



werk in uitvoering

PR-bericht dienst Sociale Zaken en Werk 2010

Werk in uitvoering!

Hier volgt een waarschuwing. Bij de dienst SOZawe van de gemeente Groningen is volop werk in uitvoering

- Jeugdwerkloosheid wordt in regionaal verband bestreden
- Dankzij de invoering van de WIJ krijgen alle jongeren binnen drie maanden een werk-leeraanbod
- Inburgeraars stellen zelf hun inburgeringsroute samen
- Mensen met lage inkomens kunnen een vergoeding krijgen voor internettoegang van hun schoolgaande kinderen
- De Groningse Kredietbank heeft een nieuwe werkwijze ontwikkeld om klanten nog beter te helpen bij geldproblemen en schulden
- De telefonische bereikbaarheid is verbeterd
- Er is een ontwerp gemaakt voor de nieuwe huisvesting
- Onze organisatie bouwen we 'rondom de klant'.

Tijdens de verbouwing gaat onze dienstverlening gewoon door. We houden u op de hoogte van de voortgang. Einde bericht.



De klanten van SOZawe

	2007	2008	2009
Bijstandsgerechtigden	7.907	7.570	7.607
Klanten Groningse Kredietbank	4.288	4.313	4.677
Klanten bijzondere bijstand	3.360	3.610	4.311
Jongeren t/m 23 jaar	226	240	497
Inburgeraars	852	635	*) 690
Kunstenaars	204	197	163
Ondernemers	164	234	251
Gesubsidieerde banen	1.292	1.233	1.572
Deelnemers Groningen@Work	873	1.080	1.338

**) voorlopige cijfers*

Werkpleinen

Het Werkplein biedt op één plek alles wat een werkzoekende nodig heeft op het gebied van werk en tijdelijk inkomen. SOZawe werkt hierin nauw samen met UWV WERKbedrijf.

In de stad Groningen zijn er twee Werkpleinen. 3.086 mensen werden uitgenodigd voor een collectieve voorlichting. 12.204 mensen kwamen langs voor een werkintake.



Werk in Zicht voor jongeren tot 27 jaar

Je bent jong en je wilt wat. Werken bijvoorbeeld. Maar helaas... vanwege de crisis kunnen veel jongeren geen baan of stageplek vinden. In 'Werk in Zicht' slaan alle betrokken partijen in de provincie de handen ineen om jongeren betere kansen te bieden.

De economische crisis treft ook de jongeren hard. Veel schoolverlaters hebben moeite aan de bak te komen. Laagopgeleide jongeren, maar ook afgestudeerden. Daarnaast hebben mbo-leerlingen – de vakmensen van morgen – het momenteel moeilijker om een stageplek of een leer-werkbaan te vinden. In het programma 'Werk in Zicht' zoeken gemeenten, UWV WERKbedrijf, ROC's, kenniscentra, het MKB en werkgeversorganisaties samen naar oplossingen. Bedrijven worden intensief benaderd met de vraag plekken beschikbaar te stellen. Ook worden projecten opgezet waarmee jongeren sneller een plek vinden of hun positie op de arbeidsmarkt kunnen verbeteren. 'Werk in Zicht' is de provinciale uitwerking van het landelijke actieplan jeugdwerkloosheid.

Jij en de WIJ

De Wet Investeren in Jongeren (WIJ) bepaalt dat iedereen tot 27 jaar het recht heeft om te leren of te werken. Elke jongere die zich op het Werkplein meldt, krijgt binnen drie maanden een werk-leeraanbod.

Dat kan een baan zijn, maar ook een werkproject.

Jongeren zonder diploma krijgen de kans verder te leren.

De WIJ is ingevoerd op 1 oktober 2009. Eind 2009 hadden we 198 WIJ-klienten.



Inburgeren? Doe het zelf!

Zelf je inburgering regelen. Dat klinkt wat gek. Maar inburgeraars zijn er blij mee dat dit nu mogelijk is. Met een Persoonlijk Inburgeringstraject kunnen ze zelf de inburgeringsactiviteiten inkopen.



Wie geen Nederlands paspoort heeft, tussen de 18 en 65 jaar is en geen diploma's heeft waaruit kennis van de Nederlandse taal blijkt, moet inburgeren. Dat kan op verschillende manieren. Maar voor sommigen zijn de standaardtrajecten niet geschikt. Zij willen het traject kunnen afstemmen op hun eigen situatie. Of zij hebben al een baan en kunnen toe met een korter traject. Het Persoonlijk Inburgeringstraject is dan ideaal. Hiermee krijgen ze een budget (€ 7.500) om zelf inburgeringsactiviteiten in te kopen. De doe-het-zelfinburgeraars worden ondersteund door een coach. In 2009 hebben 5 inburgeraars van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

In het moderne onderwijs is de computer onmisbaar. Kinderen die thuis geen toegang hebben tot internet, staan direct op achterstand. Dat willen we voorkomen met de computerregeling. Daarbij geven we een vergoeding aan ouders met een minimuminkomen.

