

SOZAWE, zo werkt het

'Alle Stadgers actief!'. Dat is het motto van de gemeente Groningen.

Wij helpen u om actief deel te nemen aan de Groninger samenleving. Het liefst via betaald werk, want iedereen moet zo veel mogelijk zijn eigen geld verdienen.

Wij helpen u om werk te vinden. Zolang u geen werk hebt, komt u misschien in aanmerking voor een uitkering. Daarmee zorgt de gemeente dat u geld hebt om van te leven. Maar een uitkering is een tijdelijke oplossing. Wij verwachten dat u zelf alle moeite doet om werk te vinden. Wij helpen u hierbij op weg.

In deze folder leest u welke ondersteuning u van ons kunt verwachten. Hoe komt u aan het werk?

Hoe kunt u uw kansen op een baan vergroten? En wanneer hebt u recht op een uitkering? Maar ook: wat verwachten we van u? In de folder vindt u verder regelingen waar u misschien recht op hebt.



Werkplein

Als u werk zoekt en/of een uitkering wilt aanvragen, gaat u naar het Werkplein. Op het Werkplein werkt de gemeente Groningen samen met UWV WERKbedrijf.

Werk zoeken

U schrijft zich in als werkzoekende via werk.nl. Hiervoor hebt u een DigiD nodig. Inschrijven kunt u thuis doen, maar u kunt hiervoor ook naar het Werkplein gaan, waar computers staan met toegang tot internet. Wij helpen u daar graag bij. Neemt u dan wel uw DigiD-gegevens mee. Na uw inschrijving nodigen we u uit voor een intakegesprek.

Jonger dan 27 jaar?

Na uw inschrijving kunt u nog niet meteen een uitkering aanvragen. U moet eerst vier weken lang naar werk zoeken. Ook moet u kijken of u een opleiding kunt gaan doen waarvoor u studiefinanciering kunt krijgen. Pas als na vier weken blijkt dat u toch een uitkering nodig hebt, gaan wij met uw aanvraag aan de slag. Hebt u in die vier weken niet genoeg uw best gedaan om aan werk of een opleiding te komen? Dan krijgt u tijdelijk een lagere uitkering. Of zelfs helemaal geen uitkering.

Uitkering

Als u zich als werkzoekende inschrijft, kunt u ook een uitkering aanvragen. Daarvoor hebben we informatie van u nodig. Informatie over wie u bent, hoe u woont en wat u eventueel verdient met een bijbaan. Als u met uw partner, ouders of volwassen kinderen op één adres weet, hebben we ook informatie over hen nodig.

Maar ook wat uw bezittingen en schulden zijn. Kortom: wij moeten een beeld krijgen van uw levenssituatie. U krijgt hiervoor formulieren waarop u uw gegevens invult. Binnen acht weken krijgt u een antwoord op uw uitkeringsaanvraag. U krijgt dan een brief thuis gestuurd, waarin staat of u wel of niet een uitkering krijgt. Zo'n brief heet een 'beschikking'.

Meer informatie

groningen.nl/werken
Algemeen informatienummer 050 367 50 00
(bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur).

Werkplein

- Eendrachtsskade ZZ 2, Groningen
- Zaagmuldersweg 530, Groningen
op werkdagen geopend van 09.00 tot 17.00 uur

Werken en meedoen

Iedereen die kán werken, moet ook werken. We vragen u daarom om er alles aan te doen om een baan te vinden. Als dat niet lukt, zijn er andere manieren om actief te zijn.

Contactpersoon

Als u zich hebt ingeschreven, krijgt u een vaste contactpersoon ('klantmanager'). Hij of zij ondersteunt u bij het vinden van werk en bij inkomenszaken.



Betaald werk

SOZawe helpt u bij het zoeken naar werk. Samen met u bekijken we wat uw mogelijkheden zijn om actief te worden. Bij het zoeken naar werk kunt u gebruik maken van onze contacten met bedrijven en organisaties.

Tips om snel werk te vinden

Werk vinden lukt het best wanneer u op veel manieren zoekt. Vertel aan zo veel mogelijk mensen dat u een baan zoekt, schrijf u in bij uitzendbureaus, zoek vacatures en schrijf sollicitatiebrieven.

