

## **Klachtenanalyse evenementen**

*(april 2010)*

*(in het kader van richtingennotitie Herijking vergunningenbeleid evenementen)*

### Inleiding

Geluidshinder staat bij veel evenementen met stip op nummer één van de klachtenlijst. Tijdens een evenement bellen Stadgers met de politie, Centraal Meldpunt Overlast of de Milieu-inspectie van de Milieudienst. Ook zien we dat na afloop van een evenement schriftelijk klachten worden ingediend. Deze schriftelijke klachten worden door de Milieudienst beantwoord.

Hieronder volgt een overzicht van de schriftelijke klachten in de jaren 2007, 2008 en 2009.

Voor 2009 is het overzicht van klachten aangevuld met de gegevens van de politie. Het gaat hierbij om een overzicht van *geregistreerde* klachten. De politie maakt voorafgaand aan evenementen een inschatting of er geluidsklachten te verwachten zijn. Op basis daarvan wordt aan medewerkers van de afdeling Teleservice van de regiopolitie Groningen opdracht gegeven om de klachten bij te houden. Voor het overige gebeurt dit dus niet. Verder zitten de meldingen die bij de meldkamer zijn binnengekomen en/of niet zijn geregistreerd hier niet bij en dit geldt ook voor meldingen die niet op deze wijze zijn vastgelegd in het geautomatiseerde systeem.

Het Meldpunt overlast heeft klachtgegevens geleverd over de jaren 2007, 2008 en 2009.

### Analyse<sup>1</sup>

In het overzicht van klachten zien we dat er in de afgelopen drie jaar een stijging is te zien van het aantal klachten. Ook is vergeleken met 2007 in 2009 een flinke toename te zien van het aantal evenementen waarover geklaagd wordt. Verder is er een toename te zien van het aantal klachten in het algemeen. Dat wil zeggen dat er geklaagd wordt over de grote aantallen, langdurende en geluidsoverlast veroorzakende evenementen die op rij plaatsvinden in de zomermaanden.

Ook wordt geklaagd over 'extra' overlast. Deze overlast wordt niet zozeer veroorzaakt door een evenement maar bijvoorbeeld door een manifestatie over uitzettingsbeleid (juni 2007), gehouden in een drukke (evenementen)periode.

---

<sup>1</sup> In deze analyse de klachten over evenementen op de Draf- en renbaan niet meegenomen. Op de Draf- en renbaan rust een milieuvergunning waarin geluidnormen zijn geregeld.

<b>Jaartal</b>	<b>Aantal evenementen waarover geklaagd is</b>	<b>Schriftelijk</b>	<b>Milieu-inspectie</b>	<b>Meldpunt overlast</b>	<b>Totaal aantal klachten van Milieu-inspectie en Meldpunt Overlast</b>
2007	13 + 1 algemeen	3	-	21	24
2008	9	3	8	33	44
2009	21 + 4 algemeen	6	13	65	84

Uit aanvullende informatie van politie blijkt dat in 2009 bij de teleservice van politie 123 klachten zijn binnengekomen.

Het aantal klachten per evenement varieert. Het grootste deel van de klachten komt tijdens het evenement bij de politie en het meldpunt overlast binnen. Het lijkt niet te gaan om zogenaamde notoire klagers. Vooral de mensen die de moeite nemen om schriftelijk (ook via het e-loket) een klacht in te dienen geven aan dat ze vinden dat ‘een feestje moet kunnen’, maar uiteindelijk toch een klacht indienen omdat op dat moment de geluidsoverlast hen teveel wordt.

