

# A. Iedereen doet mee

## A1. Huisbezoek 75+: eenzaamheid doorbreken & participatiekansen benutten

### Analyse

In de stad Groningen wonen kwetsbare burgers/verzekerden (onder meer de groep 75+) die onvoldoende actief zijn en onvoldoende participeren waardoor zich binnen deze groep, naast sociale problematiek ook gezondheids gerelateerde problematiek voordoet. Dit staat het realiseren van de doelstelling om burgers/verzekerden zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen en participeren in eigen woonomgeving die veelal ook de leefomgeving vormt in de weg. Huisbezoek van deze groep is een probaat middel gebleken om de onderstaande ambitie te verwezenlijken.

### Ambitie

Wij werken aan maximale activering en participatie van deze groep kwetsbare burgers/verzekerden binnen laagdrempelige voorzieningen op wijkniveau. Wij willen eenzaamheid tegengaan door individuele vragen te vertalen naar collectieve activiteiten, omdat het oplossen van individuele vragen niet bijdraagt aan het oplossen van eenzaamheid.

### Oplossingen

- Bij huisbezoek hebben we naast vragen over wonen, welzijn en zorg ook aandacht voor wensen, talenten, ideeën en kwaliteiten van het individu zelf.
- Het instrument van huisbezoek inzetten bij ander groepen dan 75+; groepen die kwetsbaar zijn en zelfstandig in de wijk wonen.
- Een meer inhoudelijke rol voor de samenwerkende organisaties in de wijk binnen het huisbezoek.
- In relatie met het vorige punt binnen het huisbezoek meer oog hebben voor de “kleur van de wijk”.

### Inzet

Personele inzet (beleidsmatig/uitvoering) en financiële inzet (uitvoering) door gemeente en Menzis.

### Actie

- gerichtere doelgroepbenadering (“kleur van de wijk”) in huisbezoek door beter toegesneden inhoud van de vragenlijst.
  - Gezamenlijk nader vormgeven/ontwikkelen van preventief beleid door effectieve inzet van het huisbezoek als methodiek/instrument.
  - In de verdere ontwikkeling mogelijk inzet van instrument voor andere groepen die in de wijk wonen (kwetsbaar vanwege een verstandelijke, psychische, psychiatrische, fysieke beperking)
  - In huisbezoek meenemen belang van partners of het sociale netwerk in het kader van mantelzorgers.
  - Realiseren intensievere samenwerking bij organisatie, uitvoering, terugkoppeling en monitoren van de huisbezoeken in de stad.
  - Realiseren koppeling tussen de uitvoeringspraktijk in de stad en die van andere gemeenten.
  - Samenwerking met de Hanzehogeschool Groningen bij invulling methodiek en uitbouw instrument huisbezoek.
-

## A2. Wonen met een beperking

### Analyse

Onvoldoende informatie en transparantie leidt tot een te constateren mismatch tussen beschikbare woonruimte en de doelgroepen (cliënt met handicap). Er bestaat bij woonruimte vragers en aanbieders grote behoefte aan goede informatievoorziening en betere afstemming van woonaanbod op woonvraag inclusief geboden zorgmogelijkheid.

### Ambitie

Betere meer toegesneden informatievoorziening aan gehandicapte woningzoekenden en (daardoor) verkrijgen van een optimale match tussen beschikbare woonruimte/zorgmogelijkheid en de woonvraag van de gehandicapte woonconsument waarbinnen deze zelfstandig een optimale woon/zorgkeuze (individueel toegesneden zorg) kan maken.

### Oplossingen

Afspraken tussen aanbieders van (gesubsidieerde) woonprojecten om niet te concurreren maar op dit punt te participeren en zo gezamenlijk te zorgen voor (1) kwalitatief goede, eenduidige en transparante aanbod-informatie aan woon en zorg vragers zodat ook (2) op het individu toegesneden juiste zorg op de juiste plaats in de juiste hoeveelheid kan worden ingekocht.

### Inzet

Menskracht van betrokken instanties, aanbieders woonruimte en Menzis.