Eerst werkervaring opdoen

Als er niet direct betaald werk voor u is, kunnen we u misschien een tijdelijke werkervaringsplaats aanbieden. U kunt dan (weer) wennen aan een werkritme en tegelijkertijd kunt u iets betekenen voor onze stad. Of we bieden u de mogelijkheid om een opleiding of cursus te volgen. Daarmee vergroot u uw kansen op werk.

Uw eigen bedrijf beginnen?

SOZawe kan u ook helpen bij het opstarten van uw eigen bedrijf. Met begeleiding en soms ook met financiële hulp. Bijvoorbeeld startgeld voor uw aanloopkosten, voor de aanschaf van machines en voorraad of voor de verbouwing van een bedrijfspand. Tijdens de voorbereidingen én als u net gestart bent.

Vrijwillig inburgeren

Ook al hoeft u niet in te burgeren, toch wilt u dat misschien wél graag. U bent dan een vrijwillige inburgeraar. De gemeente weet waar u een inburgeringsexamen kunt doen en hoe u mee kunt doen aan een cursus. Deze cursussen gaan niet alleen over inburgeren. U leert daar ook hoe u werk kunt zoeken of iets anders kunt doen in de Nederlandse samenleving.

Wanneer vrijwillig inburgeren?

- Als u alleen maar tijdelijk in Nederland wilt wonen.
- Of als u komt uit de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland.
- Of als u minstens acht jaar in Nederland hebt gewoond toen u tussen 5 en 17 jaar oud was.
- Of als u 65 jaar bent of ouder.
- Of als u jonger bent dan 16 jaar.



Extra hulp

We bieden ook hulp aan mensen die extra zorg nodig hebben. Hebt u bijvoorbeeld extra zorg nodig omdat u dak- of thuisloos bent? Of hebt u psychische problemen of een verslaving? Wij verwijzen u door naar de juiste hulpverleners. Daarbij kijken we ook altijd welke mogelijkheden er voor u zijn om aan de Groninger samenleving mee te doen.

Zelf actief!

Al deze activiteiten zijn niet vrijblijvend. Wanneer u een uitkering hebt, staat daar de verplichting tegenover om actief te zijn. U kunt van ons verwachten dat we u hierbij goed ondersteunen.

Meer informatie

groningen.nl/werken	informatie over werk en inkomen
uwv.nl/werk.nl	UWV Werkbedrijf alle informatie over het vinden van werk (inclusief vacatures)
groningen.nl/vacatures	wekelijkse vacaturekrant Groningen
werk.startpagina.nl	startpagina voor alles wat met werken te maken heeft
stiel.nl	vrijwilligerswerk, cursussen en workshops
rijksoverheid.nl	rijksoverheid, klik door naar 'subsidies, uitkeringen en toeslagen'

Inkomen en uitkering

Hebt u recht op een uitkering?

Bijstandsuitkering



Bent u 27 jaar of ouder en kunt u geen werk vinden? En hebt u te weinig inkomen om van te leven? Dan kunt u een bijstandsuitkering (WWB) aanvragen.

De hoogte van de bijstandsuitkering is afhankelijk van uw leeftijd, uw situatie thuis, uw inkomsten en uw bezittingen. Ook de inkomsten en bezittingen van andere volwassenen in uw woning kunnen van belang zijn. U kunt een bijstandsuitkering aanvragen via werk.nl. U moet dan wel een DigiD hebben.

Komt u er zelf niet uit of hebt u geen computer, kom dan langs op het Werkplein. Dan helpen wij u graag. Neem in dat geval wel een geldig identiteitsbewijs (paspoort of Europese identiteitskaart) mee.

Bijstand voor jongeren tot 27 jaar

Bent u jonger dan 27 jaar en wilt u een uitkering aanvragen? Dan krijgt u te maken met een zoekperiode van vier weken. In die periode mag u nog geen bijstandsuitkering aanvragen. U moet in deze periode eerst zelf actief naar werk zoeken. Uw klantmanager kan u vertellen wat er in die vier weken van u wordt verwacht.

