

De heer H.J. Morssink,
Algemeen directeur Hulpverleningsdienst
Postbus 400,
9700 AK Groningen.

Groningen, 20-10-2008.

Betreft: evaluatie huishoudelijke verzorging 2007

Geachte heer Morssink,

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht geworden en is de huishoudelijke verzorging overgeheveld van de AWBZ naar deze nieuwe wet. Anders gezegd: de huishoudelijke verzorging was een verantwoordelijkheid van het rijk en behoort nu tot de verantwoordelijkheden van de gemeente. Met alle consequenties van dien. Na ruim een jaar wordt geëvalueerd hoe het met de huishoudelijke verzorging is gelopen. Het Evaluatierapport uitvoering huishoudelijke verzorging (Wmo) vormt als het ware het sluitstuk van een proces van onderzoeken en evaluaties dat al in 2007 in gang is gezet. We noemen: de kwartaalrapportages, werkconferenties en evaluatiebijeenkomsten. De Ouderenraad heeft aan dit proces van evalueren actief deelgenomen en waar nodig commentaar en adviezen geleverd. De gehele procedure overziend zijn wij tevreden met de wijze waarop de gemeente Groningen zich kwijt van zijn wettelijke verplichting tot overleg met belanghebbenden. Ons commentaar beperkt zich dan ook tot en paar algemene punten en een enkel detail.

Allereerste adviseren wij, waarschijnlijk ten overvloede, dat de gemeente Groningen zich bij het rijk en de VNG sterk maakt voor verbetering van de huidige praktijk bij organen als het CIZ (indicaties) en CAK (uitvoering persoonsgebonden budget). Uit de rapportages blijkt dat daar de grootste bottleneck zit bij de afhandeling van aanvragen.

De evaluatie bevat 25 voorstellen ter verbetering. Een kleine aantekening bij voorstel 10: eenduidige uitleg bij alle begrippen rondom gebruikelijke zorg en mantelzorg. In de tekst is sprake van de *directe omgeving* en de *sociale relaties* van de aanvrager. Dat lijken eenduidige begrippen maar is de directe omgeving de fysieke of relationele omgeving? En is in de 'civil society' de sociale relatie een familie- of vriendschapsrelatie of een buurtrelatie? Als het erop aankomt kunnen dergelijke termen verwarring scheppen. Graag verduidelijking.

De meeste van de 25 voorstellen zijn uitgebreid besproken bij de evaluatie en hebben de instemming van de Ouderenraad. De voorstellen 7, 8, 10 en 17 zijn echter niet of in een andere vorm besproken. De positieve waardering in het rapport berust op een interpretatie van de kant van de opstellers. Wij hopen dat deze interpretatie vanuit de praktijk juist zal blijken te zijn.

Wij verwachten dat de raad met deze voorstellen instemt en de nodige middelen ter beschikking zal stellen om de verbeteringen ook daadwerkelijk uit te voeren.

Hoogachtend,
Ouderenraad stad Groningen

J.J. Matthijsse,
Voorzitter

R. Brugman
voorzitter projectgroep Zorg.

cc.: college van Burgemeester en Wethouders