### Actie

Menzis Care (Zorgkantoor) en de afdeling PGZ&W van de GGD gaan gezamenlijk een verkenning starten die moet leiden tot het ontwikkelen en opzetten van een website waarop dit specifieke vraag en aanbod van wonen met een beperking samen kan komen.

---

## A3. Bewegen in de bijstand

### Analyse

Bijstandsgerechtigden (jong en oud) in de gemeente Groningen bewegen en sporten steeds minder. Dit zorgt, naast een veranderend eetpatroon (meer, vetter), voor een toename van het gemiddelde lichaamsgewicht. In de groep bijstandsgerechtigden vormt dit niet alleen een directe bedreiging voor gezondheid maar ook voor participatie in de samenleving.

### Ambitie

De gezamenlijke ambitie is dat mensen meer gaan bewegen en sporten omdat hiermee wordt bereikt dat (1) de gezondheid verbetert en (2) de participatie bevordert doordat men actiever wordt en zich beter en zelfverzekerder voelt en (3) de zorgconsumptie afneemt. Al met al een spiraal naar boven.

### Oplossingen

Als onderdeel van het activerings-, participatie- en re-integratietrajecten mensen uit de doelgroep deel laten nemen aan het groepsprogramma bewegen van Ergo Control. Onder deskundige begeleiding gaan mensen, die vaak de nodige weerstand hebben om te activeren, bewegen en sporten zonder tijds- en prestatiedruk. Hierdoor komt groepsdynamiek op gang en het beweegprogramma begint dan effecten af te werpen (men heeft weer een doel en dat werkt stimulerend).

### **Inzet**

De aan activeren en re-integreren voorafgaande bewegingsactiviteiten, worden deels bekostigd uit preventie-projectgelden. Bij uitrol naar bredere doelgroep samen zoeken naar andere financieringsmogelijkheden.

### **Actie**

- Beweegprogramma's verder uitrollen onder de doelgroep bijstandsgerechtigden.
  - Resultaten en uitkomsten die het programma van Ergo Control opleveren (incl. ervaringsinformatie) doorvertalen naar acties gericht op een bredere doelgroep in de wijken. (overige minima zonder bijstandsuitkering)
- 

## **A4. Van intra- naar extramuraal**

### **Analyse**

Rondom de opvang van dak- en thuislozen is momenteel zowel (zorg)inhoudelijk als qua financiering een hoop dynamiek waarneembaar. Een aantal voorzieningen, waaronder het Ommelandershuis (deels gefinancierd door gelden Maatschappelijke Opvang én deels AWBZ), moet als gevolg van deze dynamiek (opdracht VWS) in de komende tijd in zijn geheel onder de AWBZ worden gebracht. Dit betekent dat ook de 'verblijf' functie vanuit de AWBZ zal worden gefinancierd en dat indicatiestelling en financiering in de 'Zorgzwaartepakketten' plaats zal moeten vinden. Borging van het huidige niveau van de geboden voorziening én realiseren van verbeteringen in en rondom deze voorziening (snellere doorstroom) vraagt om een gezamenlijke aanpak van gemeente en Menzis.

### **Ambitie**

Door maximaal efficiënte inzet van financiële middelen en ontwikkelen van een gezamenlijke visie bevorderen van maatwerk rondom de thuis- en dakloze waardoor:

- snellere doorstroom van tijdelijke daklozen naar eigen woonomgeving wordt bevorderd en
- maatwerk wordt geleverd met als uitgangspunt de mogelijkheden van het individu en
- een zo groot mogelijke groep dak- en thuislozen begeleid kan worden.

### **Oplossingen**

- Uitwerken gezamenlijke visie rondom de opvang en doorstroom van dak- en thuislozen naar een ambulante omgeving.
- Gezamenlijk afstemmen en in gang zetten van grenszone financiering richting AWBZ financiering.