Werkloosheidsuitkering (WW) aanvragen

Bent u buiten uw schuld werkloos geworden? Dan kunt u meestal een WW-uitkering krijgen. Hoeveel WW u krijgt, hangt af van het loon dat u kreeg voordat u werkloos werd. Hoe lang u recht hebt op een WW-uitkering hangt af van het aantal jaren dat u hebt gewerkt. Of u recht hebt op een WW-uitkering, kunt u nalezen op uwv.nl/werkloos. U kunt een WW-uitkering aanvragen via werk.nl. U moet dan wel een DigiD hebben.

Hebt u geen computer of hebt u hulp nodig? Kom dan langs op het Werkplein. Wij helpen u graag. Neem wel een geldig identiteitsbewijs (paspoort of Europese identiteitskaart) mee.

Inkomstenvrijlating

Als u werkt maar u hebt toch een aanvullende uitkering nodig, dan mag u soms tijdelijk een gedeelte van uw inkomsten houden. Hoe meer uren u werkt, hoe meer u mag houden. Uw gezinssamenstelling maakt daarbij niet uit. Maar u moet wel 27 jaar of ouder zijn. Bent u een alleenstaande ouder met kinderen jonger dan 12 jaar? Dan mag u langer een gedeelte van uw inkomsten houden.

Eigen bedrijf beginnen

Bedrijf beginnen vanuit een uitkering

U hebt een idee voor een eigen bedrijf. Bespreek dit idee met uw klantmanager. Als deze het ook een goed idee vindt, kan SOZawe u via verschillende regelingen helpen met het starten van een eigen bedrijf. Naast begeleiding kunt u ook financiële hulp krijgen. Tijdens de voorbereidingen én als u net gestart bent.

Voldoet u aan de voorwaarden, dan heeft de gemeente Groningen de volgende mogelijkheden voor u:

- Rentedragend bedrijfskapitaal.
- Uitkering voor levensonderhoud.
- Professionele begeleiding bij de voorbereiding op en na de start van uw eigen bedrijf.

Bbz-uitkering voor levensonderhoud

Deze bijstandsuitkering voor zelfstandigen (Besluit Bijstand Zelfstandigen) is even hoog als de bijstand. Woont u samen met een partner met inkomsten, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering. Ook maakt het uit of uw bedrijf winst maakt. Winsten worden aan het eind van het jaar verrekend met de uitkering. Het kan dus zijn dat u geld moet terugbetalen. Voor de Bbz-uitkering gelden onder andere de volgende voorwaarden:

U hebt een WW-uitkering of een bijstandsuitkering. U bent geheel of gedeeltelijk werkloos of u loopt het risico werkloos te worden.

Als u uw baan opzegt om een bedrijf te beginnen, kunt u geen beroep doen op onze regelingen.

Wilt u een Bbz-uitkering aanvragen, download dan het aanvraagformulier van [groningen.nl/uitkering](http:// groningen.nl/uitkering).

Hulp voor ondernemers

Ondersteuning voor ondernemers

Bent u al zelfstandig ondernemer? Is uw bedrijf levensvatbaar, maar hebt u tijdelijk problemen? SOZawe kan u helpen. Misschien moet u investeringen doen, schulden afbetalen of een periode overbruggen. U kunt dan een uitkering voor levensonderhoud of een rentedragende lening aanvragen.

Stoppen met uw bedrijf?

Merkt u dat uw bedrijf niet langer levensvatbaar is? Of bent u ouder dan 55 en moet u door omstandigheden stoppen? Dan helpen we u om alles op een nette en verantwoorde manier af te sluiten. Als u aan de voorwaarden voldoet, kunt u een uitkering aanvragen via de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (loaz).

Rechten en plichten

Regels

Wilt u recht blijven houden op een uitkering, dan moet u zich aan een aantal regels houden. Deze regels zijn bedoeld om u snel aan werk te helpen en om problemen te voorkomen. Lees deze regels daarom goed door.

1. Zoek actief naar werk

De uitkering die u krijgt, is een tijdelijke oplossing. Het is de bedoeling dat u zo snel mogelijk zelf uw inkomen verdient. Daarom verwachten we van u dat u er alles aan doet om snel werk te vinden.

