvernieuwingswijken naar een hoger niveau te tillen. Daarbij is de focus gelegd op het herstraten van trottoirs en het verwijderen van ongewenst groen in verharding en beplanting. Voor de trottoirs is een aanvullend programma gemaakt van ongeveer 8.000 m² herstraatwerk. Voor het extra onderhoud van beplanting zijn onderhoudsbestekken uitgebreid en voor het extra schoonmaken van verhardingen zijn extra mensen en machines ingehuurd.

Ondanks onze extra onderhoudsinzet laten de resultaten van de BORG-schouw 2023 nog geen verbetering zien in het onderhoudsniveau van trottoirs en ongewenst groen. We realiseren ons dat het onmogelijk is om in één jaar een overstap te maken naar een hogere beeldkwaliteit. Ervaring leert dat verandering van het onderhoudsniveau in de praktijk pas na langere tijd zichtbaar wordt. Het duurt dan ook langer voordat de inwoners dit ook zo zullen ervaren. Het extra oppervlak aan trottoirs dat dit eerste jaar is aangepakt, is immers nog maar een bescheiden deel van de totale oppervlakte.

Daarnaast zijn op de aanpak van ongewenst groen in het groeiseizoen de weersomstandigheden sterk van invloed, waardoor een ontwikkeling hierin pas na enige jaren zichtbaar wordt. Bovendien duurt het langere tijd voordat ongewenst groen en de zaden daarvan zodanig zijn uitgeput dat er minder hergroei ontstaat. Ook wordt het onderhoudsbeeld in de noordelijke wijken nu nog sterk beïnvloed door de vele werkzaamheden die her en der plaatsvinden.

Meldingen

In een gemeente met ruim 200.000 inwoners gebeurt veel. De inwoners zijn onze oren en ogen in de stad. Daarom zijn meldingen van bewoners en bedrijven een belangrijk hulpmiddel om onze werkzaamheden in de openbare ruimte uit te kunnen voeren.

In april 2023 is de app Slim melden vervangen door een nieuw meldsysteem 'Signalen' dat het maken van een melding gemakkelijker maakt. Dit leidt niet alleen tot een efficiëntere werkwijze en betere werkprocessen, maar is vooral voor de inwoners gebruiksvriendelijker. Het systeem is zelflerend en zorgt ervoor dat de melding op de juiste plek terecht komt waar het zo snel mogelijk kan worden afgehandeld. Na afloop kan de bewoner de afhandeling beoordelen. Van deze feedback leren we en kunnen we blijven verbeteren zodat we samen met de bewoners onze gemeente leefbaar houden.

Volgvel 3

Sinds de ingebruikname van 'Signalen' worden meldingen minder vaak telefonisch doorgegeven. Daarom zien we een toename in het totaal aantal meldingen ten opzichte van 2022 (+ 21%). Voor een overzicht van het aantal meldingen per categorie en per gebiedsdeel verwijzen wij u naar de BORG-rapportage 2023 in de bijlage.

Vervolg

Om ervoor te zorgen dat het beheer van de openbare ruimte voldoet aan de kwaliteitsdoelstellingen zullen we een deel van de al genomen maatregelen continueren in 2024. Het gaat hierbij o.a. om de extra onderhoudsinzet in de noordelijke wijken op de onderdelen tegelverharding en ongewenst groen op verharding en plantvakken, het organiseren van een fysieke schouw voor panelleden van het Inwonerspanel Centrum en het informeren van inwoners over onderhoudswerkzaamheden via de digitale nieuwsbrieven. Daarnaast werken we in 2024 naar een afronding van de nieuwe beheerstrategie.

Voor meer informatie over de BORG-rapportage 2023 verwijzen wij u naar de bijlage.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.