### **Inzet**

Mensinzet en reguliere budgetten (MO en AWBZ)

### **Actie**

- Opzetten en uitvoeren gezamenlijk plan van aanpak/projectplan op dit onderwerp waarin zowel zorginhoudelijke als financiële aspecten concreet uitgewerkt staan.
  - Starten met uitvoering activiteiten als benoemd in plan van aanpak/projectplan.
-

# B. Gezond worden, zijn en blijven

## B1. Beweegkuur in het basispakket

### Analyse

De Beweegkuur is een kortdurende interventie voor mensen met diabetes of een verhoogd risico hierop. Het idee is om deze groep op verwijzing door de huisarts enkele maanden intensief te begeleiden, en de deelnemers vervolgens door te laten stromen naar het reguliere aanbod van leefstijlactiviteiten. Op basis van de uitkomsten van een aantal pilotprojecten is de overheid van plan de Beweegkuur op te nemen in de Basisverzekering, mogelijk per 1 januari 2011. Bij de implementatie zijn verschillende partijen betrokken.

### Ambitie

Op andere plaatsen is de zorgverzekeraar over het algemeen nog niet in beeld, maar in de gemeente Groningen trekken Menzis en de gemeente samen met ELANN (ROS) op bij de implementatie van de Beweegkuur. Gemeente en Menzis streven er naar om de Beweegkuur stadsbreed aan te kunnen bieden op het moment dat de interventie wordt opgenomen in het Basispakket.

### Oplossingen

Om deze ambitie te realiseren moeten niet alleen de betrokken zorgverleners qua kennis en werkwijze goed toegerust zijn, maar moet er voor de deelnemers een laagdrempelig aanbod van interventies zijn die hen helpen bij hun nieuwe leefstijl. Daartoe moet het areaal aan interventies op buurtniveau worden geïnventariseerd en waar nodig worden aangevuld.

### Inzet

De rol van Menzis is om huisartsen en andere betrokken zorgverleners te stimuleren en te faciliteren bij de invoering van de Beweegkuur. Rol van de gemeente is om in samenwerking met ELANN het beweegaanbod op vervolg van de Beweegkuur in kaart te brengen en op maat te snijden. Naast het al bestaande aanbod wordt in dit verband een nieuwe interventie "natuur en gezondheid" (onder begeleiding bewegen in de natuur) overwogen.

### Actie

Menzis en gemeente Groningen ontwikkelen samen met de GGD en ELANN in 2010 een plan van aanpak voor de stadsbrede implementatie van de Beweegkuur.

---

## B2. Bslim: scores voor gezondheid

### Analyse

Binnen de gemeente Groningen kampen (te) veel kinderen met overgewicht. 14% van de kinderen in de leeftijd van 5, 6 jaar kampt met overgewicht, oplopend naar 20% van de kinderen in de leeftijd van 12, 13 jaar. Dit wordt, naast een veranderd eetpatroon (meer, vetter), veroorzaakt door te weinig beweging/sport.

### Ambitie

Bevorderen van gezonde leefstijl bij kinderen door inzet van topsport en daarmee stimuleren van breedtesport door inzet van leefstijlproject Bslim (bewegen, voeding, fairplay).

### **Oplossingen**

- Inzet van FC Groningen (spelers, faciliteiten, etc.) bij Bslim activiteiten in de wijken.
- Verder gaan met het in 2009 gestarte project Scoren voor Gezondheid, een samenwerking tussen Bslim, FC Groningen, Menzis en de Stichting meer dan Voetbal

### **Inzet**

Menzis zich in voor de deelname van topsport (FC Groningen) aan activiteiten in het kader van Bslim; gemeente draagt via Bslim naar rato bij per stadswijk.

### **Actie**

- het programma Bslim-scoren voor gezondheid effectueren in de stadswijken
- Naast 'scoren' is er een samenwerking bij de 4Mijl van Groningen (in 2009 hebben 100 kinderen vanuit het Bslim project gratis meegelopen.
- Gezamenlijke actie bij bv. gezondheidsweken die in alle negen Bslimwijken worden gerealiseerd en weerbaarheid, c.q. overlastpreventieprogramma's

---

## **B3. Sporten met een beperking**

### **Analyse**

Van sport krijg je een betere conditie en ben je beter bestand tegen allerlei aandoeningen. Door bewegen ga lekkerder in je vel zitten, het helpt tegen depressieve klachten. Bovendien ontmoet je mensen: gooi iemand een bal toe en je hebt direct contact en vaak ook plezier. Bewegen is leuk, ook voor mensen met een beperking! Maar juist zij ervaren met hun mentale of fysieke beperkingen maar al te vaak hoge drempels als het gaat om sportdeelname.