Bij geluid richten de klachten zich op: hoogte geluidsnorm, eindtijd, frequentie en in mindere mate de duur van een evenement. Uit dossier onderzoek blijkt dat voor 2007 nauwelijks schriftelijk bij de gemeente werd geklaagd (2 – 3 klachten per jaar, over kermis/dance events). Nu de gegevens van het Meldpunt overlast beschikbaar zijn, blijkt dat er toch wel over de jaarlijks terugkerende evenementen geklaagd wordt. Zowel over de Koninginnedag, Keiweek en Bommen Berend en ook zo nu en dan de Mei- of Augustuskermis in de binnenstad. De Keiweek wordt met name geklaagd over het aantal dagen achter elkaar, in combinatie met geluid. Hierbij moet wel gezegd worden dat het voor sommige klagers meespeelt dat er voorafgaand aan de Keiweek ook net een evenement (bijvoorbeeld op de Draf en renbaan in het stadspark) heeft plaatsgevonden, dat ook overlast heeft veroorzaakt. De Keiweek is dan de druppel die de emmer doet overlopen. Er wordt vooral geklaagd over incidentele muziekevenementen (dance-events, Sneakerz, Beatsball Festival e.d.) en vooral om de locatie Grote Markt. Het gaat dan om de lange duur van het evenement, de eindtijden door de week, de bastonen en het aantal evenementen achter elkaar. Hierbij moet vermeld worden dat klagers uit de binnenstad ook last kunnen hebben van evenementen die op de Draf en renbaan plaatsvinden, deze tellen voor hen mee in de aantallen evenementen die overlast veroorzaken.

Klachten die tijdens het evenement bij de politie en meldpunt overlast binnenkomen gaan met name over bastonen, eindtijd en duur van evenementen. Uit de gegevens van het Meldpunt overlast blijkt dat vooral in 2009 ook wordt geklaagd over de geluidsoverlast overdag.

Voorstellen om geluidsoverlast te beperken.

Gelet op de aard van de klachten moet vooral gekeken worden naar de eindtijden en de huidige geluidnorm. Mogelijke oplossingen liggen in: (zie ook discussienotitie)

1. Wijzigen eindtijden op zondag tot en met donderdag naar 23.00 uur (is nu 24.00 buiten de diepenring en 01.00 uur binnen de diepenring).
2. Hoogte geluidnorm aanpassen en een norm voor bastonen instellen (de zogenaamde d(B)C).  
Over de bastonen is nu niets geregeld, dus kan een feestje aan de norm voldoen en tegelijkertijd geluidsoverlast veroorzaken. Klachten komen afhankelijk van de wind soms zelfs uit Ten Boer en Oosterhoogebrug;
3. Duur muziekevenementen – duur inperken of voorwaarden opnemen ten aanzien van de programmering ('rust' momenten creëren)
4. Frequentie – frequentie niet aanpassen, maar wel sturen via een jaarkalender.  
Hierbij afstemming zoeken met evenementen die op de Draf- en Renbaan in het Stadspark plaatsvinden. Het blijkt dat mensen anticiperen op evenementen door op de evenementenkalender te kijken. Als deze zo actueel mogelijk is, leidt dit wellicht tot minder klachten.

Overzicht klachten over geluid bij evenementen in 2007, 2008 en 2009

Datum	Evenement	Locatie	Klacht(en) over:	Opmerking/verzoek klager	Aantallen
29/30 april 2007	Koninginnennacht en Koninginnedag	Binnenstad Martinikerkhof Ellebogenbuurt	Geluid. Overlast dronken feestvierders (incl. wildplassers) Wildplassers Duur: tot 1.30 uur is te lang		1 schriftelijk  3 meldpunt overlast
24 mei 2007	Stadgersweek	Vismarkt	Geluid. Frequentie: “kermis is nog niet weg....”	Overdag “oorverdovend lawaai” + ’s avonds	3 Meldpunt overlast
25 mei 2007	Huldiging FC Groningen	Grote Markt	Geluid. “Lawaai op maandagmiddag en – avond te erg”. “Buitenproportioneel”	“Kermis dit jaar acceptabel”	
28 mei 2007 2 <sup>e</sup> Pinksterdag	Dance event	Grote Markt	Geluid. “Oorverdovend lawaai”  Geluid: “het was weer raak, ik blijf protesteren tegen de herrie” (zelfde klager als 25 mei – bewoner binnenstad)		1 schriftelijk  2 meldpunt overlast
5 juni 2007	Algemeen	Tuinstraat	Geluid + frequentie ( te vaak overlast)		1 meldpunt overlast
13 juni 2007	EK- 21	Grote Markt	Geluid. Speaker is luider dan kermisattracties. (ondernemer Naberpassage)		1 meldpunt overlast
17 juni 2007	Life in the City	Vismarkt	Geluid “ongelofelijke herrie”		1 meldpunt overlast
24 juni 2007	Dance event DJ Armin van Buuren, afsluiting EK – 21	Grote Markt	Eindtijd: ’s nachts gemaald, geluid is tot de Hunze, waar klager woont, te horen. “Wil niet kinderachtig zijn, maar 2 uur ’s nachts veel te laat”.	Bij wijze van uitzondering was een eindtijd van 02.00 uur ’s nachts toegestaan.	1 schriftelijk
4 juli 2007	Feest van Vindicat	Grote Markt	Geluid.		1 schriftelijk