2. Neem elk aanbod voor werk aan

Krijgt u werk aangeboden? Dan moet u dat in principe aannemen. Ook als u een hogere opleiding hebt gevolgd dan voor het werk nodig is. En ook als u net aan een re-integratietraject of een cursus bent begonnen. Als u jonger dan 27 bent, moet u ook altijd kijken of u een dagopleiding kunt gaan doen waarvoor u studiefinanciering kunt krijgen. Door een (aanvullende) opleiding vergroot u immers uw kansen op werk in de toekomst. Dat is beter dan thuis zitten en een uitkering krijgen.

3. Verleng uw inschrijving op tijd

Let erop dat u in de tijd dat u een uitkering hebt, altijd ingeschreven staat bij UWV WERKbedrijf.

4. Zorg dat uw gegevens altijd kloppen

De hoogte van uw uitkering hangt af van uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat wij altijd de juiste gegevens van u hebben. U moet daar zelf voor zorgen. Verandert er iets in uw situatie? Gaat u bijvoorbeeld samenwonen? Of krijgt iemand in uw gezin een hoger inkomen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zie verderop in dit hoofdstuk hoe u dit moet doen. We controleren regelmatig of uw gegevens kloppen. We vergelijken bijvoorbeeld uw gegevens met informatie die andere instanties over u hebben, zoals de Belastingdienst en het Bevolkingsregister.

5. Werk mee aan fraudeonderzoek

Als wij vermoeden dat u bewust verkeerde informatie aan ons hebt gegeven, stellen wij een onderzoek in. Een onderdeel hiervan kan een huisbezoek zijn. Werkt u hier niet aan mee, dan kan dat betekenen dat uw uitkering stopt. Bij ernstige gevallen van fraude schakelen we de sociale recherche in.

Als u het niet zeker weet, vraag het ons!

Wilt u weten of een verandering in uw situatie gevolgen heeft voor uw uitkering?

Kijk op groningen.nl/werken of bel met onze informatielijn: (050) 367 50 00. Dat kan elke werkdag van 08.00 tot 17.00 uur. Eén telefoontje en u weet het zeker. Dat voorkomt problemen.

Omgangsregels: voor u en voor ons

Wij verwachten van u dat u zich tegenover onze medewerkers correct gedraagt en dat u afspraken nakomt. Natuurlijk mag u van ons hetzelfde verwachten.

- Wij staan u respectvol en beleefd te woord. Dit verwachten we ook van u.
- Bij een afspraak met u zijn we op tijd. We gaan ervan uit dat u dat ook bent. Als u echt niet kunt, zeg dan de afspraak op tijd af.
- Wij respecteren uw privacy.
- Wij willen u altijd helpen bij het invullen van onze formulieren.
- U hebt recht op inzage in uw dossier. U kunt hiervoor een afspraak maken met uw klantmanager.

Als u zich niet aan de regels houdt

Als u niet voldoet aan de regels en plichten, kan dit drie gevolgen voor u hebben:

- U krijgt minder uitkering.
- U krijgt tijdelijk geen uitkering.
- U krijgt helemaal geen uitkering meer.

Als u ten onrechte een uitkering hebt gekregen, moet u dit bedrag terugbetalen. Soms betaalt u dan ook de afgedragen premies en loonheffing terug. Volgens de wet mogen we aflossingen op deze schuld zonder uw toestemming inhouden op uw uitkering. We kunnen ook beslag leggen op andere inkomsten van u, uw partner of van andere volwassen gezinsleden.

Dit staat in artikel 60, derde lid van de Wet werk en bijstand (WWB). Als u fraude pleegt, loopt u het risico dat u strafrechtelijk wordt vervolgd.

Gegevens actueel houden

Hebt u een uitkering, dan is het belangrijk dat u veranderingen in uw gegevens zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Gaat u bijvoorbeeld samenwonen, dan heeft dat invloed op de hoogte van uw uitkering.

De bijstandsuitkering is voor uzelf en uw gezin. Dus ook voor uw partner en kinderen. Daarbij maakt het niet uit of de kinderen jonger of ouder zijn dan 18 jaar. U krijgt samen één uitkering. Veranderingen van alle gezinsleden moet u doorgeven.