### **Ambitie**

We willen dat voor mensen met een beperking de drempels, letterlijk en figuurlijk, om aan sport te doen zo laag mogelijk zijn.

### **Oplossingen**

Aanbod van extra gymlessen voor kinderen met een beperking, opdat ze bij een reguliere sportvereniging kunnen meedoen ('Club Extra'). Sportverenigingen worden geholpen met extra faciliteiten ten behoeve van mensen met een beperking. Op grote sportevenementen is er speciale aandacht voor mensen met een beperking. Via een 'maatjesaanpak' mensen met een beperking over de drempel van sportactiviteiten helpen.

### **Inzet**

De gemeente Groningen wil de mogelijkheden voor sporten met een beperking verder uitbreiden. Menzis denkt hierover actief mee en stelt haar kennis en netwerken hiertoe open. Samen zoeken ze naar nieuwe financiële mogelijkheden.

### **Actie**

Realiseren van *Club Extra*, zodat we alle geplande projecten in Groningen kunnen realiseren. Ondersteuning van sportverenigingen met faciliteiten voor mensen met een beperking, via medische begeleiding, vervoer, of sponsoring van de vereniging. Sponsoring van een groot evenement, specifiek voor mensen met een beperking. Opstarten van een project 'Maatjes sporten samen' (werktitel) voor mensen met een fysieke of mentale beperking.

---

## B4. Valpreventie via het rollator-spreekuur

### Analyse

Ouderen lopen door vallen een groot risico op fysieke gezondheidsschade die in meer of mindere mate blijvend kan zijn, de algehele weerstand verlaagd en daarmee een risico op blijvende ziekte/aandoeningen verhoogd. Gevolg hiervan is een lagere gezondheids- en participatiegraad en een hogere zorgconsumptie van ouderen. Voorkoming van vallen is daarmee van groot belang.

### Ambitie

Maximaal voorkomen van vallen en valrisico bij een zo groot mogelijke groep ouderen.

### Oplossingen

- Technisch onderhoud/reparatie/vervanging van de rollator waardoor een goede veilige rollator geborgd is en
- Voorlichting over goed gebruik van de rollator
- Voorlichting over valpreventie (bestaande activiteiten, voorkomen van vallen).

### Inzet

Inzet van mensen uit betrokken organisaties (Menzis, DistriExtra, Stip en Zorgloket) en reguliere budgetten (WMO, ZvW). Bij onderstaande acties verdient het aspect dat uitbouw en financiering ervan mogelijk begrenzing kent in het spanningsveld verzekeren Menzis ↔ burgers stad (niet 1:1) de nodige aandacht.

### Actie

Rollator- spreekuur in huidige vorm uitbouwen richting doelgroep door:

- bereiken van nieuwe groep burgers/verzekeren (meerdere locaties bewerken)
- onderzoeken hoe en waar voorlichting over valpreventie het beste kan worden verstrekt
- via rollatorspreekuur doorgeleiden naar activiteiten rondom valpreventie
- zorgvragen signaleren vertalen en zo nodig doorgeleiden via Zorgloket
- blijvend evalueren/aanpassen van de gezamenlijke acties

---

## B5. Buurtsport voor 50+

### Analyse

Teveel, en ook steeds meer ouderen raken in sociaal isolement. Inactiviteit heeft grote gevolgen voor niet alleen het fysiek functioneren, maar ook voor het sociale leven. Uit enkele pilotprojecten is gebleken dat het stimuleren van sportdeelname ook op sociaal-maatschappelijk en geestelijk terrein in sterke mate kan activeren.