13 juli 2007	Redbull promo	Vismarkt	Geluid: veel harder dan gebruikelijk en we zijn wel wat gewend... (ondernemer Vismarkt)	“kon mezelf niet meer verstaan”	1 meldpunt overlast
2 augustus 2007	Dance event gaat wellicht over Dominator in Stadspark – 27/7	Binnenstad	Geluid + frequentie: hoeveel per jaar mag?		1 meldpunt overlast
8 juli 2007  12 en 13 augustus 2007	Summerdance Soccerhouse toernooi Keiweek	Grote Markt Vismarkt  Grote Markt	Geluid: “zit op de bank te trillen door het kabaal”		3 meldpunt overlast
13 augustus 2007	Openingsavond Keiweek	Grote Markt	Geluid – enorm veel disco v.u. Kwinkenplein en  Eindtijd: Hyacintstraat  Geluid: bassen. “kopjes staan te rinkelen in de kast.”	Feestje moet kunnen. Klager stelt eindtijd van 23.00 uur voor op een doordeweekse dag.	3 meldpunt overlast
28 augustus 2007	Bommen Berend	Hoge der Aa	Geluid: oorverdovend		1 meldpunt overlast
2007	Augustuskermis	Grote Markt	Geluid: Kermis veroorzaakt erg veel (lawaai)overlast dit jaar (ondernemer Grote Markt)		1 meldpunt overlast

29/30 april 2008	Koninginnedag	Poelestraat Ellebogenbuurt  Divers	Wildplassen (2x)  Geluid + eindtijd + frequentie: bassen te horen in Beijum + te lang. “de avond daarvoor was het ook al raak”.  Geluid “mag het wat zachter. Te horen in Rietveldlaan.		4 meldpunt overlast
8 mei 2008	Meikermis	Vismarkt/Grote Markt	Geluid + langdurig evenement + eindtijd Bewoner binnenstad		1 meldpunt overlast
8 juni 2008	City Moves (dance event) 15.00 – 22.00 uur	Grote Markt	Geluid.  Geluid (m.n. bas). “vanmiddag muziek prima, maar werd steeds luider!” Zomer komt er aan, dus veel evenementen. Weet wel dat ik in de binnenstad woon, ...  Geluid + frequentie “sinds een aantal weken geen weekend rust...”  “wordt gek van het lawaai op de Grote Markt (allemaal binnenstadbewoners)	Geluidsmeting: geluid binnen de normen. (Bassen worden niet gemeten).	1 schriftelijk 4 meldpunt overlast
10 augustus 2008 en	City Dance (dance event)  en	Draf- en renbaan	Duur van het evenement: van 13.00 tot 24.00 uur.	City Dance: ondanks dat de geluidsvoorschriften zijn nageleefd zijn er in de loop van de avond diverse klachten binnengekomen. Klachten gaan m.n. over volume i.c.m. lange tijdsduur. Ook het feit dat het op zondag wordt gehouden valt niet overal even goed.	Totaal 50, via het klachtennummer van de gemeente, als via politie en meldpunt overlast.
11 augustus	openingsavond	Grote Markt	En frequentie: “Vervolgens een dag later		

