

Onderwerp Advies invoering OV-Chipkaart

Secretariaat

Leden van de gemeenteraad en
college van Burgemeester en Wethouders

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

Bezoekadres
Europaweg 8

E-mailadres
p.mulder@ocsw.groningen.nl

Telefoon (050) 367 61 19 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 10.2409562

Datum 21-09-2010 Uw brief van

Behandeld
door P Mulder

Geachte leden van de raad, geacht College,

Naar verwachting zal in december 2010 de OV-chipkaart worden ingevoerd in het busvervoer in Groningen. Aanvankelijk was deze invoer gepland voor de maand oktober, maar een latere levering van apparatuur aan vervoerbedrijf Qbuzz heeft het OV-bureau doen besluiten de invoer te vertragen.

Dit is het zoveelste negatieve bericht, dat de aanstaande gebruikers van de OV-chipkaart uit de media hebben kunnen vernemen. De laatste weken kon men ook al lezen dat door het veelvuldig vergeten uit te checken de reizigers miljoenen euro's hebben laten liggen en ook dat vooral de busreizigers over het algemeen meer geld kwijt zijn voor hun reis. Dit laatste komt dan door slecht aansluitende tarieven tussen de verschillende vervoerders of doordat de nu berekende kilometerprijs hoger uitvalt als de huidige zonering van de strippenkaart.

Kortom, met name onze ouderen zien de invoering van de OV-chipkaart met angst en beven tegemoet. We hebben het hier dan over de groep die hun boodschappen nog het liefst contant afrekenen, omdat ze dan precies kunnen bijhouden hoeveel geld ze uitgeven. En als ze dan al overgehaald zijn om met een betaalpas te betalen, doen ze dan met enige tegenzin alleen nadat ze het bedrag op de kassa goed hebben vergeleken met het bedrag op de pinautomaat. Wij verwachten dan ook dat ouderen grote problemen krijgen met het opladen van de kaart. Waar komen de oplaadpunten en hoe gaat dat dan? De voorlichting daarover moet helder zijn.

Onze doelgroep is erg gehecht aan de strippenkaart, omdat je daarop exact kun zien wat de chauffeur afstempelt en wat een rit met de bus je dus kost.

En nu verwachten wij dat deze mensen hun OV-chipkaart langs een kaartlezer houden en dan maar moeten afwachten welk bedrag er vervolgens van hun bankrekening wordt afgeboekt? En hoe lang de strippenkaart naast de OV-chipkaart geldig blijft is nog steeds onduidelijk.

Wij voorzien zeker in het begin een grote weerstand tegen het gebruik van deze OV-chipkaart, wat er zelfs toe kan leiden dat het gebruik van de bus door ouderen weer terug zal lopen. En daarmee wordt mogelijk de geringe reizigerstoename die de pilot lijn 5 in 2009 heeft opgeleverd, weer helemaal teniet gedaan.

Het is ons bekend dat er door het OV-bureau wordt gewerkt aan de voorbereiding van een voorlichtingscampagne, maar wij verwachten een sturende en actieve rol van het college en de raad in de opzet van deze campagne. Een folder van het OV-bureau in de brievenbus is niet genoeg.

Het is aan te bevelen om voor de voorlichting ook de STIP's, de accommodaties en de zorgcentra in te schakelen. Ook de ouderenbonden zijn ongetwijfeld bereid om hun steun te verlenen.

Ook na de invoer van de kaart, dient de voorlichting door te gaan. Wij denken hierbij aan de mogelijkheid om b.v. steun te krijgen bij een STIP bij het invullen van een klachtenformulier over afgeboekte bedragen.

Uw reactie op bovenstaande adviezen zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Ad Koevoets,
voorzitter ouderenraad

Jan Marrink,
voorzitter projectgroep Mobiliteit