### Ambitie

We willen ouderen activeren door hen te stimuleren om dichtbij huis in groepsverband deel te nemen aan bewegingsactiviteiten

### Oplossingen

In Groningen Stad willen we op drie manieren eenzame ouderen stimuleren om (vaker) in beweging te komen:

- 'Verdubbel je beweegmoment' in de wijken van stadsdeel Noorddijk, gericht op de 7039 inwoners van 55+ en specifiek op de 240 deelnemers aan het MeerBewegenVoor Ouderen (MBVO).
- 'Groningers Actief' (GA) project in Corpus den Hoorn Noord, Grunobuurt en Laanhuizen, gericht op alle 55+ inwoners en mensen met chronische aandoening(en) in deze wijken.
- Verdere implementatie van de ACTOR-methode (groepsgericht activeringsprogramma voor eenzame 70+'ers) en verruiming leeftijdsgrens tot 50+

#### **Inzet**

De gemeente Groningen draagt zorg voor de opzet en coördinatie van de projecten. Menzis kan bijdragen aan informatievoorziening en werving, bijvoorbeeld door opname van overzichten van activiteiten aanbod in doelgroepgerichte publicaties van Menzis of doorverwijzing van ouderen via medische intermediairen die een contract hebben met Menzis. Gemeente en Menzis zoeken samen naar een oplossing voor de bekostiging.

#### **Actie**

Het is het voornemen om de komende jaren acht verdubbel je beweegmoment-projecten te organiseren en vier Groningers Actief projecten in verschillende wijken in de stad. Het verder verkennen van de kansen die de ACTOR-methode biedt voor een ruimere doelgroep.

## **B6. Tour of Love**

#### **Analyse**

Het actief bewerken van dezelfde doelgroep, jongeren tot 24 jaar, ter voorkoming van risicogedrag moet leiden tot afname van risicogedrag en daarmee tot lagere zorgkosten van deze doelgroep.

#### **Ambitie**

Met de Tour of Love draagvlak creëren voor het vergroten van inzicht en zelfbewustzijn bij doelgroep over risicogedrag bij gezondheidsaspecten zoals gebruik van alcohol en drugs, huiselijk geweld en seksueel gedrag. Tour of Love levert op dit vlak weerbaarder jongeren op.

#### **Oplossingen**

Inzetten van een laagdrempelig instrument en methodieken waarmee de doelgroep in hun eigen omgeving wordt bereikt. Dit middels door jongeren mede vormgegeven (multimediaal ingerichte) bus.

#### **Inzet**

- Financiering (exploitatie circa € 20.000,- per jaar, pro parte te dragen door deelnemers) vanuit reguliere budgetten, subsidies (provinciaal, rijksweg, derde fondsen) en sponsoring. Verdere inkomsten door verhuur bus aan stakeholders.
- Inbrengen kennis en kunde van participerende organisaties (GGD, VNN, MJD, Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld en Menzis).

#### **Actie**

Geven van voorlichting op locatie in de eigen omgeving van de doelgroep over bovengenoemde gezondheidsaspecten door o.a. gespreksvoering, workshops, info markten en andersoortige interactieve methodes.

## B7. Van talent tot topsport

### Analyse

De stad Groningen is uniek in het enorm uitgebreide aanbod aan topsport- en talent vriendelijk onderwijs. Dit geldt voor zowel sport als kennis van en over sportblessures

Het rijk heeft Centra voor Topsport en Onderwijs en Nationale Training Centra (Accreditatiesysteem Topsportcentra, NOC\*NSF, 2008) toegewezen, waaronder aan het CTO Noord Nederland. Komende tijd moet blijken welke rol Groningen samen met Menzis binnen het CTO Noord Nederland op zich wil nemen.

### Ambitie

In de gemeentelijke Sportvisie 2010 – 2020, *Meer ruimte voor Sport én Bewegen* spreken we de ambitie uit om kennisstad te worden op het gebied van topsport en talentontwikkeling. Menzis steunt deze ambitie ten volle omdat een gezonde leefstijl een gezonde verzekerde betekent. Gezonde verzekerden betekenen minder zorgconsumptie.

