

# SOZAWE komt bij u over de vloer

Voor hulp, zorg of controle

Als u op zoek bent naar werk en geen of weinig inkomen hebt, kunt u een uitkering aanvragen bij de dienst SOZAWE.

Meestal komt u bij SOZAWE in het Werkpleingebouw. Maar soms komen wij bij u langs.



## Wanneer een huisbezoek?

Als u moeilijk loopt kunt u aan SOZAWE vragen of er een medewerker bij u thuis kan komen om een aanvraag in te vullen. Vraagt u extra bijstand aan omdat bijvoorbeeld uw wasmachine stuk is, dan komen we kijken of uw aanvraag terecht is.

Voor sommige mensen is het lastig om zelf te bepalen of ze recht hebben op zorg. Of om te weten welke hulpverlening het beste voor hen is. Door de situatie bij u thuis te bekijken kan een medewerker van SOZAWE beter bepalen óf en wélke hulp u nodig heeft.

Een andere belangrijke reden om op huisbezoek te gaan is om te controleren of de gegevens, die wij van u hebben, kloppen.

## Wordt een huisbezoek aangekondigd?

Een huisbezoek kondigen wij meestal van tevoren aan. Dat gebeurt mondeling of schriftelijk. Als de dag en tijd u niet uitkomen, dan kunt u de afspraak verzetten.

Meestal komen een of twee SOZAWE-medewerkers tijdens kantooruren bij u langs. U mag een vertrouwenspersoon uitnodigen om erbij te zijn.

Een *onaangekondigd* huisbezoek doen we alleen als we denken dat er fraude in het spel is. Naast de medewerker is dan ook een fraudecontroleur bij het huisbezoek aanwezig.

## Moet u de medewerker binnenlaten?

Een medewerker van de dienst SOZAWE die op huisbezoek komt zal zich altijd eerst legitimeren. Ook kunnen we aan u vragen of u zich wilt legitimeren met een rijbewijs of paspoort. Daarna vertellen we u waarom we er zijn en wat we gaan doen. De medewerker vraagt uw toestemming voor het huisbezoek.

U mag het huisbezoek weigeren. Maar dan kunnen wij ook niet vaststellen of u recht heeft op een uitkering of een andere voorziening. Dat kan dus betekenen dat wij uw aanvraag afwijzen of dat wij uw uitkering stopzetten.

Voordat we dit doen, wijzen wij u op de gevolgen van uw weigering. U kunt dan alsnog toestemming voor het huisbezoek geven.

## Wat gebeurt er tijdens het huisbezoek?

In verband met uw privacy voeren we geen gesprekken aan de deur. De medewerker vraagt of hij mag binnenkomen.

Het bezoek vindt in principe plaats in de woonkamer en duurt niet langer dan een uur.

Als de medewerker het nodig vindt, kan hij u vragen of hij andere ruimtes van het huis mag zien. Dit kan uiteraard alleen als u daarvoor toestemming geeft. U bent er altijd bij en wij vragen u voor alles toestemming. Dat geldt ook voor het inzien van administratie of post.

De medewerker laat zijn visitekaartje achter, zodat u later altijd weet wie er bij u op huisbezoek is geweest. Ook krijgt u na afloop deze folder.

## Wat gebeurt er na het huisbezoek?

Hebt u huisbezoek gehad omdat u zorg hebt aangevraagd? Of om weer aan het werk te komen? Dan zijn er verschillende volgende stappen mogelijk. Wij kunnen u bijvoorbeeld in contact brengen met een zorginstelling. Ook kunt u denken aan toekenning van bijzondere bijstand.

Zijn wij op huisbezoek geweest om uw gegevens te controleren, dan maakt de medewerker een schriftelijk verslag van het huisbezoek. Hierin staat wat wij hebben gezien en wat u hebt verteld. Binnen een week na het huisbezoek sturen wij u het verslag toe.

Het hangt van de uitkomst van het onderzoek af wat er verder gaat gebeuren:

### *Uw gegevens zijn in orde*

Tijdens of vlak na het huisbezoek vertelt de medewerker dat de opgegeven informatie klopt. Uw uitkering wordt voortgezet of uw aanvraag wordt toegekend. Als u er prijs op stelt, kunt u het verslag komen bespreken bij SOZawe, maar het hoeft niet.

### *De gegevens kloppen niet, het is aannemelijk dat er sprake is van fraude*

Wij nodigen u uit bij SOZawe om het verslag te bespreken. U kunt dan uw kant van het verhaal vertellen. Dit wordt bij het verslag gedaan. Daarna nemen we een definitieve beslissing over uw uitkering of uw aanvraag.

Bent u het met deze beslissing niet eens dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Hoe u dat kunt doen, kunt u lezen in de brief waarin de beslissing staat.

## Aan welke regels moet de medewerker zich houden?

Als medewerkers van SOZawe bij u op huisbezoek komen, doen zij dit volgens de regels. Deze regels staan in een officieel, uitgebreid 'protocol'. Wilt u het protocol nalezen, ga dan naar [www.groningen.nl/werken](http://www.groningen.nl/werken) en zoek op 'huisbezoek'.

## Vragen?

Heeft u vragen over het huisbezoek? Neem dan contact op met de medewerker die u bezocht heeft. Zijn gegevens vindt u op het visitekaartje. Hebt u andere vragen over Werk en Inkomen, bel dan naar ons algemene informatienummer 050 367 50 00. U kunt dit nummer bellen op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. Houd uw burgerservicenummer bij de hand, dan kunt u sneller geholpen worden. Kijk ook op onze website:

[www.groningen.nl/werken](http://www.groningen.nl/werken)

## Dienst Sociale Zaken en Werk

### Werkplein

- Eendrachtsskade Zuidzijde 2  
op werkdagen geopend van 9 tot 17 uur.

- Zaagmuldersweg 530  
op werkdagen geopend van 9 tot 17 uur.

Postbus 1125, 9701 BC Groningen