2008	Keiweek		op 11 augustus begon de Keiweek. Opnieuw feest op de Grote Markt. 2 nachten achter elkaar doffe dreunend lawaai”.  Geluid + frequentie		2 meldpunt overlast
11 augustus 2008 en dagen erna m.n. 13/8	Keiweek	Grote Markt	Geluid, eindtijd en frequentie “2 nachten achter elkaar wakker gelegen. En vannacht weer raak...”  Geluidsoverlast overdag: “waarom is zoiets toegestaan?” (bewoner binnenstad)  Geluid overdag: keiharde muziek v.a. Westerhaven./ onmogelijk om te telefoneren of te werken ( tot 22.00 uur).  “Meeste geluidsoverlast in 40 jaar!!“	Drie klagers verzoeken om eindtijd te vervroegen door de weeks naar 23.00 uur.  Na geluidmeting PV opgemaakt	Zeer veel klachten in meldkamer (niet alle klachten apart geregistreerd).  11 meldpunt overlast
Augustus 2008	Noorderzon	Noorderplantsoen	Geluid  Klacht uit de wijk De Hoogte		
30 augustus 2008	Dance feest	??	Geluid  “Geen idee waar het vandaan komt, maar het is 5.10 uur en het houdt maar niet op.”		1 via e-loket

6 september 2008	Sensual Seduction Dance event	Zilvermeer	Geluid.		1 schriftelijk
11 september 2008	Uit Groningen en verwijzing naar evenementen in de maanden ervoor	Vismarkt	Uit Noorderplantsoenbuurt over frequentie en geluid. "Het lijkt wel of gemeente zich niet realiseert dat er ook nog burgers zijn die de volgende dag weer fris op het werk moeten verschijnen. Kan het niet wat anders met het geluid"  Bewoner al jaren, nu 1 <sup>e</sup> keer excessief geluid.	Voorstel klager: geluid lager, eindtijd vroeger, uiterlijk 24.00 uur stoppen.  Het geluidsniveau is gedurende het evenement gecontroleerd en er zijn geen overschrijdingen boven het toegestane geluidsniveau van 85 d(B)A geconstateerd.	1 schriftelijke klacht 8 telefonische klachten tijdens het evenement over het geluidsniveau bij Milieu-inspectie. 8 e-mailmeldingen via Meldpunt overlast
19 december 2008	Winter Welvaart	Westerhaven	Geluid (Bewoner Steenhouwerskade)	Was een soundcheck, verder geen overlast.	1 meldpunt overlast

15 januari 2009	Eurosonic	Divers	Geluid: bus van 3FM rijdt rond met veel lawaai.	Was niet vergund. Er is opgetreden.	1 meldpunt overlast
16 april 2009	Manifestatie USVA Cultureel Studentencentrum	Broerplein	Eindtijd en geluid	Verzoek om geluidsvolume te beperken en eindtijden door de week te vervroegen.	1 schriftelijk 11 meldpunt overlast
29 april 2009	Koninginnennacht	Grote Markt	Geluid. 'Buiten alle proporties'. "geluid was heidens, maar niet zo erg als bij USVA"		Klacht via Teleservice politie. 1 meldpunt overlast
5 mei 2009	Bevrijdingsfestival	Stadspark	Geluid + eindtijd  "klinkt de hele avond alsof het oorlog is, dat kan toch niet feestelijk zijn?" "zware bassen, irritante trillingen, kan niet gezond zijn, lijkt wel een bombardement". "hele stad tot 12.00 uur in de herrie, kan het iets minder?"		9 meldpunt overlast Zuid (incl. meldingen via eloket)