### Oplossingen

Sturing op talent- en kennisontwikkeling door te onderzoeken hoe we topsporters in de stad het best in onze sportaccommodaties kunnen faciliteren. Inspelen op de aanwezigheid van talentvolle sporters door in bepaalde accommodaties in de toewijzing voorrang te geven aan sporttalenten. Kennisvergroting op het terrein van het voorkomen sportblessures en het versnellen en verbeteren van het revalidatieproces.

### Inzet

Combinatie van mensuren, (reguliere) budgetten en (project) subsidies.

### Actie

- Investeren in en uitbreiden van mogelijkheden voor talentvolle topsporters op het hoogste niveau.
- Inhoud geven aan de kennisstad topsport/blessures en talentontwikkeling door met sport, onderwijs (RuG en Hanzehogeschool, Hanze Instituut voor Sportstudies) en bedrijfsleven in gesprek te gaan.
- Met Menzis onderzoeken of een specifieke topsportpolis, zorginkoop gericht op topsport, etc. mogelijk

# C. De juiste zorg op de juiste plaats

## C1. Mantelzorg

### Analyse

Met de AWBZ stelselherziening en ontwikkelingen in de Wmo worden mantelzorgers steeds belangrijker in het bieden van zorg. De idee is dat mensen eerst zelf of samen met hun netwerk ondersteuning bieden, voordat zij een beroep doen op professionele zorg of dat zij de eigen inzet combineren met (minder) professionele zorg. Menzis en de gemeente Groningen zijn bezig met het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op het terrein van ondersteuning van mantelzorgers.

### Ambitie

Meer mantelzorgers bereiken, hen (ook letterlijk) waarderen voor hun inzet, mantelzorgers erkennen als belangrijke gesprekspartner en mantelzorgers ondersteunen bij hun mantelzorgtaken ter voorkoming van overbelasting.

### Oplossingen

- Mantelzorgers bewustmaken van het feit dat ze mantelzorgers zijn,
- Mantelzorgers concreet ondersteunen d.m.v. implementatie van door gemeente ontwikkelde basisfuncties mantelzorg (informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, financiële tegemoetkoming, materiële hulp en mantelzorgers arrangementen (voorheen ook respijt-arrangementen genoemd)).

### Inzet

Afhankelijk van concrete acties en activiteiten (zie onder).

### Actie

- Samenwerken bij ontwikkeling en invoering van mantelzorgvriendelijk personeelbeleid binnen de eigen organisaties en
- uitdragen naar andere organisaties (congres? netwerk?).
- Samenwerken op het terrein van acties, arrangementen en aanbiedingen voor mantelzorgers.

---

## C2. Warme doorverwijzing vanuit 1 loket (AWBZ, Wmo, ZvW)

### Analyse

Teveel en te vaak wordt een cliënt met een zorgvraag door onvoldoende stroomlijning van besluitvorming, afstemming en inrichting van betrokken instanties en organisaties, van het kastje naar de muur gestuurd. Dit levert, naast inefficiënte processen, ook niet-optimaal geïnformeerde/geholpen cliënten op.

### Ambitie

Het zodanig naadloos verbinden van de klant informatie loketten van Menzis en het Zorgloket van de Gemeente Groningen dat de cliënt op één punt informatie kan ontvangen over de WMO, AWBZ en

de zorgverzekering. Ambitie is daarnaast ook om meerdere organisaties te betrekken binnen deze samenwerking (denk hier bijvoorbeeld aan het CIZ).

#### **Oplossingen**

Realiseren van betere stroomlijning in de besluitvorming tussen organisaties onderling met betrekking tot vragen en verzoeken van cliënten. Informatievoorziening kan zowel telefonisch als fysiek plaats vinden. Voor de fysieke (bemenste) loketten binnen de gemeente Groningen wordt gedacht aan het Zorgloket en de STIP's als instrumenten.

#### **Inzet**

Het streven is om, zonder meerkosten, van de inkomende vragen 80% direct af te handelen en 20% binnen één werkdag afgehandeld te hebben.