Voorbeelden van die veranderingen zijn:

- u krijgt werk (en dus inkomsten);
- er komt iemand bij u in huis wonen of er gaat iemand weg;
- de hoogte van de inkomsten van u, uw partner of een ander volwassen gezinslid verandert;
- u gaat op vakantie;
- of u wilt uw uitkering laten stoppen.



Melding nieuwe informatie

Gaat er iets veranderen in uw situatie? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons door. Gebruik hiervoor het formulier 'Melding nieuwe informatie'. U hebt dit formulier thuisgestuurd gekregen. Nadat wij uw veranderingen hebben verwerkt, sturen we u een nieuw formulier toe.

Let op! Ook is het mogelijk om via groningen.nl/uitkering veranderingen meteen online aan ons door te geven. Hiervoor hebt u wel DigiD nodig.

Maandelijks wisselende inkomsten

Zijn uw inkomsten elke maand verschillend? Bijvoorbeeld omdat u op oproepbasis werkt? Dan sturen wij u elke maand het formulier 'Opgave inkomsten'. Dat formulier moet u elke maand weer inleveren met een kopie van uw loonstrook. Als u dat op tijd doet, kunnen wij direct het juiste bedrag aan u uitkeren. Als aanvulling op uw eigen inkomsten.

Verhuizen, op vakantie en vakantiegeld

Verhuizen

Wanneer u verhuist naar een andere gemeente, stopt de uitkering die u van de gemeente Groningen krijgt. In uw nieuwe gemeente kunt u opnieuw een uitkering aanvragen.

Let op! Verhuist u binnen de gemeente Groningen? Ook dat kan gevolgen hebben voor uw uitkering. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen. Geef uw verhuizing direct door aan de gemeente (via groningen.nl/verhuizen).

Op vakantie

Als u een uitkering hebt, mag u per kalenderjaar vier weken op vakantie. Geef uw vakantie altijd minstens twee weken van tevoren aan ons door via het genoemde formulier.

Let op! Ook is het mogelijk om via groningen.nl/uitkering uw vakantie online aan ons door te geven. Hiervoor hebt u wel DigiD nodig. Bent u gepensioneerd en ontvangt u aanvullende bijstand? Dan mag u 26 weken per jaar op vakantie naar het buitenland. Blijft u langer weg dan toegestaan, dan vervalt uw recht op bijstand. U moet dan bij terugkeer opnieuw een uitkering aanvragen.

Vakantiegeld

Bij uw uitkering hoort ook vakantiegeld. We betalen uw vakantiegeld één keer per jaar uit, in de maand juni.

Thuiswonende kinderen?

Dan hebt u meestal recht op een voorlopige teruggaaf van inkomstenbelasting van de Belastingdienst.

U moet deze voorlopige teruggaaf altijd aanvragen bij de Belastingdienst. Het zijn immers inkomsten waar u recht op hebt. En uw uitkering van SOZAWE is altijd een aanvulling op inkomsten.

U vraagt de voorlopige teruggaaf aan bij de Belastingdienst. Kijk voor meer informatie op belastingdienst.nl of bel de Belastingtelefoon: 0800-0543.

Studeert uw kind en woont hij nog thuis?

Volwassen kinderen die nog thuis wonen vallen onder uw uitkering.

Is uw kind 18 maar studeert hij nog of zit hij nog op school?

Als hij een studiebeurs krijgt of een tegemoetkoming voor schoolkosten (WTOS) dan valt hij niet onder uw uitkering. Alleen als hij veel bijverdient, kan het soms anders zijn.

Wilt u weten hoe het in uw geval zit?

Vraag dit dan aan uw klantmanager.



Klacht of bezwaar

Bent u niet tevreden over ons werk of ons gedrag? Bespreek dit dan eerst met uw klantmanager. Samen met u proberen we een oplossing te vinden.

Klachtenfunctionaris

Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van SOZAWE. Binnen zes weken krijgt u schriftelijk antwoord op uw klacht. Meer informatie vindt u op groningen.nl/klachten.

