

Van: (5.1)(2e)
Verzonden: woensdag 22 februari 2023 11:37
Aan: (5.1)(2e)
Onderwerp: RE: concept respons opstellen?

Hoi (5.1)(2e)

Ik zie in je agenda dat je de hele dag bezet bent, daarom toch maar even via de mail.

Er zijn nu twee lijntjes door (5.1)(2e) uitgezet:

1. Het verzoek om vergoeding: aangenomen dat jouw laatste mail het laatste en definitieve voorstel is van de gemeente aan (5.1)(2e) en gezien zijn reactie daarop, is het niet waarschijnlijk dat dit in den minne geschikt zal worden.
2. Verzoek om info: meneer heeft een contactformulier ingevuld waarin hij informatie opvraagt. JuZa zegt dat *correspondentie* onder de Woo valt, *besluiten* vallen onder een regulier informatieverzoek.

Voor beide punten is contact met (5.1)(2e) nodig om in beeld te krijgen wat hij nu wil.

Ad 1. Er zijn drie opties:

- a. Gemeentelijke klachtenprocedure: normaliter heeft een klacht zin, omdat dit een kwestie van een inwoner escaleert naar het MT(+). De zaak kan dan door het management opnieuw beoordeeld worden. Zijn verzoek is echter al door jou beantwoord. Deze procedure heeft daarom in mijn ogen weinig zin.
- b. Ombudsman onderzoek: ombudsman kan onderzoeken of de gemeente *behoorlijk* gehandeld heeft en dit kan tot een aanbeveling leiden. M.a.w. hebben we ons redelijk opgesteld, netjes gehandeld/gecommuniceerd, maatwerk geleverd, etc.
- c. Juridische procedure: als (5.1)(2e) via die weg zijn gelijk denkt te kunnen halen.

Ad 2. Als het hem gaat om de interne communicatie binnen de gemeente en de correspondentie tussen gemeente en aannemers, dan zet Juza zijn contactformulier om in een Woo-verzoek. Die wordt volgens de gangbare procedure beantwoord (staat vier weken voor, maar als er zienswijzen van derden opgevraagd worden, kan het tot acht weken verlengd worden).

Kortom, ik zie dit niet snel opgelost worden.

Beide punten kan ik met meneer bespreken. Ik zal hem dan uitleggen dat ik door jou benaderd ben en ik hem bel om zijn opties uit te leggen en te vragen hoe hij nu verder wenst te gaan. Mee eens? Ik weet alleen niet of dit voor vrijdag al een antwoord oplevert. Ik heb namelijk alleen een e-mailadres van hem en geen telefoonnummer. Een reactie krijgen kan dan wat langer duren.

Groet (5.1)(2e)

Van: (5.1)(2e) @ groningen.nl>
Verzonden: dinsdag 21 februari 2023 11:57
Aan: (5.1)(2e) @ groningen.nl>
Onderwerp: concept respons opstellen?

Hoi (5.1)(2e)

Zou je voor mij een concept reactie kunnen opstellen? A.s. vrijdag heb ik een telefonische afspraak met wethouder Rik van Nieuwenhuis hierover. Het zou mooi zijn wanneer ik dan een concept reactie kan overleggen met hem.

Hij heeft in tussentijd alweer een mail naar de Burgemeester gestuurd met allerlei op-en aanmerkingen over de gang van zaken. Ook heeft hij zoals bijgevoegd een verzoek om info bij het KCC neergelegd. Kun je me verder helpen?

Alvast dank

Groet

(5.1)
(2e)