#### **Actie**

- Openingstijden van loketten worden (zoveel mogelijk) op elkaar afgestemd.
  - Loketmedewerkers worden bijgeschoold.
  - Realiseren van randvoorwaarde dat consultants/adviseurs elkaar snel en efficiënt bereiken op inhoud en contactgegevens.
- 

### **C3. Versterking wijkzorgstructuur**

#### **Analyse**

Vroegsignalering is een belangrijk preventief instrument in het voorkomen van langdurige, zware en dus dure zorg. Het vormgeven en afstemmen van vroegsignalering in buurten en wijken is daarmee van groot belang. Gekoppeld aan vroegsignalering is het maken van de 'match' van de vraag naar (intensieve of lichte) ondersteuning en begeleiding enerzijds en het aanbod van functies, voorzieningen en vrijwilligers in buurten en wijken anderzijds van belang voor een sterke wijkzorgstructuur (koppelen AWBZ-zorg, Wmo, WWB, participatiebudget).

#### **Ambities**

Gezamenlijke realisatie van een goede sterkere wijkzorgstructuur door middel van vroegsignalering (netwerken) in buurten en wijken, waarbinnen verschillende signalen bij elkaar komen en afspraken gemaakt worden over de te ondernemen acties.

#### **Oplossingen**

- Inzet van de Steun en Informatie Punten (Stips), binnen welke 23 organisaties samenwerken (samenwerkingsconvenant Zorgen voor Morgen). In 2010 functioneren Stips in 9 wijken van de stad. De aan de Stips gekoppelde uitvoerende netwerken met daarin de zorg- en welzijnsaanbieders en de corporaties vervullen hierin een belangrijke rol.
- Faciliteren van een laagdrempelige meldingsmethodiek voor signalen van sociaal isolement en andere problematiek.

#### **Inzet**

Financiële vergoeding aan welzijnsaanbieders en zorgaanbieders voor deelname aan de uitvoerende netwerken op wijkniveau.

#### **Actie**

- Verder uitwerken/inzetten van meldpunten en netwerken om laagdrempelige melding en vervolgacties mogelijk te maken.
  - Leveren van een vergoeding aan de welzijnsaanbieders voor deelname aan uitvoerende netwerken op wijkniveau. Dit door gemeente en Menzis (de AWBZ-gefinancierde zorgaanbieders in de wijk).
- 

## **C4. Samen werken aan MO: aanpak onhandelbare overlastveroorzakers**

#### **Analyse**

Sommigen mensen komen tijdens hun leven tussen wal en schip terecht en worden dakloos. Enkele van deze mensen verzanden in een uitzichtloze situatie vol met verslaving, overlast en criminaliteit. Dit geeft dominant en storend gedrag. Deze mensen zijn door hun excessief gedrag vaak al jarenlang bekend bij stadgers, de politie en vele hulpverlenende instanties. Deze groep bestaat uit ongeveer 10 personen. We noemen deze de “top tien overlast”.

#### **Ambitie**

Zo hoog mogelijk niveau van herstel en revalidatie van de overlast veroorzaker met als perspectief (1) mentaal en fysiek welbevinden van het individu en (2) het perspectief van vergaande vermindering van overlast en onveiligheidsgevoelens voor de samenleving/omgeving.

#### **Oplossingen**

De gemeente Groningen heeft een aanpak ontwikkeld waarbij deze mensen blijvend een (dwingende) structuur krijgt geboden waarbinnen herstel en revalidatie mogelijk wordt. Menzis helpt mee aan de realisatie.

#### **Inzet**

Het project is een ketenaanpak van de GGZ, verslavingszorg, opvangvoorzieningen, politie en justitie en staat onder regie van de GGD. Menzis en de Gemeente Groningen hebben zich garant gesteld voor de financiering van deze aanpak.

#### **Actie**

Kern van de aanpak is dat deze mensen een intensief traject krijgen van maximaal 2 jaar in een gesloten setting te Beilen. Aansluitend worden ze voor onbepaalde tijd geplaatst binnen woonprojecten met duurzame begeleiding.