Klachtenfunctionaris SOZAWE

Telefoon: 050 367 55 21 of (050) 367 55 13
Bezoekadres: Eendrachtsskade Zuidzijde 2,
9726 CW Groningen
Postadres: Postbus 1125, 9701 BC Groningen

Ombudsman

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de gemeentelijke ombudsman. Deze kan uw klacht opnieuw beoordelen, maar doet dit pas als u met SOZAWE niet tot een oplossing bent gekomen.
Ombudsman gemeente
Telefoon: 050 318 65 68



E-mail: ombudsman@groningen.nl
Bezoekadres: Kreupelstraat 12, 9712 HW Groningen
Postadres: Postbus 20001, 9700 PB Groningen.

Bezwaarschrift

Bent u het niet eens met een officieel besluit van SOZAWE? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Hoe u dat kunt doen, staat in de brief die bij het besluit zit.

Cliëntenraad

Wilt u meepraten over nieuwe plannen van SOZAWE? Zijn er regels en procedures die volgens u beter kunnen? Laat dan uw stem horen via de Cliëntenraad: de spreekbuis van alle klanten van SOZAWE.

Krachten gebundeld

De Cliëntenraad is onafhankelijk van de dienst SOZAWE. De raad bestaat uit mensen die een uitkering hebben. Ze komt op voor het algemene belang van de klanten van SOZAWE. De Cliëntenraad kan niet opkomen voor één individu. Maar wanneer meerdere klanten dezelfde klacht hebben, kan de Cliëntenraad hierover met SOZAWE in gesprek gaan.

Invloed

De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van SOZAWE en aan het college van Burgemeester en Wethouders. Met de directie heeft de Cliëntenraad eens per zes weken een overleg; met de wethouder tweemaal per jaar.

Contact

Als u klant bent van SOZAWE, kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad. Uw melding wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld. De melding wordt dus niet aan SOZAWE doorgegeven. U kunt een e-mail sturen naar info@clientenraadgroningen.nl. Of bel op dinsdag, woensdag of donderdag tussen 14.00 en 16.00 uur met 050 367 52 02.

Meer informatie

clientenraadgroningen.nl

Regelingen waar u mogelijk recht op hebt

Als u een uitkering ontvangt, hebt u mogelijk recht op aanvullende regelingen. Daarmee kunt u extra geld krijgen. Hieronder een opsomming van de belangrijkste regelingen. Op groningen.nl/inkomen vindt u een actueel overzicht.

Gemeentelijke regelingen

Zorgverzekering 'Garant Verzorgd'

Als u een uitkering krijgt, kunt u meedoen aan de zorgverzekering 'Garant Verzorgd' bij Menzis. U betaalt elke maand 6% minder voor deze basisverzekering. Dat scheelt u dus ruim € 60 per jaar. Verder betaalt de gemeente mee aan een aantal vergoedingen van de aanvullende verzekering, zoals brillen/glazen en monturen en tandartskosten.

U wordt altijd tot deze verzekering toegelaten. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd in het basispakket. Voor het aanvraagformulier en inhoudelijke vragen over de zorgverzekering kunt u bellen met de servicedesk van Menzis, telefoon 088 222 40 40. Het aanvraagformulier ligt ook bij de balie op het Werkplein.

Langdurigheidstoeslag

Hebt u al vijf jaar een inkomen dat op of onder bijstandsniveau zit? Dan hebt u mogelijk recht op de langdurigheidstoeslag. Dit is een extra uitkering die u één keer per twaalf maanden kunt aanvragen. U kunt het aanvraagformulier Langdurigheidstoeslag downloaden via groningen.nl/inkomen. Of vraag het telefonisch aan via 050 367 50 00.

Bijzondere bijstand

Soms krijgt u te maken met bijzondere kosten, zoals medische kosten, studiekosten of extra reiskosten. Wanneer u die niet zelf kunt betalen, kan de gemeente Groningen u helpen met 'bijzondere bijstand'. Het moet gaan om een plotselinge, noodzakelijke uitgave die u niet kunt uitstellen. En u krijgt deze kosten nergens anders vergoed. U kunt het aanvraagformulier Bijzondere bijstand downloaden via groningen.nl/inkomen. Of vraag telefonisch een aanvraagformulier aan via 050 367 50 00.

Bijstand voor vervanging kapotte apparaten

Hebt u al meer dan vijf jaar een inkomen dat lager is dan 110% van de bijstandsnorm?

