

Onderwerp Steun- en informatiepunt in de binnenstad

Secretariaat

Leden van de gemeenteraad en
College van Burgemeester en Wethouders

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

Bezoekadres
Europaweg 8

E-mailadres
p.mulder@ocsw.groningen.nl

Telefoon (050) 3676119 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 10. 2469522

Datum 25-11-2010 Uw brief van

Behandeld
door P Mulder

Geachte leden van de raad, geacht College,

Voor de Stips (Steun-en informatiepunten) is een steeds grotere rol binnen het beleidsprogramma 'Zorgen voor Morgen' weggelegd. De nut en noodzaak van de Stips behoeft dan ook nauwelijks meer uitleg. Vraaggerichte ondersteuning is essentieel geworden. Vragen over bijvoorbeeld wonen, welzijn, zorg en bewonersparticipatie. Eén loket voor alle vragen over dienstverlening is de bedoeling.

Een toenemend aantal wijkbewoners weet de weg naar de Stips te vinden. Ze zijn nu ook opengesteld als punten voor ondersteuning en informatie voor alle inwoners vanaf 23 jaar. Medewerkers van de Stips zullen door dit breder takenpakket steeds beter geschoold dienen te worden.

Het streven van de Ouderenraad is om in **alle** wijken van de stad een Stip gevestigd te krijgen, zodat wijkbewoners in alle wijken ook echt gebruik kunnen maken van één loket voor alle hulpvragen. Een loket dat bemenst wordt door bekwame medewerkers die hen dichtbij huis de weg kunnen wijzen.

Veel waardering hebben wij voor uw voornemen om binnenkort ook in Beijum en de Hoogte/Korrewegwijk een Stip te vestigen.

Hierbij valt echter op te merken dat de leden van de Ouderenraad regelmatig aan het jasje worden getrokken door vooral binnenstadsbewoners die daarbij hun behoefte aan een **Stip voor het centrum** en de schilwijken uitspreken. Telefonisch contact zoeken met een nabij gelegen Stip is vaak lastig. Mede wanneer de vraag ingewikkeld is en er formulieren en/of getallen bij te pas komen.

Een Stip in het centrum kan bovendien een 'binnenloopfunctie' vervullen voor mensen die vanwege een andere reden het stadscentrum bezoeken of nog in een wijk wonen zonder Stip of niet willen aankloppen bij hun bekende

buurtgenoten. Hierdoor kan een Stip in het centrum van nog meer betekenis zijn voor de Stadgers.

Wij adviseren u ons voorstel tot het vestigen van een Stip in de binnenstad te overwegen en vertrouwen erop een positieve reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Ad Koevoets,
voorzitter Ouderenraad

Ietje Kailola,
voorzitter projectgroep Zorg