			<p>“harde muziek is 1 á 2 keer per jaar aanvaardbaar. Is het geluidniveau wel aanvaardbaar en niet wat te temperen?  “ZO erg is het nog niet geweest, voor wie is dit feest bedoeld?”</p>		
9 mei 2009	Meikermis	Vismarkt/ Grote Markt	<p>Geluid + tijden  “Aantal dagen van 10.00 – tot 01.00 uur is teveel.”  “het lijkt alsof geluidniveau hoger is dan afgelopen jaren, muziek dreunt overal doorheen”.  Geluid + eindtijd. Extreme geluidsoverlast (v.u. Kwinkenplein)  Kermis prima, maar ik moet aan het werk!</p>	Algemeen: opmerking dat zware bastonen bij evenementen overal doorheen klinken. Af en toe overlast in de binnenstad hoort erbij, maar wordt wel veel.	2 meldpunt overlast
22 mei 2009	Nacht van Groningen	Grote Markt	<p>Na 11 dagen Kermis is dit teveel. Ook geklaagd over kermis.  Geluid: te luid (Uit Oosterhoogebrug)</p>		3 meldpunt overlast
23 mei 2009	Muziek ihkv Nacht van de fooi	Grote Markt	<p>Samenloop concert Martinikerk (2 weken eerder ook al gebeurd)</p> <p>Geluid. Te hard avond + nacht. Zijn er wel metingen uitgevoerd. Stopte wel precies om 01.00 uur.</p>		2 meldpunt overlast
Juni 2009	Diverse evenementen in mei, juni.	Binnenstad divers	<p>Geluid en eindtijd.  “Wildgroei aan evenementen”  “Nacht van Groningen, 2 dagen later weer een activiteit”  “Meikermis net afgelopen en 2 dagen later weer een tent met keiharde muziek”.</p> <p>Frequentie. Idee dat het steeds meer wordt</p>	Graag meer evenwicht	1 schriftelijk  1 meldpunt
1 juni 2009 2 <sup>e</sup> pinksterdag	Dance event City Moves	Grote Markt	<p>Geluid – m.n. bastonen.  v.u. diverse wijken  Duur: van 10.00 – 22.00 uur.</p>		6 Meldpunt overlast

Juni 2009	Algemeen	Binnenstad	Er is te vaak een evenement op de Grote Markt.		2 meldpunt overlast
8 juni 2009	City Moves (dance event)	Grote Markt	Geluid.	Meerdere schriftelijke klachten.	8 klachten bij Milieu-inspectie  Tijdens evenement geluidmetingen – 1x boven norm. Geluid naar beneden.
27 juni 2009	Feest ??	Duinkerkenstraat (kraakpand) (Frans Maas)	Geluid	Geen evenementenvergunning	10 meldingen meldpunt overlast zuid
4 juli 2009	New Attraction	Kardinge	Geluid.		Klacht via Teleservice politie.
8 juli 2009	Niet specifiek genoemd. Op GM: Tros Muziekfeest	o.a. Drafbaan	Geluidsnorm is te hoog.	Verzoek om lager vast te stellen	1 schriftelijk
2 augustus 2009	Sneakerz in de Stad (dance event)	Grote Markt	Geluid en zondagsrust.		8 klachten via Teleservice politie
5 augustus 2009	Niet benoemd, algemeen beeld	Evenementen in binnenstad	Bewoner Petrus Camperssingel: Toenemende geluidsdruk van evenementen. “Zeur niet snel, maar overlast neemt vervelende proporties aan” Muziek is te luid.	Beter evenwicht	1 schriftelijk
9 augustus 2009	Beatsball Festival	Stadsstrand (Bouma Boulevard)	Duur, geluid. “Van 13.00 – 23.00 uur ononderbroken ... onacceptabele hoop lawaai” Bassen.	Het geluidsniveau is tijdens het evenement gecontroleerd. Geen overschrijding van het toegestane geluidsniveau van 85 d(B)A .	Meerdere schriftelijke klachten. 40 klachten via Teleservice politie.
9 augustus 2009		Stadspark	Geluid  Bassen te luid. “Idioot dat gemeente		Meldpunt overlast

10 augustus 2009		Grote Markt	<p>toestemming geeft voor zulke herrie op een verder rustige zondagavond”.</p> <p>Het horen van muziekgeluid is inherent aan wonen in de binnenstad, maar bezwaar tegen het enkel horen van dreunende bassen (urenlang). Ook verwijzing naar Keiweek 13 augustus 2008</p>		
10 en 11 augustus 2009 (openingsavond en Keiparade)	Keiweek	Binnenstad/Grote Markt	<p>Geluid, eindtijd, frequentie. Bewoner is trots op bruisende stad. Stijgend aantal evenementen keerzijde: toename geluidsoverlast na 23.00 uur. En aantal dagen achterelkaar. “Dit probleem speelt al langer, maar de geluidsoverlast van gisteravond/nacht was de spreekwoordelijke druppel”.</p>	<p>Verzoek eindtijd 23.00 uur bij mogelijke geluidsoverlast en rekening houden met frequentie.</p> <p>“Handhaven van de geluidsnorm is nodig. Enige overlast is te verwachten en is prima, maar het is zo langzamerhand niet meer te doen voor binnenstadbewoner”.</p>	<p>Ook een drietal klachten via Teleservice politie.</p> <p>2 e-mailmeldingen Meldpunt overlast en zorg</p>