Dan mag u op kosten van de gemeente een kapotte koelkast, wasmachine, televisie of fornuis vervangen. Per jaar mag u dit één keer aanvragen. Hebt u een kapot apparaat vergoed verkregen? Dan kunt u voor dat apparaat de komende acht jaar geen beroep doen op deze regeling.

U kunt een aanvraag doen via groningen.nl/inkomen. U moet dan wel een DigiD hebben. U kunt het aanvraagformulier ook telefonisch aanvragen via 050 367 50 00.



Vergoeding voor schoolfonds kinderen (TOS)

Betaalt u voor uw schoolgaande kinderen tot 18 jaar een ouderbijdrage aan het schoolfonds? Dan kunt u van de gemeente hiervoor een vergoeding krijgen. Dit heet de Tegemoetkoming Ouderbijdrage Schoolfonds (TOS). U kunt het aanvraagformulier TOS downloaden via groningen.nl/inkomen. Of vraag het telefonisch aan via 050 367 50 00.

Bijdrage voor kinderopvang

Hebt u geen betaald werk en toch kinderopvang nodig?



Bijvoorbeeld omdat u een stage of opleiding volgt om weer aan het werk te komen? Dan kunt u een deel van de opvangkosten terugkrijgen van de gemeente.

U kunt het formulier 'Aanvraag tegemoetkoming kosten kinderopvang'

downloaden via groningen.nl/kinderopvang.

Of vraag het telefonisch aan via 050 367 50 00.

Kwijtschelding gemeentelijke belasting

Als u een uitkering krijgt, hoeft u sommige gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelastingen niet te betalen. Of u betaalt veel minder. Dit geldt ook voor ondernemers met een inkomen op bijstandsniveau. Met één formulier kunt u 'kwijtschelding' van vier soorten belasting aanvragen:

- Afvalstoffenheffing (gedeeltelijk)
- Hondenbelasting (gedeeltelijk en alleen voor houders van één hond)
- Watersysteemheffing ingezetenen
- Zuiveringsheffing



U kunt het formulier Kwijtschelding gemeentelijke belastingen downloaden via groningen.nl/belasting/kwijtschelding. U kunt ook een formulier afhalen bij de balie van de gemeente, Kreupelstraat 1.

Stadjerspas

De Stadjerspas is een voordeelpas voor inwoners van de gemeente Groningen met een laag inkomen. Hiermee krijgt u korting bij uw sportvereniging of op een cursus. U kunt goedkoper zwemmen of schaatsen. Daarnaast krijgt u korting in winkels en als u uitgaat. Voor mensen met een laag inkomen is de pas extra voordelig. Bent u mantelzorger? Dan kunt u de pas zelfs gratis krijgen.

Kijk op groningen.nl/stadjerspas of mail naar: stadjerspas@groningen.nl. Bellen kan ook, van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 16.00 uur via 050 367 73 60.

Regelingen van andere organisaties

Huurtoeslag

Huurt u een zelfstandige woning en bent u 18 jaar of ouder? Dan hebt u meestal recht op huurtoeslag.

De huur mag niet te hoog, maar ook niet te laag zijn. Kijk voor alle voorwaarden op toeslagen.nl of bel de Belastingtelefoon: 0800 0543.

Zorgtoeslag

Huurt u een zelfstandige woning en bent u 18 jaar of ouder? Dan hebt u meestal recht op huurtoeslag. De huur mag niet te hoog, maar ook niet te laag zijn. Kijk voor alle voorwaarden op toeslagen.nl of bel de Belastingtelefoon: 0800 0543.

Tips om geld te besparen

Woont u in de gemeente Groningen en hebt u een laag inkomen? Kijk voor tips om geld te besparen op: groningen.nl/inkomen.

Hulp bij schulden of geldproblemen

Geldproblemen of schulden? De Groningse Kredietbank (GKB) geeft hulp en advies. Zo zet u de eerste stap om uw problemen op te lossen.

Met geld omgaan

Cursus rondkomen kun je leren

Hebt u iedere maand geld tekort? Doe dan mee aan deze gratis cursus van de GKB. U leert in vier lessen van twee uur beter om te gaan met uw geld. Wat zijn nu precies uw inkomsten en uitgaven? Waardoor kunt u in de schulden raken? En hebt u recht op extra inkomen, bijvoorbeeld via de huurtoeslag of de zorgtoeslag?