Minima online



We accepteren geen digitale kloof bij kinderen in het voortgezet onderwijs. De computerregeling is bedoeld voor Stadjers met een minimuminkomen met kinderen (van 12 tot 18 jaar) in het voortgezet onderwijs. Ze kunnen kiezen voor het aanschaffen van een computer of een vergoeding van de internetkosten. De maximale vergoeding is in beide gevallen 960 euro. In 2009 kende de regeling 72 deelnemers. Per 1 april 2010 is de regeling alleen nog voor kinderen die de overstap maken van basisschool naar voortgezet onderwijs.

Vernieuwde organisatie zet de klant in de spotlights



De klant centraal. Dat is het leidende principe bij onze inspanningen om de organisatie verder te ontwikkelen. We willen ons werk als het ware 'rondom de klant' organiseren.

Nog meer dan voorheen zal ons dagelijks werk bepaald worden door wat de individuele klant nodig heeft. We kiezen voor integrale dienstverlening rondom de klant, met één centraal contactpersoon: de klantmanager. Als voorbereiding op deze nieuwe werkwijze hebben we drie projecten opgezet. Het project Werkwijze® verbetert de dienstverlening aan klanten op het gebied van (arbeids)participatie. Het project Inkomenswijze® maakt de inkomensverstrekking klantgericht, effectiever en efficiënter. Het project Zorgverwijze® ten slotte heeft tot doel klanten sneller en beter te verwijzen naar de juiste professionele instanties. In 2011 wil SOZawe de klantgerichte dienstverlener zijn die ons voor ogen staat: professioneel, slagvaardig en betrouwbaar.

Nieuwbouw SOZawe op Europapark

De 'Zwarte Doos' gaat dicht. In 2013 betreft SOZawe een nieuw kantoor op het Europapark. Meyer en Van Schooten Architecten uit Amsterdam heeft het nieuwe gebouw ontworpen.

Het wordt een uitnodigend, transparant en flexibel gebouw van 17.000 m². Meest in het oog springend is een marktplaats voor klanten en bezoekers. Het gebouw krijgt een frisse, lichte en vriendelijke uitstraling met veel ruimte voor daglicht. De opvolger van de 'Zwarte Doos' helpt de organisatie om haar dienstverlening aan de klant verder te verbeteren.



De recessie heeft ook veel Stadgers in de portemonnee geraakt. De Groningse Kredietbank helpt bij geldproblemen en schulden. In 2009 steeg het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening met bijna 20 procent. Mede dankzij een nieuwe aanpak kan elke klant nog steeds direct geholpen worden.

Groningse Kredietbank haalt meer mensen uit schulden

In 2009 ontvingen we 2.341 meldingen voor schuldhulpverlening. We hebben extra hard doorgewerkt om alle aanvragen tijdig af te kunnen handelen. Daarnaast levert onze nieuwe aanpak resultaat op. Die aanpak gaat meer uit van de vraag van de klant. Er is ook meer aandacht voor nazorg, om te voorkomen dat mensen in hun oude gewoontes terugvallen. Een budgetcoach geeft individuele begeleiding.



Telefonische vragen professioneel beantwoord

'Weet u of ik in aanmerking kom voor de Langdurigheidstoeslag?' 'Tot hoe laat is het Werkplein open?' Op dit soort vragen weet het Klanten Contact Centrum het antwoord.

Een klant die belt met een vraag, moet snel het juiste antwoord krijgen. Daarom heeft SOZAWE zich in oktober 2009 als proef aangesloten bij het Klanten Contact Centrum (KCC) van het UWV. Door deze samenwerking is onze telefonische dienstverlening in één klap geprofessionaliseerd. Ook zijn we nu langer bereikbaar. Het streven is om minimaal 80 procent van de vragen van de klant direct goed af te handelen. Doorverbinden en terugbellen is dan minder vaak nodig. Alle vragen worden geregistreerd, zodat wij meer inzicht krijgen in de informatiebehoefte van onze klanten. Daar kunnen we in onze communicatie op inspelen. Ook meet het KCC continu of onze klanten nog tevreden zijn. In het laatste kwartaal van 2009 ontving het KCC in totaal ruim 15.000 telefoontjes!





www.groningen.nl/werkeninkomen

www.gkb.groningen.nl

szw@sozawe.groningen.nl

Colofon

Tekst en eindredactie

Bureau Communicatie, dienst Sociale Zaken en Werk,
gemeente Groningen

Beeldmateriaal

Peter Tahl Fotografie, Groningen
Beeldbank gemeente Groningen

Grafisch ontwerp en productie

VNR Communicatie, Groningen

Druk

VOB Hardenberg

Groningen, maart 2010