20 augustus 2009	Noorderzon	Noorderplantsoen	Geluid. Hardrockact “veel te hard en ongelofelijke herrie”.  Geluid. Klacht vanuit Noorderbinnensingel		Klacht via Teleservice politie. Nog een klacht via Milieu-inspectie. 1 Meldpunt overlast noord
27 augustus 2009	Augustuskermis	Grote Markt	Geluid te laat.		
28 augustus 2009	Bommen Berend	Divers Stadspark	Geluid  Geluid dreunt gigantisch door in buitenwijk.		2 meldpunt overlast zuid 4 klachten bij Milieu-inspectie 8 klachten bij Politie Geluid zachter laten zetten.
28 augustus 2009	Gideon Muziekfestival		Geluid. Klacht van bewoner Haren		Klacht via Teleservice politie.
31 augustus 2009	Opening academisch jaar	Broerplein	Geluid: enorme herrie		7 meldpunt overlast
10 september 2009	Uitmarkt	Binnenstad	Geluid.	Meting geluid: Vijf metingen, waarvan bij drie een overschrijding van de vergunningnorm werd geconstateerd.	Telefonische klachten bij politie (50-60). Meldpunt overlast heeft dag na het evenement, 11 september, 3 telefonische klachten over geluidsoverlast ontvangen en 1 klacht per email.

**Klachten over evenementen Draf- en renbaan Stadspark (niet meegenomen in telling, omdat Drafbaan onder Wet Milieubeheer valt)**

<b>Datum</b>	<b>Evenement</b>	<b>Locatie</b>	<b>Klacht(en) over:</b>	<b>Opmerking/verzoek klager</b>	<b>Klachten</b>
28 juli 2007	Art of Dance/ Dominator (Houseparty)	Draf- en Renbaan	Geluid.  <u>Evenement van 11.00 – 23.00 uur</u> Dreunende bassen. Ook vanuit zuiden van de stad.	Organisatie zou met nieuwste geluidstechnieken kunnen voldoen aan de voorschriften. In de praktijk bleek de techniek onvoldoende of niet te werken. Organisatie heeft onvoldoende gereageerd op verzoeken om geluid verlagen.	41 via Meldpunt overlast 200 via de Politie 21 via klachtennummer Milieudienst 40 schriftelijke klachten
1 augustus 2008	Rondje Noord	Stadspark	Geluid Veel lawaai.		4 meldpunt overlast zuid
10 augustus 2008	City Dance	Draf- en renbaan	Zie bovenstaand schema.		Veel
5 juni 2007 + 6 juni 2007	Staat niet op evenementenkalender	Stadspark	Geluid Keiharde muziek van 9.00 – 0.00 uur Ook op zondag vanaf 9.00 uur.		2 meldpunt overlast zuid
Juni 2009	Niet specifiek benoemd.	Drafbaan	Geluid. “Bij ieder evenement in het Stadspark ... kan de hele stad wakker liggen” “Als ik met de politie bel wordt gezegd ..... decibellen binnen de norm blijven”.	Klacht over de Drafbaan als evenementenlocatie.	
7 augustus 2009	Rondje Noord	Draf- en renbaan	Geluid		Ook een klacht via Teleservice politie.
9 augustus 2009	Dance 2 the Max (dance event)	Draf- en renbaan	Geluid, duur, locatie.	Klager heeft in het verleden al vaker klachten ingediend over diverse evenementen.	
9 augustus 2009	Danceparty Dance 2 the max	Stadspark	Geluid “Buitenhof te vaak geconfronteerd met overmatige herrie uit Stadspark” “evenement van 12.00 – 24.00, rustig in de tuin zitten lukt niet.” Verwijzing naar geluidsoverlast op 7 augustus Rondje Noord.	Verzoek volume omlaag en bewoners omliggende wijken tijdig informeren.	4 meldpunt Overlast zuid (incl. via eloket)