Geld lenen

Het is beter om niet te lenen natuurlijk maar iedereen krijgt wel eens te maken met onverwachte tegenvallers. Geld lenen kan dan uitkomst bieden. Mensen die bij een gewone bank geen lening krijgen, kunnen vaak wel bij de GKB terecht. U moet wel voldoen aan een aantal voorwaarden. U kunt bij de GKB minimaal € 225 en maximaal € 25.000 lenen.

Uit de schulden komen

Schuldregeling

Hebt u moeite om uw schulden af te lossen? Of kunt u uw schulden helemaal niet meer betalen? Wacht niet te lang en vraag de GKB om een schuldregeling. Daarmee kunt u van uw schulden afkomen. De GKB neemt contact op met uw schuldeisers om een oplossing te zoeken. Van u wordt verwacht dat u alles doet om (een deel van) uw schulden af te lossen.

Budgetbeheer

Geeft u meer geld uit dan u binnenkrijgt? En komt u daardoor steeds weer in geldproblemen? De GKB kan ervoor zorgen dat uw vaste lasten betaald worden. Vaste lasten zoals huur, gas en elektra. Dit heet

budgetbeheer. U krijgt wekelijks of maandelijks geld overgemaakt om van te leven.

Beschermingsbewind

Kunt u door een psychische of lichamelijke beperking niet goed uw eigen geldzaken regelen? Dan kan de GKB u helpen met beschermingsbewind. Een medewerker van de GKB beheert dan uw inkomsten en uitgaven en regelt al uw financiële zaken. Die medewerker heet een bewindvoerder. Dan kunt u er zeker van zijn dat alles op tijd betaald wordt en u geen schulden opbouwt.

Meer informatie

Kijk op gkb.groningen.nl of kom langs op het gratis inloopspreekuur, maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur op het Werkplein, Eendrachtskade Zuidzijde 2. U kunt gewoon binnenlopen. Een afspraak is niet nodig.

Contact

Adressen en telefoonnummers Informatielijn SOZAWÉ

(050) 367 50 00
Maandag t/m vrijdag
08.00 tot 17.00 uur



Werkplein

- Eendrachtskade Zuidzijde 2, 9726 CW Groningen
- Zaagmuldersweg 530, 9713 LZ Groningen

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

Postadres:

Postbus 1125, 9701 BC Groningen
Internet: groningen.nl/werken

Groningse Kredietbank

Werkplein

Eendrachtskade Zuidzijde 2, 9726 CW Groningen
Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

Inloopspreekuur: van 09.00 tot 12.00 uur

Telefoon (050) 367 52 22

Telefonisch spreekuur: van 09.00 tot 11.00 uur

Postadres:

Postbus 415, 9700 AK Groningen

Internet: gkb.groningen.nl

Dienst Informatie en Administratie (DIA)

Kreupelstraat 1, 9712 HW Groningen

Openingstijden:

maandag 13.00 tot 16.00 uur

dinsdag t/m vrijdag 9.00 tot 16.00 uur

(donderdagavond 18.00 tot 20.00 uur)

Telefoon: (050) 367 91 11

Belastingdienst

Belastingtelefoon 0800 - 0543

Internet: toeslagen.nl

Menzis Zorgverzekeraar

Winschoterdiep 70, 9723 AB Groningen

Gezondheidscentrum West,

Aweg 5, 9718 CS Groningen

Martini Ziekenhuis (centrale hal),

Van Swietenplein 1, 9728 NT Groningen

Servicedesk: telefoon (088) 222 40 40

Internet: menzis.nl

Colofon

Dit is de algemene folder van de gemeente Groningen, dienst SOZAWÉ. Hierin staat korte informatie over veel onderwerpen. Wilt u over een bepaald onderwerp meer weten? Kijk dan op groningen.nl/werken, bel met 050 367 50 00 of kom langs op een van onze beide Werkpleinen.

Uitgave

Bureau Communicatie SOZAWÉ

Tekstbijdragen Brouwer Communiqueert, Groningen
Groningen, januari 2012

